



**Управление образования
администрации города Тулы**

Дзержинского /Советская ул., д. 15-17/73,
г. Тула,

Тульская область, 300041

Тел.: (4872) 52-98-01

E-mail: guo@cityadm.tula.ru

<https://www.uotula.ru>

01.09.2021 № УО/исх-2885

на № 20-09/2543 от 24.08.2021

Руководителям образовательных
организаций, подведомственных
управлению образования
администрации города Тулы

Уважаемые руководители!

В соответствии с письмом министерства молодежной политики Тульской области № 20-09/2543 от 24.08.2021 управление образования администрации города Тулы информирует, что в период с 06 по 13 сентября 2021 года пройдет Акция «Телефон доверия в каждом дневнике» (далее – Акция).

Акция проводится для повышения информированности обучающихся образовательных организаций о детском телефоне доверия, возможностях получения бесплатной и анонимной экстренной психологической помощи.

Для проведения мероприятия необходимо в срок с 01 по 03 сентября 2021 года:

- назначить куратора Акции из числа педагогических работников;
- куратору получить наклейки с номером детского телефона доверия 8-800-2000-122 и методические материалы для волонтеров в МКУ «ЦНППМ г. Тулы» (г. Тула, ул. Дзержинского/Советская, д. 15-17/73, каб.2);
- подготовить в образовательных организациях волонтеров из числа обучающихся старших классов для проведения мероприятия;
- волонтерам пройти регистрацию на сайте АИС Молодежь России;
- оформить стенд с информацией по детскому телефону доверия.

В сроки с 06 по 13 сентября 2021 года организовать и провести тематические классные часы.

Все необходимые материалы для организации и проведения Акции представлены в методических рекомендациях (Приложение № 1).

Просим довести информацию до сведения всех заинтересованных участников образовательных отношений и организовать проведение Акции.

Информацию об Акции необходимо предоставить в срок до 13.09.2021 на электронный адрес cnppm_rpp@tularegion.org в соответствии с прилагаемой формой (Приложение № 2).

Приложение: в электронном виде.

Начальник управления образования
администрации города Тулы

Т.В. Золотова

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 6800001A7DF2FCB0E07D5CCF3C000200001A7D
Владелец **Золотова Татьяна Валентиновна**
Действителе с 13.07.2021 по 13.07.2022

Согласовано:

Юдина Ю.И. –
заместитель начальника управления
образования администрации города Тулы

Юрищева Л.В. –
начальник отдела развития воспитания
и организации оздоровления детей управления
образования администрации города Тулы

Исп.: Федуркина Т.Ю. –
консультант отдела развития воспитания и
организации оздоровления детей управления
образования администрации города Тулы

Методические рекомендации по организации Акции
«Телефон доверия в каждом дневнике»

I. Подготовка к проведению мероприятия

Акция «Телефон доверия в каждом дневнике» ежегодно проводится в начале учебного года в образовательных учреждениях муниципальных образований Тульской области с целью популяризации детского телефона доверия как доступной психологической помощи в трудной жизненной ситуации.

В 2021 году Акция проводится в рамках информационной кампании «Вместе защитим наших детей».

Сроки проведения Акции: с 1 сентября по 13 сентября 2021 года

Подготовка к мероприятию предполагает:

1. Получение наклеек с номером ДТД 8-800-2000-122 и методических материалов для волонтеров Сроки: с 16 по 31 августа 2021 года.
2. Подготовку волонтеров к мероприятию. Сроки: с 1 по 6 сентября 2021 года.
3. Оформление стенда с информацией по ДТД. Сроки: с 1 по 6 сентября 2021 года.
4. Организацию и проведение тематических классных часов. Сроки: с 6 по 13 сентября 2021 года.

Проведение Акции: подготовленные волонтеры (ученики старших классов) приходят на уроки в начальные и средние классы (с 1-го по 9-й), рассказывают о детском телефоне доверия, раздают школьникам наклейки с номером детского телефона доверия 8-800-2000-122 и помогают детям вклеить наклейки в свои дневники.

1. Информационное сопровождение:

Информационные материалы, тематические видеоролики и инфографику для стенда и подготовки волонтеров можно взять на официальном сайте детского телефона доверия <https://telefon-doveria.ru/> и в разделе «Рекламно-информационные материалы» на официальном сайте Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации <https://fond-detyam.ru/detskiy-telefon-doveriya/reklamno-informatsionnye-materialy/>

2. Анонсирование:

- перед Акцией необходимо сделать анонс мероприятия на сайте образовательной организации, в социальных сетях образовательной организации;
- анонс должен содержать брендированную заставку.





**ТЕЛЕФОН
ДОВЕРИЯ**

ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ
И ИХ РОДИТЕЛЕЙ

8-800-2000-122



8-800-2000-122

**ТЕЛЕФОН
ДОВЕРИЯ**

ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ
И ИХ РОДИТЕЛЕЙ



БЕСПЛАТНО

Любой
тарифный план

Любой
мобильный оператор

Неограниченная
длительность
разговора



АНОНИМНО

Без определителя
номера

Никто не узнает
твой адрес

Можно назваться
вымышленным
именем

ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ



КОНФИДЕНЦИАЛЬНО

Без определителя
номера

Разговоры
не записываются

Все, что вы говорите,
останется только
между нами

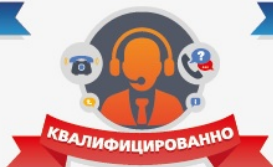


ДОСТУПНО

Из любой
точки России

Неограниченная
длительность разговора

Бесплатно



КВАЛИФИЦИРОВАННО

Только
опытные психологи

Только
квалифицированные специалисты

Все консультанты
проходят специальную
подготовку



ДОСТУПНО • АНОНИМНО • БЕСПЛАТНО

8-800-2000-122

WWW•TELEFON-DOVERIA•RU

3. Организация мероприятия на площадке:

- площадкой проведения мероприятия являются учебные классы (1-9 класс);
- подготовка волонтеров проводится в классе/актовом зале с учетом требований эпидемиологической обстановки на дату проведения Акции с показом тематической презентации и тематических роликов с официального сайта детского телефона доверия <https://telefon-doveria.ru/> и раздела «Рекламно-информационные материалы» на официальном сайте Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации <https://fond-detyam.ru/detskiy-telefon-doveriya/reklamno-informatsionnye-materialy/>
- волонтерам необходимо пройти регистрацию на сайте АИС Молодежь России <https://myrosmol.ru/event/69460>

4. Куратор Акции.

Куратор Акции в образовательном учреждении:

- знает информацию о деятельности ДТД;
- организует оформление информационного стенда по ДТД;
- размещает брендированную заставку Акции с номером детского телефона доверия 8-800-2000-122 на стенде с расписаниями уроков в образовательном учреждении;
- готовит волонтеров к проведению мероприятия;
- организует реализацию Акции волонтерами по классам;
- разрабатывает и имеет на руках сценарный план проведения Акции и информационную справку о проекте.

5. Наличие волонтеров:

- количество волонтеров для проведения Акции определяет образовательное учреждение;
- рекомендованное количество волонтеров – 2 человека в каждый класс (беседа, раздача наклеек, вклейка наклеек в дневники);
- возможно поочередное посещение волонтерами классов.

6. Организация фотосъемки:

Осуществляется фотосъемка мероприятия. После съемки производится оперативное предоставление фотоматериалов куратору проекта по вашему муниципальному образованию Тульской области в течение 3-х дней с момента проведения Акции.

II. Работа по итогам мероприятия

1. Информационное сопровождение:

- после проведения Акции необходимо в течение 3-х дней направить фотографии и отчет куратору проекта в МО ТО;

Техническое задание (фото)

Рекомендованный сюжет для фото:

- стикер-наклейки/брендированной заставки Проекта с номером детского телефона доверия 8-800-2000-122 на стенде с расписаниями уроков в образовательной организации;
- информационный стенд по ДТД в образовательной организации (с читающими информацию на стенде школьниками);

- волонтеры в процессе проведения мероприятия – беседует с классом, отдает наклейку школьнику;
- наклейки на обложке дневника – волонтер помогает школьнику вклеить наклейку;
- школьники (слушают волонтеров, наклеивают номера ДТД в дневники);

Нежелательны:

- фотографии не в фокусе;
- смазанные фотографии;
- фотографии, на которых есть много пустых мест, присутствуют посторонние предметы в кадре (верхняя одежда, сумки, пакеты, бутылки с водой и прочее).

Сценарный план по проведению мероприятия на площадке

Формат встречи: интерактивное занятие

Для подготовки сценарного плана по проведению мероприятия на площадке можно использовать листовки для волонтеров (Приложение), информационные материалы и тематические видеоролики с официального сайта детского телефона доверия <https://telefon-doveria.ru/> и раздела «Рекламно-информационные материалы» на официальном сайте Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации <https://fond-detyam.ru/detskiy-telefon-doveriya/reklamno-informatsionnye-materialy/>

ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

**для детей, подростков и их родителей
под единым общероссийским номером**

8-800-200-01-22

**ИНФОРМАЦИЯ ВОЛОНТЕРАМ
ДЛЯ АКЦИЙ ПОПУЛЯРИЗАЦИИ РАБОТЫ
ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ**

В Тульской области работает детский телефон доверия (далее ДТД).

Консультант ДТД оказывает психологическую помощь абоненту любого возраста по вопросам воспитания и поведения детей и подростков.

В работе ДТД соблюдаются следующие принципы:

1. Принцип конфиденциальности.

Информация о факте звонка и содержание разговора могут быть переданы только правоохранительным органам, и только по решению суда.

2. Принцип анонимности.

Служба ДТД – закрытая, местоположение службы не разглашается; консультанты не имеют права встречаться с абонентами ДТД и разглашать личные сведения о себе. Позвонивший может назваться любым именем – звонок анонимный. Консультанты не имеют право передавать огласке ни сам факт разговора с собеседником, ни его содержание.

3. Принцип доступности.

Доступность Телефона доверия обеспечивается рекламной деятельностью.

4. Принцип бесплатности.

Разговор по телефону доверия должен быть бесплатными, иначе не все смогут позвонить и получить помощь. Линия Телефона доверия освобождается от поминутной оплаты.

5. Принцип уважения собеседника.

Уважение к собеседнику проявляется в уважении его системы ценностей; не навязывании ему каких-либо религиозных, политических или иных взглядов.

6. Принцип выслушивания.

Соблюдение этого принципа гарантирует всем, позвонившим на ДТД, внимательное доброжелательное отношение и возможность высказаться.

ПАМЯТКА ВОЛОНТЕРУ ЧТО ГОВОРИТЬ ДЕТЯМ МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

В Тульской области работает детский телефон доверия, запомни его:

8-800-2000-122

На этот номер можно позвонить в любое время с любого телефона, домашнего или сотового, звонок бесплатный.

Но, если на счету телефона нет денег, то звонок не состоится.

Трубку снимет консультант телефона доверия, это специально обученный психолог. Консультант назовет свое имя и спросит твоё имя и возраст, потому что должен вести журнал учета звонков. Это безопасно.

Звонок на телефон доверия анонимный.

Это значит, что ты можешь назвать свое имя, или – какое сам захочешь. Разговор по телефону доверия никто не услышит и не узнает, консультант сохранит все твои секреты. Можно поговорить обо всём, что тебя беспокоит. Если тебе просто любопытно - позвони и поговори с консультантом о том, как работает телефон доверия - это безопасно, консультант не рассердится и тебя не обидит.

ВАЖНО!!! Очень важно понимать, что занимать линию телефона доверия шалостями и розыгрышами нельзя, ведь в это же самое время кому-то действительно плохо, и звонок на телефон доверия может спасти ему жизнь.

В каких случаях можно позвонить на телефон доверия? В любых: Если ты сильно расстроен и огорчен; если тебя несправедливо обидели; если тебе страшно, ты испуган; если с тобой поступили несправедливо; если ты не понимаешь, почему и за что тебя ругают или наказывают; если тебе угрожает опасность – ты имеешь право побеспокоиться о себе; если тебя дразнят, если тебя не понимают родители, если обидел учитель, обидели одноклассники, если ты растерян и не понимаешь, почему так вышло и что дальше делать - можно всё это рассказать по телефону доверия. Можно обсудить с консультантом, как тебе лучше поступить и разобраться, как не попадать в неприятные истории, научиться полезным приемам общения.

ВАЖНО!!! Консультант телефона доверия не имеет волшебной палочки, не может исполнить любое желание или наказать обидчиков, не умеет летать на метле, не помогает делать уроки, не развлекает и не рассказывает сказки.

ПАМЯТКА ВОЛОНТЕРУ ЧТО ГОВОРИТЬ ДЕТЯМ СРЕДНЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

В Тульской области работает детский телефон доверия, запомни его:
8-800-2000-122

На этот номер можно позвонить в любое время с любого телефона, домашнего или сотового, звонок бесплатный.

Но, если на счету телефона нет денег, то звонок не состоится.

Трубку снимет консультант телефона доверия, это специально обученный психолог. Консультант назовет свое имя и спросит твоё имя и возраст, потому что должен вести журнал учета звонков. Это безопасно.

Звонок на телефон доверия анонимный. Это значит, что можно назвать свое имя, или – какое захочешь. Разговор по телефону доверия никто не услышит, консультант сохранит все твои секреты. Можно поговорить обо всём, что тебя беспокоит. Если тебе просто любопытно - позвони и поговори с консультантом о том, как работает телефон доверия - это безопасно, консультант не рассердится и тебя не обидит.

ВАЖНО!!! Очень важно понимать, что занимать линию телефона доверия шалостями и розыгрышами нельзя, ведь в это же самое время кому-то плохо, и звонок на телефон доверия может спасти ему жизнь.

В каких случаях можно позвонить на телефон доверия?

В любых: если ты сильно расстроен и огорчен; тебя несправедливо обидели; тебе страшно, ты испуган; с тобой поступили несправедливо; ты не понимаешь, почему и за что тебя ругают или наказывают; тебе угрожает опасность – ты имеешь право побеспокоиться о себе. Часто мальчики не понимают, почему девочки так поступают, а девочки не понимают поведения мальчиков. Позвони на телефон доверия! Если тебя дразнят, предал друг или подруга, обидел учитель, обидели одноклассники, ты растерян и не понимаешь, почему так вышло и что дальше делать – позвони. Если тебе одиноко и тревожно, тебя не понимают родители – позвони, можно поделиться по телефону доверия, и обсудить с психологом, как лучше поступить. Решения принимаешь ты сам, а разговор с психологом поможет тебе выбрать самый правильный вариант решения, научить некоторым полезным приемам общения с окружающими.

ВАЖНО!!! Консультант телефона доверия не имеет волшебной палочки, не может исполнить любое желание или наказать обидчиков, не умеет летать на метле, не помогает делать уроки, не развлекает и не рассказывает сказки.

ПАМЯТКА ВОЛОНТЕРУ ЧТО ГОВОРИТЬ О ТЕЛЕФОНЕ ДОВЕРИЯ СТАРШЕКЛАССНИКАМ

В Тульской области работает телефон доверия - запомните его:

8-800-2000-122

Звонок бесплатный с любого телефона, сотового или городского. Если на счету телефона нет денег, то звонок не состоится.

Консультантами телефона доверия являются специально обученные психологи. Консультант спросит имя и возраст, потому что должен вести журнал учета звонкой. Это безопасно, назовите любое имя - звонок анонимный.

Телефон доверия оказывает круглосуточную психологическую помощь. Если данный запрос не входит в формат психологической помощи, то консультант порекомендует, куда можно обратиться за помощью, окажет информационную поддержку.

Звонок на телефон доверия анонимный и конфиденциальный.

Это значит, что можно назвать любое имя. Разговор по телефону доверия никто не услышит, консультант сохранит все секреты абонента. Можно открыто поговорить обо всём, что беспокоит.

Если просто любопытно - позвоните и поговорите с консультантом о том, как работает телефон доверия - это безопасно, консультант не рассердится и не обидит абонента.

ВАЖНО!!! Очень важно понимать, что занимать линию телефона доверия розыгрышами и хулиганством нельзя, ведь в это самое время помощь консультанта может спасти кому-нибудь жизнь! Доступность линии телефона доверия неоценима в случае предупреждения суицида.

Звонок на телефон доверия предусматривает защиту и безопасность консультанта, поэтому хулиганить по телефону не стоит.

Телефон доверия оказывает поддержку человеку, оказавшемуся в кризисной ситуации. Если Вам плохо, тревожно, обидно, больно, если Вы не знаете, как поступить, Вы чувствуете себя одиноким и беспомощным – наберите телефон доверия. Вам ответит внимательный собеседник, с которым можно поделиться своими переживаниями, разговор поможет избавиться от напряжения и улучшить свое эмоциональное состояние.

Разговор по телефону доверия позволит Вам не остаться в одиночестве со своими чувствами, поможет разобраться в трудной ситуации и найти подходящее именно для Вас решение проблемы.

На телефон доверия можно позвонить по любому запросу, эмоциональному или в трудной жизненной ситуации.

Воспользуйтесь психологической помощью профессионала - консультанта телефона доверия.

Вы не одиноки – позвоните на телефон доверия!

ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

**для детей, подростков и их родителей
под единым общероссийским номером**

8-800-200-01-22

Позвонить можно с любого телефона.

Внимание! Если на счету телефона нет денег - звонок не пройдет. За звонок на телефон доверия операторы сотовой связи не снимают деньги со счета сотового телефона.

На телефоне доверия дежурят опытные консультанты, которые окажут Вам психологическую поддержку и помощь в трудной жизненной ситуации или подскажут, куда можно обратиться с Вашей проблемой, и какие именно специалисты наиболее эффективно помогут её разрешить.

На телефон доверия можно обратиться с любой проблемой, в любой ситуации и в любом возрасте. Вы имеете право на любые чувства. Если Вы растеряны, расстроены, обижены, испуганы, не можете самостоятельно справиться со своими чувствами, выйти из стресса или не знаете, как поступить в данной ситуации - позвоните на телефон доверия!

Вас всегда поймут и протянут Вам дружескую руку помощи!

ИСТОРИЧЕСКАЯ СПРАВКА

Первые телефоны доверия появились в США в начале прошлого века. Весенней ночью 1906 г. протестантского священника Нью-Йорка Гарри Уоррена разбудил звонок. «Умоляю о встрече, у меня безвыходная ситуация», — услышал он из телефонной трубки и ответил: «Завтра церковь открыта с утра».

Наутро святой отец узнал, что звонивший повесился.

Потрясенный случившимся, Гарри Уоррен дал объявление в газете:

«Перед тем как уйти из жизни, звоните мне в любое время суток». Собственно, так возникла идея телефона доверия.

В Европе служба психологической помощи по телефону была создана только после второй мировой войны. Послевоенный мир был временем общественной ненадежности, каждый осознал, что любые человеческие общности могут обмануть. Наступил всеобщий кризис общественного доверия. Люди разъединялись, разобщались, отчуждались друг от друга.

В связи с этим в Австрии в 1948 г. психиатры Х. Хофф и Э. Рингель организовали центр под названием «Врачебная помощь людям, уставшим от жизни». У людей появилась возможность доверительно обсудить свои жизненные проблемы с гарантией конфиденциальности и защищенности.

В 1958 (по другим данным - в 1952 году) в Лондоне тоже заработал телефон доверия. Священник Чад Вара, прочитав в газете о росте количества самоубийств, подумал, что этим людям не с кем было поговорить, и поэтому они решились на такой отчаянный шаг. Тогда он дал объявление в газету с номером своего телефона и приглашением поговорить.

Вскоре его телефон раскалится от огромного количества звонков.

Свою помощь Чад Вара называл «терапией выслушивания».

Вскоре у него появилось много сторонников. Так зародилось движение «Самаритяне» (The Samaritans), философия которого построена на уважении и терпимости в отношениях между людьми.

Психологическую поддержку по телефону стали называть «дружеское участие».

Концепция «терапии выслушивания» своим происхождением обязана наблюдениям священника Чада Варе. Одни приходили к нему с благодарностью за оказанную поддержку, другие - попросить совета. В ожидании приема случалось так, что посетители находили разрешение своих субъективно тяжелых жизненных ситуаций просто в процессе общения с добровольцами, которые угощали их кофе. Гость, чувствуя истинный интерес и доброжелательное участие к себе, начинал выговариваться. Его слушали очень внимательно, не перебивая, не стремясь апеллировать к своему жизненному опыту для разрешения проблем пришедшего, не пытаясь интерпретировать его поведение каким-либо образом или дать совет.

Сочувственное внимание слушателя позволяло снять эмоциональную остроту кризисной ситуации. Характерные для этого состояния переживания одиночества сменялись чувством общности с другими людьми. Низкая самооценка, вызванная безуспешными попытками самостоятельно выйти из кризиса и потерей контроля над травмирующей ситуацией, в момент откровенного выговаривания повышалась, создавалась атмосфера высокой значимости излагаемого.

Часто после того, как человек выговаривался, он спрашивал слушателя, как ему поступить, чтобы решить изложенную проблему.

На это доброволец (волонтер) отвечал, что он этого не знает, ибо не является экспертом, и обращал вопрос к самому посетителю: «А как вы думаете, что можно сделать?.. Если вы считаете это правильным, то делайте...»

Эта простая идентификация с человеком, пребывающим в тревоге, и получила впоследствии название «дружеское участие».

Службы телефонной помощи постоянно множились, образовав в результате развитую сеть. Для взаимной поддержки этих организаций в 1959 г. в Женеве был создан Международный центр информации, а в 1960 г. при его штаб-квартире состоялась первая встреча работников неотложной психологической помощи. В другом уголке земного шара, в г. Сидней (Австралия) в 1963 году, священник Алан Уокер основал телефонную службу, названную «Линия жизни», (Life Line), которая также впоследствии развилась во всемирную сеть.

До социалистических стран идеи Чада Вары дошли в 1966 г. Организация такой помощи вначале шла трудно. В 1967 г. в Гданьске и Вроцлаве независимо друг от друга начали работать два отделения помощи по телефону.

Они были названы «Телефоном доверия».

Принято считать, что данное название прочно вошло в профессиональный лексикон и стало общеизвестным у нас именно благодаря влиянию польского опыта. Факт создания телефонной службы имел большое общественное значение: он продемонстрировал новый метод предотвращения суицидов, указал неизвестное до тех пор направление деятельности.

К названию «Телефон доверия» в Гданьске прибавили определение «анонимный друг», желая подчеркнуть бескорыстие и конфиденциальность оказываемой помощи.

История создания первых ТЭПП (телефонов экстренной психологической помощи службы «Телефон доверия» - далее ТД) в СССР связана с развитием психиатрической системы превенции суицидов.

Одна из первых подобных служб была организована в Ленинграде в 1981 г. на базе городского наркологического диспансера.

В Москве начало работы ТД датируется 1982 г. - он стал одним из звеньев превентивно-суицидологической службы, в которой работали крупный стационар и районные кабинеты социально-психологической помощи.

Научно-исследовательская и клиническая деятельность под руководством профессора А. Г. Амбрумовой, инициатора создания телефонных служб в нашей стране, открывала новые возможности анализа суицидального поведения, разработки профилактических мер по предотвращению развития кризисных состояний, и для создания комплексных социально-психологических служб соответствующей направленности.

Вместе с тем осмысление функционирования ТД как «отделения экстренной медико-психологической помощи», выбор методов телефонной консультации, характера взаимодействия между пациентом и психотерапевтом по телефону носили закономерный отпечаток узкопрофессиональной, медицинской ориентации.

Учитывая социально-психологическую и политическую атмосферу в стране, трудно было ожидать широкого распространения подобного опыта. Не случайно до 1985 г. в СССР было создано только 4 телефонные службы.

И все же, анализируя ранний этап развития служб телефонной помощи, сам факт создания ТД в тоталитарном государстве явился большим достижением. Государство тем самым признавало, что человек имеет право на личную жизнь, что и при «развитом социализме» люди могут быть не удовлетворены своей жизнью настолько, что готовы расстаться с ней, совершив суицид.

Поскольку ТЭПП в СССР создавались, прежде всего, как службы превенции суицидов в рамках государственных психоневрологических учреждений (больниц, диспансеров), их принадлежность к психиатрическим учреждениям определяла профессиональный состав, подготовку и методы работы консультантов.

Большинство из сотрудников были по профессии психиатрами и осознавали свою деятельность в ТЭПП как консультирование психиатром по телефону. Ориентируясь на медицинскую модель человека как объекта манипуляций, признавая жестко иерархические отношения между врачом и пациентом, многие консультанты стремились к управлению абонентом, регулированию его поведения и давали прямые рекомендации и советы.

С началом «перестройки» в СССР начался активный процесс создания новых служб ТЭПП, их бурное развитие явилось результатом осознания кризиса в обществе и ответственности перед людьми, осознания ценности психологической поддержки, стремления помочь людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Бурное развитие ТД имело и ряд негативных сторон, поскольку к работе на ТД, кроме психиатров и психологов, которые, несмотря на отмеченные выше особенности, все же обладали определенной подготовкой в области практической психологии, стали привлекаться другие специалисты: педагоги, юристы, врачи общей практики, социологи и др.

Без специальной подготовки к психологическому консультированию по телефону сотрудник службы ТД продолжал осознавать себя педагогом, юристом, врачом и пр. и, соответственно этому, осмысливал проблему абонента, опираясь на свой житейский и профессиональный опыт.

Подобное консультирование не является качественной профессиональной помощью и может быть небезопасным для позвонившего.

В 1986 году на ТД стало работать больше людей с психологическим образованием, знакомых с теорией и практикой психотерапии и психологического консультирования, что благоприятно повлияло на деятельность ТД.

С января 1991 года в Санкт-Петербурге работает Школа подготовки консультантов телефона доверия.

В 1991 г. в Одессе прошел международный образовательный семинар по ТД. были В Москве была организована подготовка консультантов ТД.

Если в ранних изданиях о телефонном консультировании использовался термин «пациент», то с 1991г. - «абонент» или «клиент».

Каждый год РАТЭПП увеличивает число служб «Телефонов доверия», всё большее внимание уделяя улучшению качества деятельности консультантов и совершенствованию технологии работы. К работе на ТД теперь допускаются только профессионалы со специальной подготовкой.

Детский телефон доверия.

В 2000 году было принято постановление Министерства труда и социального развития № 54 от 19 июля 2000 об утверждении методических рекомендаций по организации центров экстренной психологической помощи по телефону для оказания экстренной психологической помощи населению.

В городе Туле и по Тульской области с 2001 года работают телефоны доверия по инициативе различных центров психологической помощи населению.

В 2008 году приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации № 665 от 24.12.2008 принято положение об организации центров экстренной психологической помощи по телефону.

1 сентября 2010 года в рамках общенациональной информационной кампании по противодействию жестокому обращению с детьми Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, ввел на территории Российской Федерации единый детский телефон доверия 8-800-2000-122 для детей, подростков и их родителей.

В декабре 2010-го года было подписано соглашение об организации службы экстренной психологической помощи - детского телефона доверия (далее ДТД) с единым общероссийским телефонным номером на территории Тульской области.

Программа детского телефона доверия под единым общероссийским номером 8-800-2000-122 предполагает оказание круглосуточной психологической помощи детям, подросткам и их родителям на всей территории России.

Звонок на ДТД анонимный и бесплатный с любого телефона, сотового или городского.

Детский телефон доверия в Тульской области заработал 21 апреля 2011 года.

Звонок на ДТД бесплатный, анонимный, круглосуточный. Консультантами ДТД работают профессиональные психологи.

Приложение № 2
к письму управления образования
администрации города Тулы
от _____ № _____

Информация о проведении Акции «Телефон доверия в каждом дневнике»

Наименование образовательной организации	Количество участников	Количество волонтеров (из них зарегистрировано в АИС)	Количество наклеек	Количество классов	Ссылки на размещение информации об Акции на сайте образовательной организации

Отдельным файлом 2-3 фотографии о проведении Акции.