

Программа: Финансовая грамотность для граждан находящихся в трудной жизненной ситуации: утрата жилья, судимость, безработица при отсутствии постоянной регистрации, предпенсионный возраст, и др.

Разделы консультаций:

Эрудит-финанс: общие знания о том как движутся деньги в государстве, как формирует финансовая система государства. Коммерческие банки

- государственный бюджет
- налогообложение физлиц, страховые взносы
- социальное обеспечение: пособия, льготы, пенсии
- гражданин как субъект и объект финансовой системы государства
- кредиты, микрокредиты: ярмо или поле возможностей

Форма подачи: консультативная/лекционная, информационные материалы от министерства финансов

Форма обратной связи: обсуждение

Финансовая грамотность как основа для преодоления ТЖС

- осознанная экономия или бедность?
- расстановка приоритетов
- преодоление внешнего влияния
- личный бюджет: заработать, сохранить, накопить, тратить с пользой
- разрулить долги: идем к приставам и банкам как к лучшим друзьям

Форма подачи: консультативная/лекционная, интерактив, тренинг.

Форма обратной связи: тестирование, обсуждение, домашние задания

Современные финансовые инструменты: снижение порога и безопасность

- взаимодействие с финансовыми институтами в условиях неопределенного места жительства и других кризисных ситуаций
- безопасность мобильных устройств
- виды мошенничеств – как обезопасить себя.
- электронные сервисы без гаджетов: куда пойти, где подключиться

Форма подачи: консультативная/лекционная, интерактив, тренинг.

Форма обратной связи: тестирование, обсуждение, домашние задания

Чем отличается наша программа от программ так широко в настоящее время реализуемых в России?

Во первых, целевыми группами. У организации есть опыт взаимодействия с кризисными категориями, нам доверяют, к нам прислушиваются люди которые являются очень трудными в плане подачи материала, требующими особого подхода. В ходе первых встреч с нашей специфической аудиторией мы сталкивались с агрессией, непониманием – «зачем нас здесь собрали», отрицанием, издевками. Здесь нерационально читать классические темы,

используемы для для других категорий населения, даже для социально-незащищенных групп, и просто взрослого населения. Это и особый психологический настрой. И дробление материала на небольшие чередующиеся с активностью блоки – люди, имеющие зависимость, к примеру, не способны долго концентрироваться и выслушивать не слишком понятные для них термины. В программе используется максимум практики, интерактива и обсуждения – так материал легче запоминается, ибо приобретает эмоциональную окраску и порождает чувство причастности.

Финансовое просвещение может проводиться в различных формах, наиболее приемлемых для той или иной аудитории. За годы пандемии мы привыкли к онлайн общению. Для взрослых бездомных и людей в ТЖС восприятие информации, подаваемой в таких формах, может быть затруднено. Для данной аудитории более подходят такие формы финансового просвещения, как консультации. Консультация – форма обучения, при которой участники получают ответы на свои конкретные вопросы или объяснение проблем и ситуаций, сложных для самостоятельного осмысления. Консультации могут быть групповыми и индивидуальными но обязательно очными.

Групповое консультирование/лекция: обеспечивает слушателей опорными точками, помогающими сделать определенный выбор и действовать по собственному усмотрению, помогает обучаться новому поведению. Рассмотрение различных алгоритмов действий и определение наиболее эффективного способа решения проблемы позволят слушателям применить их в будущем и более успешно справляться со схожими проблемами. Групповое консультирование проводится для рассмотрения типовых финансовых ситуаций, с которыми могут столкнуться представители целевых групп.

Индивидуальное консультирование: проводится по мере обращений, представляет собой обсуждение значимых вопросов, связанных с личными проблемами обратившегося, призвано помочь обратившемуся выбрать правильные пути решения проблемы, при этом самому нести ответственность за принятые решения. Индивидуальное консультирование может проводиться в очной форме, по телефону, с помощью видео-конференций или в письменной форме в виде письма, в т.ч. электронного.

Результатом группового консультирования является вовлечение целевой аудитории в процесс рационального управления личными финансами. Результатом индивидуального консультирования является осмысление обратившимся стоящей перед ним проблемы и принятие им самостоятельного обоснованного решения по способам ее разрешения.

### **Акценты для целевых групп.**

#### ***Люди, находящиеся в местах лишения свободы.***

Занятия будут проводиться с гражданами, которые готовятся к освобождению в ближайшие полгода, на так называемых Школах освобождения – занятия по подготовке к выходу на волю, и финансовая грамотность совершенно

необходимый элемент для ресоциализации: большинство граждан привыкли решать свои денежные проблемы противоправным путем. Основными задачами, решаемыми в процессе консультирования, являются: предоставить целевой аудитории информацию о возможных правовых способах решения их финансовых проблем и возникающих при этом рисках; помочь принять самостоятельное решение по выбору тех или иных действий; научить ориентироваться в информационных интернет-ресурсах для решения возникающих проблем в сфере личных финансов; закрепить на практике навыки обращения в финансовые организации, преодолеть страх перед походом к приставам, и так далее.

Условия исполнения:

Группа: сотрудники организации, консультант и водитель

Работа по графику организации Школ освобождения в исправительных учреждениях Калининградской области, но не менее 2 выездов в месяц.

Курс на каждое ИУ – не менее 12 академических часов.

### ***Бездомные люди, находящиеся в реабилитационных центрах***

С этой группой делается акцент на рациональные расходы, планирование бюджета, расстановку приоритетов, решение долговых проблем. Так же как с предыдущей группой – научить ориентироваться в информационных интернет-ресурсах для решения возникающих проблем в сфере личных финансов; закрепить на практике навыки обращения в финансовые организации, преодолеть страх перед походом к приставам. С этой группой кроме консультанта по финансовой грамотности будет работать правовой консультант – задолженности, банкротство, право на имущество, и другие социально-правовые вопросы, объективно затрудняющие финансовую ситуацию клиента. Для категорий имеющих право на пособия и другие государственные выплаты к работе подключится консультант по социальному обеспечению. При необходимости будут восстановлены либо получены документы, удостоверяющие личность, документы, подтверждающие право на пособия, льготы и пр. Каждый случай выявленный на консультировании будет доведен до уровня нивелирования ТЖС.

Условия исполнения:

Группа: сотрудники организации, консультант и водитель

Работа по графику согласованному с руководством реабилитационных центров, но не менее 2 выездов в месяц.

Курс на каждый центр – не менее 12 академических часов.

### ***Бездомные люди, живущие на улице, снимающие хостел, общежитие, живущие у знакомых. Низкопороговая площадка выдачи горячего питания Суп для людей***

Выдача информационных материалов, групповые и индивидуальные консультации в офисе. Учимся ориентироваться в информационных интернет-ресурсах для решения возникающих проблем в сфере личных финансов; закрепить на практике навыки обращения в финансовые организации, преодолеть страх перед походом к приставам. С этой группой так же кроме консультанта по финансовой грамотности будет работать правовой консультант – задолженности, банкротство, право на имущество, и другие социально-правовые вопросы, объективно затрудняющие финансовую ситуацию клиента. Для категорий имеющих право на пособия и другие государственные выплаты к работе подключится консультант по социальному обеспечению. При необходимости будут восстановлены либо получены документы, удостоверяющие личность, документы, подтверждающие право на пособия, льготы и пр. Каждый случай выявленный на консультировании будет доведен до уровня нивелирования ТЖС

Условия исполнения:

Группа: сотрудники организации, консультант и водитель

Работа по графику Дневного центра

Курс – не менее 12 академических часов на каждую группу.

***Люди в тяжелой жизненной ситуации – низкие доходы, задолженности, безработные, имеющие жилье либо право на него.***

Выдача информационных материалов, групповые и индивидуальные консультации в офисе. Учимся ориентироваться в информационных интернет-ресурсах для решения возникающих проблем в сфере личных финансов; закрепить на практике навыки обращения в финансовые организации, преодолеть страх перед походом к приставам. С этой группой так же кроме консультанта по финансовой грамотности будет работать правовой консультант – задолженности, банкротство, право на имущество, и другие социально-правовые вопросы, объективно затрудняющие финансовую ситуацию клиента. Для категорий имеющих право на пособия и другие государственные выплаты к работе подключится консультант по социальному обеспечению. При необходимости будут восстановлены либо получены документы, удостоверяющие личность, документы, подтверждающие право на пособия, льготы и пр. Каждый случай выявленный на консультировании будет доведен до уровня нивелирования ТЖС

Условия исполнения:

Группа: сотрудники организации, консультант и водитель

Работа по графику Дневного центра

Курс – не менее 12 академических часов на каждую группу

**Планируемые результаты:**

Не менее 200 человек участников занятий

200 комплектов информационных материалов

Не менее 40 кейсов по выходу из ТЖС

Отложенный эффект – обращение людей после выхода из мест лишения свободы за решением финансовых проблем, легальное трудоустройство тех кто из-за задолженности вынужден был работать без оформления.

Максимальный отложенный эффект – превращение людей из реципиентов социальных систем в добросовестных налогоплательщиков.