

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ГБУК СОИЖМ им. П.В.Алабина

В.Н.Лисейчев

«_____» _____ 2018 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке бесплатного посещения отдельными категориями посетителей
Государственного бюджетного учреждения культуры
«Самарский областной историко-краеведческий музей им. П.В.Алабина»**

І. Общее положение

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления бесплатного посещения категориям граждан (далее Положение) Государственного бюджетного учреждения культуры «Самарский областной историко-краеведческий музей им. П.В. Алабина» (далее Музей) разработано с целью повышения качества обслуживания отдельных категорий посетителей, создания регламентирующей основы для бесплатного посещения экспозиций, выставок, экскурсий и мероприятий музея.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Уставом Музея, действующим законодательством Российской Федерации и в соответствии с Государственным заданием Музея.

1.3. Информация о порядке предоставления льготы должна размещаться на кассах Музея в открытом доступе, а также на официальном сайте Музея (alabin.ru).

II. Категории граждан, имеющие право на бесплатное посещение музея

2.1. Категории граждан, имеющих право на бесплатное посещение постоянно действующих выставок и экспозиций в режиме самостоятельного осмотра без экскурсионного сопровождения:

2.1.1. На постоянной основе:

- ветераны Великой Отечественной войны;
- лица, не достигшим 16-летнего возраста;
- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, являющиеся воспитанниками детских домов и школ-интернатов;
- дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации;
- лица, сопровождающие детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- инвалиды 1 и 2 группы, дети-инвалиды;
- лица, сопровождающие инвалида 1 и 2 группы, ребенка инвалида, из расчета один сопровождающий на одного инвалида;
- Герои Советского Союза;
- Герои Российской Федерации и лица, приравненные к ним;
- полные кавалеры ордена Славы;
- военнослужащие, проходящие военную службу по призыву;
- сотрудники музеев, подведомственные Министерству культуры Российской Федерации;
- руководитель группы детей в возрасте до 16 лет, из расчета 1 сопровождающий на 10 детей;
- экскурсовод (гид), гид-переводчик, сопровождающей организованную группу туристов (экскурсантов);
- члены официальных делегаций субъектов Российской Федерации и других стран, участники значимых международных и областных мероприятий по согласованию с Министерством культуры Самарской области.

2.1.2. Один раз в месяц в первую субботу каждого месяца:

- лица, не достигшие восемнадцати лет;
- лица, обучающиеся по основным образовательным профессиональным программам;
- многодетные семьи (три и более ребенка до 18 лет).

2.1.3. В дни бесплатного посещения, установленные в государственном задании (9 мая, 18 мая, 1 июня, 12 июня, 1 сентября, 4 ноября, 25 ноября):

- индивидуальные посетители.

2.1.4. В рамках Всероссийской акции «День в музее для российских кадет» 11 октября:

- учащиеся кадетских школ.

III. Порядок реализации права на бесплатное посещение

3.1. Бесплатное посещение осуществляется на Основании предоставляемых бесплатных билетов.

3.2. Льготы не распространяются на мероприятия, проводимые в музее сторонними организациями на договорной основе.

3.3. Право на бесплатное посещение предоставляется по предъявлении соответствующих документов:

- удостоверение инвалида или справка ВТЭК;
- удостоверение инвалида Великой Отечественной войны или инвалида боевых действий (инвалиды войны - ст. 4 Федерального закона от 12.01.1995 г. № 5-ФЗ "О ветеранах" (далее - ФЗ "О ветеранах"));
- удостоверение ветерана боевых действий (ст. 3 ФЗ "О ветеранах");
- удостоверение ветерана Великой Отечественной войны (ст. 2 ФЗ "О ветеранах");
- удостоверение Героя Советского Союза или Полного Кавалера ордена Славы;
- военный билет;

- удостоверение многодетных родителей либо справка о составе семьи;
- удостоверение сотрудника музея РФ;
- свидетельство о рождении, паспорт или любой документ, подтверждающий возраст; в случаях неочевидного определения возраста лиц, не достигших 16-летнего возраста по внешнему виду, бесплатный билет выдаётся на основании любого документа, в котором отражена дата его рождения;
- студенческий билет или зачетная книжка или ISIC (International student Identity Card);

3.4. Сотрудник музея, продающий билет посетителю, имеет право проверить документ, подтверждающий право на бесплатное или льготное посещение.

3.5. В случаях выявленного на контроле несоответствия категории входного билета или отсутствия документа, подтверждающего право на его приобретение, посетитель обязан приобрести входной билет соответствующей ему категории.

3.6. Дети до 16 лет посещают музей в сопровождении взрослых.

3.7. Детям-инвалидам в возрасте до 16 лет разрешается посещать музей только в сопровождении взрослых. Ответственность за жизнь и здоровье детей-инвалидов при посещении музея несет сопровождающее лицо.

3.8. Количество бесплатных посещений регламентируется Государственным заданием, утвержденным Министерством культуры Самарской области.

3.9. В случае отсутствия льготных категорий населения Музей оставляет за собой право передать право бесплатного посещения при проведении промоакций, социально-значимых, патриотических, антинаркотических, имиджевых, мероприятий для других категорий населения на основании полученной заявки.

4. Порядок предоставления и пользования льготой для организованных групп

4.1. Любое юридическое лицо имеет право обратиться к директору Музея или к ответственному лицу, назначенному директором музея с просьбой о выделении льготных (бесплатных) билетов на посещение Музея.

4.2. Обращение составляется на фирменном бланке организации в свободной форме, однако в его содержании необходимо отразить следующую информацию:

- а) количество предполагаемых льготных билетов и основание для льготы;
- б) список посетителей;
- в) дату предполагаемого посещения и название выставки, экскурсии или мероприятия;
- г) ФИО куратора предполагаемой группы посетителей;
- д) контактную информацию.

4.3. Обращение на имя директора Музея регистрируется уполномоченным лицом в приемной музея, не позднее пяти календарных дней до указанной в обращении даты посещения, рассматривается и передается исполнителю для реализации или отказе в заявке.

4.4. В разумные сроки (но не более чем 2 дня) администратор музея устно информирует юридическое лицо о результатах рассмотрения обращения по контактам, оставленным в письме.

4.5. В случае положительного решения Директором издается приказ о бесплатном посещении выставки или мероприятия;

4.6. Музей оставляет за собой право отказать в коллективной заявке при выполнении государственного задания по бесплатному посещению, наличии принятых заявок на указанную дату, или предложить другую дату посещения или другое мероприятие из текущих мероприятий Музея, либо сократить предполагаемое количество посетителей.

4.7. Музей оставляет за собой право отказать юридическому лицу, если в его заявке отсутствуют льготные категории физических лиц, определенные настоящим Положением и действующим законодательством Российской Федерации.

4.8. В день экскурсии куратор со стороны юридического лица совместно с администратором Музея осуществляет контроль над организацией бесплатного посещения.

4.9. В случае изменения намерений со стороны юридического лица куратор организованной группы обязан предупредить об этом администратора Музея лично или по телефону в максимально короткие сроки, но не менее чем за сутки до начала мероприятия.