

# АНАЛИТИКА ОПРОСОВ ГРАЖДАН ОБРАТИВШИХСЯ В ДНЕВНОЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР КРОО "ЦРМС "СИЛА ЛЮДЕЙ" В 2021 ГОДУ

## АВТОРЫ

Шпунтенкова Мария  
Глинская Полина

## ВВЕДЕНИЕ

В течение 2021 года в ходе приема граждан попавших в трудную жизненную ситуацию и обратившихся в дневной социальный центр КРОО "ЦРМС "Сила Людей" сотрудники организации собирали информацию о причинах трудной жизненной ситуации, бездомности, безработицы.

## ЦЕЛЬ

Выяснить проблемы возникающие у целевых групп, причины бездомности, дезадаптации и попадания в ТЖС;

## МЕТОДЫ

Применялся метод обычного интервью, открытые вопросы с последующим занесением ответов в анкету гражданина

## СОСТАВ ИССЛЕДОВАНИЯ

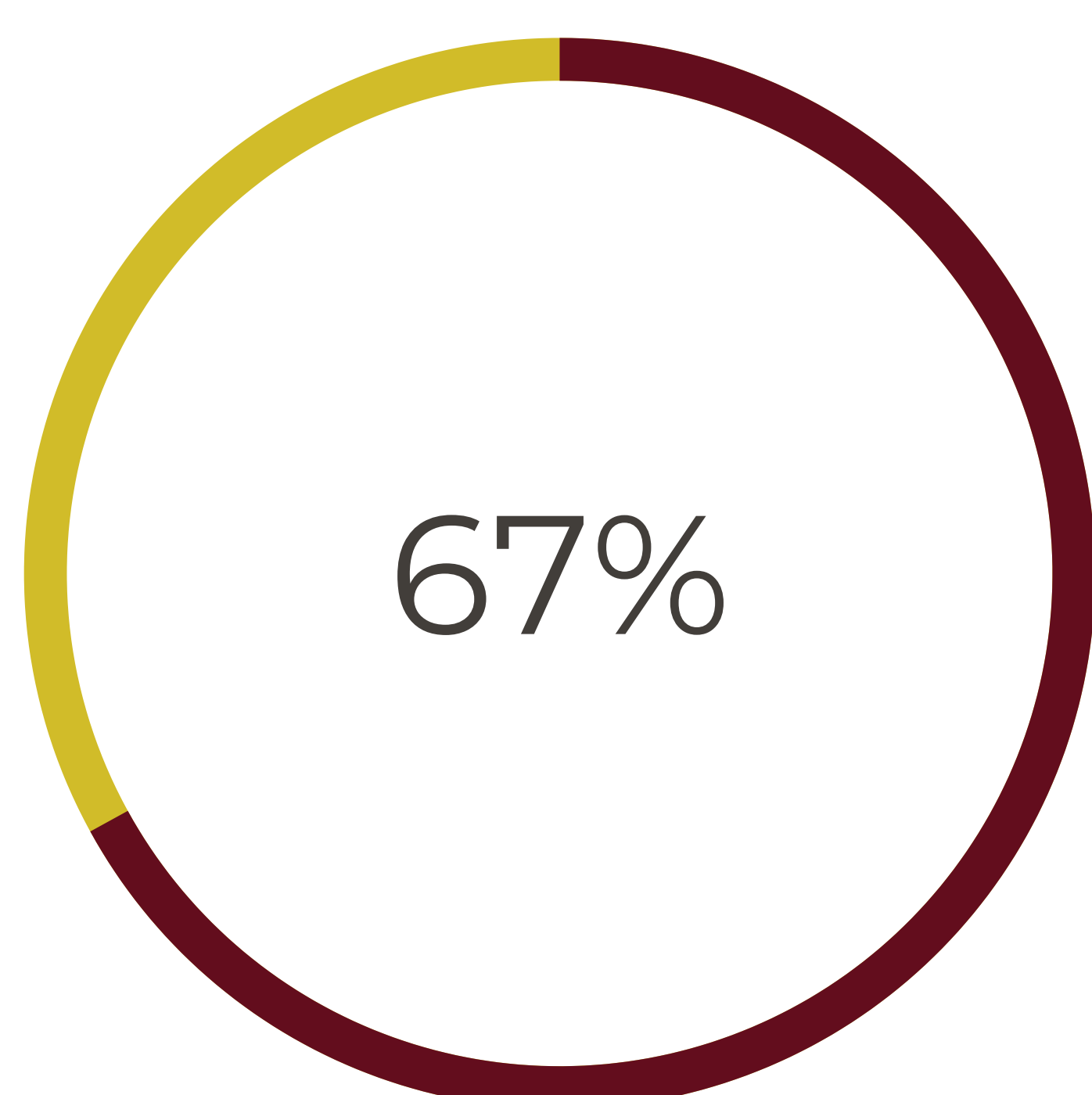
В анализируемые данные вошли

- запросы на помощь, с которыми обращались граждане,
- причины бездомности,
- причины тяжелой жизненной ситуации
- причины безработицы

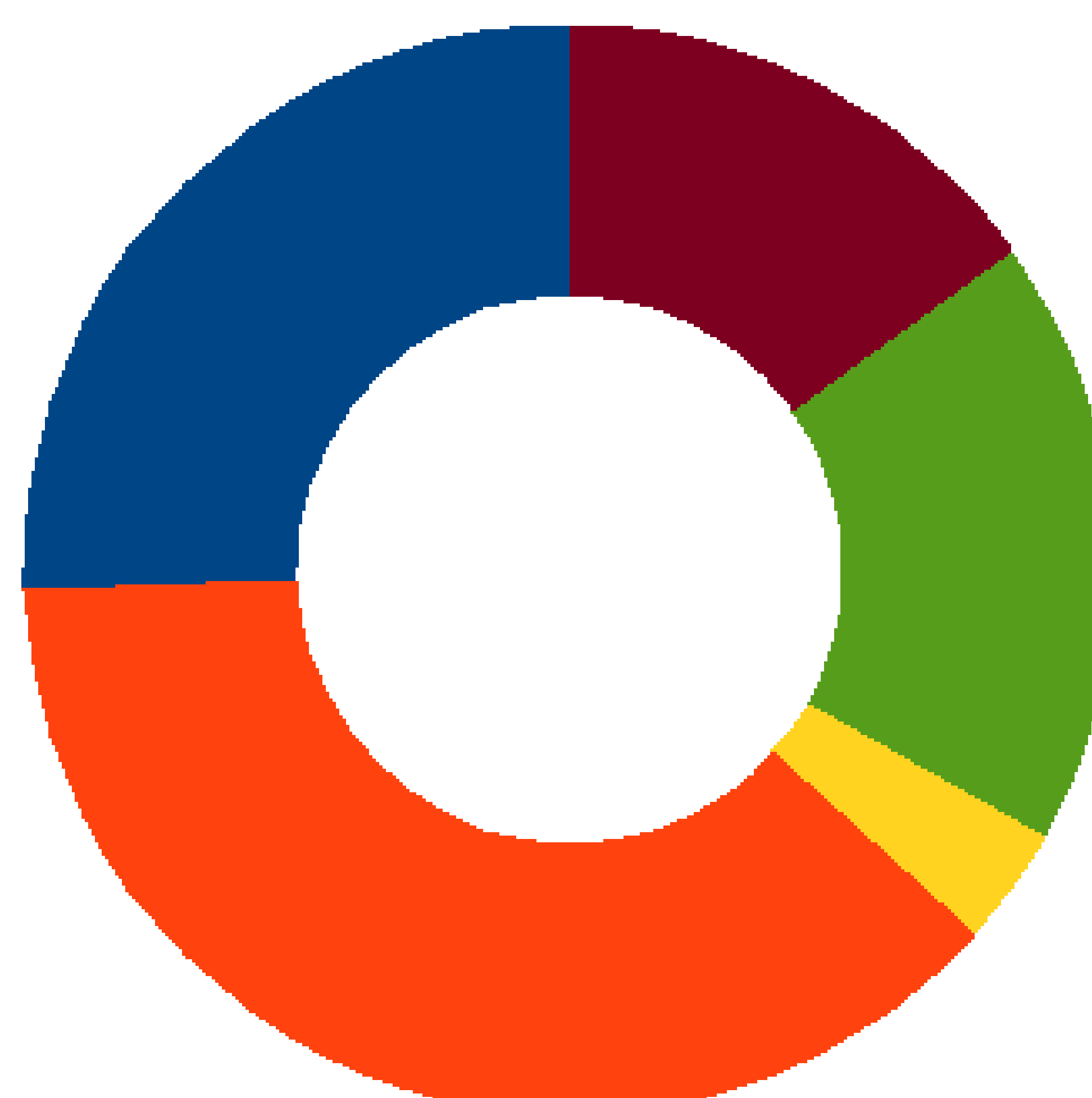
Всего опрошено 240 человек из числа обратившихся в ДЦ КРОО "ЦРМС "Сила Людей" в течение 2021 года

# РЕЗУЛЬТАТЫ

Доля людей, не имеющих постоянного места жительства, от всех обратившихся

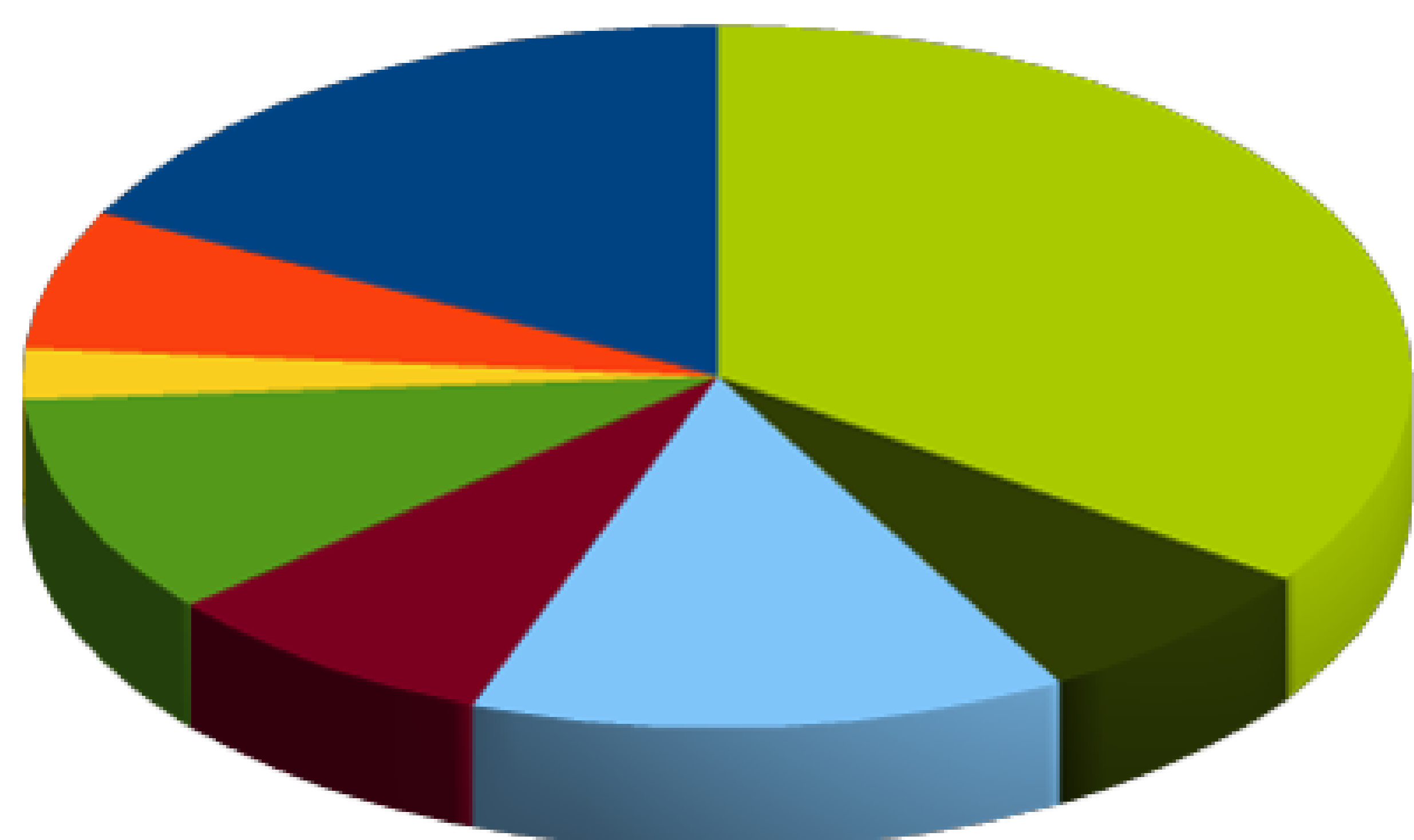


Причины бездомности



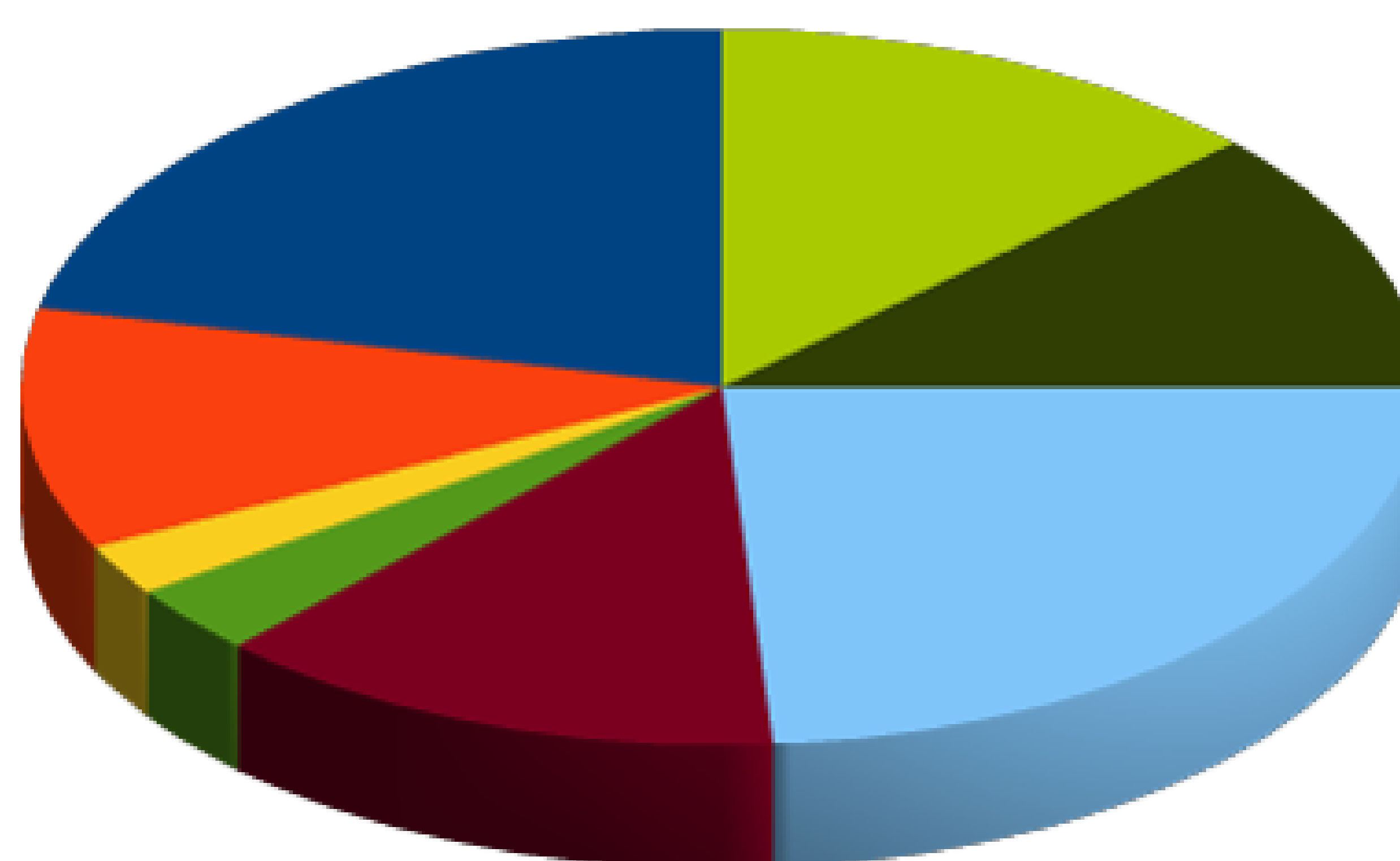
- судимость
- конфликт с семьей
- мошенничество
- зависимость
- низкие доходы, долги

Причины обращения за помощью в дневной социальный центр



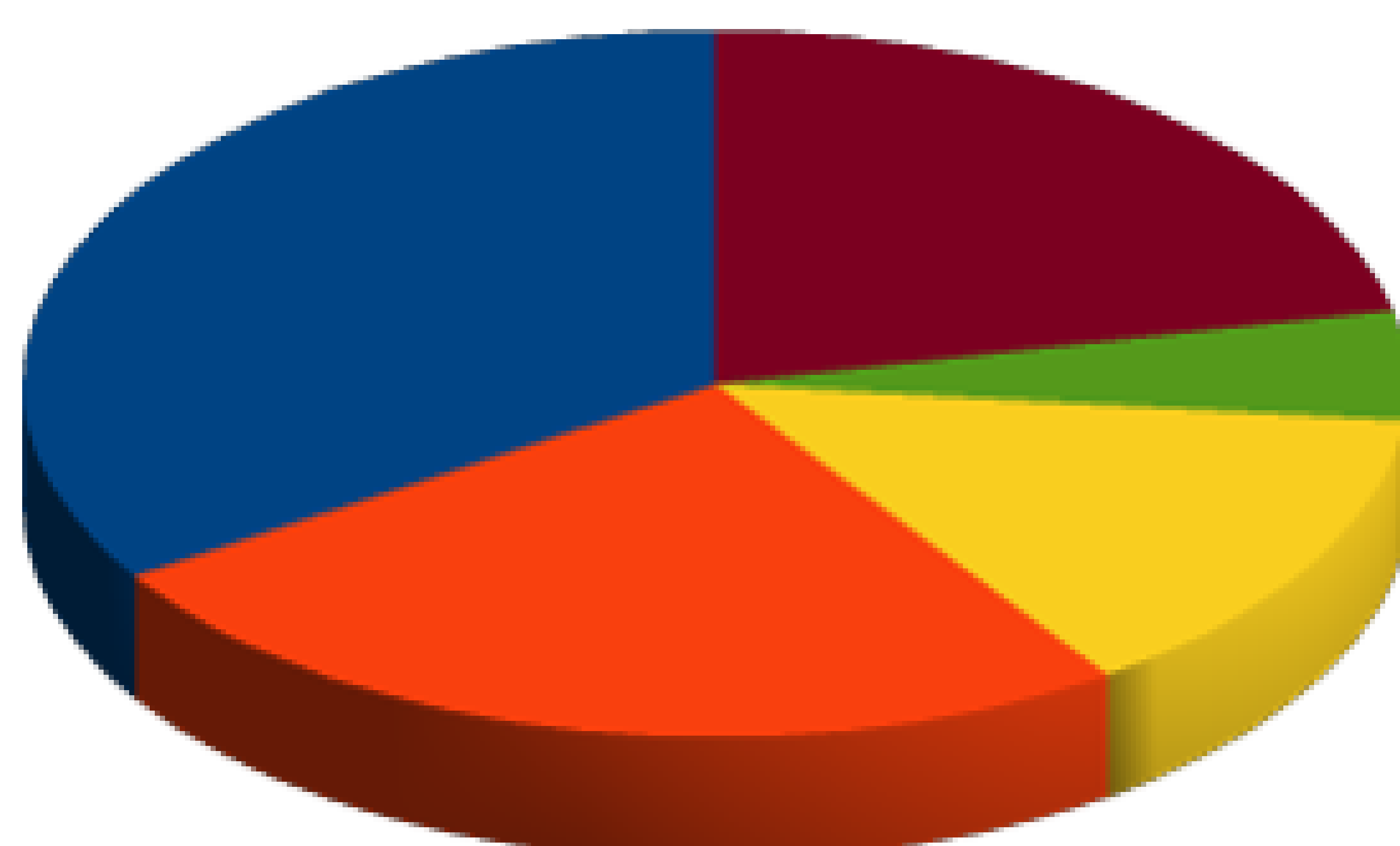
- Проблемы с трудоустройством
- Проблемы с долгами
- Отсутствие документов
- Психологические проблемы
- Проблемы зависимости
- Потребность в ночлеге
- Потребность в юридической помощи
- Материальная помощь, в том числе продукты

Причины тяжелой жизненной ситуации



- Проблемы с трудоустройством
- Проблемы с долгами
- Отсутствие документов
- Психологические проблемы
- Проблемы зависимости
- Отсутствие места жительства, регистрации
- Конфликт с семьей
- Судимость

Причины, препятствующие трудоустройству



- Отсутствие регистрации
- Проблемы с долгами
- Отсутствие документов
- Другие причины
- Наличие судимости

# ИТОГИ

---

## **Выявлены проблемы:**

- высокий порог получения государственных услуг — в состоянии бездомности и ТЖС чаще всего нет доступа к сети компьютеров, смартфонов и проч.
- тревожность населения
- подскочивший уровень безработицы в регионе, переключение государственной поддержки на другие слои населения, проблемы бездомных и людей с низкой социальной адаптацией будут отодвинуты на второй план, для поддержки семей и экономически активных граждан
- нехватка мест для временного проживания, очень нужен срочный ночлег — есть достаточно много случаев когда люди звонят поздно ночью — помогите, я остался на улице.
- зависимость как препятствие к ресоциализации
- долговая нагрузка как препятствие к получению соцпособий и легальных зарплат
- падение доходов целевой категории из-за проблем с работой влечет за собой недостаток питания, лишение жилья, падение уровня социализации

## **Предполагаемые решения**

- обеспечение доступа к сети Интернет
- психологическая поддержка: самостоятельно силами организации, информирование о психологической помощи населению от иных структур
- оказание помощи по трудоустройству в формате "здесь и сейчас"
- экстренный ночлег - до 5 суток до момента определения на пребывание в специализированном учреждении или съемном жилье.
- работа отдельного специалиста с зависимыми с акцентом на прохождении лечения
- правовое консультирование. работа с долговой нагрузкой с учетом обновлений законодательства в этой области
- поддержка продуктами и другой материальной помощью до момента трудоустройства и получения зарплаты