

Отчет о проведении фокус-группы и оценке социального эффекта проекта «Точка опоры – 2»

1. Введение

1.1. Название проекта

Проект: «Точка опоры – 2» - бесплатный пункт проката Технических средств реабилитации (ТСР).

1.2. Цель оценки

Оценить социальный эффект проекта, определить его значимость и влияние на качество жизни благополучателей, а также выявить потребности и предложения по улучшению работы пункта проката ТСР.

1.3. Метод оценки

Фокус-группа с благополучателями (родственниками) проекта.

2. Организация и проведение фокус-группы

2.1. Дата и место проведения

8 октября 2025 года в помещении АНО СС «Оптима» (Республика Хакасия город Саяногорск, Заводской мкрн, дом 9)

2.2. Состав участников (благополучателей)

Общее количество участников: 12 (6 родственников получателей ТСР, 1 модератор, 1 руководитель проекта, 4 волонтера)

Критерии отбора: родственники пользователей услуг проката ТСР в течение последних 6 месяцев".

Демографические характеристики пользователей услуг проката ТСР (сводно):

Возраст: 71

Категория инвалидности / причина использования ТСР: отсутствие инвалидности/ухудшение здоровья

Продолжительность использования проката: 4-6 месяцев.

2.3. Модератор:

Семенова Наталья Анатольевна, заведующий отделением социального обслуживания на дому АНО СС «Оптима»

2.4. План дискуссии (ключевые вопросы)

1. **Доступность и удобство:** Как прокат ТСР повлиял на вашу мобильность и повседневную жизнь?
2. **Экономический эффект:** Насколько прокат снизил вашу финансовую нагрузку?
3. **Социальная интеграция:** Изменилось ли ваше участие в общественной жизни?
4. **Удовлетворенность услугой:** Что вам нравится/не нравится в работе пункта?
5. **Предложения:** Что можно улучшить?

3. Ключевые результаты фокус-группы и оценка социального эффекта

3.1. Качественные выводы (Социальный эффект)

Мобильность и Самостоятельность:

Резюме: Отмечен значительный рост самостоятельности и снижение зависимости от помощи родственников/социальных служб.

Экономическая выгода:

Резюме: Проект позволил сэкономить средства, которые были бы потрачены на покупку или коммерческую аренду ТСР. Это высвободило ресурсы для других нужд.

Психологическое состояние и социализация:

Резюме: Участники отмечают улучшение настроения, снижение тревожности и возможность чаще общаться с другими людьми и участвовать в мероприятиях.

3.2. Предложения и замечания участников (для развития проекта)

Улучшить процесс доставки/возврата ТСР для маломобильных граждан.

Уменьшить объем документации при оформлении услуги «проката»

Разработать более понятные инструкции по использованию сложных ТСР

4. Заключение

4.1. Общий вывод

Проведенная фокус-группа подтвердила, что бесплатный пункт проката ТСР оказывает положительный социальный эффект. Он не просто предоставляет технические средства, но и:

1. Увеличивает финансовую доступность реабилитации.
2. Значительно повышает качество жизни, мобильность и социальную включенность благополучателей.

4.2. Рекомендации:

1. Внедрить полученные предложения в операционную деятельность проекта.
2. Продолжить мониторинг социального эффекта, добавив количественные метрики (через анкеты).

Подписи:

Руководитель проекта: Баклажанская Марина Георгиевна



Модератор фокус-группы: Семенова Наталья Анатольевна

