



KFC
Алла Владимировна



Визитка программы





Описание

Heart Led People - Программа, направленная на развитие компетенций у сотрудников компании через участие в волонтерских проектах.

Участники Программы: сотрудники компании KFC (всех компаний, работающих под брендом KFC) (далее – «Компании»), принимающие участие в реализации волонтерских проектов и развитии своих компетенций.

Наставники: представители Лиги волонтеров KFC, HR-менеджеры Компании или кураторы фонда «Открывая горизонты».

Целевая аудитория: Согласно положению о программе, в период с 2020 по 2022 годы в Программе предполагается участие сотрудников Компаний, работающих под брендом KFC. В дальнейшем планируется вовлечение в Программу внешних участников.



Цели программы:

1. Развитие актуальных навыков и компетенций сотрудников;
2. Поддержка и развитие женского лидерства;
3. Формирование внутреннего кадрового резерва;
4. Увеличение оборотов Компании за счет повышения эффективности сотрудников;
5. Усиление внутреннего и внешнего HR-бренда Компании;
6. Осуществление социальных инвестиции в общество и решение значимых социальных проблем с помощью волонтерских проектов.



Задачи программы (из Положения о программе)

- Обеспечение коммуникации с широким кругом участников и их вовлечение;
- Осуществление регулярного мониторинга и оценки эффективности программы;
- Развитие образовательных возможностей за счет разработки индивидуальных треков, системы сопровождения коучами и дополнительного образовательного контента;
- Информирование руководства ресторанов о возможностях и преимуществах программы;
- Осуществление технологического сопровождения программы и развитие новых опции и возможностей платформы;
- Улучшение существующих и разработка новых направлений волонтерских проектов в случае необходимости;
- Формирование пула коучей программы и их обучение;
- Разработка и совершенствование методических и регламентирующих документов по программе.

Механика программы: основные этапы



Ресурсы программы

1.Регистрация в программе по ссылке:

<https://открывая-горизонты.рф/zayavka-hlp>

2.Портал.

https://restaurants.kfc.ru/lz/Heart%20Led%20People/HLP_Main.aspx

3.Методические материалы для коучей и участников:

- Презентация программы
- Пособие коуча
- Алгоритм взаимодействия коуч-участник
- Гиды по проведению встреч с коучем и участником
- План развития участников
- Каталог обучающих мероприятий и проектов
- База волонтерских проектов.

4.Таблица распределения коуч-участник.

5.Опросник по компетенциям.

6.Таблица статистики для коучей по участникам.

7.Опросник для участников программы.

8.Календарь обучения.

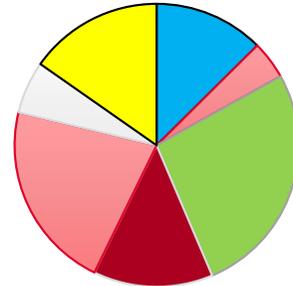


Календарь 2020-2021 год

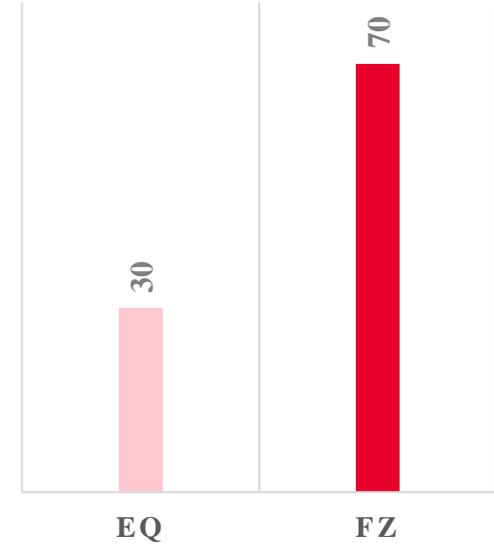
	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	Январь	Февраль	Март	Апрель
📅 Регистрация в программе							
❤️ Встреча с участниками			11.12.20				
❤️ Встреча с коучами			10.12.20				
❤️	Индивидуальные встречи участников с коучем						
❤️	Групповые встречи участников с коучем						
📺	Online обучение Dobro.li, Edison, МИФ						
Тренинги для коучей							
Как вдохновлять и мотивировать на достижение результата. Как отслеживать результативность и давать обратную связь.		20.10.20					
Составляющие личной успешности коуча. Эмоциональный интеллект.		17.11.20					
Как давать обратную связь и сохранять партнерские отношения.						10.04.21	
Личный бренд коуча.			17.12.20		15.02.21		
Тренинги для всех							
Как найти подход к каждому. Основы эффективной коммуникации.		27.10.20					
Как помогать другим и себе предотвратить эмоциональное выгорание.		27.11.20					
Уровень счастья. Правда или вымысел.						30.03.21	
Как распределять время для себя, работы и добрых дел.				22.01.21			
Тренинги для участников							
Азбука наставника. Как обучать и передавать опыт.			27.12.20				
Что такое креатив и где его брать.							29.04.21
Навыки самопрезентации.					28.02.21		
📺 Слет участников программы						4.03.21	
📅 Неделя программы HLP						15.03.21	



Результаты сентябрь 2020 – январь 2021



■ RSC ■ AC ■ RGM ■ ARGM ■ SM ■ TR ■ TM



Категория	Личность	Личность
Самостоятельность	Самостоятельность	Самостоятельность
Коммуникативность	Коммуникативность	Коммуникативность
Эмпатия	Эмпатия	Эмпатия
Активность	Активность	Активность
Самостоятельность	Самостоятельность	Самостоятельность
Коммуникативность	Коммуникативность	Коммуникативность
Эмпатия	Эмпатия	Эмпатия
Активность	Активность	Активность

Топ поведений HS для развития:

- Понимающий других
- Надежный
- Вдохновляющий
- Аутентичный.



Топ компетенций для развития:

- Создает ноу-хау
- Убедительная коммуникация.
- Намерение руководить
- Бизнес мышление



Проведены 4 тренинга для коучей и для участников:

- Как составлять план развития участника
- Основы мотивации
- Эффективная коммуникация
- Навыки спонтанной презентации.



Проведен обзвон коучей.

Цель: выявить статус активности и причины низкой вовлеченности.



Запущен опрос участников.

Цель: выявить узкие места в обучении в рамках программы, собрать пожелания по контенту обучения. Срок: 1.02.2021.



Проведено 8 встреч с коучами и частниками.