



Правительство  
Москвы

# ВОЛОНТЕР В МУЗЕЕ

ПРОЕКТ ПО ПОДГОТОВКЕ МУЗЕЙНЫХ ВОЛОНТЁРОВ

МО  
СКО  
ВА

# Координатор проекта «Волонтер в музее»



**ГРИГОРИЙ ВАСИЛЬЕВИЧ ЗУБЕНКО**

Менеджер отдела обучения  
педагогического персонала  
ГАУК «МОСГОРТУР»

МО  
СК  
ВА

# ГЕОГРАФИЯ ПРОЕКТА

## НАШИ ПАРТНЕРЫ



# ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

## АКТУАЛЬНОСТЬ:

- У музеев есть интерес к привлечению волонтеров, но нет опыта долговременного сотрудничества
- Волонтеры хотят помогать музеям на постоянной основе, но не знают, чем они могут быть полезны

## ЦЕЛЬ ПРОЕКТА:

- Создать систему волонтерских корпусов в музеях Москвы

## НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ:



**ОБЪЕДИНИТЬ  
СУЩЕСТВУЮЩИЙ  
ОПЫТ**

работы музеев с  
волонтерами



**ОБУЧИТЬ МУЗЕЙНЫХ  
СОТРУДНИКОВ**

навыкам работы с  
волонтерами



**ПОДГОТОВИТЬ  
ВОЛОНТЕРОВ**

для нужд  
московских  
музеев

**МО  
СК  
ВА**

# ОБЪЕДИНЕНИЕ ОПЫТА МУЗЕЕВ



В 2019 году при поддержке Благотворительного фонда Владимира Потанина мы выпустили сборник «Волонтеры в музее».

Это уникальное собрание кейсов по работе российских музеев с волонтерами.

**Скачать сборник  
МОЖНО ПО ССЫЛКЕ:**



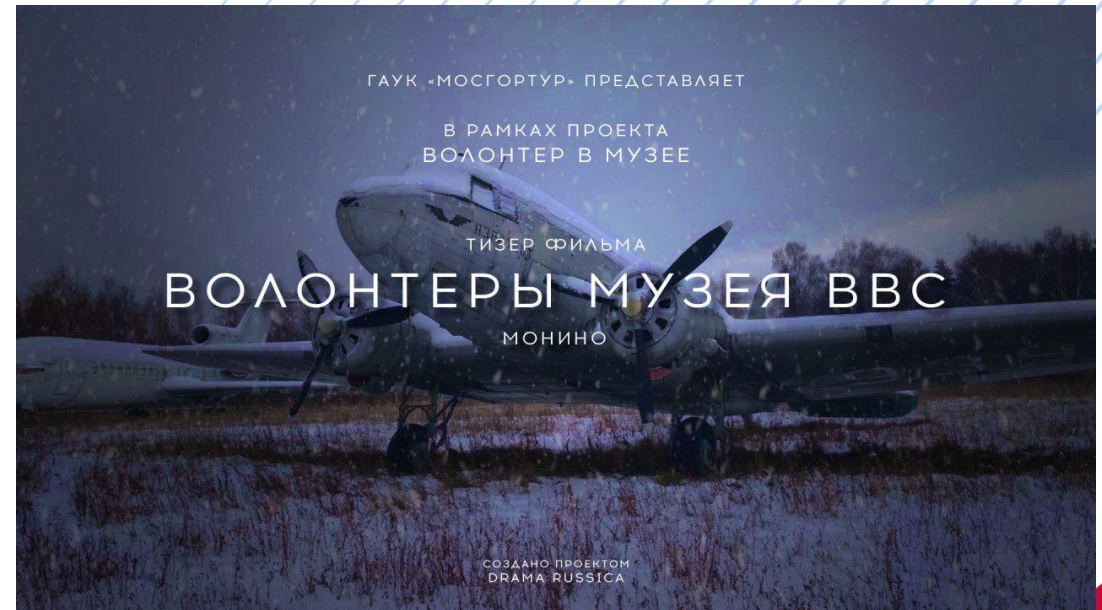


# ОБЪЕДИНЕНИЕ ОПЫТА МУЗЕЕВ

Летом 2019-го совместно с Университетом Комитета гражданских инициатив записали курс обучения сотрудников музеев.

Также записаны интервью с руководителями волонтерских центров и волонтерами Музея ВВС в Монино, Государственного музея истории ГУЛАГа, Музея-заповедника Царицыно, музея космонавтики.

**Все видео доступны в группе проекта  
Вконтакте и на YouTube**



МО  
СК  
ВА

# ОБУЧЕНИЕ МУЗЕЙНЫХ СОТРУДНИКОВ



В ходе занятия участники при помощи представителей волонтерских центров и волонтеров разбирают и самостоятельно готовят ответы на следующие вопросы:

- ▶ Кто такие волонтеры и каковы мотивы их помощи?
- ▶ «Плюсы» и «минусы» привлечения волонтеров с точки зрения музейного сотрудника;
- ▶ Функционал волонтера в конкретном музее;
- ▶ Портрет музейного волонтера;
- ▶ Как найти своих волонтеров?
- ▶ Разбор ошибок и кейсов в группах.

# ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ ВОЛОНТЕРОВ

4

недели

9

занятий

18

часов

## В РАМКАХ ОБУЧЕНИЯ ВОЛОНТЁР:

- Узнает об основах волонтерской деятельности, специфике работы музеев
- Овладеет навыками работы с аудиторией музея;
- Овладеет навыками оказания первой помощи
- Пройдет практику в музеях-партнерах проекта

## Сроки обучения:



Осень – весна

## По окончании:

Успешно прошедшие курс получают сертификат и возможность выбрать музей, с которыми будут сотрудничать

МО  
СК  
ВА



# ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

## НАШИ ПЛАНЫ:

- ▶ Расширить число музеев-партнеров
- ▶ Создать систему поощрения волонтеров на основе «Карты музейного волонтера», дающей право на бесплатный проход в музеи за отработанные часы
- ▶ Разработать и запустить курс подготовки медиаволонтеров для помощи музеям в работе в социальных сетях
- ▶ Тиражирование лучших практик в регионы через дистанционное обучение и вебинары

# КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ/ КАК С НАМИ СВЯЗАТЬСЯ

Григорий ЗУБЕНКО

Email: [GZubenko@mosgortur.ru](mailto:GZubenko@mosgortur.ru)

Телефон: +7 925 500 03 36



Группа Вконтакте: [/museumvol](https://vk.com/museumvol)



Канал и чат в Telegram: [/museumvol](https://t.me/museumvol)

время

*делать Мир добрее*

ВМЕСТЕ С НАМИ