



**Инструкция по формированию волонтерских смен  
для получения выписки из Единой информационной системы в сфере  
развития добровольчества Добро.рф с указанием времени и места  
 осуществления добровольцем (волонтером) вида добровольческой  
(волонтерской) деятельности, предусмотренного пунктом 1.1 статьи 17.1  
Федерального закона**

Согласно Федеральному закону от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» (далее - Федеральный закон) и постановлению Правительства Российской Федерации от 7 марта 2023 г. № 356 «Об утверждении Правил назначения и выплаты компенсации, предусмотренной пунктом 1.1 статьи 17.1 Федерального закона «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» (далее - Постановление), зарегистрированные на платформе Добро.рф волонтеры имеют право на компенсацию в случае причинения вреда их жизни и здоровью в процессе выполнения волонтерской деятельности.

Поэтому, волонтеры, участвующие в оказании помощи на территории Курской, Белгородской и Брянской областей, а также в регионах, на территории которых введены режимы чрезвычайной ситуации или контртеррористической операции, в обязательном порядке **должны проходить регистрацию на платформе Добро.рф** согласно положениям настоящей инструкции.

На платформе Добро.рф реализован функционал по получению выписки из информационной системы с указанием времени и места осуществления добровольцем (волонтером) вида добровольческой (волонтерской) деятельности, предусмотренного пунктом 1.1 статьи 17.1 Федерального закона:

1. участие в ликвидации чрезвычайных ситуаций и их последствий, профилактике и тушении пожаров, проведении аварийно-спасательных работ, а также оказание помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, жертвам репрессий, беженцам и вынужденным переселенцам
2. содействие в оказании гражданам, страдающим заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, медицинской помощи в организациях, оказывающих медицинскую помощь
3. участие в поиске лиц, пропавших без вести, в том числе оказание помощи органам внутренних дел (полиции) и иным правоохранительным органам в мероприятиях по поиску лиц, пропавших без вести

Функционал доступен для всех организаций, которые зарегистрированы на платформе Добро.рф.

При создании доброго дела организации необходимо выбрать одно из направлений (ЧС, поиск пропавших, Коронавирус или Здравоохранение и ЗОЖ). Далее станет доступно для заполнения поле «Направления деятельности волонтеров, в рамках которых возможна компенсация ущерба добровольцам».

Вы можете выбрать одно или несколько направлений из списка.

Согласно Федеральному закону от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» (далее - Федеральный закон) и постановлению Правительства Российской Федерации от 7 марта 2023 г. № 356 «Об утверждении Правил назначения и выплаты компенсации, предусмотренной пунктом 1.1 статьи 17.1 Федерального закона «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» (далее - Постановление), зарегистрированные на платформе Добро.рф волонтеры имеют право на компенсацию в случае причинения вреда их жизни и здоровью в процессе выполнения волонтерской деятельности. [Прочитать подробнее в Базе знаний](#)

Направления деятельности добровольцев (волонтеров), в рамках которых возможна компенсация ущерба добровольцам [?](#)

- Содействие в оказании гражданам, страдающим заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, медицинской помощи в организациях, оказывающих медицинскую помощь
- Участие в ликвидации чрезвычайных ситуаций и их последствий, профилактике и тушении пожаров, проведении аварийно-спасательных работ, а также оказание помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, жертвам репрессий, беженцам и вынужденным переселенцам
- Участие в поиске лиц, пропавших без вести, в том числе оказание помощи органам внутренних дел (полиции) и иным правоохранительным органам в мероприятиях по поиску лиц, пропавших без вести

**Данное поле необходимо обязательно заполнить, чтобы мероприятие соответствовало Постановлению.**

Волонтеры региональных штабов #МЫВМЕСТЕ, оказывающие помощь по одному из видов добровольческой (волонтерской) деятельности, предусмотренных пунктом 1.1 статьи 17.1 Федерального закона, подают заявку на федеральное мероприятие: [Помощь военнослужащим и их семьям, а также нуждающимся гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации](#). Данное мероприятие оснащено специальным функционалом для формирования смен для волонтеров, который позволяет фиксировать точные даты, время и местоположение волонтеров в рамках осуществляющей ими деятельности.

После того, как волонтер подает заявку на федеральное мероприятие, ему приходит уведомление о том, что в случае, если он хочет участвовать в одном из видов добровольческой (волонтерской) деятельности, предусмотренных пунктом 1.1 статьи 17.1 Федерального закона, ему необходимо связаться с региональным штабом #МЫВМЕСТЕ и предоставить всю необходимую информацию.

Далее региональный штаб #МЫВМЕСТЕ уведомляет о данном волонтере регионального представителя, после чего, региональный представитель фиксирует всю необходимую информацию о волонтере в рамках федерального мероприятия через функционал для формирования смен.

Остальные организации, которые оказывают помощь, могут самостоятельно заводить мероприятия на платформе Добро.рф для фиксации смен по одному из направлений, в рамках которых возможна компенсация ущерба добровольцам.

#### **Функционал для региональных представителей:**

Для регионального представителя в CRM открыт функционал формирования смен внутри мероприятия «[Помощь военнослужащим и их семьям, а также нуждающимся гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации](#)».

Если волонтеры вашего региона направляются для оказания помощи в другой регион. Вам необходимо зафиксировать волонтерскую смену волонтеров вашего региона с указанием точных дат, времени и местоположения волонтеров.

- Чтобы сформировать смену перейдите в CRM систему на платформе Добро.рф и откройте вкладку «Смены».

Ссылка для ответственных за набор волонтеров в Общероссийский проект взаимопомощи #МЫВМЕСТЕ - <https://dobro.ru/crm/14/work-shifts>

- Нажмите кнопку Создать смену

The screenshot shows the 'Shifts' section of the Dobre.RF CRM system. At the top, there are several tabs: 'Association Dobre.RF', 'Direction of the All-Russian festival...', 'AO "Organizing Committee of the All-Russian..."' (partially visible), and 'All-Russian public...'. Below these tabs, there are two main sections: 'Volunteer applications' and 'Visitor applications'. Under 'Visitor applications', there are tabs for 'Organizations' and 'Shifts', with 'Shifts' being the active tab and highlighted with a blue box and arrow. To the right of the tabs, there is a message about changes in volunteer hours starting September 1st. Below the tabs, there are two buttons: 'Create good deed' and 'Create shift'. Further down, there are filters for 'Active shifts' and 'Completed shifts', a search bar with placeholder 'Enter name or ID of volunteer', a dropdown for 'Event' set to 'All events', and a 'Find' button. At the bottom, there is a summary box for 'Shifts(2)' from 17.08.2024 to 30.09.2024, with options to 'Edit shift', 'Download', and 'Unfold'.

- Укажите мероприятие, для которого создается смена

The screenshot shows the 'Create shift' form. At the top, it says 'Create shift'. Below that, there is a field labeled 'Select good deed\*' with the placeholder 'Help'. A dropdown menu is open, showing the option 'Helping military personnel and their families, as well as people in difficult life situations' selected. There are also other options like 'Volunteer work in the regional development management department' and 'Shifts in the All-Russian festival of traditional crafts'. Below the dropdown, there are fields for 'Start time' and 'End time', both with placeholder '--:--'. At the bottom, there is a field labeled 'Location of the shift\*' with the placeholder 'Location of the shift' and a 'Create shift' button.

4) Заполните обязательные поля:

- Вакансия
- Дата начала
- Дата окончания
- Время начала
- Время окончания
- Место проведения - укажите название региона/муниципального образования/населенного пункта (например, Курская область).

Если волонтер оказывает помощь перемещаясь между несколькими территориальными единицами, укажите их через запятую (например – Курская область, Московская область)

### Создание смены

**Выберите добродел\***

Помощь военнослужащим и их семьям, а также нуждающимся гражданам, оказа...

**Выберите вакансию\***

Волонтер штаба Онлайн

**Дата и время\***

Максимальная длительность одного дня смены – 8 часов

Дата начала* 19.08.2024 <span style="float: right;">X </span>	Дата окончания* 19.08.2024 <span style="float: right;">X </span>
Время начала 10:00 <span style="float: right;">X </span>	Время окончания 18:00 <span style="float: right;">X </span>

**Место проведения\***

Курская область

5) Добавьте волонтеров, которые будут задействованы на смене из списка

- Волонтеров можно искать по ФИО или ID волонтера  
Введите ID волонтера и нажмите Enter, чтобы найти волонтера в списке
- Слева от волонтера необходимо поставить галочку, чтобы добавить волонтера в смену
- В смену можно добавить только того волонтера, у которого одобрена заявка на участие в мероприятии

В одну смену можно добавить неограниченное кол-во волонтеров

**Назначьте на смену волонтёров\***

<input type="checkbox"/>	id	имя	телефон	эл почта
<input checked="" type="checkbox"/>	33986	Бирюкова Анна Михайловна		

1 - 1 из 1 < >

- 6) После заполнения всех полей нажмите кнопку Сохранить.

Все созданные смены будут храниться в CRM системе.

Смены можно редактировать и добавлять туда дополнительных волонтеров, которые оказывают помощь в эти даты и время.

< Назад

Заявки волонтеров Заявки посетителей Меры поддержки Контакты Партнёры проектов  
Организации Смены

С 1 сентября правила простояния часов изменятся. Волонтер не сможет получить больше 40 часов за неделю в соответствии со [Стандартом работы организаторов волонтерской деятельности](#).

Создать добре дело

Активные смены Завершенные смены

Ведите ФИО или ID волонтера Мероприятие Все мероприятия Найти

Помощь военнослужащим и их семьям, а также нуждающимся гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации  
29 сентября 2022 – 31 декабря 2024

Смена(2)  
17.08.2024 - 30.09.2024 Редактировать смену Скачать Свернуть

Имя	ID	Телефон	Электронная почта
Бирюкова Анна Михайловна	33986		

### Функционал для волонтера:

Волонтер, которого организатор добавлял на смену, на рабочем столе волонтера может получить выписку об участии в мероприятии.

- 1) Перейдите на рабочий стол волонтера по ссылке - <https://dobro.ru/dashboard/services>
- 2) Если вы принимали участие в мероприятии в сфере ЧС, вам доступен сервис “Получения выписки об участии в смене”

**Мои сервисы**

**Dobro.Center рядом с вами**

- Рейтинг на платформе: 143
- Рейтинг по региону: 143
- Заполненность профиля: 100%
- Добрые дела: 10
- Часы: 248
- Верифицированные часы: 50

Перейти в профиль волонтера

Смотреть книжку волонтера

**Награды: 28**

Показать все

Получение выписки о сменах

Информирование граждан и организаций

Подробнее

**Мои сервисы**

**Получение выписки о сменах**

Сервис для получения выписки из информационной системы с указанием времени и места осуществления добровольцем (волонтером) вида добровольческой (волонтерской) деятельности, предусмотренного пунктом 1.1 статьи 17.1 Федерального закона.

Подать заявку

- 3) Заполните обязательные поля: ФИО, дату рождения, населенный пункт и паспортные данные.
- 4) Укажите название мероприятия и смену, за участие в которой вы хотите получить выписку.

**Мои сервисы**

**Получение выписки о сменах**

Выберите мероприятие\*

Помощь военнослужащим и их семьям, а также нуждающимся гражданам, оказав...

Выберите смену\*

Волонтер штаба Онлайн (17 августа – 30 сентября 2024)

Принимаю Пользовательское соглашение \*

Принимаю Публичную политику обработки персональных данных Оператора Платформы \*

Принимаю Правила пользования Платформой \*

Даю согласие на обработку персональных данных \*

Даю согласие на отправку заявления о предоставлении сервиса \*

Подать заявку

В результате будет сформирована выписка об участии волонтера в смене, которую можно предоставить в Комиссию по установлению причинно-следственной связи.

**добро.рф**

выписка из единой информационной системы в сфере развития добровольчества (волонтерства) об участии добровольца (волонтера) в волонтерской смене с указанием времени и места осуществления добровольцем (волонтером) добровольческой (волонтерской) деятельности

**Бирюкова Анна Михайловна**

Дата рождения      СНИЛС      Паспорт



---

УЧАСТИЕ В МЕРОПРИЯТИИ

**Помощь военнослужащим и их семьям, а также нуждающимся гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации**

Место проведения  
Россия

Направление мероприятия      ID мероприятия  
Другое      10235276

Организатор      ID организатора  
Ассоциация волонтерских центров, некоммерческих организаций и институтов общественного развития "Добро.рф"      14

Вакансия  
Волонтер штаба Онлайн

---

ВОЛОНТЕРСКАЯ СМЕНА

Место проведения  
Курск

Время проведения      ID смены  
17 августа – 30 сентября 2024, 10:00 - 18:00      2

---