**областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания** **населения Заларинского района»**

**ПРОГРАММА**

**ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**«ФАКУЛЬТЕТ ВОЛОНТЕРА»**

**(организация героноволонтерского движения в учреждении социального обслуживания населения)**

Залари

2022 год

Оглавление
1. Пояснительная записка

2. Цель, задачи программы

3. Факультет волонтера

4. Основные направления в работе с волонтерами

5. Права и обязанности волонтера и руководителя

6. План работы волонтёров в рамках программы

7. Ожидаемые результаты

8. Заключение

9. Список используемой литературы

10. Приложение

**Пояснительная записка**

«Тот, кто ничего не делает для других,
ничего не делает для себя»
Гёте

Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Заларинского района» проводит работу по привлечению волонтеров к оказанию социальных услуг, что способствует повышению эффективности оказания адресной помощи и поддержки гражданам, признанных нуждающимися в социальном обслуживании. Деятельность волонтеров осуществляется в рамках заключенных соглашений о взаимодействии учреждений.

 Комплексный центр оказывает социальные услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья на территории рп Залари и Заларинского района. Программа предполагает привлечение волонтеров разных возрастов, в том числе религиозных (православных) организаций. Помощь волонтеров сможет компенсировать недостаток общения получателей социальных услуг, в том числе удовлетворить потребности в духовном общении, а так же не оставить без внимания одиноких граждан, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.

Волонтерство - это не только призвание, но и образ жизни. Волонтер получает возможность реализовать себя с новой стороны, реализовать свои желания и возможности, проявить свои таланты, и способности, получить полезные знания.

Учреждение осуществляет свою деятельность непосредственно через входящие в его структуру отделений: отделение социального обслуживания на дому, отделение срочного социального обслуживания, социальной ….

 С целью межведомственного взаимодействия с образовательными учреждениями, повышением качества предоставления социальных услуг гражданам с инвалидностью и ознакомления с этикой поведения волонтера в комплексном центре функционирует «Факультет волонтера». Курсы по обучению волонтеров проводится 1 раз в месяц в течении 2 академических часов.

**Цели и задачи программы**

***Цель программы:***

 Создание условий для реализации социальных инициалов для оказания помощи гражданам пожилого возраста, инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья посредством организации работы волонтерского движения.

***Задачи:***

1. Воспитание потребности в добровольческой деятельности, воспитание активной гражданской позиции, неравнодушного отношения к жизни.
2. Формирование необходимых компетенции и практических навыков для осуществления волонтерской деятельности по направлениям.
3. Знакомство с интерактивными методами обучения, современными социальными технологиями, обучение методикам проведения досуговых форм, с технологией социальной акции и проведения социальных дел, обучение психологическим знаниям и умениям.
4. Формирование организаторских умений и навыков, развитие лидерских качеств, расширение опыта общения, развитие навыков взаимодействия с людьми различных социальных категорий

**«Факультет волонтера»**

имеет два курса обучения волонтеров

**Курсы**

**«Волонтеры серебряного возраста»**

обучение пожилых граждан граждан в возрасте от 55 лет и старше, добровольно решивших участвовать в деятельности безвозмездно.

**Курсы**

**«Молодого волонтера»**

организация поготовки (теоретической и практической) представителей студенческих и школьных сообществ для участия в добровольческой деятельности

Тематический план проведения занятий

по обучению слушателей «Факультета волонтера»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Мероприятия | Кол-во часов | Содержание |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Общетеоретический курс |
| 1. | Семинар«Основы волонтёрскойдеятельности» | 2 | - Понятия «волонтёрство» и «добровольчество»;-основные направления деятельности на примере мирового и российского опыта;- права и обязанности волонтёров;-стратегия участия в волонтёрской деятельности;- особенности формирования команды волонтёров среди людей старшего возраста. |
| 2. | Семинар-практикум«Основы лидерства» | 2 | - Приоритеты и оптимизация в использованиичеловеческих ресурсов;- управление командными процессами;-создание совместного видения и плана действий;- мотивация членов команды для достижения поставленных целей, оптимальных результатов;- инициатива членов команды и способы еёповышения |
| *Профильное обучение по направлениям* |
| *Направление I. «Оказание помощи несовершеннолетним, состоящим на учёте в органах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»* |
| 3. | Семинар«Законодательная база по защите прав и законных интересов несовершеннолетних.Правовые услуги» | 2 | - Законодательные, нормативные акты,охраняющие права и интересы по защите прав и несовершеннолетних; - права и обязанности несовершеннолетних;- жестокое обращение с несовершеннолетним и ответственность за причинение вреда ребёнку;- ответственность несовершеннолетних за совершение противоправных действий и др. |
| 4. | Цикл занятий«Особенностисоциальной работы снесовершеннолетними» | 4 | *Раздел1* Основы законодательства РФ в области социальной работы с несовершеннолетними:- гарантированные государством социальные услуги для семьи и детей, утвержденными законодательными актами Российской Федерации, Иркутской области;- деятельность учреждений, предоставляющих социальные услуги, формы и виды их работы, порядок и условия предоставления социальных услуг.*Раздел 2* Психологические особенности несовершеннолетних:- особенности развития и поведениянесовершеннолетних;- особенности общения с несовершеннолетними;- подростки «группы риска»: педагогически запущенные, социально запущенные, социальнонезащищенные;- девиантное и делинкветное поведение подростковом возрасте. *Раздел 3* Оказание социально-педагогической помощи несовершеннолетним:- беседы с несовершеннолетними;- мотивация несовершеннолетних на позитивное отношения к учебе;- организация досуга несовершеннолетних (посещение кинотеатра, библиотеки, музея, спортивных мероприятий, акций и т. д.);- привлечение к выполнению общественно полезного труда*Раздел 4* Оказание социально-медицинскихуслуг:- организация лечебно-оздоровительных мероприятий: сопровождение несовершеннолетних в медицинские учреждения (на прием к врачу, на процедуры ит. д.) |
| 5. | Цикл занятий«Организацияздорового образажизни» | 3 | *Раздел 1* Санитарно-просветительская работа:- вопросы соблюдения личной гигиены;- мотивация несовершеннолетних к посещениюспортивно-оздоровительных(тренажерный зал, бассейн, парашютный спорти т. д.).*Раздел 2* Современные здоровьесберегающие технологии:*Технологии обучения здоровому образу жизни:*Физкультурное занятие, проблемно-игровые, коммуникативные игры.*Коррекционные технологии:* арттерапия, Песочная терапия, музыкотерапия, сказкотерапия, технологии коррекции поведения.*Раздел 3* День подростка «Я выбираю жизнь»:- здоровый образ жизни и культура поведения;- коммуникативные способности подростков;- предупреждение вредных привычек;- профилактика девиантного и делинквентногоповедения;- административная и уголовнаяответственность несовершеннолетних |
| 6. | Семинар «Творческаядеятельность» | 2 | - Занятия творчеством как метод устраненияПсихологической напряженности, повышениясамооценки;- виды творчества;- развитие творческих способностей |
| 7. | Практикум «Основыкомпьютернойграмотности длянесовершеннолетних» | 3 | - Культура использования компьютера;- использование компьютерных программ для выполнения домашних заданий (Word, Excel, Power Point и др.);- использование сети Интернет как источникаинформации |
| *Направление II. «Оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам,**имеющим тяжёлые ограничения жизнедеятельности,**персональными помощниками»* |
| 8. | Семинар«Законодательная базапо защите прав изаконных интересовпожилых людей.Правовые услуги» | 2 | - Законодательные нормативные охраняющие права и интересы граждан пожилого возраста;- вопросы наследования, (попечительства), защиты жилищных нарушения прав и свобод, оказания психиатрической помощи и др.;- защита прав потребителей в предоставления ЖКУ, сделок с недвижимым имуществом, земельными участками и др.;- оформление документов в различные инстанции;- получение юридических и иных консультаций |
| 9. | Цикл занятий«Особенностисоциальной работы спожилыми людьми» | 4 | *Раздел1* Основы законодательства РФ вобласти социальной работы с пожилыми (семинар):- гарантированные государством социальные услуги для граждан пожилого возраста, утвержденные законодательными актами Российской Федерации, Иркутской области;- деятельность учреждений, предоставляющих социальные услуги, формы и виды их работы, порядок и условия предоставления социальныхуслуг.*Раздел 2* Психологические особенности людей пожилого возраста и инвалидов (практикум):- помощь пожилому человеку и инвалиду в осознании и изменении малоэффективных моделей поведения;- разрешение возникающих сложных жизненных ситуаций;- взаимодействие с другими людьми и окружающим миром.*Раздел 3* Оказание социально-бытовой помощина дому (практикум):- беседы, совместные прогулки;- посещение лечебных учреждений, выставок, городских мероприятий;- факультеты «Университета третьего возраста»;- изучение функций мобильных телефонов, компьютера.*Раздел 4* Оказание социально-медицинскихуслуг (практикум):- дыхательная и оздоровительная гимнастики;- здоровое питание (помощь в приготовлении здоровой пищи);- покупка медикаментов: как выбрать, каклечиться |
| 10. | Цикл занятий«Организацияздорового образажизни» | 3 | *Раздел 1* Санитарно-просветительская работа:- профилактика заболеваний, поддержание Физического состояния, в соответствии рекомендациями врачей;- мотивация на лечебно-трудовую деятельность (прогулки, посещение факультетов «Университета третьего возраста», мероприятия,проводимые для пожилого возраста).*Раздел 2* Технологии оздоровления пожилыхлюдей:- здоровый образ жизни в пожилом возрасте;- факторы риска заболеваний (предупреждение остеопороза, атеросклероза, гепертонии и др.);-практические вопросы здорового питания в пожилом возрасте.*Раздел 3* Помоги себе сам – здоровый образ жизни в пожилом возрасте:- профилактика заболеваний;- поддержание физического состояния;- народные методики восстановления здоровья;- рецепты здорового питания;- оздоровительная гимнастика |
| 11. | Семинар «Творческаядеятельность» | 2 | - Занятия творчеством как метод устраненияПсихологической напряженности, повышениясамооценки;- виды художественного творчества |
| 12. | Практикум «Основыкомпьютернойграмотности дляпожилых» | 3 | - Основные и дополнительные устройствакомпьютера;- знакомство с ОС Windows: определение, программы;- съемные носители, работа с ними;- графические редакторы, Paint. Создание презентаций;- текстовые редакторы, менютекстовых редакторов, Word, меню Word;- знакомство с Интернет; браузеры Интернет, поиск информации;- электронная почта, создание электронного ящика в Yandex, Mail, Gmail;-социальные сети; создание аккаунта социальных сетях, чаты, программы Skypе, Агент;- работа с изображениями в средствах просмотра. Перенос изображений с камеры, фотоаппарата, телефона, сканирование файлов;- создание личного он-лайн кабинета (операцииввода, вывода денег, перечисления, оплаты коммунальных услуг и др.);- работа в личном кабинете пенсионного фондаРФ, лечебных учреждениях;-электронное правительство. Госуслуги(личный кабинет) |
| Направление III. «Оказание помощи семьям, испытывающим трудностив воспитании детей» |
| 13 | Семинар «Социально-правовая законодательнаяосновы социальнойработы с семьёй идетьми» | 2 | Нормативно-правовая база социальной работы ссемьей и детьми:- правовые основы защиты семьи и детства в законодательстве Российской Федерации, Иркутской области;-законодательство в области социальной работы с детьми-инвалидами;- основы законодательства в области профилактики безнадзорности правонарушений несовершеннолетних;- основы системного подхода в работе с семьей;- получение юридических и иных консультаций |
| 14 | Цикл занятий«Особенностисоциальной работы ссемьёй и детьми» | 4 | *Раздел1* Основы законодательства РФ области социальной работы с семьей и детьми:- гарантированные государством социальные услуги для семьи и детей, утвержденные законодательными актами Российской Федерации;- деятельность учреждений, предоставляющих социальные услуги, формы и виды их работы, порядок и условия предоставления социальныхуслуг.*Раздел 2* Работа с семьей по месту жительства:- семья: понятие, виды, функции;- семьи группы риска, семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации, неблагополучныесемьи;- морально-психологический климат в семье;- помощь семье и детям в решении возникших трудных жизненных ситуаций.*Раздел 3* Психологические особенности семей с детьми различных категорий:- детско-родительские отношения;- создание в семье атмосферы взаимопонимания;- особенности переходного возраста;- особенности воспитания детей в неполных, многодетных семьях;- воспитание детей неродными родителями;- дети с отклоняющимся поведением;- особенности работы с ребенком-инвалидом.*Раздел 4* Оказание социально-психолого- педагогической помощи семье:- организация «группы взаимоподдержки»;- организация «родительских клубов»;- организация культурно-досуговой деятельности;- оказание помощи родителям;- оказание помощи несовершеннолетним |
| 15. | Цикл занятий«Потенциал семьи.Способы преодолениятрудностей» | 3 | *Раздел1* Проведение санитарно- просветительной работы:- толерантность в семье;- трудности адаптации ребёнка к изменяющимсяусловиям;- развитие личностных качеств ребёнка;- меры профилактики неблагополучия семьи.*Раздел 2* Современные здоровьесберегающие технологии:- формирование ценностного отношения к здоровью и здоровому образу жизни;- семейно-оздоровительные группы (работа на тренажерах, подвижные игры с детьми, ароматерапия, аутотренинг, кислородныекоктейли, витаминизация);- создание гигиенических условий жизнедеятельности детей; соблюдение режимадня; здоровая психологическая обстановка всемье.*Раздел 3* Развитие коммуникативных способностей подростков, как профилактика девиантного и делинквентного поведения:- налаживание и регулирование контактов в совместной деятельности;- формирование эстетического вкуса;- приобщение взрослых и детей к театрально- исполнительской деятельности;- взаимосвязь между различными видами деятельности: изобразительной, музыкальной, художественной литературой, конструированием. |
| 16. | Семинар «Творческаядеятельность» | 2 | -Совместные занятия творчеством несовершеннолетних и родителей, с целью устранения психологической напряженности,повышения самооценки;-развитие художественно-творческих способностей детей |
| 17. | Практикум «Основыкомпьютернойграмотности дляродителейнесовершеннолетних» | 3 | -Устройство компьютера. Основные дополнительные устройства компьютера;- знакомство с основными элементами компьютера, программами;- знакомство с Интернет, электронной почтой, социальными сетями;-электронное правительство. Госуслуги(личный кабинет);- настройка фильтра web-сайтов и параметров фильтрации содержимого с целью безопасного общения несовершеннолетних с интернетом;- установка запретов на использование несовершеннолетними отдельных программ, ограничение времени, проводимого ребенком за компьютером |
| 18. | Прохождениепрактики | 40 | Организация прохождения практики волонтёрами под руководством куратора группы из числа специалистов учреждения социального обслуживания |

**Основные направления в работе волонтеров:**

- Обучение волонтеров

- Просветительская работа

- Индивидуальная и коллективная работа по оказанию помощи гражданам пожилого возраста, инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья.

- Организация выступлений добровольцев с результатами их работы на очередных отчетных собраниях.

**Финансирование и материальная база**

- Работа волонтеров осуществляется на безвозмездной основе.

**Права и обязанности**

*Волонтер имеет право:*

1. Выбрать тот вид добровольческой деятельности, который отвечает его потребностям и устремлениям.

2. Участвовать в формах общественных молодежных объединений.

3. Вносить предложения при обсуждении форм и методов осуществления волонтерской деятельности по профилактике.

4. На признание и благодарность за свой труд.

5. Получение дополнительных заданий, необходимых волонтеру для выполнения возложенных на него задач.

6. Отказаться от выполнения задания (с объяснением уважительной причины)

7. Прекратить свою деятельность о волонтерском объединении (по уважительной причине)

*Волонтер обязан:*

1. Четко и добросовестно выполнять порученную ему работу.

2. Знать, уважать и следовать целям и принципам волонтерского движения.

3. Соблюдать принцип конфиденциальности (не распространять не предназначенные для разглашения сведения, а также информацию о личной жизни просвещаемых людей).

4. Следовать инструкциям, выданным ему при инструктаже.

5. Воздержаться от выступления в качестве представителя учреждения, если только это не делается с согласия и предварительного одобрения.

6. Уведомить о своем желании прекратить волонтерскую деятельность в организации не менее чем за 2 недели.

*Руководитель имеет право:*

1. Требовать от волонтера отчет за проделанную работу.

2. Требовать уважительного отношения к руководителю и к тем, с кем общается.

3. Отказаться от услуг волонтера при невыполнении им обязательств, нарушении дисциплины, некорректном поведении в отношении других активистов.

4. Предоставлять возможность для получения волонтером дополнительного образования, необходимого ему для успешного осуществления его деятельности.

*Руководитель обязан:*

1. Создать волонтеру все необходимые ему условия труда.

2. Разъяснять волонтеру его права и обязанности

3. Обеспечить безопасность волонтера (проинструктировать его о необходимой технике безопасности).

4. Разрешать конфликтные ситуации, возникающие в процессе волонтерской деятельности.

1. Проводит обучающие семинары и тренинги.

*Основные принципы:*

* добровольность;
* толерантность;
* безвозмездность;
* инициатива и оптимизм;
* патриотизм;
* взаимопомощь и поддержка;
* развитие и самореализация;
* партнерство и сотрудничество;
* правовое равенство.

**План работы волонтеров в рамках программы добровольческой деятельности**

**«Факультет волонтера»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование мероприятия | Дата проведения | Ответственные  |
| 1 | Поздравление на дому и организация январских праздников | Январь |  |
| 2 | Содействие в получении медицинской помощи. Сопровождение инвалидов в стационарные или лечебно- профилактические медицинские организации. | По необходитости |  |
| 3 | Выполнение и вручение подарков к празднику День защитника отечества | Февраль |  |
| 4 | Международный женский день | Март |  |
| 5 | Проведение акции забота о ветеранах.Поздравление на дому ветеранов ВОВ, тружеников тыла, вдов | Май  |  |
| 6 | Всероссийская акция «Георгиевская ленточка» | май |  |
| 7 | Проведение конкурса-выставки «Великой Победе-75 лет»  | май |  |
| 8 | «Чистый район»- проведение акции с волонтерами по уборке жилых помещений, палисадников, дворов.  | В течении года |  |
| 9 | Шефство над ветеранами ВОВ и тружениками тыла, одинокими престарелыми людьмиОказание помощи в уборке помещений и помощь на огороде. | В течении года |  |
| 10 | «Помоги собрать в школу» акция по оказанию социальной помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, при подготовке к новому учебному году | Август |  |
| 11 | Акция «Осенний погребок» по оказанию нуждающимся пенсионерам, инвалидам адресной помощи социально-бытовой помощи в подготовке к зимнему периоду. | осень |  |
| 12 | Помощь детям и семьям оказавшимся в трудной жизненной ситуации | По мере необходимости |  |
| 13 | Акция «Поздравим мамочку!» | ноябрь |  |
| 14 | Оказание помощи в сопровождении граждан на социокультурные мероприятия  | В течении года |  |
| 15 | Организация индивидуальной и групповой прогулки.Сопровождение получателей социальных услуг, частично утративших способность самостоятельно передвигаться. | В течении года |  |
| 16 | Школа ухода за маломобильными гражданами «Кто если не мы» | В течении года |  |
| 17 | Поздравление с Днем пожилого человека | октябрь |  |
| 18 | Декада инвалидов | декабрь |  |
| 19 | Акция « Новогодняя открытка» | декабрь |  |
| 20 | Реализация добровольческого проекта «Добро в наших поступках» | В течении года |  |

**Ожидаемые результаты**

*В перспективе для учреждения:*

1. Удовлетворение потребностей граждан в получении социальных услуг.

2. Возможность продлит пребывание пожилых граждан в домашней обстановке и привычной для них среде.

3. Обеспечение доступности социальных услуг каждому нуждающемуся, не зависимо от места проживания (увеличен охват населения).

*В перспективе для волонтеров:*

1. Преемственность поколений через проявление социальной активности подростков.

2. Закрепление профессиональных знаний при получении бытовых навыков.

3. Привитие толерантного отношения к проблемам пожилых людей и инвалидов, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

*В перспективе для получателей социальных услуг:*

1. Повышения чувства социальной значимости.

2. Социальная адаптация- не чувствовать себя забытыми и оторванными от общества.

3. Расширение информированности по актуальным вопросам жизнедеятельности.

**Заключение**

В Российской Федерации говорить о волонтерском движении как о явлении можно, только учитывая, что все волонтеры руководствуются в своей деятельности одним общим принципом [помогать людям](http://www.adolesmed.ru/volunteers.html#volonteer1).

Основными принципами волонтерской работы являются: желание помогать людям добровольно, желание делиться своим опытом, учиться самому, добросовестность, законность (деятельность волонтера не должна противоречить законодательству РФ).

Изучив материал, можно сделать следующие выводы:

Волонтерская деятельность относится к непрофессиональному уровню социальной работы.

- Волонтерство – это неоплачиваемая, добровольная и сознательная социально значимая деятельность, нацеленная не только на самореализацию и самосовершенствование, но и на благо других. Любой, кто стремится бескорыстно внести свой вклад в реализацию социально-значимых проектов, может назвать себя настоящим волонтером.

- Волонтером может быть каждый – независимо от возраста, образования, материального статуса и т.п.

- Для развития молодежного волонтерского движения необходим ряд условий:

а) наличие группы единомышленников, выступающих инициаторами и координаторами волонтерской деятельности;

б) институциональной «принадлежности» волонтерского движения (учреждение, организация, поддерживающих волонтерскую деятельность);

в) учет специфики мотивационной структуры молодежной группы по отношению к участию в волонтерской деятельности;

г) использование волонтерства как способ повышения социального статуса молодого человека

Развитие волонтерской деятельности является важным как для общества в целом, так и отдельных его секторов, а также самих волонтеров. Для отдельного человека участие в волонтерской деятельности способствует изменению мировозрения самих людей и тех кто рядом, самореализации и самосовершенствованию, дает возможность получить новые знания и опыт, что, безусловно, является важным особенно для молодых людей, а также возможность почувствовать себя социально значимым и социально полезным. Получают благодарность за свой труд, развивают в себе важные личностные качества, на деле следуют своим моральным принципам и открывают для себя более духовную сторону жизни.

Волонтерство положительно влияет и на систему образования, т.к. вовлечение школьников и студентов в данный вид деятельности способствует формированию у молодежи активной жизненной позиции, развивает их навыки, повышает знания, поддерживает патриотический дух.

*Приложение 1*

**Подходит ли вам добровольчество?**

Как понять, сможете ли вы быть волонтером? Ответьте на несколько вопросов.

1. Получаете ли вы удовольствие от осознания, что дело, которым вы занимаетесь, приносит реальную пользу?
2. Есть ли у вас возможность несколько часов в неделю посвятить деятельности, за которую вы не будете получать плату?
3. Интересно ли вам осваивать новые навыки, работая в социально значимых проектах?
4. Хотите ли вы познакомиться с единомышленниками в сфере ваших профессиональных или социальных интересов?
5. Готовы ли вы получать вознаграждение за свой труд и время «по бартеру» — в виде бесплатного участия в интересных вам мероприятиях, обучения, оплаты поездок и т. п.?
6. Интересна ли вам какая-то конкретная социальная, экологическая или культурная проблема, решение которой требует объединения усилий неравнодушных людей?
7. Будет ли помощь животным или людям, которые находятся в трудной ситуации, ресурсом, улучшающим ваше душевное состояние?
8. Можете ли вы иногда оказывать профессиональные услуги людям, которые не могут их оплатить?
9. Хотите ли вы получить реальный практический опыт в интересной вам сфере деятельности?
10. Хотите ли вы устанавливать новые социальные связи в области ваших профессиональных интересов или увлечений?

**Меньше 3 ответов «да».** Видимо, добровольчество — это не то, что сейчас вам нужно. Это не значит, что дорога в волонтерство закрыта для вас навсегда: возможно, чуть позже ваша жизненная ситуация или сфера интересов изменится, и такая работа станет более актуальной (а может быть, и нет, и это совершенно нормально).

**От 3 до 6 ответов «да».**Добровольчество наверняка вам подходит. Волонтерская помощь требуется практически в любых областях, так что при желании вы сможете подобрать именно тот вид и тот формат деятельности, который будет вам и приятен, и полезен.

**7 и более ответов «да».** Ставим свою шляпу, что вы уже волонтер! Вы точно знаете, что помощь другим — это возможность не только заработать «плюс в карму», но и получить вполне конкретную пользу в виде опыта, знаний, общения и морального удовлетворения.

*Приложение 2*

**Опросный лист получателя социальных услуг**

**о предоставлении социальных услуг волонтерами**

1. ФИО получателя социальных услуг\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Год рождения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. Адрес проживания\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
4. Категория \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
5. Номер телефона\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
6. Образование\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
7. Желаете ли Вы , чтобы вас посещали волонтеры?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Если нет, то почему?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Какие услуги Вам необходимы?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Виды социальных услуг:***

-доставка воды;

-влажная уборка;

-вынос мусора;

- оказание помощи в приготовлении пищи;

-мытье посуды;

- оказание помощи в написании и прочтении писем;

- сопровождение на мероприятие, прогулку;

- уборка снега, уборка листвы;

- смена постельного белья;

- складирование дров;

- вскапывание грядок;

- уход за посадками в огороде;

- наведение порядка на приусадебном участке

Дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Приложение 3*

Анкета волонтера

1. Ф.И.О. волонтера\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Год рождения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. Адрес проживания\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
4. Учебное заведение\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
5. Номер телефона\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
6. Ваша жизненная позиция\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
7. Хотите ли быть вовлеченным в социально- значимую деятельность общества\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Почему хотите стать волонтером?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Можете ли довольно оказывать посильную, безвозмездную помощь нуждающимся:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Хотели бы Вы участвовать в благотворительных акциях\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Может ли волонтерство стать ступенью к Вашей будущей профессии?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Поможет ли Вам волонтерство проявить свои способности\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. Будете ли Вы информировать сверстников о волонтерском движении\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Приложение 4*

**Отчёт волонтера**

Ф.И.О. гражданина, которому оказывается волонтерская