

**«Мост в будущее. Наставники»
- программа сопровождения выпускников
замещающих семей и детских домов по
технологии наставничества**



Общее дело. Личные победы

Реализуется АНО «Центр развития молодежи и поддержки добровольчества «СВОИ ЛЮДИ» с использованием социальной технологии МОО «Старшие Братья Старшие Сестры»

При поддержке:

**Уполномоченного по правам ребенка в Югре
Департамента социального развития автономного
округа**

Проблема, которую решает проект

- Государственная программа автономного округа «Социальное и демографическое развитие»:
 - Затраты на мероприятия по поддержке детей - сирот и замещающих семей в Югре ежегодно – более 3 млрд. рублей
- Выпускников детского дома и замещающих семей в возрасте 18-23 года (лица их числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей) - в округе около 1,5 тысяч человек
- Благополучно устраиваются во взрослой жизни – **около 50%** выпускников, остальные скатываются по социальной лестнице



Идея проекта

Цель - обеспечить успешное жизнеустройство выпускников замещающих семей и детских домов **путем:**

- привлечения активных жителей региона для участия в решении социальной проблемы
 - создания негосударственной региональной системы долгосрочного сопровождения и поддержки выпускников
- **Технология:**
 - создание позитивного социального окружения выпускника через формирование устойчивых пар «наставник – выпускник» и расширение сферы благоприятных контактов

Российский опыт

The screenshot shows the website www.nastavniki.org with the following elements:

- Header:** "Главная - Big Brothers Big Sisters of Russia" and navigation links for "Официально", "Новости", "Проекты", "Контакты".
- Language:** "Русский" and "English" options.
- Buttons:** "Помочь деньгами" and "Стать наставником".
- Main Image:** A photograph of two young women smiling and holding lollipops.
- Text Overlay:** "НАСТАВНИЧЕСТВО ТРЕБУЕТ ВРЕМЕНИ И ДОВЕРИЯ. Часто случается, что мы даже не понимаем, что у нас был наставник, пока не проходит много лет..."
- Footer:** "Хранители детства" logo and navigation: "О фонде", "Что мы делаем", "Новости", "Стать наставником", "Как помочь".

The right side of the screenshot shows a news article from the "ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ – ЮГРА" website:

- Section:** "НАСТАВНИКИ: НЕ РЯДОМ, А ВМЕСТЕ"
- Date:** "15 января 2018 20:49"
- Text:** "В Югре завершился этап проекта краткосрочного наставничества «Наставники: не рядом, а вместе». Напомним, наставниками выступили губернатор Югры Наталья Комарова, заместители главы региона Всеволод Кольцов, Алексей Забозлаев, Галина Максимова и Юрий Южаков, заместитель директора - начальник управления опеки и попечительства депсоцразвития Югры Елена Немчинова, директор гуманитарного института ЮГУ Андрей Миронов, заместитель директора - начальник управления..."
- Calendar:** A calendar for the month of April (Апрель).
- Image:** A photograph of a man and a woman sitting at a table during a meeting.
- Caption:** "Фото в высоком разрешении"

The advertisement features a photograph of two young women sitting together outdoors. A white text box is overlaid on the image:

- Section:** "НАСТАВНИЧЕСТВО"
- Text:** "Станьте другом и надежным плечом для подростка из детского дома. Станьте наставником"
- Button:** "ПОДРОБНЕЕ"

Участники программы в 2017–2018 году



Старшие Братья Старшие Сестры

338

296



Дети и подростки
из учреждений для
детей-сирот,
выпускники этих
учреждений

42



Дети из замещающих,
кризисных семей (семьи в ТЖС)

70
%



Дети и подростки с
ограниченными
возможностями
здоровья или особыми
образовательными
потребностями



Старшие Братья Старшие Сестры



г.Ханты-Мансийск, июль 2019г

Как мы это делаем?

Индивидуальное :

1 ребенок
+ 1 наставник



Целенаправленное :

Четкие достижимые
цели (план развития)



Базовые
элементы
(стандарты)

Долгосрочное и регулярное :

Встречи 1 раз в
неделю минимум 1
год



Сопровождаемое :

У каждой пары
есть куратор-
психолог



Технология работы



Кто может стать наставником

- Человек, достигший 18-летнего возраста (оптимальная разница в возрасте 10 лет и более)
- • Желаящий помогать, делиться ценностями, смыслом, временем
- • Понимающий роль и ответственность наставника
- • Желаящий поддерживать наставляемого в долгосрочных отношениях (минимум 1 год)
- • Психически и эмоционально стабильный, имеющий навыки общения с подростками, молодежью (или желание приобрести таковые).

МОТИВАЦИЯ.

- Мотивация человека, решившего стать наставником очень важна!
- Как показывает опыт, успешными наставниками становятся люди, движимые желанием помочь молодому человеку, оказывая ему помощь и поддержку, принимая его таким, какой он есть. При этом желание личного морального удовлетворения от отношений, приобретение опыта общения, расширения круга контактов и развития собственных навыков является нормальным.
- Если же человек хочет стать наставником, потому что он недавно пережил потерю близкого человека или ребенка, хочет заполнить пустоту в своей жизни, справиться с одиночеством, то это не является хорошей мотивацией наставничества. Скорее всего это возможно, но позже, после позитивного преодоления трудного периода в своей жизни.
- Так же не стоит становиться наставником, если:
 - — главным мотивом является реализация собственных целей и амбиций;
 - — наставничество рассматривается, как практика профессиональной деятельности человека;
 - — стремление получить контроль и власть над жизнью подростка, «переделать» его;
 - — человеком движет только жалость;
- «Мы ничему не учимся у того, кто говорит: делай, как я. Единственными нашими учителями являются те, кто говорят «делай со мной».
- Жиль Делез

Глубинное интервью



- Формальные сведения
- История семьи
- Личностные качества
- «Криминальная» информация
- Информация о здоровье
- Образование, опыт работы
- Опыт работы/общения с детьми
- Хобби и интересы
- Мотивация
- Пожелания к подопечному



Психодиагностика

- Личность (личностные опросники – Кеттелл, FPI, ИТО и др.)
- Межличностные отношения, особенности поведения (тест Томаса, Лири и др.)
- Эмоциональная сфера (например, Люшер)
- Ценности (Рокич)
- Проективные методики (РНЖ и др.)

Причины отказа волонтерам



Обучение (базовое)

- Подготовить участников к выполнению своей роли в здоровых, успешных наставнических отношениях
- Акцентировать важность безопасности, выстраивания границ и стратегий поведения
- Подчеркнуть, что все участники пары имеют доступ к необходимым ресурсам и поддержке

Сопровождение + Обучение + Мотивация

Очные супервизии и консультации
Телефонные консультации
Ресурсная группа Наставник-PRO

Тренинги и семинары

Волонтерский пикник
Наставник года
Мероприятия от партнеров



Задачи сопровождения

- ✓ Получение обратной связи от участников программы
- ✓ Обеспечение психологического комфорта всех участников
- ✓ Оказание помощи участникам программы в решении трудностей, возникающих в процессе общения
- ✓ Сбор и анализ информации
- ✓ Снижение рисков и обеспечение безопасности каждому участнику
- ✓ Оптимизация взаимодействия и коммуникации в паре (в т.ч. обратная связь участникам)

Что делает наставник?



- ❖ Еженедельные встречи на протяжении 1 года и более
- ❖ Совместные прогулки, походы, посещение мероприятий
- ❖ Помощь в постановке целей и мотивация на достижение
- ❖ Помощь в реализации задуманного (подготовка резюме, выставка, концерт, собеседование, публичное выступление, подготовка к сдаче ЕГЭ и поступлению)
- ❖ Организует общее дело, передает навыки и знания
- ❖ Под руководством куратора анализирует отношения в паре

**Наставник, обычный человек,
становится примером для подражания**

Пожелания выпускника по участию в программе «Мост в будущее. Наставники»

- Мне нужен человек с большим жизненным опытом чтобы он помог мне в сложной жизненной ситуации, а также нужно общение
- Иметь наставника это достаточно интересный опыт
- Мне нужен наставник чтобы давал наставления, научил чему-нибудь, пожелания по возрасту – лет 20 – 30, терпеливый
- Мне нужен наставник чтобы мог объяснить где и как поступить правильно. Желательно мужчина, лет 30-40, чтоб поболее был опыт

Сферы развития

развитие
социально-
бытовых навыков

развитие
коммуникативных
навыков

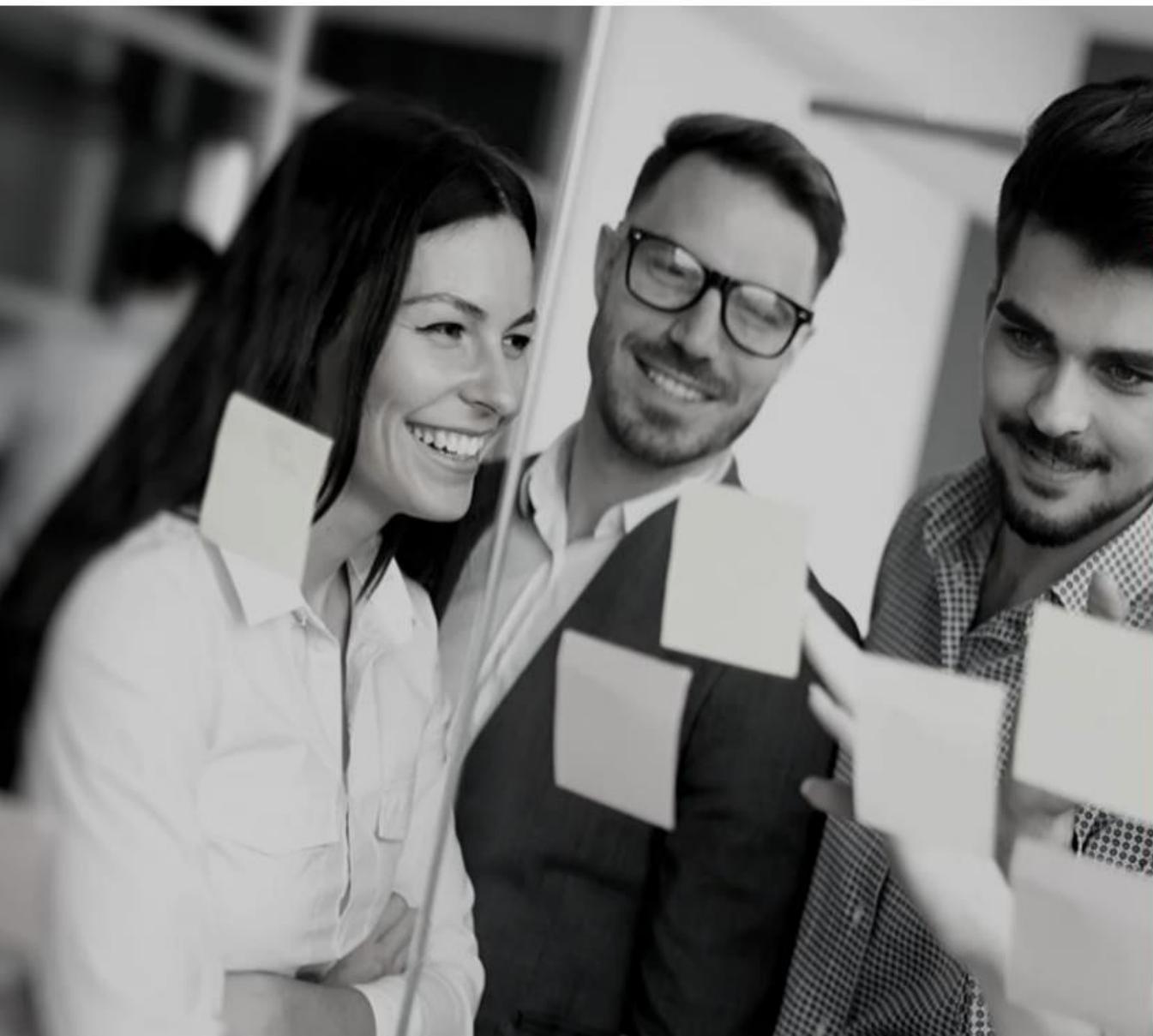
расширение круга
интересов,
увлечений и хобби

помощь в учебе

развитие
эмоционально-
личностной сферы

расширение
представлений о
профессиях,
профориентация





НАЦИОНАЛЬНЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР НАСТАВНИЧЕСТВА МЕНТОРИ

— оказываем многопрофильную поддержку организациям, внедряющим и использующим методологию наставничества для достижения лучших образовательных, социально-культурных и предпринимательских результатов.

МЕНТОРИ
институты развития России

*Рабочая тетрадь
№ 1*

**ВВЕДЕНИЕ
В НАСТАВНИЧЕСТВО**

МЕНТОРИ
институты развития России

*Рабочая тетрадь
№ 2*

ДОВЕРИЕ

МЕНТОРИ
институты развития России

*Рабочая тетрадь
№ 4*

**НАСТАВНИЧЕСКИЕ
ВСТРЕЧИ**

МЕНТОРИ
институты развития России

*Рабочая тетрадь
№ 8*

ПЛАНЫ

Рабочая тетрадь – это разные теории и упражнения, представленные в доступном и наглядном виде

НАСТАВНИЧЕСТВО – ЭТО:

1. Передача знаний, умений и навыков
2. Способ образования личности
3. Помощь и совет в вопросах социализации и целеполагания
4. Партнерство и поддержка
5. Тесные и др. отношения

I'M HERE FOR YOU



КТО ТАКОЙ ПОДРОСТОК?

Перед Вами фотография типичного подростка. Ответьте на вопросы под фотографией:



Что Вы видите?

Что они чувствуют?

Что они думают?

Что они делают?

ПОБЕГ ИЗ ДЕТСТВА НЕ ПРОСТ...



Подростковый возраст – это «фертильная пустота», в которой есть потенциал, ребенку нужно прожить эту точку смерти.

ПРОФИЛЬ ПОГЛАЖИВАНИЙ: ПРИМЕР

Сейчас перед Вами пример заполненного профиля. Чуть дальше мы проанализируем его.

Виды поглаживаний	Как часто Вы делаете поглаживания?	Как часто Вы принимаете поглаживания?	Как часто Вы делаете массаж и самомассаж?	Как часто Вы принимаете массаж и самомассаж?
Спина				
Плечи				
Поясница				
Другие части тела				
Спина	часто		часто	
Плечи		редко		редко
Поясница				
Другие части тела				
Спина	часто		часто	
Плечи		редко		редко
Поясница				
Другие части тела				
Всего				
	Как часто Вы делаете поглаживания?	Как часто Вы принимаете поглаживания?	Как часто Вы делаете массаж и самомассаж?	Как часто Вы принимаете массаж и самомассаж?

Можно использовать в работе с наставниками

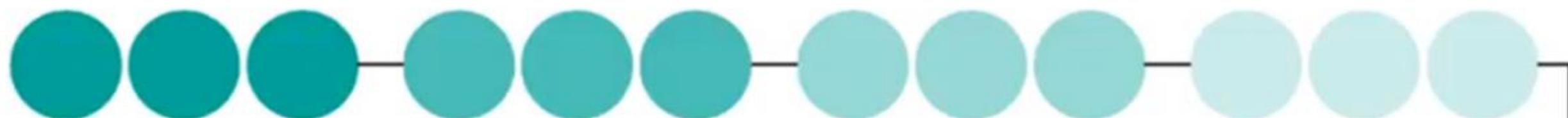
4 рабочие тетради = 4 этапа годового цикла

Доверие

Мечты

Цели

Сопровождение



3 месяца

3 месяца

3 месяца

3 месяца

Завершение отношений ←

Завершение отношений

- Процесс закрытия пары критичен
- Закрытие пары должно планироваться
- Кураторы должны быть готовы к закрытию пары с самого начала
- Подопечный должен быть подготовлен к завершению отношений (важен сам ритуал прощания)
- При обоюдном желании сторон можно продолжить общение после закрытия пары (встречи, звонки, интернет)
- Если отношения в паре не складываются, куратор может выступить инициатором закрытия пары:
 - - Нереализованные ожидания подопечного/волонтера = работа/закрытие
 - - Несоответствие потребностей подопечного и возможностей волонтера = закрытие
 - - Угасание мотивации = закрытие
 - - «Запущенные» конфликты = работа/закрытие

Документация в программе

Наставляемый:

Анкета - Заявление об участии в программе

Согласие на обработку персональных данных

Права и обязанности

3-х стороннее соглашение

Наставник:

Анкета-Заявление об участии в программе

Согласие на обработку персональных данных

Справка МВД

Справка ПНД

Права и обязанности

3-х стороннее соглашение

Социально-экономическая эффективность проекта (метрики)

Наименование показателя	Значение по итогам первого года работы
Количественные	
Средневзвешенная продолжительность совместной работы в паре, месяцев	10
Объем проведенных учебных мероприятий и тренингов для наставников, средневзвешенная величина на одного наставника, часов	36
Профессиональная супервизия отношений в паре с выработкой рекомендаций, количество в месяц	1
Объем оказанных выпускникам социально-педагогических, социально-психологических и социально-бытовых услуг, часов	425
Доля благополучателей, проходящих обучение в учебных учреждениях средне-специального и высшего образования, %	90
Доля трудоустроенных выпускников из числа окончивших учебные учреждения, %	90
Доля выпускников, регулярно (не реже 1 раза в неделю) посещающих спортивные, творческие и иные секции по интересам, %	70
Доля выпускников, регулярно (не реже 1 раза в квартал) участвующих в благотворительных мероприятиях, иных мероприятиях социальной направленности, %	90

Социально-экономическая эффективность проекта (метрики)

Наименование показателя	Значение по итогам первого года работы
Качественные	
Средневзвешенный уровень удовлетворенности выпускника своим социальным положением (окружение, образование, трудоустройство, доход), уверенность в будущем, по десятибалльной шкале	7
Динамика показателя уровня удовлетворенности выпускника, по десятибалльной шкале за 1 год	+ 2
Средневзвешенный уровень удовлетворенности наставника участием в проекте, по десятибалльной шкале	8
Узнаваемость и позитивное восприятие проекта жителями населенного пункта, % опрошенных, поставивших положительную оценку	10

Сферы применения наставничества



Выпускники
замещающих семей и
детских домов

Наставничество

Подростки в центре
поддержки детей,
оставшихся без
попечения родителей

Подростки в
замещающей семье



Общее дело. Личные победы

- Шаламов Андрей Владимирович
- 89129024570 моб.

- Автономная некоммерческая организация «Центр развития молодежи и поддержки добровольчества «СВОИ ЛЮДИ»
- www.iNastavnik.ru
- vk.com/itsnastavniki
- facebook.com/ITSNASTAVNIKI