



KFC
Алла Валентиновна



Визитка программы





Описание

Heart Led People - Программа, направленная на развитие компетенций у сотрудников компании через участие в волонтерских проектах.

Участники Программы: сотрудники компании KFC (всех компаний, работающих под брендом KFC) (далее – «Компании»), принимающие участие в реализации волонтерских проектов и развитии своих компетенций.

Наставники: представители Лиги волонтеров KFC, HR-менеджеры Компании или кураторы фонда «Открывая горизонты».

Целевая аудитория: Согласно положению о программе, в период с 2020 по 2022 годы в Программе предполагается участие сотрудников Компаний, работающих под брендом KFC. В дальнейшем планируется вовлечение в Программу внешних участников.



Цели программы:

1. Развитие актуальных навыков и компетенций сотрудников;
2. Поддержка и развитие женского лидерства;
3. Формирование внутреннего кадрового резерва;
4. Увеличение оборотов Компании за счет повышения эффективности сотрудников;
5. Усиление внутреннего и внешнего HR-бренда Компании;
6. Осуществление социальных инвестиции в общество и решение значимых социальных проблем с помощью волонтерских проектов.



Задачи программы (из Положения о программе)

- Обеспечение коммуникации с широким кругом участников и их вовлечение;
- Осуществление регулярного мониторинга и оценки эффективности программы;
- Развитие образовательных возможностей за счет разработки индивидуальных треков, системы сопровождения коучами и дополнительного образовательного контента;
- Информирование руководства ресторанов о возможностях и преимуществах программы;
- Осуществление технологического сопровождения программы и развитие новых опции и возможностей платформы;
- Улучшение существующих и разработка новых направлений волонтерских проектов в случае необходимости;
- Формирование пула коучей программы и их обучение;
- Разработка и совершенствование методических и регламентирующих документов по программе.

Механика программы: основные этапы



Ресурсы программы

1.Регистрация в программе по ссылке:

<https://открывая-горизонты.рф/zayavka-hlp>

2.Портал.

https://restaurants.kfc.ru/lz/Heart%20Led%20People/HLP_Main.aspx

3.Методические материалы для коучей и участников:

- Презентация программы
- Пособие коуча
- Алгоритм взаимодействия коуч-участник
- Гиды по проведению встреч с коучем и участником
- План развития участников
- Каталог обучающих мероприятий и проектов
- База волонтерских проектов.

4.Таблица распределения коуч-участник.

5.Опросник по компетенциям.

6.Таблица статистики для коучей по участникам.

7.Опросник для участников программы.

8.Календарь обучения.

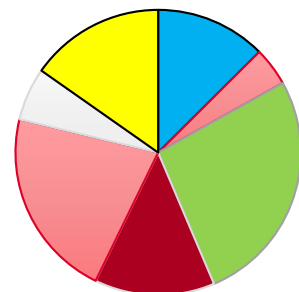


Календарь 2020-2021 год

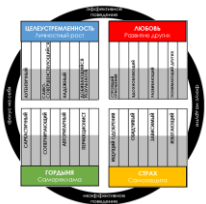
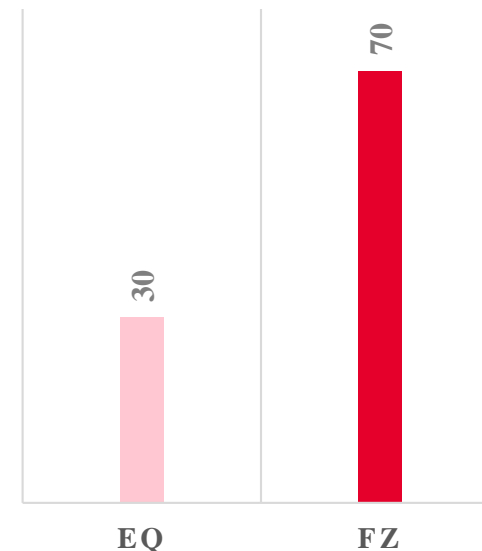
	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	Январь	Февраль	Март	Апрель
📅 Регистрация в программе							
♥️ Встреча с участниками			11.12.20				
♥️ Встреча с коучами			10.12.20				
♥️	Индивидуальные встречи участников с коучем						
♥️	Групповые встречи участников с коучем						
📺	Online обучение Dobro.li, Edison, МИФ						
Тренинги для коучей							
Как вдохновлять и мотивировать на достижение результата. Как отслеживать результативность и давать обратную связь.		20.10.20					
Составляющие личной успешности коуча. Эмоциональный интеллект.		17.11.20					
Как давать обратную связь и сохранять партнерские отношения.						10.04.21	
Личный бренд коуча.			17.12.20		15.02.21		
Тренинги для всех							
Как найти подход к каждому. Основы эффективной коммуникации.		27.10.20					
Как помогать другим и себе предотвратить эмоциональное выгорание.		27.11.20					
Уровень счастья. Правда или вымысел.						30.03.21	
Как распределять время для себя, работы и добрых дел.				22.01.21			
Тренинги для участников							
Азбука наставника. Как обучать и передавать опыт.			27.12.20				
Что такое креатив и где его брать.							29.04.21
Навыки самопрезентации.					28.02.21		
📺 Слет участников программы						4.03.21	
📺 Неделя программы HLP						15.03.21	



Результаты сентябрь 2020 – январь 2021



RSC AC RGM ARGM SM TR TM



Топ поведений HS для развития:

- Понимающий других
- Надежный
- Вдохновляющий
- Аутентичный.



Топ компетенций для развития:

- Создает ноу-хау
- Убедительная коммуникация.
- Намерение руководить
- Бизнес мышление



Проведены 4 тренинга для коучей и для участников:

- Как составлять план развития участника
- Основы мотивации
- Эффективная коммуникация
- Навыки спонтанной презентации.



Проведен обзвон коучей.

Цель: выявить статус активности и причины низкой вовлеченности.



Запущен опрос участников.

Цель: выявить узкие места в обучении в рамках программы, собрать пожелания по контенту обучения. Срок: 1.02.2021.



Проведено 8 встреч с коучами и участниками.