

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ
СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА “ОПТИМА”



Годовой публичный
отчет
2024 год

Нам доверяют и ждут



Республика Хакасия

Содержание:

03	ОБРАЩЕНИЕ
04	ЗНАКОМСТВО С ОРГАНИЗАЦИЕЙ
05	ЗАДАЧИ ОРГАНИЗАЦИИ
06	ЦЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ
05	МИССИЯ ОРГАНИЗАЦИИ
06	ЦЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ
07	МИССИЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
08	ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
09 -13	ЗНАКОМСТВО С КОМАНДОЙ
14	2024 ГОД В ЦИФРАХ
15 - 16	СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НА ДОМУ
17	ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
18 - 21	СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ
22	СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
23	ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ДОБРО.ЦЕНТРА
24 - 26	ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЕТ
27	ТИРАЖИРОВАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ
28	ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ
29	ПАРТНЕРЫ ОРГАНИЗАЦИИ
30	ИНФОРМАЦИОННАЯ ОТКРЫТОСТЬ
31	ОТЗЫВЫ



Обращение

Дорогие друзья!

От лица всей команды Социальная служба “Оптима” я рада представить вам наш годовой публичный отчет. Для нас этот отчет - не просто сухая статистика и цифры, а отражение той огромной работы, которую мы проделали вместе с вами. Это рассказ о людях, которым мы смогли помочь, и о тех, кто поддержал нас на этом пути.

2024 год - время новых вызовов и важных достижений. Мы продолжали совершенствовать наши программы и искали новые, более эффективные способы поддержки. Каждый успех, каждая улыбка и каждое слово благодарности - подтверждение того, что мы движемся в правильном направлении.

Я хочу выразить искреннюю признательность нашей невероятной команде - заведующим, социальным работникам, волонтерам и всем, кто вкладывает свою душу в наше общее дело. Ваша преданность и профессионализм вдохновляют и дают силы двигаться дальше.

Особая благодарность - всем нашим партнерам и каждому из вас, кто верит в нас и поддерживает!

С уважением, директор АНО СС “Оптима”

Марина Баклажанская



Давайте знакомиться

Автономная некоммерческая организация Социальная служба «Оптим» создана на основании Свидетельства о государственной регистрации некоммерческой организации Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Республике Хакасия 15 июня 2017 года.

Деятельность по предоставлению социальных услуг в форме социального обслуживания на дому АНО СС «Оптим» осуществляется с 1 августа 2017 года.



Учредитель и директор
- Баклажанская Марина Георгиевна

ИНН: 1902027980
ОГРН: 117190000183

ОКВЭД:

- 88,10
- 88,91
- 88,99

- СОНКО
- Участник коалиции НКО Забота рядом
- Участник Ассоциации профессиональных участников Системы долговременного ухода



Адрес:
Республика Хакасия
город Саяногорск, Заводской мкрн, дом 9

Контактный телефон: 839042-60009
<https://sayanoptima.ru/>
sayanoptima@gmail.com



Задачи

- Предоставление конкретных видов социального обслуживания на дому на постоянной, периодической основе гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;
- Эффективная реализация стандартов социальных услуг (основных требований к объёму, периодичности, и качеству предоставления получателю социальных услуг, установленных по видам социальных услуг);
- Расширение перечня социальных услуг населению;
● Деятельность в области добровольчества.

Ценности

1

Индивидуальный
подход к
каждому
благополучателю

2

Надежность
и качество

3

Открытость и честность

4

Стремление
к обновлению

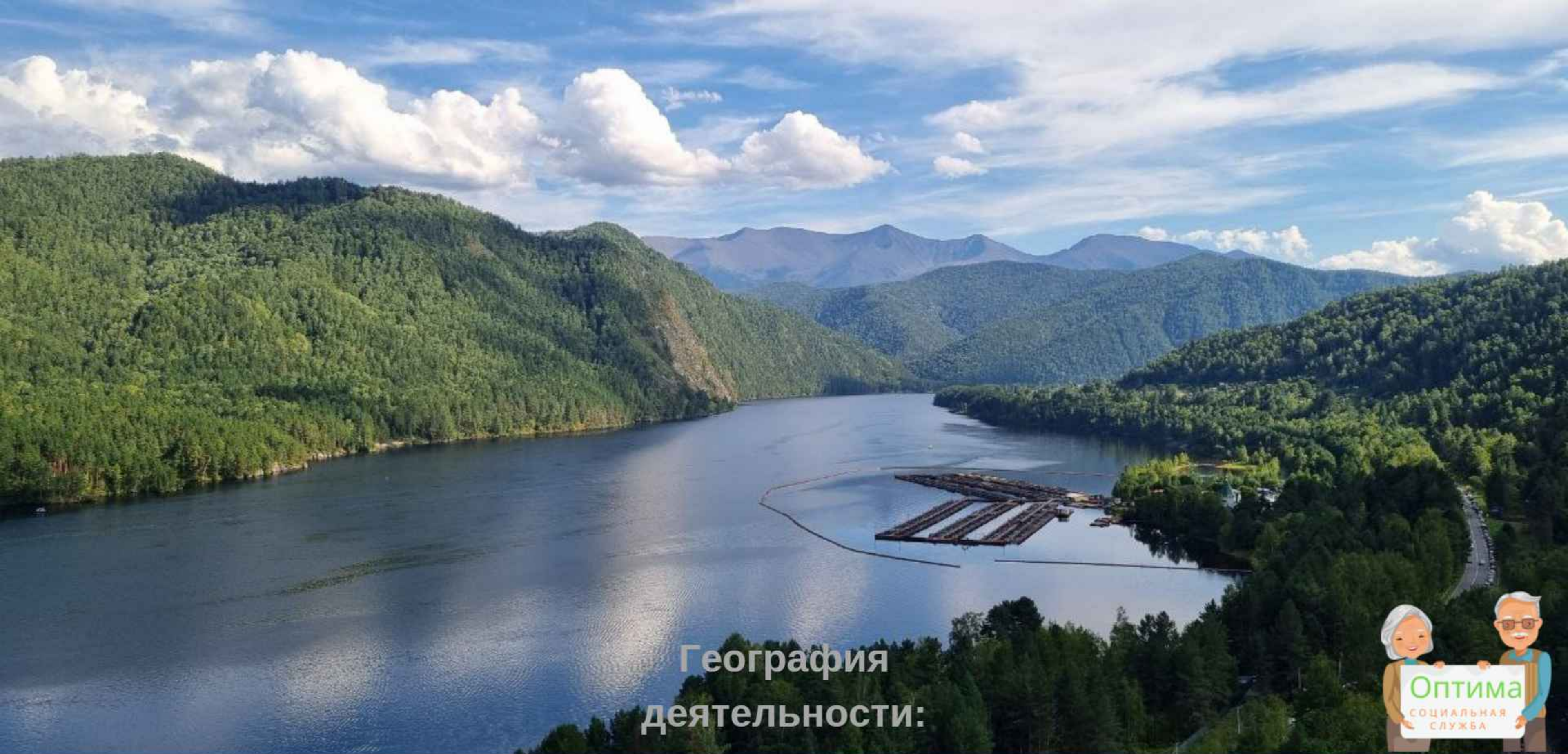




Наша миссия:

оказать оптимальную социальную помощь пожилым людям и людям с инвалидностью

Мы развиваем новые социальные услуги и повышаем качество социальных услуг
для повышения качества жизни получателей социальных услуг.



География деятельности:



Город Саяногорск



Бейский район

Знакомство с командой



7 Наташ

5 Свет

4 Лены

3 Марины

2 Ирины

2 Насти

3 Оли

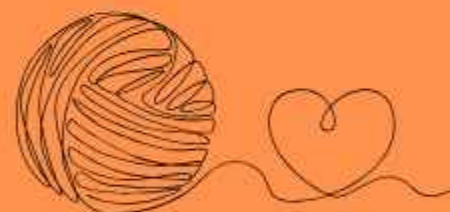
1 - Лариса, Валя, Таня, Юля, Рита, Люба, Илья

ИНТЕРЕСНЫЕ ФАКТЫ
ФАКТЫ ИНТЕРЕСНЫЕ

- 4 сотрудника - занимаются творческой и театральной деятельностью



- 5 сотрудников - профессионально вяжут



- 2 сотрудника номинированы на Доску почета г.Саяногорска



- 5 сотрудников - многодетные мамочки



- За год соцработники преодолевают расстояние, равное пути из Москвы до Владивостока и обратно



- 4 сотрудника - профессионально пекут торты



Административный персонал



МАРИНА БАКЛАЖАНСКАЯ
ДИРЕКТОР

Дирижер оркестра организации, который гармонизирует ресурсы, чтобы каждая нота помощи звучала чисто и достигала тех, кто в ней нуждается



ЕЛЕНА СОЛОМАТОВА
БУХГАЛТЕР

Финансовый волшебник, который делает так, чтобы каждая копейка превращалась в реальную помощь, а не терялась в бюрократических дебрях



АНАСТАСИЯ БУТИНА
ЗАВЕДУЮЩИЙ ОТДЕЛЕНИЕМ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
№1

Опытные штурманы, которые прокладывают маршрут



НАТАЛЬЯ СЕМЕНОВА
ЗАВЕДУЮЩИЙ ОТДЕЛЕНИЕМ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
№2

через бурные воды жизненных трудностей, чтобы каждый человек достиг своей гавани.

Социальные работники г. Саяногорск



**СВЕТЛАНА
СОЦИАЛЬНЫЙ
РАБОТНИК**



**НАТАЛЬЯ
СОЦИАЛЬНЫЙ
РАБОТНИК**



**ИРИНА
СОЦИАЛЬНЫЙ
РАБОТНИК**



**СВЕТЛАНА
СОЦИАЛЬНЫЙ
РАБОТНИК**



**СВЕТЛАНА
СОЦИАЛЬНЫЙ
РАБОТНИК**



**АНАСТАСИЯ
СОЦИАЛЬНЫЙ
РАБОТНИК**



**ИРИНА
СОЦИАЛЬНЫЙ
РАБОТНИК**



**МАРИНА
СОЦИАЛЬНЫЙ
РАБОТНИК**



**МАРИНА
СОЦИАЛЬНЫЙ
РАБОТНИК**



**МАРГАРИТА
СОЦИАЛЬНЫЙ
РАБОТНИК**



**ЛЮБОВЬ
СОЦИАЛЬНЫЙ
РАБОТНИК**



**ОЛЬГА
СОЦИАЛЬНЫЙ
РАБОТНИК**

**СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК - ТОТ САМЫЙ МАЯК, КОТОРЫЙ СВЕТИТ В САМЫЕ ТЕМНЫЕ ВРЕМЕНА,
ПОКАЗЫВАЯ ЛЮДЯМ ПУТЬ К НАДЕЖДЕ И ПОМОГАЯ ИМ НАЙТИ ТВЕРДУЮ ПОЧВУ ПОД НОГАМИ**

Социальные работники г. Саяногорск



**ЮЛИЯ
СОЦИАЛЬНЫЙ
РАБОТНИК**



**НАТАЛЬЯ
СОЦИАЛЬНЫЙ
РАБОТНИК**



**ОЛЬГА
СОЦИАЛЬНЫЙ
РАБОТНИК**



**НАТАЛЬЯ
СОЦИАЛЬНЫЙ
РАБОТНИК**



**СВЕТЛАНА
СОЦИАЛЬНЫЙ
РАБОТНИК**



**МАРИНА
СОЦИАЛЬНЫЙ
РАБОТНИК**



**ОЛЬГА
СОЦИАЛЬНЫЙ
РАБОТНИК**



**НАТАЛЬЯ
СОЦИАЛЬНЫЙ
РАБОТНИК**



**НАТАЛЬЯ
СОЦИАЛЬНЫЙ
РАБОТНИК**



**СВЕТЛАНА
СОЦИАЛЬНЫЙ
РАБОТНИК**



**ЕЛЕНА
СОЦИАЛЬНЫЙ
РАБОТНИК**



**ЛЮБОВЬ
СОЦИАЛЬНЫЙ
РАБОТНИК**

**СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК - ТОТ САМЫЙ МАЯК, КОТОРЫЙ СВЕТИТ В САМЫЕ ТЕМНЫЕ ВРЕМЕНА,
ПОКАЗЫВАЯ ЛЮДЯМ ПУТЬ К НАДЕЖДЕ И ПОМОГАЯ ИМ НАЙТИ ТВЕРДУЮ ПОЧВУ ПОД НОГАМИ**

Социальные работники Бейский район



**ВАЛЕНТИНА
СОЦИАЛЬНЫЙ
РАБОТНИК**



**ЕЛЕНА
СОЦИАЛЬНЫЙ
РАБОТНИК**



**НАТАЛЬЯ
СОЦИАЛЬНЫЙ
РАБОТНИК**



**ЕЛЕНА
СОЦИАЛЬНЫЙ
РАБОТНИК**



**ЛАРИСА
СОЦИАЛЬНЫЙ
РАБОТНИК**



**ТАТЬЯНА
СОЦИАЛЬНЫЙ
РАБОТНИК**



**ОЛЬГА
СОЦИАЛЬНЫЙ
РАБОТНИК**



**ИЛЬЯ
СОЦИАЛЬНЫЙ
РАБОТНИК**



Соцработник — это больше, чем работа





Социальное обслуживание на дому

Анна Ивановна, 75 лет, учитель русского языка

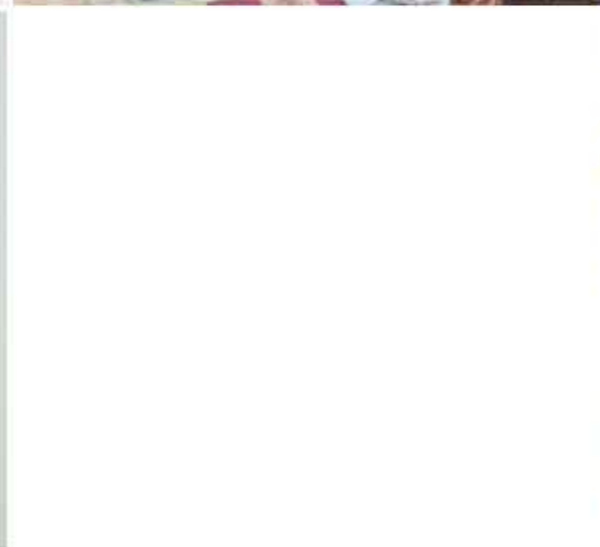
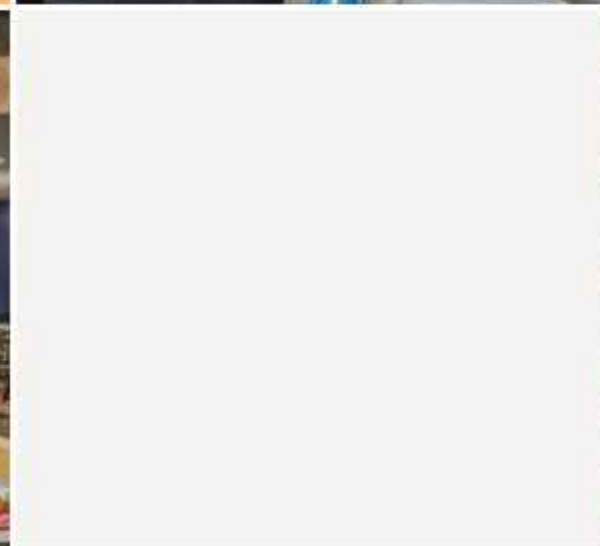
Когда-то активная, но одинокая женщина, с годами стала затворницей. Из семьи никого не осталось, а единственные собеседники - герои телесериалов. После перелома шейки бедра, одиночество стало совсем невыносимым, а решение бытовых проблем - невыполнимой миссией.

Но вот к ней пришёл социальный работник — добрая и энергичная девушка по имени Настя. Сначала Анна Ивановна была холодна и отчуждённа. Она воспринимала Настю как наёмного помощника, не более. Но Настя была настойчивой: она не только приносила продукты и помогала по дому, но и расспрашивала Анну Ивановну о её жизни, о любимых книгах и фильмах. Вскоре они вместе стали читать стихи Есенина, которые Анна Ивановна когда-то знала наизусть и сейчас Анна Ивановна уже не представляет своей жизни без социального работника.

В 2024 году социальные услуги получили 425 человек.
Из них: 100- мужчины, 325 - женщины

За 2024 год оказано социальных услуг:

- 114011 - социально - бытовые
- 9185 - социально - медицинские
- 5278 - социально - психологические
- 40 - социально - педагогические
- 23 - социально - правовые
- 83 - услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг



Виды социальных услуг

социально - бытовые



социально - медицинские



социально - психологические



социально - трудовые



социально - педагогические



социально - правовые



Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателя услуги, имеющего ограничения жизнедеятельности



Проекты



“Точка опоры”

1

2

“Оптимальный
патронаж”

“Призма оптимизма”

3



“Точка опоры”

Владимир Евгеньевич, 85 лет

Владимир Евгеньевич вполне еще бравый и бодрый мужчина, но год назад у него произошла беда - у него произошел тромбоз сетчатки, мужчина потерял зрение.

Перенесенные операции, потеря ноги, оформление инвалидности не сломили Владимира Евгеньевича, он также продолжал шутить и поддерживать свою семью. Только проволочки с оформлением инвалидности и хождения по инстанциям не давали возможности получить средства реабилитации, которые ему были нужны. Семья Владимира Евгеньевича обратилась за помощью в организацию которая получила новые ТСР (технические средства реабилитации) в рамках проекта "Точка опоры - 2", ставшего победителем Фонда президентских грантов в 2024 году.

Благодаря проекту, пункт проката ТСР смог значительно расшириться. Впервые люди смогли обратиться за помощью в виде бесплатного проката ТСР и получить не только привычные костыли, ходунки, кресла — коляски, но и прогулочную коляску, ходунки с сиденьем, поворотную доску для ванны, стульчики для ванны. Ранее, два года назад Социальная служба «Оптима» впервые смогла открыть бесплатный пункт проката ТСР в городе Саяногорске, услугами которого могли пользоваться пожилые люди, проживающие в городе Саяногорске и Бейском районе Республики Хакасии.

За 2 года службы пункты проката ТСР, ассортимент расширился в 2,5 раза. Помогали и неравнодушные горожане, делившиеся своими средствами — ходунками, костылями, помогали партнеры организации. Но возросли и потребности людей — отсутствие возможности получить средства ТСР, перенесенные травмы, операции, поломка средств реабилитации — людей, обратившихся за помощью, становилось все больше. В 2024 году помощь получили 280 человек, а Владимир Евгеньевич улыбается и благодарит за возможность прогуляться по родному городу.





“Оптимальный патронаж”

Показатели, характеризующие стремительное устаревание населения, касаются и города Саяногорска и Бейского района Республики Хакасии. По данным Красноярскстата, в 2018 году граждан старше 60 лет на территории МО г. Саяногорск и МО Бейский район РХ составляло 47% от всего населения, а в 2022 году — 57% от всего населения этих территорий.

Естественное устаревание, болезни, травмы, инвалидность среди людей как молодого возраста, так и пожилого, ставят людей, ухаживающих за гражданами пожилого возраста и людьми с инвалидностью, которые утратили способность к самообслуживанию в тупик: как принять эту ситуацию? как найти сиделку? как ухаживать самостоятельно и как правильно это осуществить?

В 2024 году организация стала победителем конкурса Фонда Потанина.

Для благополучателей появилась возможность бесплатно брать ТСР и средства по уходу в прокат, получать гигиенические услуги с применением уходовых средств и инструментов организации, улучшить психологический и физический статус благодаря мероприятиям, проводимых организацией.

При реализации проекта «Оптимальный патронаж», который был направлен на обучение 16 соцработников организации и приобретение необходимых средств и инструментов по уходу, выявилась потребность в обучении подобным навыкам и жителей города Саяногорска и Бейского района из-за отсутствия у них навыков, практических умений у родственников и других лиц, ухаживающих за тяжелобольными людьми.

В процессе реализации проекта при достижении запланированных результатов, и возникшего запроса от населения города Саяногорска появились новые цели и технологии: — оказание услуги проката средств ухода, а также проведение мастер — классов среди волонтеров, сиделок, родственников, ухаживающих за маломобильными и лежачими людьми. Проект стал победителем регионального этапа Международной премии «Мы вместе».

- 16 сотрудников обучено в г. Красноярске в “Академии ухода”
- 145 горожан посетили 10 мастер - классов по уходу, организованными сотрудниками организации
- 10 индивидуальных консультации
- 300 получателей социальных услуг получили более качественные социальные услуги

“Призма оптимизма”

В 2022 году была запущена программа «Призма оптимизма».

Комплекс мероприятий данной программы позволил получить доступ к социальным услугам на территории Бейского района и города Саяногорска Республики Хакасии большому числу пожилых людей, включая тех, которые не смогли получить статус получателей социальных услуг по каким — либо причинам, а также получателям социальных услуг, которым были необходимы те социальные услуги, которые не вошли в стандартный перечень социальных услуг.

В основе модели программы:

- привлечение и обучение волонтеров,
 - привлечение спонсоров и партнеров проведение досуговых мероприятий,
 - обучение финансовой грамотности,
 - обеспечение продуктовой и гуманитарной помощью,
- оказание социальных услуг, не входящих в стандартный перечень социальных услуг, утвержденных в Республике Хакасия:
- сопровождение на прогулках,
 - услуги проката ТСР,
 - помощь в транспортировке и сопровождении до социально — значимых учреждений и т. д.

Акции 2024 года:

- “Сласти бабе Насте”
- “Точка опоры для Алены”
- Пункт гуманитарной помощи
- “Творим чудо”
- Йога на фитболе для бабушки Оли”
- “День добрых дел”
-

Всего в рамках проекта социальную помощь получили 1130 человек



Социальные технологии



Пункт проката ТСР



Школа ухода



Игротерапия



Арттерапия

С 2022 года организация является лицензированным
ДоброЦентром по социальной франшизе Ассоциации
волонтерских центров, первый в городе Саяногорске
и второй в Республике Хакасия

развитие
волонтерства
и активной
гражданской
позиции

развитие
корпоративного
волонтерства

реализация
социальных
проектов

50 добрых дел

3 социальных проекта

189 волонтеров

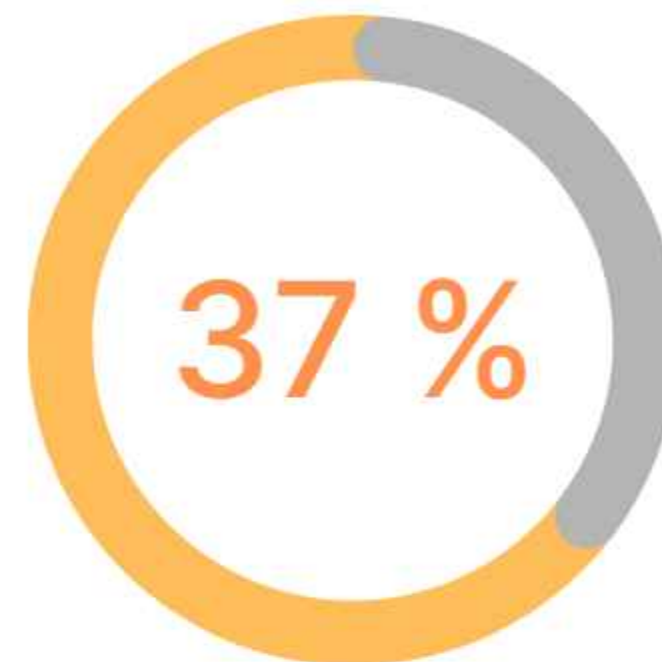
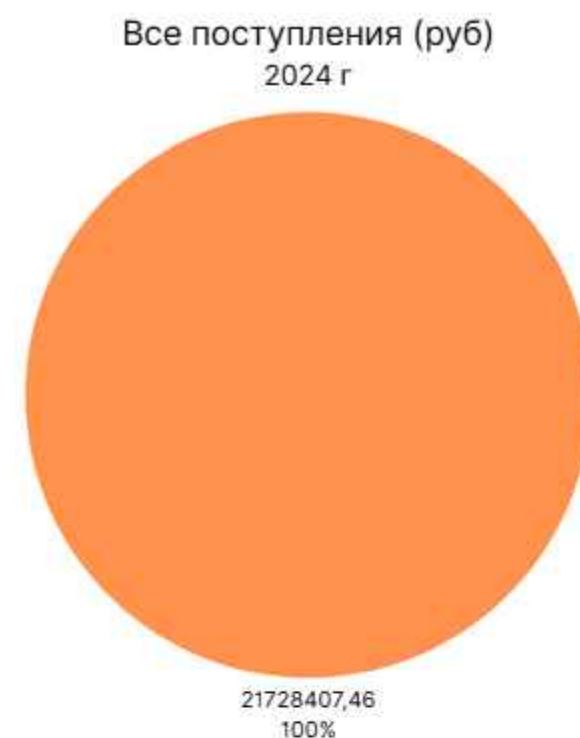
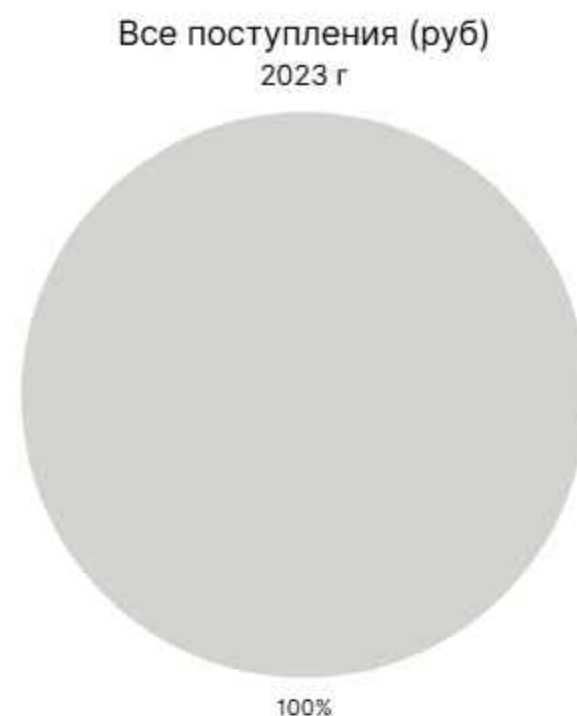






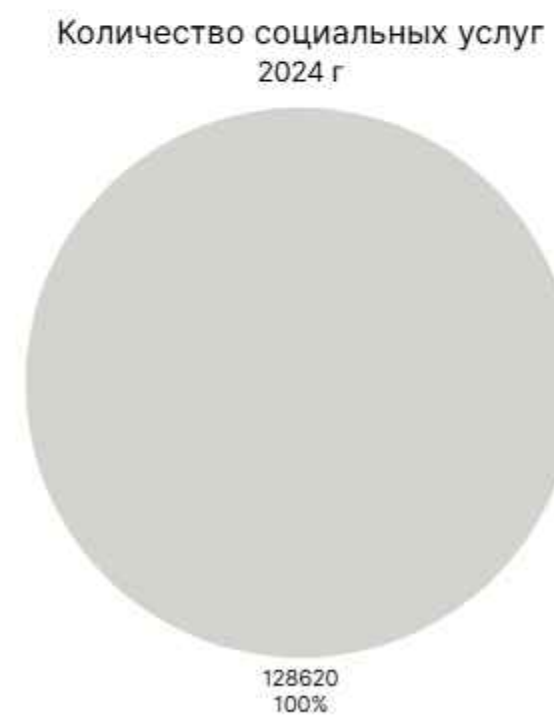
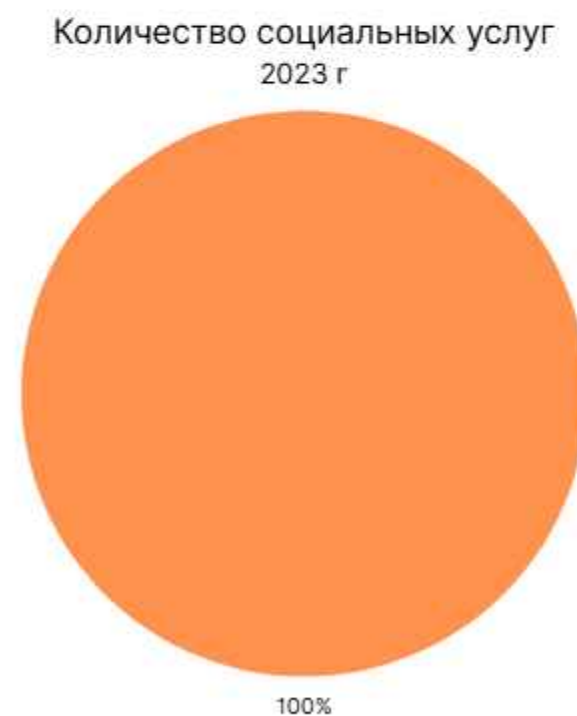
Рост поступлений

По сравнению с
2023 годом



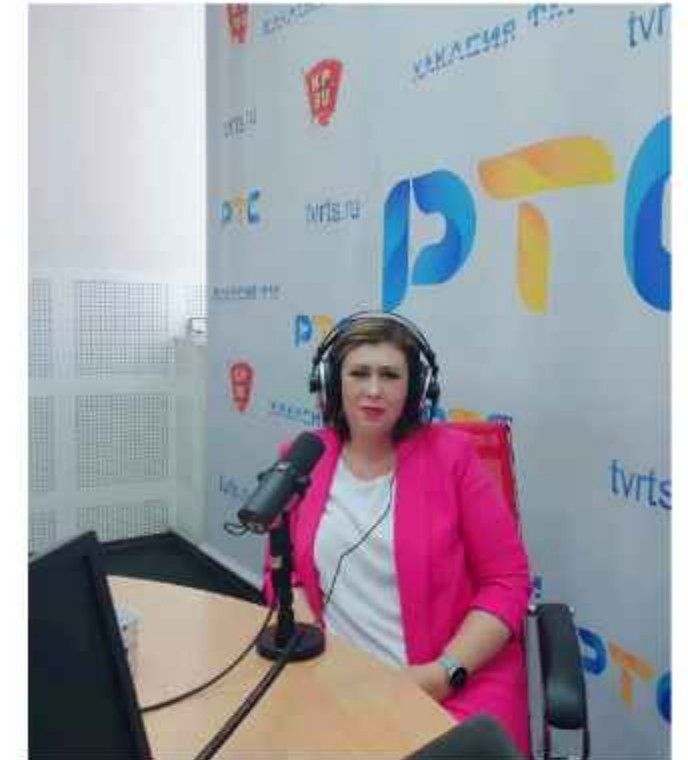
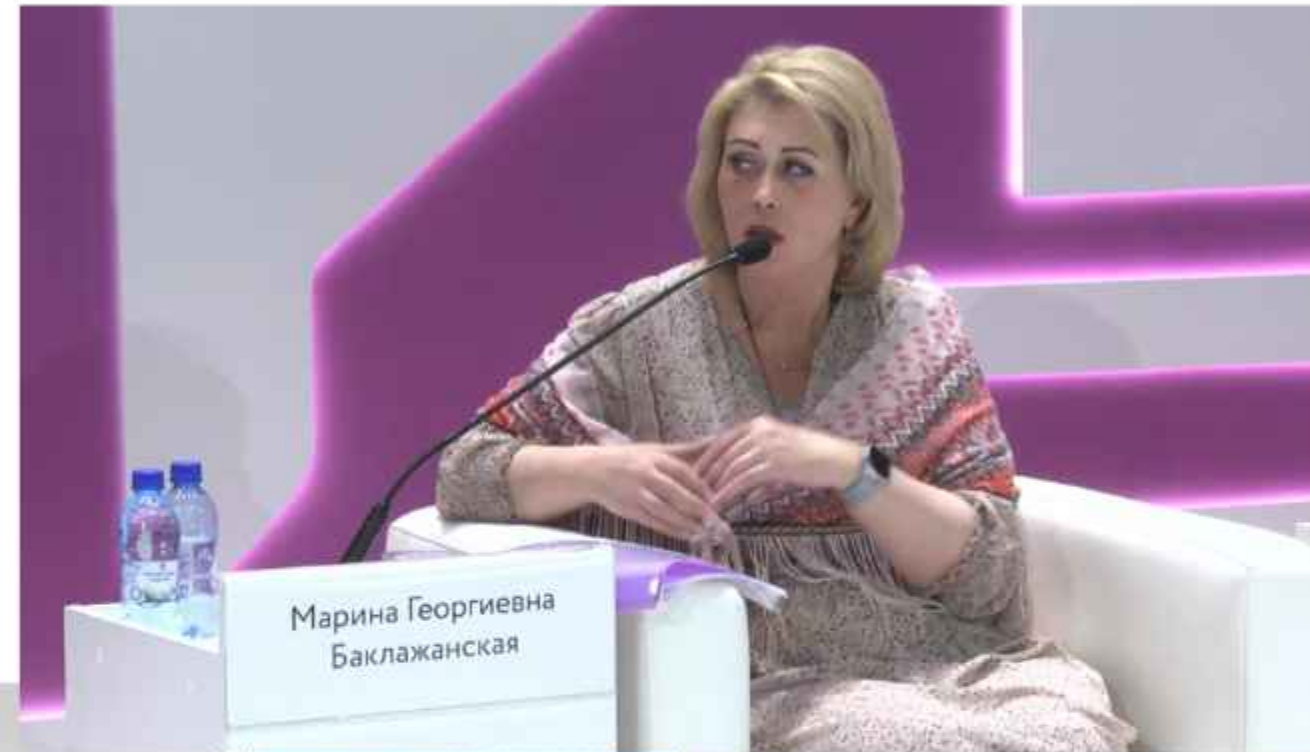
Рост количества оказанных социальных услуг

По сравнению с
2023 годом



ТИРАЖИРОВАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АНО СС “ОПТИМА”

- Сборник “Лучшие практики НКО Хакасии”
- Сборник “Сделано в Саяногорске”
- База практик Коалиции Забота рядом
- Видеосюжеты на ТВ
- Телерадиоэфир
- Съезды социальных работников Сибири
- Круглые столы
- Конференции
- Цикл тематических статей в Дзен
- Публикации в СМИ



“Если вы есть - будьте первыми!” Р.Рождественский

Профессиональные достижения

1. Участие в Международной премии #МЫВМЕСТЕ

– победитель регионального этапа с проектом «Оптимальный патронаж».

2. Участие во Всероссийском конкурсе профмастерства в сфере социального обслуживания. Результаты регионального этапа:

1 место в номинации «Успех года»,

место в номинации "Лучший проект добровольческой организации, реализованный в сфере социального обслуживания",

1 место в номинации «За созидание и долголетие в профессии».

3. Участие во Всероссийском конкурсе публичных годовых отчетов НКО «Точка отсчета».

Результат – Золотой стандарт годового отчета.

4. Участие в премии Коалиции «Забота рядом». Сотрудник организации О.Р.Аттинк стала лауреатом в номинации «Доброволец заботы».

5. Участие в Первой национальной профессиональной премии «Женщины НКО»

Сотрудники организации стали победителями премии:

М.Г.Баклажанская в номинации «Амбассадор премии «Женщины НКО»,
О.Р.Аттинк в номинации «Социальная и правовая поддержка».

6..Участие во Всероссийском конкурсе «В кругу семьи».

Победитель конкурса с проектом «Оранжевый кактус».

7. Номинирование директора АНО СС "Оптима" на Доску почета
г. Саяногорска



Партнеры организации



- финансовая поддержка
- информационная поддержка
- консультационная поддержка



- информационная поддержка
- консультационная поддержка



- информационная поддержка



- информационная поддержка



- ресурсная поддержка
- информационная поддержка
- консультационная поддержка



- информационная поддержка
- консультационная поддержка



- информационная поддержка



- организационная поддержка
- информационная поддержка
- консультационная поддержка



- информационная поддержка



- информационная поддержка
- консультационная поддержка



- ресурсная поддержка
- информационная поддержка
- консультационная поддержка



- информационная поддержка

Информационная открытость



сайт



5 мероприятий для прессы



525 постов



4 интервью



3105 подписчиков



22 публикации в СМИ



Дзен



Одноклассники



сайт



ВК

ОТЗЫВЫ

Дорогая Социальная служба «Оптима»!

Хочу от всего сердца поблагодарить вашу замечательную сотрудницу, мою помощницу. Я даже не помню, как её зовут по фамилии, но для меня она просто солнышко. Она ходит ко мне уже много лет, и я без неё как без рук. Сама я уже плохо вижу, да и ноги совсем не слушаются. Выйти из дома — целая история. А она всегда придёт, позвонит в дверь и скажет: «Анна Ивановна, это я, открывайте». И сразу на душе становится теплее. Она приносит мне все лекарства, какие доктор прописал, всегда проверит сроки годности, чтобы не дай Бог не выпить просроченного. Продукты принесёт, спросит, что нужно. Знает, что я люблю творог и кефирчик, никогда не забудет. С уборкой поможет и счета все оплатит, мне-то самой уже не разобраться в этих бумажках.

Она всегда выслушает, я бывает и поворчу, и Спасибо девушку.

такая добрая, терпеливая, никогда не торопится, меня, если мне захочется поговорить. А ведь

повредничаю. Но она всё понимает. Спасибо вам огромное за такую чудесную. Она настоящая душа, добрая и светлая, человек с большим сердцем. Она для меня как родная внучка.

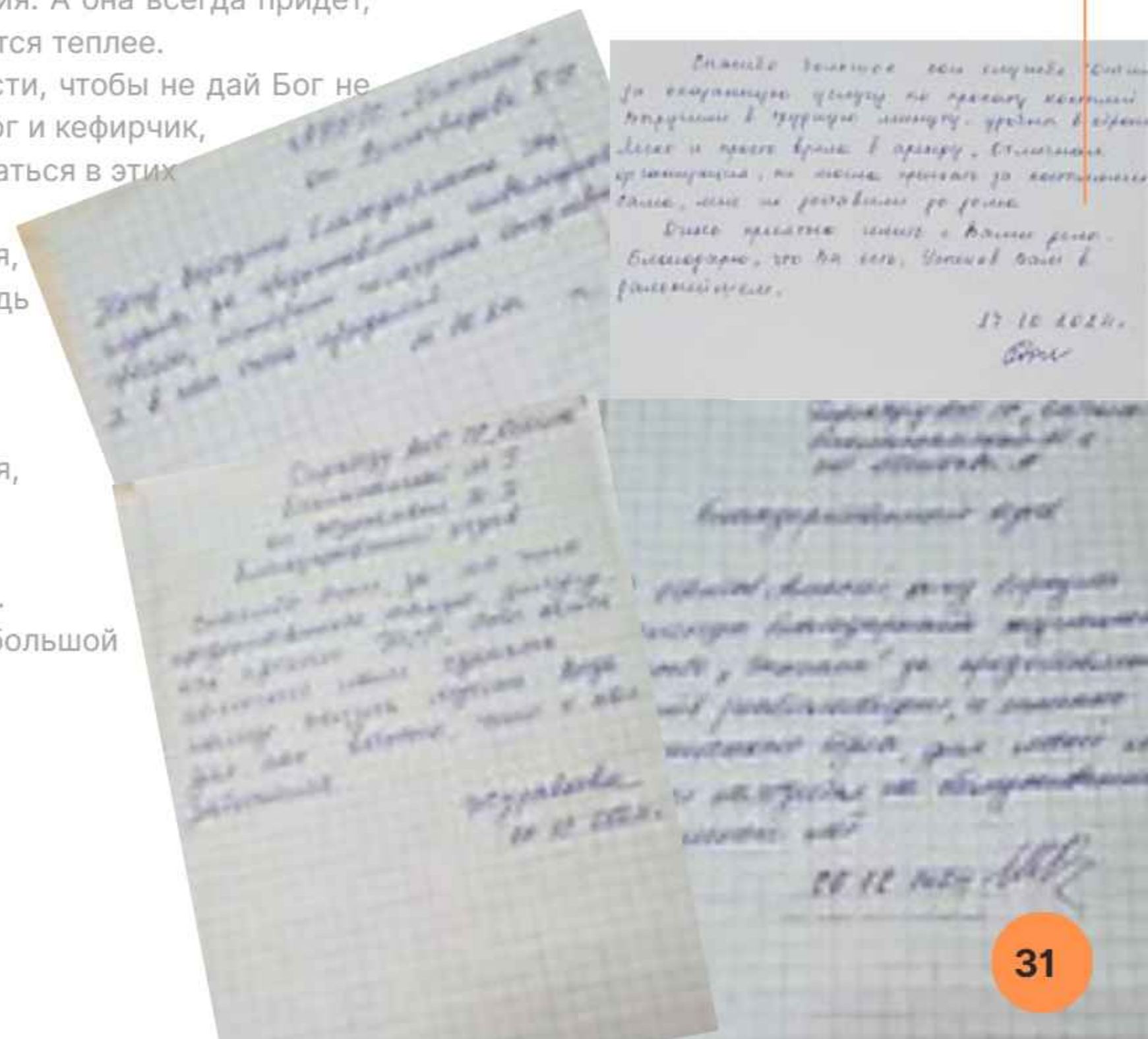
Пожалуйста, отметьте её работу.

Она заслуживает самой большой похвалы.

Анна Ивановна



20 ПИСЬМЕННЫХ ОТЗЫВОВ





**Социальная служба "Оптима" -
ОПТИМАльное решение социальных
проблем**