

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы
**«Морозовская детская городская клиническая больница
Департамента здравоохранения города Москвы»**

ПРИКАЗ

«16» 08 2021 г.

Москва

№ 625/10

**«О Центре волонтерской и патронажной
помощи ГБУЗ «Морозовская ДГКБ ДЗМ»**

В целях организации и координации взаимодействия Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы «Морозовская детская городская клиническая больница Департамента здравоохранения города Москвы» (ГБУЗ «Морозовская ДГКБ ДЗМ») с социально ориентированными некоммерческими организациями (далее – НКО) в рамках развития оказания волонтерской и патронажной помощи

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Организовать на базе ГБУЗ «Морозовская ДГКБ ДЗМ» на функциональной основе Центр волонтерской и патронажной помощи (далее – Центр) в пределах утвержденного лимита штатной численности.
2. Утвердить Положение о Центре согласно приложению.
3. Определить ответственным за организацию деятельности Центра, взаимодействие с НКО и координацию совместной деятельности врача-детского хирурга отдела клинико-экспертной работы Ткачеву Д.А.
4. Начальнику оперативного отдела Ухановой М.С. разместить настоящий приказ в общебольничной папке.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



В.В.Горев

Положение
о Центре волонтерской и патронажной помощи
Государственного бюджетного учреждения здравоохранения
города Москвы «Морозовская детская городская клиническая больница
Департамента здравоохранения города Москвы»

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует вопросы, связанные с организацией деятельности Центра волонтерской и патронажной помощи Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы «Морозовская детская городская клиническая больница Департамента здравоохранения города Москвы» (далее соответственно – Центр, ГБУЗ «Морозовская ДГКБ ДЗМ»), в том числе вопросы взаимодействия и координации совместной деятельности с социально ориентированными некоммерческими организациями (далее – НКО) в рамках развития оказания волонтерской и патронажной помощи в ГБУЗ «Морозовская ДГКБ ДЗМ».

1.2. Центр организуется на базе ГБУЗ «Морозовская ДГКБ ДЗМ» на функциональной основе в целях совершенствования деятельности по оказанию волонтерской и патронажной помощи в ГБУЗ «Морозовская ДГКБ ДЗМ».

1.3. В целях реализации настоящего Положения под взаимодействием с НКО понимается сотрудничество с некоммерческими организациями и физическими лицами – организаторами волонтерской и патронажной деятельности, привлекаемыми волонтерами, благотворителями и иными социально ориентированными некоммерческими организациями.

1.4. Центр осуществляет свою деятельность самостоятельно, а также во взаимодействии со структурными подразделениями ГБУЗ «Морозовская ДГКБ ДЗМ»:

1.4.1. В рамках установленных полномочий и соответствующих целей ГБУЗ «Морозовская ДГКБ ДЗМ», Центра и привлекаемых НКО.

1.4.2. В формах, не противоречащих законодательству Российской Федерации и города Москвы.

II. Цели и задачи Центра

2.1. Цели Центра:

2.1.1. Организация и развитие оказания волонтерской и патронажной помощи в сфере профилактики и охраны здоровья в ГБУЗ «Морозовская ДГКБ ДЗМ».

2.1.2. Содействие в оказании помощи пациентам с ограниченными возможностями, детям-сиротам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

2.1.3. Содействие развитию благотворительной деятельности в ГБУЗ «Морозовская ДГКБ ДЗМ».

2.1.4. Улучшение морально-психологического состояния пациентов ГБУЗ «Морозовская ДГКБ ДЗМ» и их законных представителей.

2.1.5. Популяризация добровольческой и благотворительной деятельности в сфере здравоохранения.

2.2. Задачи Центра:

2.2.1. Оказание помощи в осуществлении ухода за декретированными группами пациентов ГБУЗ «Морозовская ДГКБ ДЗМ».

2.2.2. Содействие в улучшении доступности медицинской помощи и формировании непрерывного цикла обеспечения оказания медицинской помощи пациентам ГБУЗ «Морозовская ДГКБ ДЗМ» с ограниченными возможностями и детям-сиротам, в том числе из регионов Российской Федерации.

2.2.3. Осуществление адресной помощи пациентам ГБУЗ «Морозовская ДГКБ ДЗМ», оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

2.2.4. Осуществление психологической и моральной поддержки пациентов ГБУЗ «Морозовская ДГКБ ДЗМ» и их законных представителей.

2.2.5. Содействие организации досуговых мероприятий для пациентов и персонала ГБУЗ «Морозовская ДГКБ ДЗМ».

2.2.6. Обеспечение эффективного партнерского взаимодействия ГБУЗ «Морозовская ДГКБ ДЗМ» с НКО.

III. Основные функции Центра

3.1. Основными функциями Центра являются:

3.1.1. Определение потребности в волонтерской, патронажной и благотворительной помощи в ГБУЗ «Морозовская ДГКБ ДЗМ».

3.1.2. Согласование с руководством и заведующими отделений ГБУЗ «Морозовская ДГКБ ДЗМ» видов оказываемой волонтерской, патронажной и благотворительной помощи, а также времени ее оказания.

3.1.3. Выстраивание взаимодействия с целью расширения участия НКО в деятельности ГБУЗ «Морозовская ДГКБ ДЗМ».

3.1.4. Осуществление мониторинга эффективности волонтерской,

патронажной и благотворительной помощи в отделениях ГБУЗ «Морозовская ДГКБ ДЗМ».

3.1.5. Разработка документов, регулирующих оказание волонтерской, патронажной и благотворительной помощи в ГБУЗ «Морозовская ДГКБ ДЗМ».

3.1.6. Координация деятельности НКО, в том числе деятельности привлекаемых волонтеров, по выстраиванию непрерывного цикла помощи по уходу за пациентами декретированных групп в ГБУЗ «Морозовская ДГКБ ДЗМ» путем формирования прямого взаимодействия между организациями и физическими лицами, с которыми ГБУЗ «Морозовская ДГКБ ДЗМ» заключены договоры о сотрудничестве (договоры о безвозмездном выполнении добровольцем работ и (или) услуг в интересах благополучателя, договоры пожертвования).

3.1.7. Создание условий для обучения представителей НКО (включая привлекаемых волонтеров), с которыми ГБУЗ «Морозовская ДГКБ ДЗМ» заключены договоры о сотрудничестве (договоры о безвозмездном выполнении добровольцем работ и (или) услуг в интересах благополучателя).

3.1.8. Проведение лекций с привлечением представителей НКО (включая привлекаемых волонтеров), сотрудников ГБУЗ «Морозовская ДГКБ ДЗМ», в том числе по вопросам обмена опытом в рамках осуществления волонтерской, патронажной и благотворительной деятельности.

IV. Организация взаимодействия с НКО

4.1. Центр организует взаимодействие ГБУЗ «Морозовская ДГКБ ДЗМ» с НКО при осуществлении НКО следующих направлений и видов деятельности:

4.1.1. Улучшение морально-психологического состояния пациентов медицинских организаций в виде дополнительного ухода, организации досуга; улучшение социально-бытовых условий пребывания; трудовая помощь; проведение мероприятий культурной и творческой направленности; педагогическое сопровождение (социальная поддержка детей и подростков); патронажная помощь.

4.1.2. Оказание помощи пациентам с ограниченными возможностями, детям-сиротам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

4.1.3. Деятельность в области санитарно-гигиенического просвещения и воспитания, пропаганды здорового образа жизни и отказа от вредных привычек, профилактики факторов риска, охраны здоровья граждан.

4.1.4. Благотворительная деятельность, а также деятельность в области содействия развитию благотворительности и добровольчества (волонтерства).

4.1.5. Оказание юридической помощи и правовое просвещение пациентов медицинских организаций и (или) их законных представителей по вопросам

охраны материнства, детства и отцовства, содействия социальной реабилитации детей-сирот, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также содействия духовно-нравственному воспитанию детей.

4.1.6. Реализация общественных инициатив, направленных на профилактику заболеваний и формирование мотивации к здоровому образу жизни и отказу от вредных привычек, проведение совместных мероприятий и акций благотворительного характера, конференций, семинаров, совещаний, круглых столов, издание печатных материалов и т.д.

4.2. Принципы взаимодействия:

4.2.1. Соблюдение нормативных правовых актов Российской Федерации и города Москвы, нормативных правовых актов Министерства здравоохранения города Москвы и Департамента здравоохранения города Москвы.

4.2.2. Ответственность за выполнение взятых на себя обязательств.

4.2.3. Взаимное уважение и партнерство.

V. Порядок взаимодействия

5.1. Взаимодействие ГБУЗ «Морозовская ДГКБ ДЗМ» с НКО может быть инициировано каждой из сторон.

5.2. Центр, по согласованию с руководством ГБУЗ «Морозовская ДГКБ ДЗМ» осуществляет:

подготовку предложений о сотрудничестве с НКО;

рассмотрение поступивших от НКО предложений о сотрудничестве;

подготовку проектов договоров и их подписание в установленном порядке.

5.3. Формы взаимодействия с НКО определяются договорами о сотрудничестве и (или) договорами о безвозмездном выполнении добровольцем работ и (или) услуг в интересах благополучателя, заключаемыми между ГБУЗ «Морозовская ДГКБ ДЗМ» и НКО.

5.4. Формы взаимодействия с благотворителями в части безвозмездной передачи в собственность имущества, в том числе денежных средств и (или) объектов интеллектуальной собственности, определяются договорами пожертвования, заключаемыми между ГБУЗ «Морозовская ДГКБ ДЗМ» и благотворителями (благотворительными организациями).

5.5. Оказание волонтерской и патронажной помощи осуществляется волонтерами, направляемыми НКО в ГБУЗ «Морозовская ДГКБ ДЗМ» для оказания ими указанной помощи.

5.6. Ответственный за организацию деятельности Центра, взаимодействие с НКО и координацию совместной деятельности обеспечивает развитие деятельности Центра по совершенствованию взаимодействия ГБУЗ «Морозовская ДГКБ ДЗМ» с НКО, обеспечивает мониторинг и контроль заключения договоров,

предусмотренных пунктами 5.3 и 5.4 настоящего Положения и внесения в указанные договоры соответствующих изменений (при необходимости), а также обеспечивает координацию деятельности привлекаемых волонтеров на территории ГБУЗ «Морозовская ДГКБ ДЗМ» и организацию взаимодействия волонтеров с сотрудниками и пациентами ГБУЗ «Морозовская ДГКБ ДЗМ».

5.7. Условия участия волонтеров в оказании волонтерской и патронажной помощи могут быть закреплены в гражданско-правовом договоре, который заключается между НКО и волонтером, предметом которого являются безвозмездное выполнение волонтером работ и (или) оказание услуг в рамках оказания волонтерской и патронажной помощи.

5.8. По требованию ГБУЗ «Морозовская ДГКБ ДЗМ» привлекаемые волонтеры предоставляют в Центр копии следующих документов: сертификат о вакцинации против новой коронавирусной инфекции (COVID-19) или отрицательный результат лабораторного исследования материала на COVID-19 методом полимеразной цепной реакции (ПЦР), отобранного не ранее чем за 3 (три) календарных дня до даты начала осуществления волонтерской и патронажной деятельности в ГБУЗ «Морозовская ДГКБ ДЗМ», или результат исследования, подтверждающий наличие антител класса IgG к COVID-19, а также результаты прохождения диаскинтеста и флюорографии, подтверждающие отсутствие заболевания туберкулезом.

Указанные в настоящем пункте требования могут быть изменены ГБУЗ «Морозовская ДГКБ ДЗМ» в соответствии с санитарно-эпидемиологической обстановкой в городе Москве.

Волонтеры, при наличии требований, указанных в настоящем пункте, не могут быть допущены на территорию ГБУЗ «Морозовская ДГКБ ДЗМ» без предоставления копий соответствующих документов.

5.9. Допуск волонтеров на территорию ГБУЗ «Морозовская ДГКБ ДЗМ» осуществляется ежедневно с 08:00 до 19:00 часов.

5.10. Копии заключенных договоров о сотрудничестве (договоров о безвозмездном выполнении добровольцем работ и (или) услуг в интересах благополучателя) в течение 7 (семи) рабочих дней после их заключения направляются в Управление по связям с общественностью Департамента здравоохранения города Москвы.

5.11. Ответственный за организацию деятельности Центра, взаимодействие с НКО и координацию совместной деятельности ведет учет заключенных договоров о сотрудничестве (договоров о безвозмездном выполнении добровольцем работ и (или) услуг в интересах благополучателя, договоров пожертвования), обобщает результаты сотрудничества, а также обеспечивает разработку рекомендаций и (или) методических материалов по распространению положительного опыта сотрудничества.