

Краткое описание деятельности автономной некоммерческой организации «Центр социальной помощи «Шаг вперед»

№ п/п	Критерии	Содержание	Объем
1.	<b>Об организации</b>	Название организации, территория деятельности организации	<b>Автономная некоммерческая организация «Центр социальной помощи «Шаг вперед»</b> , Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г.Сургут
		Год основания	5 октября 2009 года
		Ф.И.О. руководителя, фото	Прокошева Наталья Михайловна
		Основные направления деятельности организации	<p>С 17.06.2021 организация признана исполнителем общественно полезных услуг, повторно от 13.07.2023:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме;</li> <li>- содействие трудоустройству граждан, освобожденных из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы.</li> </ul> <p>Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставление социально-бытовых услуг с обеспечением временного проживания в социальном общежитии центра пробации (круглосуточно, сроком до 12 месяцев);</li> <li>- предоставление социально-бытовых услуг в ночном приюте (12 часов, сроком до 2-х месяцев);</li> <li>- срочная социальная помощь (ночлег, гигиенические услуги, санитарная обработка, стирка белья, выдача одежды и обуви, предметов первой необходимости и личной гигиены из гуманитарного фонда);</li> <li>- содействие в предоставлении социально-медицинских услуг, направленных на поддержание здоровья граждан;</li> <li>- предоставление социально-психологических услуг, предусматривающих социально-психологическое консультирование, включая диагностику и коррекцию;</li> <li>- предоставление социально-трудовых услуг, направленных на проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей, оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставление социально-правовых услуг, направленных на оказание помощи в оформлении и восстановлении документов, в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов;</li> <li>- профилактика социально-опасных заболеваний и формирование здорового образа жизни (тестирование на ВИЧ-инфекцию, направление на медицинскую комиссию, флюорографию и др.);</li> <li>- предоставление социально-педагогических услуг, направленных на профилактику отклонений в поведении и развитии личности, формирование позитивных интересов;</li> <li>- активное участие в повышении эффективности усилий государства и гражданского общества в области реализации прав и защиты интересов людей, освободившихся из мест лишения свободы, содержащихся в местах лишения свободы, бездомных граждан.</li> </ul>
		Контакты: адрес, телефон, электронная почта, сайт, аккаунты в социальных сетях	<p>Адрес: г.Сургут, ул.Пионерная, д.2  Телефон: 8(3462) 97-48-62  Электронная почта: <a href="mailto:em.nat.me@mail.ru">em.nat.me@mail.ru</a>  Официальный сайт: <a href="https://nko-shagvpered.ru">https://nko-shagvpered.ru</a>  Группа ВКонтакте: <a href="https://vk.com/club16997434">https://vk.com/club16997434</a>  Группа Одноклассники: <a href="https://ok.ru/group/58972322529397">https://ok.ru/group/58972322529397</a>  Международная картографическая компания 2ГИС: <a href="https://go.2gis.com/3b2do">https://go.2gis.com/3b2do</a>  Страница организации на сайте Добро.ру <a href="https://dobro.ru/dashboard/organizer/110784/requests">https://dobro.ru/dashboard/organizer/110784/requests</a>  ЕЛКА (Единый Личный Кабинет Активиста): <a href="https://elkanko.ru/organizations/shag-vpered-1">https://elkanko.ru/organizations/shag-vpered-1</a></p>
3.	<b>Описание лучшей практики</b>	Наименование практики	Создание Центра пробации по сопровождению осуждённых и освободившихся граждан для совершенствования постпенитенциарной системы
		Автор практики и его должность	Прокошева Наталья Михайловна, президент
		География практики	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра
		Направление практики	Содействие социализации лиц, освободившихся из мест лишения свободы. Защита прав и законных интересов социально уязвимой категории людей.
		Целевая группа	1. лица, освободившиеся из мест лишения свободы,

			<p>нуждающиеся трудовом и бытовом устройстве</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. лица, имеющие судимость не связанную с лишением свободы (осужденные условно, к обязательным работам либо выплате штрафа) не имеющие жилья</li> <li>3. осуждённые, отбывающие наказание в исправительных колониях ХМАО-Югры</li> </ol>
		Цель практики	Улучшение системы постпенитенциарной ресоциализации граждан через снижение преступного рецидива, путем создания в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре Центра пробации по сопровождению осуждённых и освободившихся граждан
		Задачи практики	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организовать взаимодействие механизмов ресоциализации путём проведения совместных мероприятий общественных и государственных организаций</li> <li>2. Сформировать правовую грамотность через проведение правовых, профилактических мероприятий для осуждённых в исправительных колониях</li> <li>3. Обеспечить жизнеустройство бывших осужденных путем открытия Центра пробации по сопровождению осуждённых и освободившихся граждан</li> <li>4. Формировать позитивные интересы и положительную мотивацию благополучателей через проведение социокультурных мероприятий</li> <li>5. Восстановить социально-правовой статус лиц, освобождающихся из мест лишения свободы, нуждающихся в бытовом и трудовом устройстве</li> </ol>
		Этапы, сроки, механизмы реализации, методы и формы работы, ресурсы	Проект является масштабированием и логичным продолжением предыдущих проектов организации по ресоциализации осужденных, начиная с 2019 года. Разработан в рамках реализации нового закона о пробации. Идея проекта заключается в открытии Центра постпенитенциарной пробации, включая социальное общежитие для бывших осужденных, нуждающихся в бытовом и трудовом устройстве. Наша команда с 2017 года работает в направлении ресоциализации осуждённых, имеем опыт, компетенции и положительные результаты.

В июле 2022 года организации передано в аренду помещение 133,2 кв.м. В связи с этим появилась возможность оборудовать на этой площади Центр пробации, который является подразделением АНО ЦСП «Шаг вперед»: имеется отдельный вход, система домофона, видеонаблюдение, пост администратора, компьютерный кабинет для возможности обучения компьютерной грамотности и получения государственных услуг через интернет, а также для восстановления родственных связей через социальные сети. Для успешной ресоциализации освободившихся граждан, с целью получения утраченных навыков после освобождения в ведении домашнего хозяйства, жизнеустройства в быту, формирования позитивных интересов, создания комфортных условий, в общежитии Центра пробации создана домашняя атмосфера: кухня с необходимым оборудованием, мебелью, посудой для самостоятельного приготовления пищи и хранения продуктов, четыре спальных помещения на 16 мест. Проектом предусмотрено обустройство гигиенической комнаты для осуществления бытовых потребностей. Открыт гуманитарный склад по сбору одежды, обуви, предметов первой необходимости и личной гигиены. Проект уникален тем, что ремонт и обустройство нового помещения выполнено силами благополучателей из числа бывших осуждённых, при непосредственном участии и обучении командой и добровольцами проекта. Наряду с предоставлением места в общежитии, команда проекта, имеющая в своем составе компетентных специалистов, оказывает бывшим осужденным социальное сопровождение в получении юридических, социальных услуг, в поиске подходящего места работы, профориентации, профессиональном обучении новым навыкам, постановке на регистрационный учет по месту пребывания в общежитии, оформлении мер социальной поддержки, прохождении медицинского обследования, восстановления родственных связей и дальнейшее жизнеустройство вне стен Центра.

Официальное открытие Центра пробации – 16.05.2024.

			<p>С целью положительной мотивации осужденных, команда проекта посещает исправительные учреждения автономного округа в рамках школы подготовки к освобождению. В рамках проекта организовано проведение мероприятий, формирующих позитивные интересы: беседы, мини-концерты, лекции, встречи с представителями общественных организаций, добровольцами, зона настольных игр, мини-библиотека, посещение культурно-массовых мероприятий, организация досуга.</p> <p>Кадровые ресурсы: в штате АНО ЦСП "Шаг вперед" – 11 шт.ед., 9 сотрудников:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Руководитель организации – 1 шт.ед.;</li><li>2. Дезинфектор/уборщик – 1 шт.ед. (дезинфекция, санитарная обработка, стирка одежды и белья, уборка помещений, выдача одежды с гуманитарного склада);</li><li>3. Дежурные администраторы ночные: 3 шт.ед. (первичный прием, ежедневный прием, опрос граждан, контроль за соблюдением режима и правил внутреннего распорядка);</li><li>4. Администратор дневной 1 шт.ед. (дневная консультационная служба, включая социальное такси);</li><li>5. Бухгалтер – 1 шт.ед. (ведение бухгалтерской отчетности, начисление заработной платы);</li><li>6. Медицинская сестра – 1 шт.ед. (предоставление социально-медицинских услуг, включая ежедневный осмотр, контроль температуры тела, прием лекарственных препаратов и др.);</li><li>7. Юрисконсульт – 1 шт.ед. (предоставление социально-правовых услуг, регистрационный учет по месту пребывания, защита прав и законных интересов, консультации);</li><li>8. Документовед – 1 шт.ед. (ведение документооборота, подготовка актов выполненных работ с получателями социальных услуг, заключение договоров о предоставлении социальных услуг, формирование личных дел);</li><li>9. Водитель социального такси и социальный патруль – 1 шт.ед.</li></ol> <p>Добровольцы (более 150 человек) из числа благополучателей, волонтеров благотворительных фондов, некоммерческих и государственных организаций, в том числе волонтеры pro bono,</p>
--	--	--	---

			<p>оказывающие добровольную помощь получателям социальных услуг в рамках профессиональной деятельности – психологи (психологическое консультирование, включая диагностику и коррекцию), юрисконсульты, водители, культурорганизаторы, медицинские работники, социальные работники и др.</p> <p>АНО ЦСП «Шаг вперед» включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дневную консультационную службу, в том числе социальный патруль и социальное такси;</li> <li>- ночной приют для бездомных людей на 30 мест;</li> <li>- социальное общежитие для бывших осужденных на 16 мест;</li> <li>- гуманитарный склад.</li> </ul>
		Финансирование практики	<p>Субсидия Ханты-Мансийского автономного округа – Югры – 6 876 154, 00 руб. на предоставление социальных услуг 116 человек (в том числе на обеспечение деятельности ночного приюта для бездомных людей);</p> <p>Грант Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры - 1 453 699,60 руб.</p>
		Фотографии	Прилагаем в электронном формате
4.	<b>Результаты практики</b>	Итоги реализации практики (количественные и качественные)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- с 1 декабря 2019 года открыта первая в Югре социальная гостиница для бывших осужденных на 16 койко-мест. Проживание в гостинице круглосуточное, сроком от 2-х до 12 месяцев в вагонах-домах на шасси;</li> <li>- с 1 октября 2020 организация предоставляет социальные услуги в ночном приюте для бездомных на 30 койко-мест. Предоставление социальных услуг в приюте до 12 часов (ночное пребывание).</li> <li>- 9 марта 2021 получена медицинская лицензия на осуществление медицинской деятельности. Выдана Службой по контролю и надзору в сфере здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры 09.03.2021№ЛО-86-01-003751.</li> </ul> <p>Социальная значимость проекта подтверждается следующими результатами работы за этап работы, начиная с 2022 года по состоянию на 31.10.2024 на социальное обслуживание принято – 717 человек, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- лиц без определенного места жительства – 447 чел.,</li> <li>- лиц, освободившихся из мест лишения свободы – 270 чел.</li> </ul>

- оказано содействие в трудоустройстве 325 чел.
- оказано содействие в медицинском обследовании 717 чел.
- помещены на лечение в учреждения здравоохранения 35 чел.
- выявлено с ВИЧ-положительным статусом, назначено медикаментозное лечение 18 чел.
- выявлено заболеваний туберкулезом, госпитализированы – 13 чел.
- определены на социальное обслуживание в государственные учреждения (пожилые и инвалиды) - 92 чел.
- оформлены меры социальной поддержки - 356 чел.
- восстановлены утраченные документы - 41 чел.
- зарегистрированы по месту пребывания - 717 чел.
- содействие в получении срочной социальной помощи - 717 чел.
- восстановлены родственные связи и отправлены к прежнему месту жительства -28 чел.
- проведено 15 посещений мест принудительного содержания в рамках школы подготовки осуждённых к освобождению
- выдано 102 пакета поддержки бывшим осуждённым, освободившихся в 2022-2024.

**Качественные результаты**

1. Восстановлен социально-правовой статус у 97% граждан целевой группы (получение документов, трудоустройство, получение медицинской помощи, оформление в специализированные социальные учреждения, в т.ч. в центр пробации, возвращены в семью);
2. на 100% повышена информированность целевой группы об учреждениях социального обслуживания, медицинских учреждениях, в том числе о перечне предоставляемых услуг путем консультирования, распространения печатных изданий, информационной открытости организации в социальных сетях и на официальном сайте;
3. Снижено распространение ВИЧ-инфекции и туберкулеза на территории автономного округа путем выявления 31 человек с социально значимыми заболеваниями (18 ВИЧ-положительных граждан, и 13 чел., больных туберкулезом в открытой и закрытой форме), поставлены на диспансерный учет для

			<p>получения медикаментозной помощи и лечения в стационарных условиях;</p> <p>4. Снижены случаи бродяжничества, преступного рецидива среди лиц, вернувшихся из мест лишения свободы путем определения их бытового и трудового устройства.</p> <p>До конца 2024 года запланировано охватить проектом не менее 110 освободившихся граждан. Каждый человек, обратившийся к нам в Центр, сможет проживать в общежитии сроком от двух до 12 месяцев. За этот период благополучатели обязательно - трудоустроены, социально адаптированы и смогут проживать в дальнейшем самостоятельно. Проект долгосрочный, рассчитан на дальнейшую непрерывную реализацию и ресоциализацию осуждённых</p>
5.	<b>Профессиональное признание</b>	Участие в различных конкурсах, в том числе на получение грантов	<p>АНО ЦСП «Шаг вперед» победители конкурсов на получение грантов. Получена поддержка для реализации социально значимых проектов, направленных на ресоциализацию лиц, освободившихся из мест лишения свободы, находящихся в местах лишения свободы и лиц без определенного места жительства. Автор и руководитель проектов Прокошева Н.М.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. «Социальная гостиница, как инструмент постпенитенциарной ресоциализации граждан», проект поддержан грантом Губернатора Югры, грант в размере 1 760 509,63 рублей. Срок реализации с 15 июля 2019 по 15 декабря 2020 (реализуется по настоящее время, практика показала, что проект долгосрочный). В рамках проекта с 1 декабря 2019 года открыта первая в Югре социальная гостиница для бывших осужденных на 16 мест. Проживание в гостинице круглосуточное, сроком от 3-х до 12 месяцев.</li> <li>2. «ШАГ ВПЕРЕД» - ресоциализация лиц, освободившихся из мест лишения свободы, в том числе граждан затронутых проблемой социально значимых заболеваний», проект поддержан Фондом Президентских грантов. Грант в размере 568 332,00 рублей. Срок реализации - с 1 июля 2019 года по 31 декабря 2020 года (реализуется по настоящее время, проект долгосрочный,</li> </ol>

			<p>социально значимый).</p> <ol style="list-style-type: none"><li>3. Проект: «Векторная ресоциализация осужденных, освободившихся, бездомных граждан НКО совместно с ОНК" является победителем в конкурсе Фонда президентских грантов. Грант в размере 2 996 440,00руб. Срок реализации с 01.02.2022 по 31.01.2023 (в рамках проекта приобретен специализированный автотранспорт в организацию и организованы выезды мобильной бригады, реализуется в настоящее время).</li><li>4. Проект: «Создание Центра пробации по сопровождению осуждённых и освободившихся граждан для совершенствования постпенитенциарной системы» победитель конкурса грантов Губернатора. Грант в размере 1 453 699,60 руб. Срок реализации с 01.11.2023 по 30.11.2024.</li></ol> <p>Награждения за период 2021-2024:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Диплом победителя в номинации «Правозащитная деятельность, правовое просвещение и воспитание» Конкурса социально значимых проектов и успешных гражданских практик Премия «Признание», 1 место, 2023;</li><li>- Благодарственное письмо Губернатора ХМАО-Югры, 2024;</li><li>- Благодарность первого заместителя Губернатора ХМАО-Югры, 2023;</li><li>- Благодарность Уполномоченного по правам человека в ХМАО-Югре, 2023;</li><li>- Грамота епископа Верейского викария Святейшего Патриарха Московского и всея Руси, председателя отдела по церковной благотворительности и социальному служению Русской православной церкви Пантелеймона, 2023;</li><li>- Благодарность Департамента социального развития Югры, 2022, 2023;</li><li>- Благодарности Общественной палаты РФ 2021-2024;</li><li>- Благодарности Общественной палаты Югры 2023, 2024;</li><li>- Благодарность Фонда помощи заключенным РФ, 2022;</li><li>- Благодарности УФСИН России по Югре, 2023, 2024;</li><li>- Благодарность Главы города Сургута, 2022;</li><li>- Диплом номинанта Премии «Справедливая помощь Доктора</li></ul>
--	--	--	--

			<p>Лизы» в номинации «Дом помощи», 2023;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Диплом победителя первой национальной профессиональной Премии «Женщины НКО-2024»;</li><li>- Дипломы победителя в номинации «Лидеры социальных изменений», «Помощь людям» 1 место 2023, 1 место 2024 годы в региональном этапе Международной Премии #МЫВМЕСТЕ;</li><li>- Диплом 1 степени «Лучшая практика социального сопровождения граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации», Департамент социального развития ХМАО-Югры,</li></ul>
--	--	--	--

Информация выполнена по состоянию на 05.11.2024

Руководитель АНО ЦСП «Шаг вперед» Наталья Михайловна Прокошева

Телефон 89227984862