



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры



Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Березовский районный комплексный центр
социального обслуживания населения»

Публичный отчет о развитии добровольчества (волонтерства) в 2021 году

Контактные данные учреждения социального обслуживания

ул. Сенькина, 20
пгт. Березово,
628140
электронный адрес
berkcsn@admhmao.ru
телефон: 8 (34674) 2-22-94
официальный сайт: <http://бркцсон.рф>

социальные сети
<https://ok.ru/brkcsn>
<https://vk.com/brkcsn>
<https://www.instagram.com/brkcsn/>

Директор учреждения социального обслуживания

Горбунова Елена Сергеевна

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства)

Заместитель директора
Вакуева Наталья Юрьевна

Координатор развития добровольчества (волонтерства)

Методист отделения информационно-
аналитической работы
Гурба Вера Витальевна

2021 г.

Введение

Развитие и поддержка волонтерской (добровольческой) деятельности в сфере социального обслуживания граждан является одним из приоритетных направлений Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года. В Березовском районе много людей, которые добровольно готовы потратить свои силы и время на пользу обществу или конкретному человеку. В связи с этим, бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» уделяется большое внимание развитию волонтерской (добровольческой) деятельности. Добровольческая деятельность активно развивается в разных направлениях, увеличивается количество волонтеров (добровольцев). Добровольный труд реализуется посредством двух форм добровольного участия граждан в деятельности учреждения: предоставление добровольческих социальных услуг; выполнение добровольческих работ.

Ежегодно утверждается план работы волонтерской деятельности. Работу с добровольцами организуют кураторы волонтерской деятельности, назначенными по приказу учреждения, которые общаются с волонтерами при личных и групповых встречах, по телефону, посредством мессенджеров вайбер и ватсап. Также проводят обучающие мероприятия по подготовке добровольцев, реализуют план мероприятий волонтерской деятельности. В ходе обучения добровольцы приобретают теоретические знания и получают практические навыки в области добровольческой деятельности, знакомятся со спецификой работы учреждения и клиентов. Кураторы волонтерской деятельности ведут реестр волонтеров в отделении, предоставляют информацию и отчеты по волонтерской деятельности координатору волонтерской деятельности.

Координатор волонтерской деятельности ведет реестр добровольцев, контролирует исполнение плана мероприятий, ведет работу в ЕИС «ДОБРО.РУ», освещает волонтерскую деятельность, ведет журнал регистрации договоров с волонтерами, предоставляет информацию и отчеты в вышестоящие организации.

В волонтерской деятельности задействованы 6 структурных подразделений учреждения, добровольческая деятельность ведется по направлениям:

- **геронтоволонтерское добровольчество** - ведется работа в отделениях социальной реабилитации и абилитации (пгт. Березово, в филиале п. Игрим, в филиале с. Саранпауль). Заключаются соглашения на безвозмездное выполнение работ с волонтерами «серебряного возраста».

- **волонтерская деятельность несовершеннолетних** – организована в отделениях психологической помощи гражданам в п. Березово, п. Игрим. В п.Березово реализуется комплексная социальная программа волонтерского клуба «Шаг навстречу» для детей и подростков в возрасте 11-17 лет на базе отделения психологической помощи гражданам. В п. Игрим несовершеннолетние волонтеры оказывают помощь при проведении мероприятий.
- **волонтерская деятельность клуба «Надежда»** - на базе отделения социальной реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями ведется добровольческая деятельность подростков и молодежи готовых помогать в проведении мероприятий для детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями.
- **корпоративное добровольчество** - сотрудники учреждения добровольно оказывают безвозмездную помощь в практике наставничества; в благотворительных акциях; психологическая помощь и поддержка гражданам, участие во Всероссийской акции #МЫВМЕСТЕ.

Кураторами волонтерской деятельности разрабатываются буклеты, листовки, памятки для распространения среди населения для привлечения новых людей в ряды добровольцев. Проводятся акции с привлечением волонтеров учреждения с целью формирования позитивного образа добровольца, популяризации добровольческой деятельности. На сайте учреждения и в социальных сетях учреждения ВКонтакте, Одноклассники, Instagram в течение всего года размещалась информация о деятельности волонтеров (добровольцев). Всего за 2021 года размещено 33 информационные статьи, распространено 4 вида буклетов и памятка в количестве 212 экз.

Геронтоволонтерское добровольчество.

Данное направление выступает одной из ключевых задач Концепции развития добровольчества в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, особое внимание уделяется «серебряным волонтерам» в рамках реализации региональной программы «Старшее поколение» национального проекта «Демография». По данному направлению ведется работа в отделениях социальной реабилитации и абилитации (пгт. Березово, в филиале п. Игрим, в филиале с. Саранпауль).

В 2021 году заключены соглашения на безвозмездное выполнение работ с 43 волонтерами «серебряного возраста», которые чувствуют в себе большой потенциал, активно берутся за любые возможности, позволяющие проявлять инициативу. Люди старше 50 лет проходят курс теоретического обучения волонтерской деятельности и в дальнейшем используют

полученные знания на практике. Обучающие занятия включают в себя общетеоретический курс и профильную подготовку в соответствии с выбранным направлением деятельности. Занятия проводятся специалистами учреждения, где слушатели знакомятся с идеями волонтерского движения и могут развить необходимые навыки для волонтерской деятельности посредством образовательной деятельности. «Серебряные волонтеры» рассматривают особенности социальной работы с пожилыми людьми; получают навыки оказания социально–бытовой помощи на дому (проведение бесед, совместных прогулок, сопровождение в медицинские и культурно–досуговые учреждения); узнают о психологических особенностях людей пожилого возраста и инвалидов, овладевают навыками общения с пожилыми людьми, инвалидами и членами их семей; изучают основы организации и проведения досуга и творческой деятельности с различными категориями населения; знакомятся с основами компьютерной грамотности.

В 2021 году 6 граждан, изъявивших желание присоединиться к волонтерам «серебряного» возраста, прошли обучение по программе «Университет третьего возраста» на факультете «Волонтеры «серебряного» возраста». 2 волонтера прошли онлайн обучение базового курса волонтерства «Основы волонтерства для начинающих» на Всероссийском портале Dobro.ru. 1 волонтер участвовал в семинаре по теме: «Оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности (уровень – волонтеры «уверенные») организованным БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

Реализуются технологии «Алло, волонтер», в рамках которой 22 «серебряных волонтера» оказывают психологическую помощь и поддержку 61 пожилому гражданину, оказано 227 услуг; технология «Добрососед», в рамках которой 29 «серебряных волонтеров» оказывают помощь 56 гражданам пожилого возраста нуждающихся в помощи волонтеров из числа соседей, оказано 309 услуг (уборка, покупка продуктов, лекарств), правовая помощь, а также психологическая помощь (в т.ч. беседы, подбадривание, поддержка).

В 2021 году продолжена реализация проекта «#ДОБРОтворчество», о деятельности волонтеров в период пандемии. В рамках реализации проекта волонтеры, находясь на самоизоляции, как самостоятельно, так и при поддержке куратора волонтерской деятельности, занимаются творчеством, изготавливая сувениры, поделки, подарки, открытки своими руками, записывают видеопоздравления и видеоконцерты. Все результаты их творчества передаются малообеспеченным и маломобильным гражданам

(гражданам пожилого возраста, в том числе инвалидам, труженикам тыла, участникам ВОВ; несовершеннолетним из семей, находящихся в социально опасном положении). Данный проект был направлен для включения в сборник «Лучшие практики волонтерской деятельности в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».

Помимо постоянных направлений деятельности волонтеры принимают активное участие в различных акциях, поздравляют на дому тружеников тыла с праздниками Крещение Господне, с Днем защитника Отечества, с Международным женским днем, также на дому поздравляют с Днем матери, с Международным женским днем 8 марта, с Новым годом тяжело больных граждан пожилого возраста и инвалидов.

В 2021 году волонтеры приняли участие в новых направлениях деятельности:

- акция «Масленица для всех» - в течение масленичной недели волонтеры пекли блины и угощали тяжелобольных, одиноко проживающих граждан пожилого возраста, собрав тарелку угощений (блины, баранки, сладости), тем самым подбадривая пенсионеров;

- работа с матерями погибших военнослужащих, волонтеры пообщались с ними, поздравили с Международным женским днем, в том числе направив собственное видеопоздравление, записанное при участии специалистов;

- архивное волонтерство. Пожилые волонтеры приняли участие в региональном проекте «Герои газетных статей».

В 2021 году волонтеры «серебряного возраста» приняли участие в 203 мероприятиях (из них в культурно-досуговых 38, социальная помощь – 61, мастер-классы-10, психологическая помощь и поддержка – 87, консультации – 3, иное – 4). Количество граждан получивших помощь 434 человека.

В рамках реализации программы «Волонтеры серебряного возраста» реализуется добровольческая деятельность людей с ограниченными возможностями здоровья. Основными мотивами добровольческой (волонтерской) деятельности людей с ограниченными возможностями здоровья являются: налаживание контактов, расширение круга знакомых и единомышленников; возможность общения, дружеского взаимодействия; реализация личностного потенциала; самовыражение и самоопределение; приобретение полезных социальных и практических навыков; организация своего свободного времени; общественное признание, чувство социальной значимости. Привлечение таких людей к волонтерской деятельности благотворно сказывается как на самих людях с ограниченными возможностями (волонтерах), так и на тех, кому эта помощь оказывается

(благополучателях). Направления волонтерской деятельности доброволец выбирает, исходя из своих стремлений, способностей, потребностей и возможностей. На сегодняшний день в учреждении осуществляют добровольческую деятельность 7 инвалидов.

При 100% удовлетворенности получателей помощи отмечается 100% удовлетворенность своей деятельностью у волонтеров, что подтверждает достижение ожидаемых результатов добровольческой (волонтерской) деятельности. Достижимый положительный результат определяет дальнейшие перспективы развития в данном направлении. Волонтеры «серебряного возраста» как самостоятельно, так и при поддержке кураторов, привлекают новых активных граждан старшего возраста к добровольческой деятельности, приносят новые интересные идеи в развитие добровольчества, которые неизменно воплощаются в социально значимых акциях и мероприятиях. Участие в добровольческой (волонтерской) деятельности позволяет гражданам пожилого возраста, чувствующим в себе физические и моральные силы, реализовать свой внутренний потенциал, накопленный жизненный опыт, категориям граждан – получателям услуг – получить необходимую помощь, повысить качество жизни, снизить внутреннее психологическое напряжение, что в свою очередь, способствует снижению социальной напряженности в целом.

Для нематериального поощрения 8 волонтерам «серебряного возраста» вручены благодарственные письма от учреждения и 5 «серебряным волонтерам» вручены благодарственные письма от Ресурсного центра по развитию добровольчества (волонтерства) в сфере социального обслуживания.

Для включения в сборник «Лучшие добровольцы с лучшим опытом» направлена информация на трех волонтеров «серебряного возраста».

Осуществляется волонтерская деятельность несовершеннолетних.

Реализуется комплексная социальная программа волонтерского клуба «Шаг навстречу» для детей и подростков в возрасте 11-17 лет, в условиях отделения психологической помощи гражданам, которая позволяет раскрыть общечеловеческие ценности детей и подростков, гражданскую позицию, дополнить свою жизнь новыми знаниями, расширить свои социальные связи, позволяет реализовать свой потенциал, чтобы сделать мир немного лучше и добрее. Целью данной программы является - социальное становление детей и подростков, признанных нуждающимися в социальном обслуживании посредством волонтерской деятельности. В рамках программы сформирована группа из числа несовершеннолетних для участия в волонтерском движении.

В состав группы входят 8 человек разных категорий таких как, многодетные семьи, семьи стоящие на учете в реестре СОП, неполные семьи, малообеспеченные.

Куратор волонтерского клуба в марте 2021 году приняла в информационно-дискуссионной площадке «Деятельность волонтеров в период пандемии», где представила доклад о работе волонтерского клуба «Шаг навстречу». 4 волонтеров прошли онлайн-курс «Основы волонтерства для начинающих» на Всероссийском портале Dobro.ru (имеют сертификаты участников).

Добровольцы принимали участие в мероприятиях различной направленности, но прежде всего, были задействованы в благотворительных акциях, имеющих гражданско-патриотическую направленность, пропаганду здорового образа жизни, толерантность к возрастам и национальностям.

Согласно плану проведены тематические мероприятия и занятия: практические занятия по изготовлению открыток и сувениров для людей пожилого возраста к праздникам, участие в акциях; поздравление посредством телефонной связи тружеников тыла с Днём Победы; облагородили территории под окнами тружеников тыла по адресам их проживания; участие в ряде мероприятий приуроченных ко дню Памяти; участие в акции «Щедрый вторник», «Собери ребенка в школу».

В 2021 году волонтеры клуба «Шаг навстречу» приняли участие в новом направлении работы – архивное волонтерство. Работа несовершеннолетних волонтеров велась в районном архиве п. Березово, где ребята работали с архивными документами, в также принимали участие в конференции.

Волонтер клуба приняла участие в районной конкурсе «Доброволец года – 2021», где заняла 3 место в номинации «Доброволец годе» возрастной категории от 14 до 35 лет.

Для нематериального поощрения (благодарности) самых активных «серебряных волонтеров» в БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания» были направлены списки на трех несовершеннолетних волонтеров.

Участие детей и подростков в волонтерском движении способствует изменению мировоззрения самих участников и приносит пользу, как государству, так и самим волонтерам, которые посредством добровольческой деятельности развивают свои умения и навыки, удовлетворяют потребность в общении и самоуважение, осознают свою полезность и нужность, развивают в себе важные личностные качества, на деле следуют своим

моральным принципам. По итогам работы можно с уверенностью сказать, что работа выполняется согласно утвержденного плана в полном объеме.

Реализуется волонтерская деятельность клуба «Надежда»

На базе отделения социальной реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями ведется добровольческая деятельность подростков и молодежи готовых помогать в проведении мероприятий для детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями. Цель: создать благоприятные условия для развития эффективной добровольческой деятельности в учреждении, направленной на улучшение качества жизни и расширения социальной помощи и услуг детям с особенностями развития здоровья. Работу с добровольцами организует куратор. Они реализуют план мероприятий по подготовке добровольцев. В ходе обучения добровольцы приобретают теоретические знания и получают практические навыки в области добровольческой деятельности, знакомятся со спецификой работы учреждения и клиентов. Мотивация добровольцев проводится постоянно с использованием разных форм: мотивирующие беседы, тренинги, деловые игры и др. Предоставление добровольческих услуг и работ реализуется по направлениям: профилактическое, социальное, патриотическое, культурно-досуговое. Организация добровольческого труда, направленного на решение социальных проблем. Организация добровольческой деятельности, на спортивных, социокультурных и иных мероприятиях местного, регионального, федерального и международного уровней. Работа клуба направлена на создание условий для развития эффективной добровольческой деятельности в учреждении. Активная деятельность волонтеров позволила реализовать свой внутренний потенциал, а детям с особенностями развития здоровья необходимую помощь и поддержку.

В 2021 году в клубе «Надежда» 17 волонтеров, которые приняли участие в мероприятиях: спортивное мероприятие для мам и детей «Шире шаг»; оформление музыкального зала; «Курс молодого бойца»; «Я Вас благодарю!»; «День народного единства»; помощь в оформлении музыкального зала к новому году; акция «Животные не мусор».

Создано и размещено в социальных сетях 2 видеоролика: «Становись волонтером»; «Летний театр».

Развивается и реализуется корпоративное добровольчество.

Сотрудники учреждения оказывают безвозмездную помощь в практике наставничества; в благотворительных акциях; психологическая помощь и поддержка людям. Целью наставничества является оказание поддержки и практической помощи работникам, принятым в учреждение или

переведенными на другую должность, в приобретении ими необходимых профессиональных навыков и опыта работы, профессиональном становлении, успешной и быстрой адаптации к условиям и требованиям учреждения. Сотрудники учреждения являются активными участниками благотворительных акций. Во время карантинных мероприятиях периода пандемии корпоративные волонтеры помогают людям в оказании психологической и моральной поддержке, оказывают консультационные услуги. Это способ поднять самооценку человека, показать возможные пути решения проблемы, помочь принять неизбежное и это бывает в не рабочее время сотрудника. Корпоративные волонтеры также являются волонтерами Гуманитарного добровольческого корпуса, принимают участие во Всероссийской акции #МЫВМЕСТЕ.

Координатор и кураторы волонтерской деятельности постоянно повышают компетенции, так в 2021 году приняли участие:

- 19-20 января 2021 г. семинар «Оказание помощи семьям, испытывающих трудности в воспитании детей (уровень - волонтеры начинающие)», организованный Ресурсным центром развития социального обслуживания г. Сургут – 1 куратор (сертификат участника);

- 25 марта 2021 г. выступление двух кураторов с докладами на информационно-дискуссионной площадке «Деятельность волонтеров в период пандемии» (доклад о работе волонтерского клуба «Шаг навстречу»; доклад «О деятельности волонтеров «серебряного возраста»);

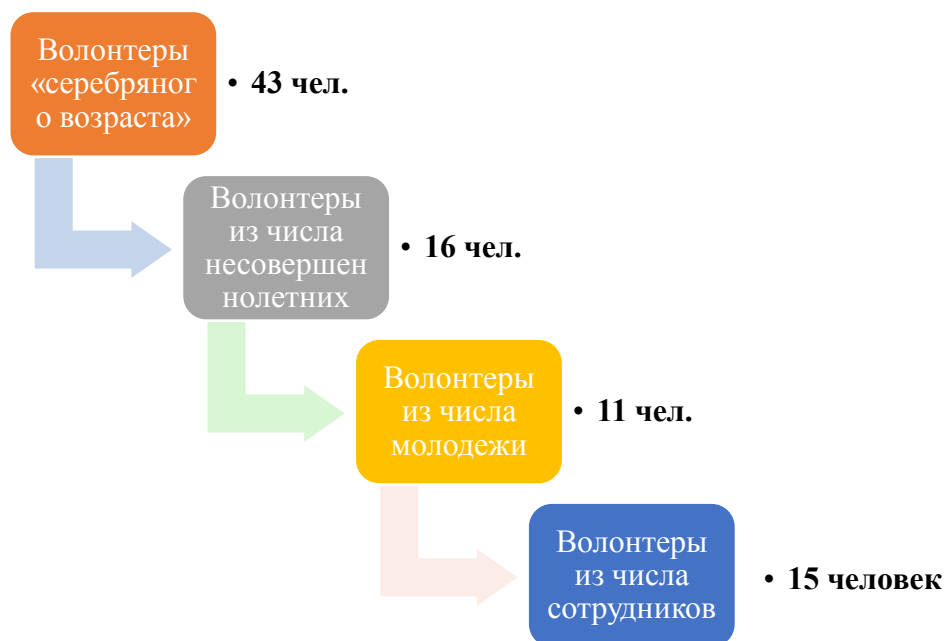
- 25-26 марта 2021 г. в X научно-практической интернет-конференции «Бережливое добровольчество в Югре», организованной Ресурсным центром развития добровольчества в сфере социальной защиты и социального обслуживания – 1 куратор (сертификат участника);

- 18 мая 2021 г. вебинар «Возможности ЕИС «DOBRO.RU» в организации социальной работы с привлечением волонтеров» организуемым Ассоциацией волонтерских центров - 6 кураторов, 1 координатор;

- 9 июля 2021 г. онлайн-курс «Обучающий курс для волонтеров по оказанию помощи пожилым людям в экстренной ситуации (коронавирус) – 1 координатора (сертификат);

- 26 ноября 2021 г. вебинар «Перспективы развития «Серебряного волонтерства» в Югре - 3 куратора, 1 координатор.

Количество волонтеров 2020 г. - 78 человек; 2021 г. – 85 человек:



Мероприятия и акции, организуемые волонтерами, освещались на Всероссийском портале Dobro.ru, а также на официальном сайте учреждения и страницах в социальных сетях как учреждения. За 2021 год на портале Dobro.ru размещено 21 мероприятие.

В 2021 году на Всероссийском портале Dobro.ru учреждением получен сертификат о прохождении обучения «Волонтерство в сфере культуры. Базовый курс».

На сайте учреждения и на страницах социальных сетей размещалась информация о волонтерской деятельности. Всего за 2021 год размещено 33 новости.

В 2021 году учреждение приняло участие в окружном конкурсе «Лучшая модель волонтерской организации в сфере социального обслуживания», направленного на выявление и распространение лучших моделей (практик) организации добровольческой (волонтерской) деятельности в ХМАО – Югре. Диплом победителя.

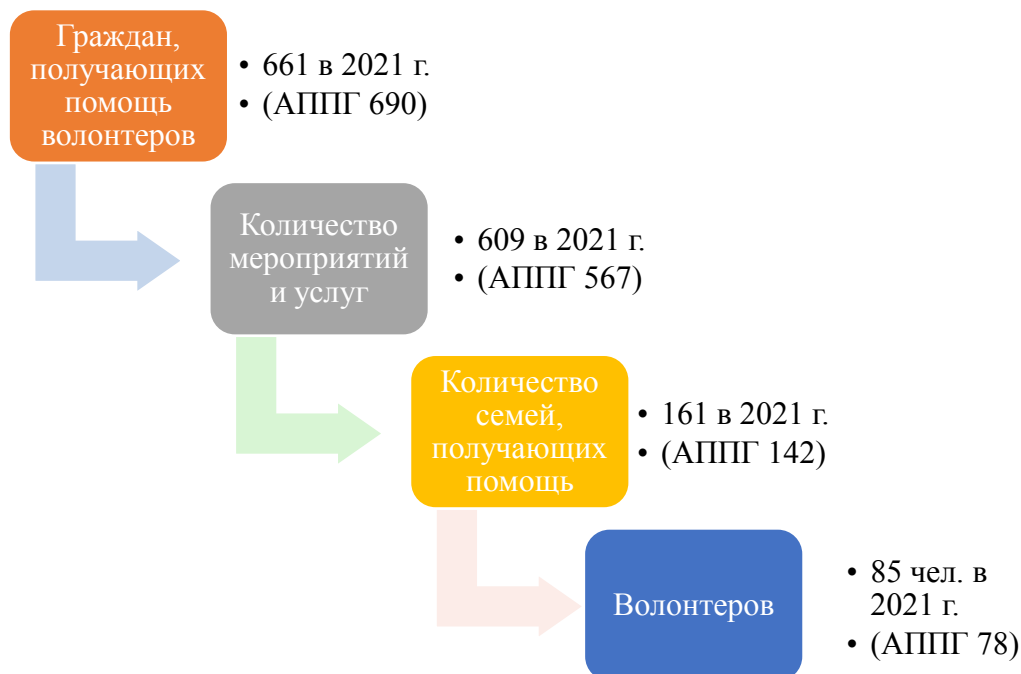
Имеется благодарственное письмо от регионального координационного центра развития добровольческой (волонтерской) деятельности в архивном деле на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

В БУ «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения» за 2021 год осуществили деятельность корпоративные волонтеры, волонтеры «серебряного возраста», несовершеннолетние волонтеры, волонтеры их числа молодежи.

За 2021 год проведено 609 мероприятий и оказанных услуг (их них социально-бытовой помощи – 122; социально-педагогической помощи – 111; культурно-досуговых мероприятия – 151; психологической помощи и

поддержки – 178; консультативной помощи – 36; физкультурно-оздоровительные – 11).

Количество граждан получивших помощь в 2021 году – 661 человек:



Волонтеры (добровольцы) участвуют в разнообразной деятельности, но в основе любого волонтерского движения лежит принцип: хочешь почувствовать себя человеком - помоги другому, принимают участие в различных мероприятиях, конкурсах, оказывали помощь получателям социальных услуг. Учреждением внедряются новые практики по социально-психологической реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов, ведется новое направление – архивное волонтерство.

Считаем нашу работу продуктивной, поставленные цели и задачи выполненными. Хочется отметить активность и целенаправленность волонтеров. Волонтерство выступает как возможность социального служения, оказания добровольной и бескорыстной помощи различным категориям детей и взрослых. В волонтерской деятельности человек становится и развивается как личность, формируются представления, идеи, цели и ценности, через которые человек характеризует самого себя и намечает перспективы собственного развития.