

Инклюзия. Правила этичного общения с людьми с инвалидностью.



Что такое инклюзия?

Инклюзия – это процесс реального включения в активную жизнь социума людей, имеющих трудности в физическом развитии, в том числе с инвалидностью или ментальными особенностями.



01.03.2023. Статистика по РФ

ПО ПОЛУ



Женщины

5 745 151
чел.

56%
в общей численности инвалидов



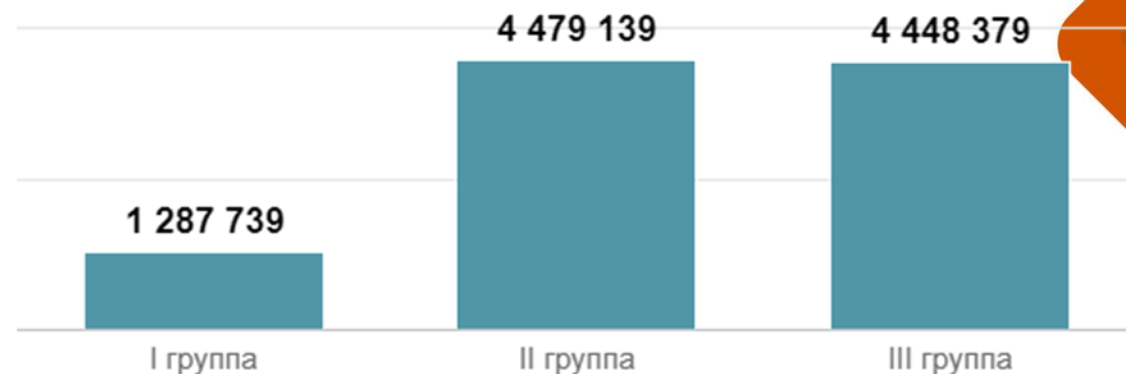
Мужчины

4 470 106
чел.

44%
в общей численности инвалидов

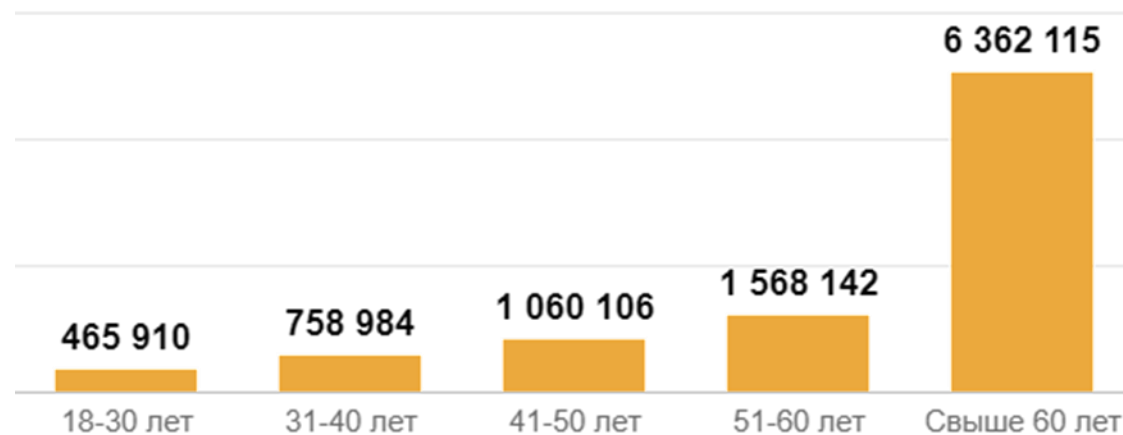
По полу

ПО ГРУППАМ ИНВАЛИДНОСТИ



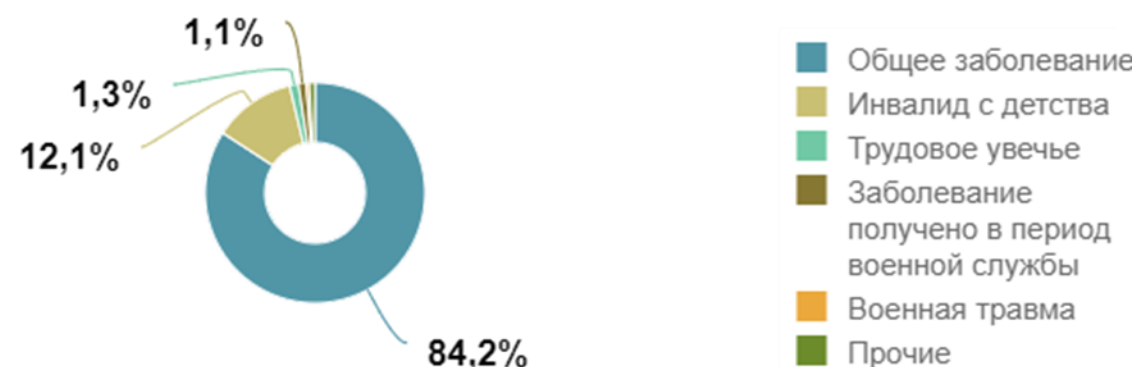
По группам инвалидности

ПО ВОЗРАСТНЫМ ГРУППАМ



По возрастам

ПО ПРИЧИНАМ ИНВАЛИДНОСТИ



По причинам инвалидности

01.03.2023. Статистика по Тульской области

ПО ПОЛУ



Женщины

75 236
чел.

57%
в общей численности инвалидов



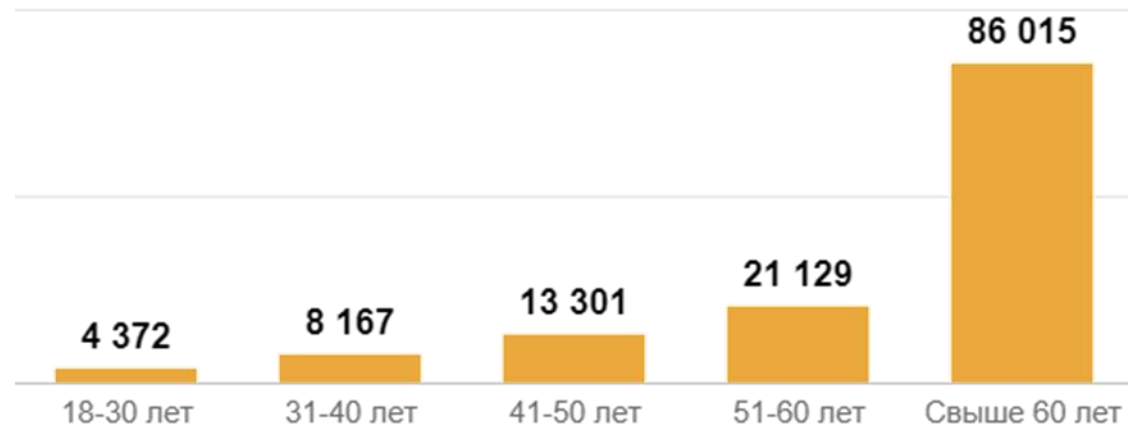
Мужчины

57 748
чел.

43%
в общей численности инвалидов

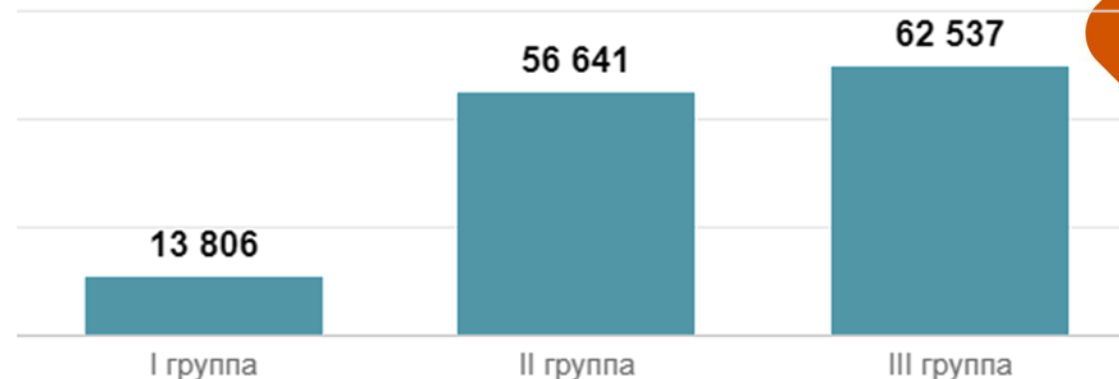
По полу

ПО ВОЗРАСТНЫМ ГРУППАМ



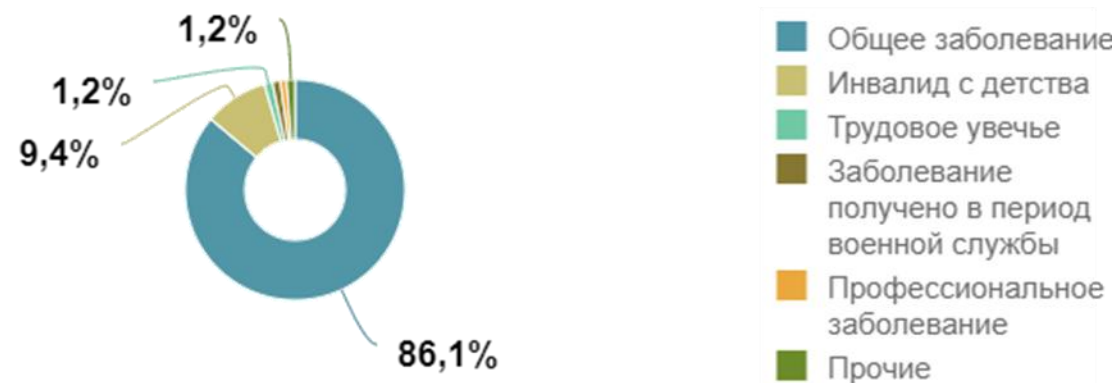
По возрастам

ПО ГРУППАМ ИНВАЛИДНОСТИ



По группам инвалидности

ПО ПРИЧИНАМ ИНВАЛИДНОСТИ



По причинам инвалидности

01.03.2023. Статистика детей по Тульской области

ПО ПОЛУ



Девочки

2 198
чел.

41%
в общей численности детей-инвалидов



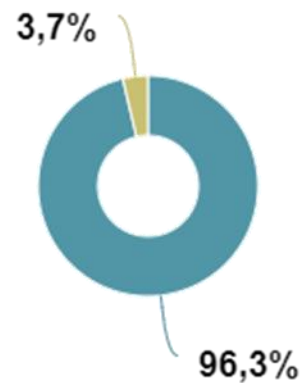
Мальчики

3 102
чел.

59%
в общей численности детей-инвалидов

По полу

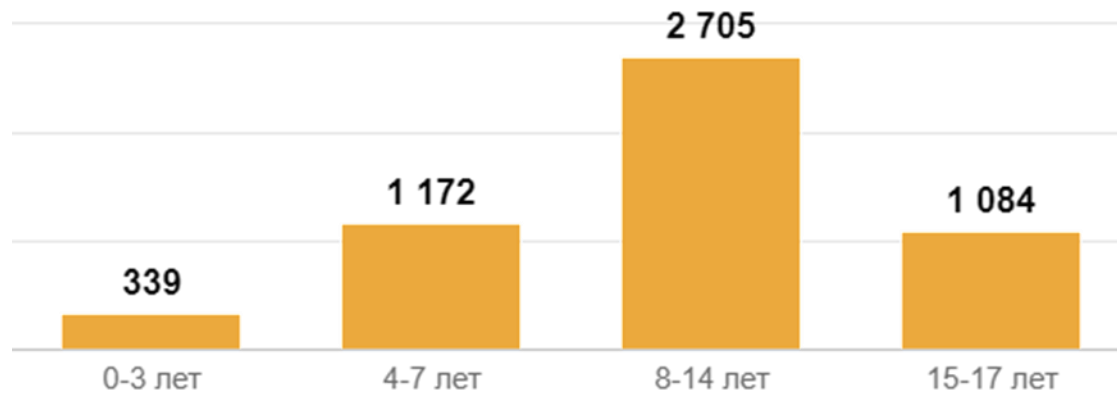
ДОЛЯ В ОБЩЕЙ ЧИСЛЕННОСТИ ИНВАЛИДОВ



■ Инвалиды
■ Дети-инвалиды

Доля

ПО ВОЗРАСТНЫМ ГРУППАМ



По возрастам

Мы можем встретить людей с различными нарушениями здоровья:

○ с нарушением речи

○ с нарушением слуха

○ с нарушением зрения

○ с ментальными нарушениями

○ с нарушением опорно-двигательного аппарата

○ с комплексными нарушениями здоровья

Самое главное правило поведения с людьми с инвалидностью – быть естественным и общаться на равных.

Уделяйте внимание человеку, а не его инвалидности.

Этические правила взаимодействия с людьми с инвалидностью:



Не относитесь к человеку как к объекту снисхождения и жалости, не ведите себя покровительственно.



Будьте внимательны, дружелюбны, терпеливы.



Прежде, чем вы решили отказать помощь, спрашивайте, чего именно от вас ждут.



Правила общения с людьми, передвигающимися на кресле-коляске:

Кресло-коляска — это личное пространство человека.

Нельзя оказывать помощь без согласия самого человека.

Если вам разрешили передвигать кресло-коляску, стоит начинать движение медленно. Устройство быстро набирает скорость, а резкий толчок может привести к потере равновесия.



Правила общения с людьми, передвигающимися на кресле-коляске:

Во время общения лучше расположиться так, чтобы ваши лица были на одном уровне.

Заранее поинтересуйтесь, что делать, если на пути возникнут архитектурные барьеры.

Пропуская человека на кресле-коляске вперед, всегда говорите: «Проходите!», но ни в коем случае не говорите: «Проезжайте!».

Не хлопайте человека, находящегося в кресле-коляске, по спине или плечу, это может вызвать болевые ощущения.

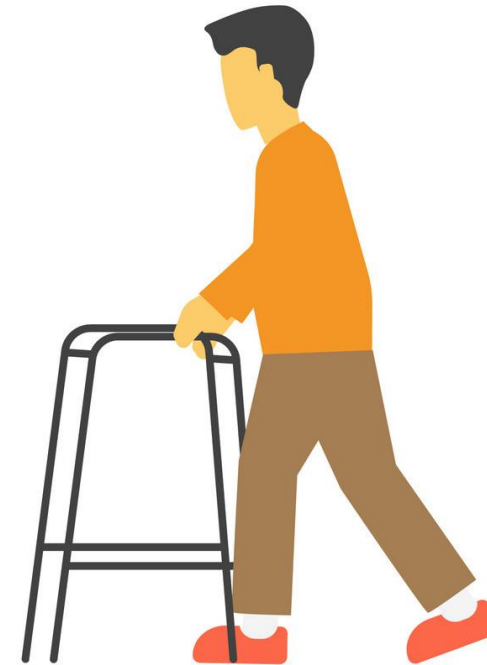


Правила общения с людьми с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

Человеку с ОДА легче садиться и вставать с высокого сиденья (от 0,5 м) с подлокотниками и спинкой, поэтому следует предлагать ему сиденья только такого типа.

Не следует настойчиво просить человека присесть, если он этого не хочет.

Мягкие низкие кресла и диванчики ему не подходят. Поэтому человеку с ОДА проще прислониться к стене для отдыха, чем садиться и вставать с мягкого низкого сиденья.



Правила общения с людьми, частично или полностью лишенными зрения:

Всегда обращайтесь к своему непосредственному собеседнику, а не к его зрячему компаньону.

Для того чтобы поздороваться с человеком, допустимо стандартно поприветствовать его или слегка дотронуться до его руки и представиться.

При встрече с человеком обязательно представьте себя и тех людей, которые пришли вместе с вами.

Абсолютно нормально употреблять в разговоре слово «посмотрите», так как для незрячего человека это означает «видеть руками», осязать.



Правила общения с людьми, частично или полностью лишенными зрения:

Предлагая свою помощь, не нужно тащить человека за собой.

Предлагая человеку сесть, не усаживайте его сами, а направьте руку на спинку стула или кресла.

Если вас попросили помочь взять какой-то предмет — просто подайте его, а не тяните кисть незрячего к предмету и не берите этот предмет его рукой.

При общении с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому обращаетесь.



Правила общения с людьми с нарушением слуха:

Всегда подходите к неслышащему человеку спереди, не говорите ему в спину.

Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, используйте жесты, также допустимо аккуратно похлопать его по плечу в том случае, если он стоит к вам спиной.

Разговаривая с человеком, смотрите прямо на него.

Никогда не используйте слово «глухонемой», оно является оскорбительным. Корректно говорить: неслышащий или человек с нарушением слуха.



Правила общения с людьми с нарушением слуха:

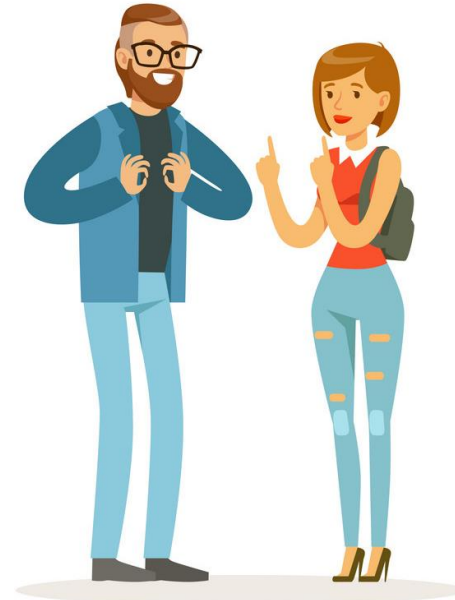
Говорите артикуляционно четко и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то, так как по губам можно прочесть лишь часть слов.

Активно используйте мимику лица, а жесты стоит использовать в умеренном количестве.

Ни в коем случае не кричите в ухо, особенно в ухо со слуховым аппаратом.

Если собеседник просит повторить предложение, попробуйте его перефразировать.

Убедитесь, что человек вас понял, не стесняйтесь спросить об этом.



Правила общения с людьми с ментальными нарушениями:

Разговаривая с человеком, старайтесь использовать максимально простые фразы.

Слушайте его внимательно и не поправляйте, даже если догадались о значении фразы.

Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.

Терпеливо ждите, когда человек сам закончит фразу, позволив ему выговориться.



Правила общения с людьми с ментальными нарушениями:

Не пытайтесь ускорить разговор.
Если вы спешите, лучше извинитесь и договоритесь об общении позже.

Не стесняйтесь переспрашивать, если вы не поняли собеседника.

Если вам не удалось понять собеседника, попросите произнести слова по буквам.

Если разобрать слова сложно, попросите человека написать то, что он хочет, на листе бумаги.

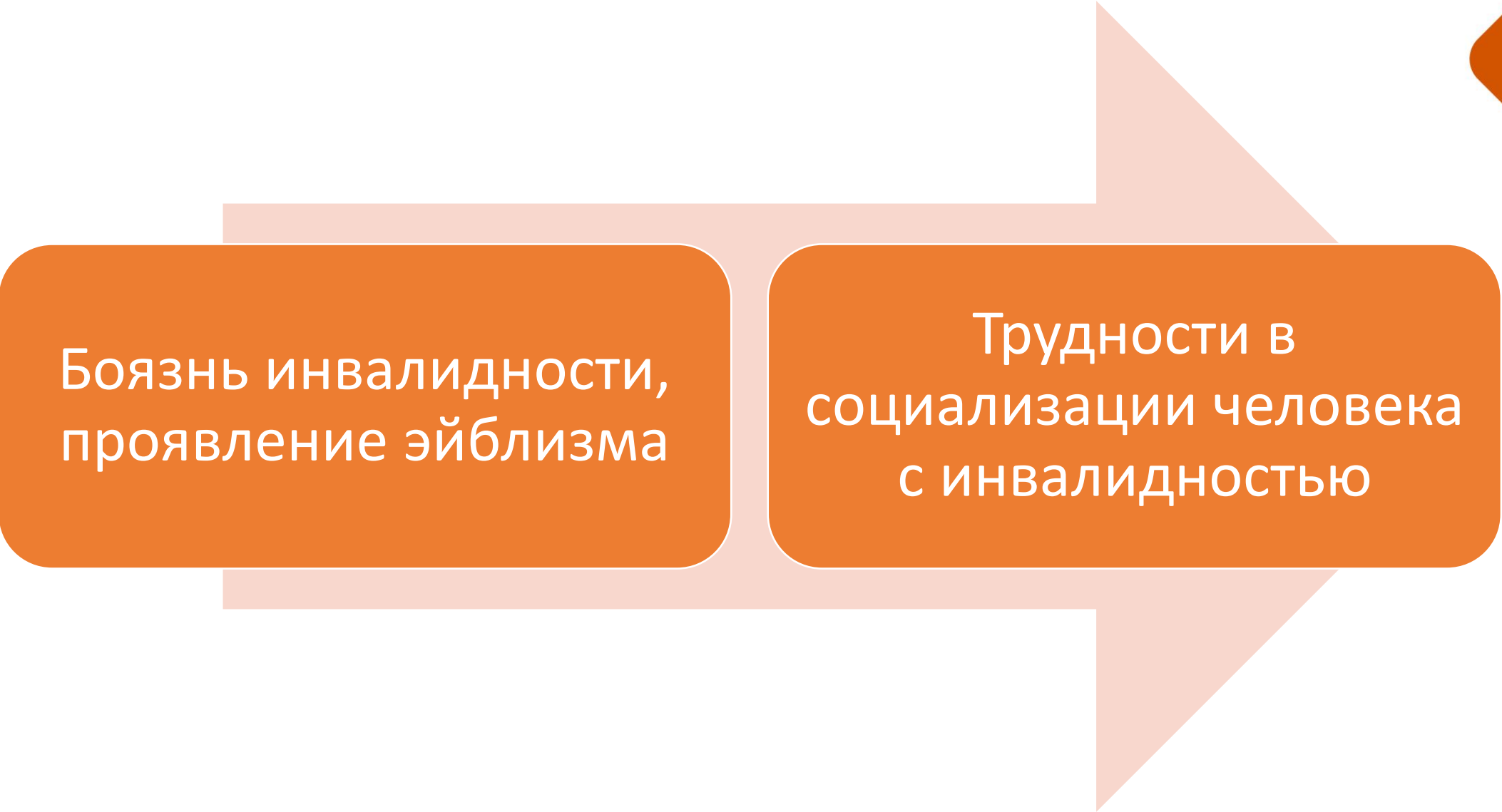


Откуда берутся страх и неловкость?

1. Нехватка знаний о том, как живут и ведут себя люди с особенностями.

2. Специфическое чувство собственной уязвимости.





Боязнь инвалидности,
проявление эйблизма

Трудности в
социализации человека
с инвалидностью

Как убедиться, что твоя фраза не подразумевает эйблизм?

Ответь для себя на вопросы:

- ☒ Задал бы я этот вопрос или сделал бы такое замечание человеку без инвалидности?
- ☒ Акцентирует ли этот вопрос или комментарий внимание на инвалидности человека, а не на нем самом?
- ☒ Говорю ли я за этого человека или решаю что-то за него без его согласия?
- ☒ Действительно ли мне нужно знать эту информацию?
- ☒ Ожидаю ли я, что мне расскажут о своей инвалидности или об инвалидности в целом?

Что делать, если я боюсь или стесняюсь?

**Мы не можем
контролировать
эмоции,
но можем
контролировать
наше отношение.**

Важно понять:

**люди с инвалидностью меньше
всего хотят быть кому-то
обузой, точно не хотят никого
пугать, готовы нести
ответственность за себя и свои
поступки.**

Давайте проверим наши знания!

1.

Когда вы говорите о человеке с особыми возможностями здоровья, правильнее называть его:

- 1. инвалид**
- 2. человек с инвалидностью**
- 3. человек с особыми потребностями**

Давайте проверим наши знания!

2.

В музее, театре или библиотеке вам захотелось подойти к человеку с особыми потребностями, пообщаться с ним и поделиться впечатлениями. К кому вы будете обращаться при разговоре?

1. Если человек не слышит, не видит или имеет ментальные особенности, то я обращусь к сопровождающему или переводчику жестового языка.

2. Я обращусь непосредственно к человеку, с которым хочу пообщаться, - независимо от его особенностей.

Давайте проверим наши знания!

3.

Вас знакомят с человеком, которому трудно двигать рукой или который пользуется протезом. Вежливо ли протянуть ему руку для рукопожатия?

- 1. Нет, лучше воспользоваться другими способами поприветствовать человека.**
- 2. Да, пожать руку в такой ситуации вполне естественный жест.**

Давайте проверим наши знания!

4.

Как вы поступите, если увидите, что человеку с особыми потребностями нужна помощь?

- 1. Вслух пожалею этого человека.**
- 2. Не буду тратить время на слова и сомнения, немедленно начну помогать.**
- 3. Спрошу, нужна ли моя помощь и что именно я могу сделать.**

Давайте проверим наши знания!

5.

Вам нужно привлечь внимание неслышащего или слабослышащего человека. Как это лучше сделать?

- 1. Помахать рукой или прикоснуться к руке или плечу.**
- 2. Громко назвать по имени.**

Давайте проверим наши знания!

6.

Вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, и не совсем поняли, что он только что сказал. Как вежливо поступить в таком случае?

- 1. Притвориться, что вы все поняли, чтобы не обидеть человека.**
- 2. Дать понять, что вы что-то не поняли, и попросить человека повторить свою мысль**

Давайте проверим наши знания!

7.

Какие правила актуальны, если вы разговариваете с человеком, который пользуется инвалидной коляской?

- 1. Не опираться на инвалидную коляску.**
- 2. Не катить коляску без согласия человека, который ей пользуется.**
- 3. В ситуации общения располагаться так, чтобы вы были в поле зрения человека, находящегося в инвалидной коляске.**

Давайте проверим наши знания!

8.

Вы по привычке сказали УВИДИМСЯ, обращаясь к тому, кто не может видеть, или ВЫ СЛЫШАЛИ ОБ ЭТОМ? тому, кто не слышит. Как думаете, стоит ли извиниться?

- 1. Да, прозвучало не совсем корректно, лучше извинится.**
- 2. Нет, ничего страшного не произошло это же просто устойчивое выражение.**

Давайте проверим наши знания!

9.

Если вы хотите поговорить с незрячим человеком, как лучше начать общение?

- 1. Обратиться погромче, чтобы человек наверняка понял, что обращаются к нему.**
- 2. Подойти к человеку и представиться, можно слегка прикоснуться к его руке.**

Давайте проверим наши знания!

10.

Если человек с особенностями развития хочет потрогать музейный экспонат, который трогать нельзя, вы...

- 1. Вежливо скажете, что экспонаты в музее трогать нельзя, и объясните, почему.**
- 2. Привлечете внимание окружающих к ситуации, попросите их вмешаться.**

Давайте вместе подумаем!

Представим ситуацию:

На нерегулируемом перекрестке вы увидели человека с нарушением зрения, который собирается перейти дорогу по зебре. Ваши действия?



Давайте вместе подумаем!

Представим ситуацию:

Человек передвигается с помощью собаки-проводника и просит вашей помощи. Ваши действия?



Давайте вместе подумаем!

Представим ситуацию:

В отделении почты вы увидели, как человек, который использует для ходьбы ходунки, стоя с большим трудом пытается достать из своей сумки телефон. Ваши действия?



Спасибо за внимание!