



ГАУ АО «ЦИОМ»

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель ГАУ АО «ЦИОМ»

_____ Ю.Л. Ипатова

« » _____ 2023 г.

Заключительный аналитический отчет о проведении научного
социологического исследования на тему:

**ПОТЕНЦИАЛ РАЗВИТИЯ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ
В ОТДЕЛЬНЫХ МО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

(октябрь 2023 г.)

Руководитель НИР.

Начальник управления проведения исследований

_____ Д.С. Потапова

г. Архангельск, 2023 г.

СПИСОК ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

Организация-исполнитель: Государственное автономное учреждение Архангельской области «Центр изучения общественного мнения», г. Архангельск.

Авторский коллектив

Фамилия И.О.	Должность	Участие
Ипатова Ю.Л.	Руководитель ГАУ АО «ЦИОМ»	Общее руководство
Потапова Д.С.	Начальник управления исследовательских проектов ГАУ АО «ЦИОМ»	Общее руководство. Подготовка отчёта
Смак Т.С.	Начальник аналитического отдела ГАУ АО «ЦИОМ»	Подготовка отчёта

Руководитель ГАУ АО «ЦИОМ»

Ю.Л. Ипатова

СОДЕРЖАНИЕ

ХАРАКТЕРИСТИКА ИССЛЕДОВАНИЯ.....	4
ХАРАКТЕРИСТИКА ОПРОШЕННЫХ	5
I. ИНТЕРПРЕТАЦИЯ И АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ	7
ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ	7
1. ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ОПРОШЕННЫХ О ВОЛОНТЕРСТВЕ В ЦЕЛОМ И УРОВНЕ РАЗВИТИЯ ВОЛОНТЕРСТВА В АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ	13
1.1. Общие представления о волонтерстве	13
1.2. Оценка волонтерства в Архангельской области	18
1.3. Потенциал волонтерской активности	22
Уровень социальной активности	22
Реальный опыт участия в волонтерской деятельности	24
Готовность к волонтерской деятельности в будущем.....	32
Причины отказа от волонтерской деятельности	33
Мотивы участия в волонтерской деятельности	35
Наиболее привлекательные виды волонтерской деятельности	37
Интерес к акциям разного уровня	42
1.4. Оценка деятельности ресурсного центра добровольчества	44
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	49
ПРИЛОЖЕНИЕ	50
Приложение А Анкета исследования.....	51
Приложение Б Таблицы с ответами респондентов на вопросы исследования, по территориям опроса	62
Приложение В Таблицы с ответами респондентов на вопросы исследования, по полу и возрасту	80

ХАРАКТЕРИСТИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

Этапы исследования

Этап 1
Разработка программы исследования и его инструментария



Этап 2
Полевой этап



Этап 3
Контроль данных по следующим критериям:
Полнота и точность заполнения анкеты
Соответствие материала половозрастным квотам
Достоверность материала
Контроль на логику заполнения материала



Этап 4
Статистическая обработка данных (ПИАК Vortex)



Этап 5
Подготовка итогового аналитического отчета

Аналитический отчет содержит
50 страниц
31 рисунок
18 таблиц

Объект исследования:

население отдельных муниципальных образований Архангельской области от 18 лет и старше согласно половозрастной структуре.

Предмет исследования:

потенциал развития волонтерского движения на территории Архангельской области

Основная цель исследования:

определение «портрета участников» волонтерского движения, основных мотивов, потребностей в волонтерской деятельности, барьерах и потенциале развития добровольчества.

Задачи исследования:

- выявить наиболее привлекательные направления добровольческой деятельности для добровольцев;
- составить словесный описательный портрет добровольца региона на основании полученных данных;
- выявить основные мотивы участия добровольцев в волонтерском движении региона;
- определить основные барьеры, препятствующие развитию добровольца в волонтерском движении региона;
- выявить основные перспективы роста и развития добровольца в волонтерском движении региона.

Ключевые слова

общественное мнение, положение дел в области, рейтинг партий, позиции кандидатов, оценка деятельности действующей власти.

Генеральная совокупность

население Архангельской области от 18 лет и старше согласно половозрастной структуре.

Метод сбора данных

В качестве метода получения информации использовался анкетный телефонный опрос населения Архангельской области методом САТИ (Computer Assisted Telephone Interview). Телефонный опрос проводится в период с 26 сентября по 14 октября 2023 года специально подготовленными интервьюерами в компьютеризированной системе телефонных опросов. Работа в системе САТИ позволяет контролировать работу интервьюеров и оперативно наблюдать за результатами опроса. Поиск респондентов, необходимых для опроса, ведется по базе телефонных номеров. Параметры выборки контролируются по полу, возрасту. Лица, не подходящие по квотам для опроса, не опрашиваются. В домохозяйстве опрашивается не более 1 человека. Список телефонных номеров составляется специальной компьютерной программой с заранее определенным шагом.

ХАРАКТЕРИСТИКА ОПРОШЕННЫХ

Доля опрошенных в разных муниципальных образованиях представлена в таблице 1. Выборка исследования составила **1000 человек**. Выборка репрезентативна по полу и возрасту на территории опроса. Выборка не репрезентирует население области.

Таблица 1 – География исследования

	кол-во	%
Северодвинск	100	10,0
Коряжма	108	10,8
Котлас	100	10,0
Вельск	105	10,5
Каргополь	92	9,2
Няндом	91	9,1
Онега	101	10,1
Устьянский район	103	10,3
Другие МО	200	20,0
Всего	1000	100,0

Гендерный состав респондентов: 45% мужчин и 55% женщин. См. рис. 1.

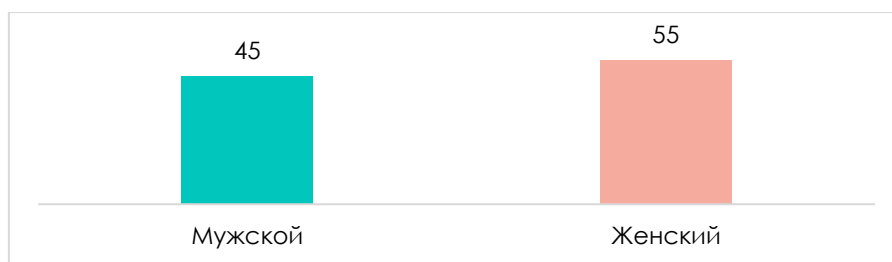


Рисунок 1 – Пол опрошенных, %

Возрастной состав выборочной совокупности представлен на рис. 2. Доля молодежи 18-29 лет – 8,6%, 30-54 летних 48,7%; старше 55 лет – 42,7%.

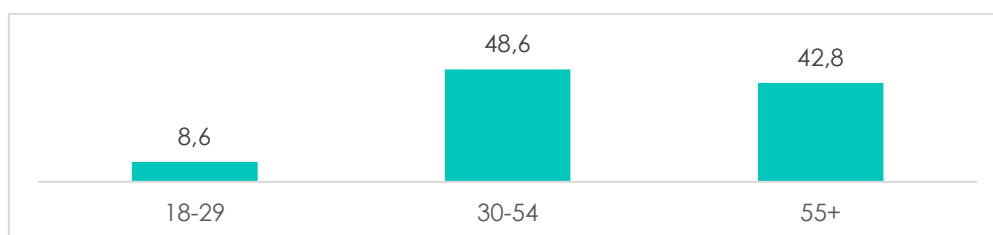


Рисунок 2 – Возраст опрошенных, %

Среди респондентов преобладают лица со средним профессиональным образованием (50%) и высшим образованием (39,1%). См. рис. 3.



Рисунок 3 – Уровень образования опрошенных, %

На рис. 4 представлены сведения о субъективной оценке материального положения респондентов, большая часть опрошенных охарактеризовала свое материальное положение как среднее – 65,1%.



Рисунок 4 – Самооценка материального положения, %

В целом выборочная совокупность репрезентирует изучаемые муниципальные образования, общие данные по всем опрошенным стоит рассматривать как трендовые, с большей долей вероятности они будут близки к областным цифрам.

I. ИНТЕРПРЕТАЦИЯ И АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Общие представления о волонтерстве

- Каждый второй (51,9%) считает, что уровень компетенции волонтеров можно охарактеризовать как средний, еще 23,5% назвали его низким. Только 12% считают иначе, называя волонтеров профессионалами, которым под силу решить проблемы общества (в Каргополе показатель достигает 17,4%).
- Только 6,6% респондентов считают волонтеров способными самостоятельно решать социально значимые проблемы. Половина – 53,1% отметили, что волонтеры могут решать проблемы только при участии государства. Еще 38,3% подчеркнули, что волонтеры – это своего рода бесплатная помощь, тогда как решение проблем находится только в компетенции органов власти.
- Государство должно содействовать развитию волонтерства, помогать добровольцам – этой точки зрения придерживаются девять из десяти (91,9%).
- Говоря о том, какие форматы государственной поддержки волонтерства предпочтительнее, респонденты на первое место поставили учет волонтерской деятельности при поступлении на работу или учебу – 46,9%. Треть находят целесообразными такие форматы как предоставление льгот (34,9%) и поощрение билетами в кино, театр или путевками – 33,6%. Еще 15% полагают, что необходимо присваивать звания людям, занимающимся добровольческой деятельностью.
- Большинство опрошенных находят важным популяризацию волонтерства следующими способами: 48,3% - через беседы об этом со школьниками, студентами (54,5% среди женщин); 35,9% - через привлечение СМИ для освещения сопутствующих добровольчеству тем.

Общие характеристики волонтерства в Архангельской области

- Отвечая на прямой вопрос о том, развито ли волонтерство в Архангельской области, 37,3% выбрали вариант «Не развито» еще 15,3% не смогли ответить на этот вопрос. Считают, что волонтерство в нашем регионе развито 47,4%.
- Большинство респондентов – 59,9% - замечают, что безвозмездной помощью за последние 5 лет люди стали заниматься больше. В Каргополе показатель выше – 73,9%, в Устьянском районе – 68,9%.
- Восемь из десяти считают реализуемые добровольцами проекты значимыми для нашего региона – 79,4%. Каждый восьмой полагает, что такие проекты имеют небольшую значимость для области – 12,4%.
- 63,3% убеждены, что в регионе недостаточно волонтеров для решения общественно-значимых проблем. Обратное мнение разделяют 16,9%

Потенциал волонтерской активности

- Каждый второй – 54% - не имеет четких представлений о деятельности волонтеров по месту жительства, в районе или городе. Из них 13,1% ничего не знают о таких людях, а 40,9% указали, что имеют смутное представление об этом. Еще 35,8% отметили, что хорошо осведомлены об этом, но сами не являются волонтерами. Каждый десятый - 10% - выбрал вариант «Сам являюсь волонтером».
- Типичный волонтер – женщина, как молодого, так и среднего или старшего возраста, с высшим образованием, хорошим материальным положением, с высокой социальной активностью. Ничего не знают о волонтерстве преимущественно мужчины, до 30 лет, с образованием на уровне среднего специального и ниже, с плохим материальным положением и низкой социальной активностью.
- У четырех из десяти опрошенных в окружении есть люди, которые занимаются добровольчеством - 42,3%.

- Около трети опрошенных имеют опыт волонтерской работы (30,2%). В том числе 9,5% - индивидуально, 13,6% - в составе какой-либо группы или организации, еще 6,8% были волонтером ранее, чем три года назад. Никогда не были волонтерами 69,8%, то есть семь из десяти.
- Портрет «индивидуального» волонтера – мужчина (11,3%), старше 30 лет (9,7-10,1%), со средним специальным (10,2%) или высшим образованием (9,2%), с высокой социальной активностью (14,8%).
- Портрет «организованного» волонтера – женщина (17,9%), до 30 лет (17,4%), с высшим образованием (19,4%), хорошим материальным положением (19,1%), с высокой социальной активностью (31,7%).
- Портрет того, кто никогда не был волонтером, - мужчина (73,5%), старше 30 лет (70,8-71%), с образованием на уровне среднего специального и ниже (74-80,7%), со средним или плохим уровнем дохода (73-69,6%), с низкой социальной активностью (65,4-85,1%).
- Хотя небольшое число респондентов называют себя волонтерами, восемь из десяти отмечают, что за последние три года оказывали материальную или иную помощь незнакомым людям – 78,3%. Каждый пятый отрицает такой опыт – 21,7%.
- Среди реальных волонтеров абсолютное большинство также помогали незнакомым людям в последние три года – 95%. Но даже среди тех, кто ничего не знает о волонтерстве, каждый второй имеет опыт финансовой или иной помощи незнакомым людям – 50,4%.
- Восемь из десяти (79,6%) опрошенных допускают для себя участие в общественно-полезной деятельности в будущем. При этом 19,1% указали, что скорее хотели бы делать это в одиночку, а 60,5% - в составе какой-либо группы или организации. Четверть респондентов – 23,1% - признались, что исключают в будущем участие в такой деятельности.
- Чаще других о намерении заняться добровольчеством заявляют женщины, молодежь, респонденты с высоким уровнем дохода, высшим образованием, с высокой социальной активностью. Самостоятельная

помощь, вне организаций и коллективов, более привлекательна для мужчин, молодежи, респондентов 45-54 лет, а также респондентов с умеренной социальной активностью. Готовность оказывать помощь в составе организации или группы в большей степени выражена у 30-44 летних, лиц с высшим образованием, высокой социальной активностью, высокими доходами. Отказ от волонтерской деятельности чаще декларируют мужчины, граждане старше 55 лет, с низкой социальной активностью, образованием на уровне среднего специального и ниже, а также с плохим материальным положением.

- Основная причина отказа от участия в волонтерской деятельности – нехватка свободного времени (41,7%). Второй по популярности ответ – нехватка информации о подобных событиях, акциях, на него ссылаются почти треть – 30,7%. Состояние здоровья стало препятствием для добровольчества для пятой части опрошенных от числа тех, кто исключает для себя возможность стать волонтером (22,2%).
- Существуют два ключевых фактора, которые движут добровольцами: душевная потребность помогать другим – 44,6% и мотив «подстраховки» («С каждым может случиться беда, вдруг и мне понадобится помощь») – 44,4%. Гораздо реже опрошенные говорили о том, что помогать другим – обязанность каждого человека (21,3%) или о том, что это дает возможность вести более активную жизнь – 18,7%.
- Основным фактором принятия решения об участии в волонтерской деятельности является возможность принести пользу обществу и решить конкретные проблемы – 67,1%. На втором месте – наличие свободного времени, об этом сообщили 29,2% в данной группе. На третьем месте – заинтересованность в конкретном виде деятельности – 21,3%. Свободное время особенно важно для молодежи – 40%; как и наличие необходимого опыта (20%). Заинтересованность в характере деятельности выступает определяющим фактором для каждой четвертой женщины (24,2%) и каждого третьего молодого человека (36%).

- Чаще всего респонденты, проявляющие интерес к волонтерству, хотели бы заниматься помощью участникам СВО и членам их семей (46,2%), практически каждый второй. Столько же готовы помогать социально уязвимым группам населения (46%). В тройку вошло благоустройство и уборка территорий (44,7%). Еще 39,2% отметили вариант «помощь животным», 39% заявили о желании оказывать содействие пострадавшим при чрезвычайных ситуациях. Поиск пропавших людей интересует еще 31,9% потенциальных добровольцев. Экологические и лесовосстановительные работы набирают 26%, помощь местным социальным учреждениям – 25,3%.
- Говоря о том, каким образом люди готовы оказывать помощь, 65,1%, ответили, что готовы отдавать вещи, книги, то есть заниматься материальной помощью. Каждый второй – 47,8% - указал, что готов отдавать свое время. Треть хотели бы помогать в решении общественно значимых проблем финансово – 35,2%. Еще 23,7% могли бы взять на себя курьерские функции. Каждый пятый – 22,6% видит себя в рамках организаторской работы. Столько же – 22,2% согласны безвозмездно поделиться профессиональными навыками для решения социально значимых проблем. Еще 18,3% в качестве помощи могут предложить консультации по профессиональным вопросам.
- **Каждый второй – 53,1% - в целом понимает, как стать волонтером. Но почти столько же – 45,2% - отметили, что им непонятно, как стать волонтером.**
- Наибольший интерес для опрошенных представляют акции, проекты городского, районного масштаба. На это указали 88,7%. Далее следуют акции узкого характера (дом, двор, школа, парк и пр.) – 83,3%. Региональные акции привлекательны для 81,1% респондентов. Реже участники выбирали вариант «всероссийского масштаба» - 56%.

Оценка деятельности ресурсного центра добровольчества

- Уровень осведомленности респондентов о ресурсных центрах добровольчества можно назвать низким, каждый второй ничего не знает об этом (49,9%), а процент хорошо информированных составил 11,6%, то есть примерно каждый десятый. Более трети имеют поверхностное представление о ресурсном центре в их районе/ городе – 38,5%.
- Девять из десяти респондентов, осведомленных о деятельности ресурсного центра добровольчества, никогда не обращались в эту организацию – 91%. Обращались туда редко 3%, время от времени – 4,6%.
- Респонденты, имеющие опыт взаимодействия с ресурсным центром добровольчества, чаще всего высоко или очень высоко оценивают его работу – 53,5%. Около трети оценили организацию на «средне» - 30,2%. Низкий балл поставили 4,6%.
- Среди ключевых запросов на изменения в работе ресурсного центра добровольчества, были названы такие варианты как увеличение образовательных программ по повышению компетенций волонтеров (46,2%), внедрение дополнительных ресурсов (46,2%), сбор обратной связи по потребностям волонтеров (32,1%), оказание услуг по грантовой и ресурсной поддержке (30,8%), помощь в написании проектов (26,9%), помощь в улучшении качества ведения социальных сетей, подачи информации (25,6%).

1. ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ОПРОШЕННЫХ О ВОЛОНТЕРСТВЕ В ЦЕЛОМ И УРОВНЕ РАЗВИТИЯ ВОЛОНТЕРСТВА В АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

1.1. Общие представления о волонтерстве

Работа волонтеров играет важную роль в обществе, поскольку позволяет решать проблемы, с которыми сталкиваются люди и окружающая среда. Они не только помогают нуждающимся, но и создают положительную атмосферу в обществе и внушают надежду на лучшее будущее. Волонтерство стимулирует солидарность и взаимопомощь, укрепляет социальную сеть и способствует развитию гражданского общества. Однако, как показало исследование, в большинстве опрошенных не видят в волонтерах профессионалов своего дела. **Каждый второй (51,9%) считает, что уровень компетенции волонтеров можно охарактеризовать как средний, еще 23,5% назвали его низким.** Только 12% считают иначе, называя волонтеров профессионалами, которым под силу решить проблемы общества (в Каргополе показатель достигает 17,4%). См. таблицу 2.

Таблица 2 – Оценка профессионализма волонтеров, по точкам опроса, % по строкам

	Высокий уровень профессионализма, их обучают и им можно доверить решение проблем	Средний уровень, все-таки, они не профессионалы и не могут знать какие-то сферы также хорошо, как специалисты, получающие за это деньги	Низкий уровень, волонтеры могут быть бесплатной рабочей силой и помогать в решении вопросов, на которые у специалистов не хватает ресурсов	Затрудняюсь ответить
Все опрошенные	12,0	51,9	23,5	12,6
Каргополь	17,4	51,1	21,7	9,8
Устьянский район	14,6	49,5	26,2	9,7
Няндомы	14,3	47,3	25,3	13,2
Коряжма	13,9	60,2	14,8	11,1
Онега	11,9	53,5	19,8	14,9
Котлас	11,0	55,0	23,0	11,0
Вельск	10,5	47,6	27,6	14,3
Северодвинск	7,0	49,0	28,0	16,0
Другие МО	10,0	52,5	24,5	13,0

Наиболее высоко профессионализм волонтеров оценивает молодежь до 29 лет (15,1%), в группе старше 30 лет нарастают скептические оценки, в старшей когорте более четверти считают, что волонтерам не под силу решать социальные проблемы самостоятельно, их роль – бесплатная сила для специалистов (28,6%). См. таблицу 3.

Таблица 3 – Оценка профессионализма волонтеров, по точкам опроса, по полу и возрасту, % по столбцам

	Мужской	Женский	18-29	30-54	55+
Высокий уровень профессионализма, их обучают и им можно доверить решение проблем	10,2	13,5	15,1	12,9	10,3
Средний уровень, все-таки, они не профессионалы и не могут знать какие-то сферы также хорошо, как специалисты, получающие за это деньги	49,9	53,6	62,8	54,6	46,6
Низкий уровень, волонтеры могут быть бесплатной рабочей силой и помогать в решении вопросов, на которые у специалистов не хватает ресурсов	26,3	21,2	14,0	20,7	28,6
Затрудняюсь ответить	13,7	11,7	8,1	11,7	14,5

На высокие оценки молодежи могут влиять разные факторы. Например, социальная активность. Молодежь обычно более активно участвует в социальной деятельности, включая волонтерство. Благодаря этому, они могут иметь больше опыта работы в социальных проектах и больше представления о том, какие навыки и знания требуются для успешного волонтерства. Это делает их более способными оценивать профессионализм волонтеров и их способность решать задачи эффективно. Кроме этого, молодежь, особенно те, кто активно использует современные технологии и социальные сети, может быть более информированной о текущих волонтерских инициативах и проектах. Это позволяет им иметь более четкое представление о том, кто такие волонтеры и чем они занимаются.

Невысокие оценки профессионализма – косвенное свидетельство дистанцированности от темы и, возможно, даже недоверия. Это формирует также сомнения среди населения и в отношении возможности добровольцев. Опрос показал, что **только 6,6% респондентов считают волонтеров**

способными самостоятельно решать социально значимые проблемы.

Половина – 53,1% отметили, что волонтеры могут решать проблемы только при участии государства. Еще 38,3% подчеркнули, что волонтеры – это своего рода бесплатная помощь, тогда как решение проблем находится только в компетенции органов власти. См. рис. 33.

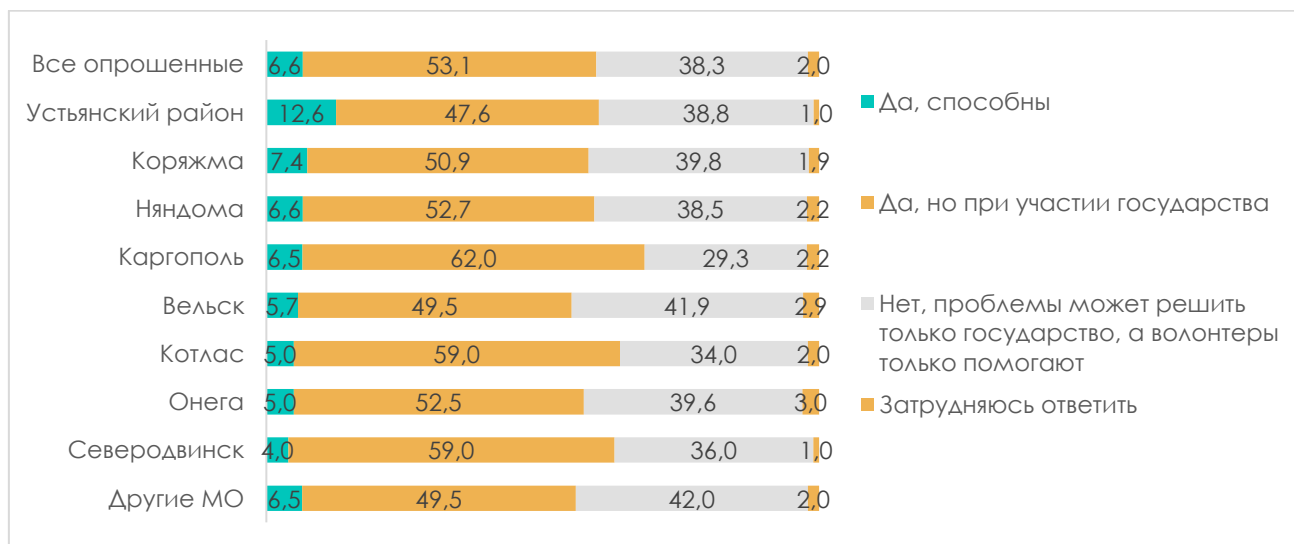


Рисунок 4 – Оценка способности волонтеров решать общественно значимые проблемы, %

Чаще других надежды преимущественно на государство возлагают мужчины и опрошенные старше 55 лет (43-42,9%). Женщины и респонденты 18-49 лет в целом чаще признают способность добровольцев решать общественно значимые проблемы. См. таблицу 4.

Таблица 4 – Оценка способности волонтеров решать общественно значимые проблемы, %

	Мужской	Женский	18-29	30-54	55+
Да, способны	5,5	7,5	9,3	7,4	5,2
Да, но при участии государства	49,0	56,5	57,0	56,1	48,9
Нет, проблемы может решить только государство, а волонтеры только помогают	43,0	34,4	32,6	35,3	42,9
Затрудняюсь ответить	2,4	1,6	1,2	1,2	3,0

Несмотря на разность восприятия волонтерства в возрастных группах, все опрошенные оказались единодушны в следующем – **государство должно содействовать развитию волонтерства, помогать добровольцам – этой точки зрения придерживаются девять из десяти (91,9%)**. Показатель остается максимально высоким во всех демографических группах. См. рис. 5.

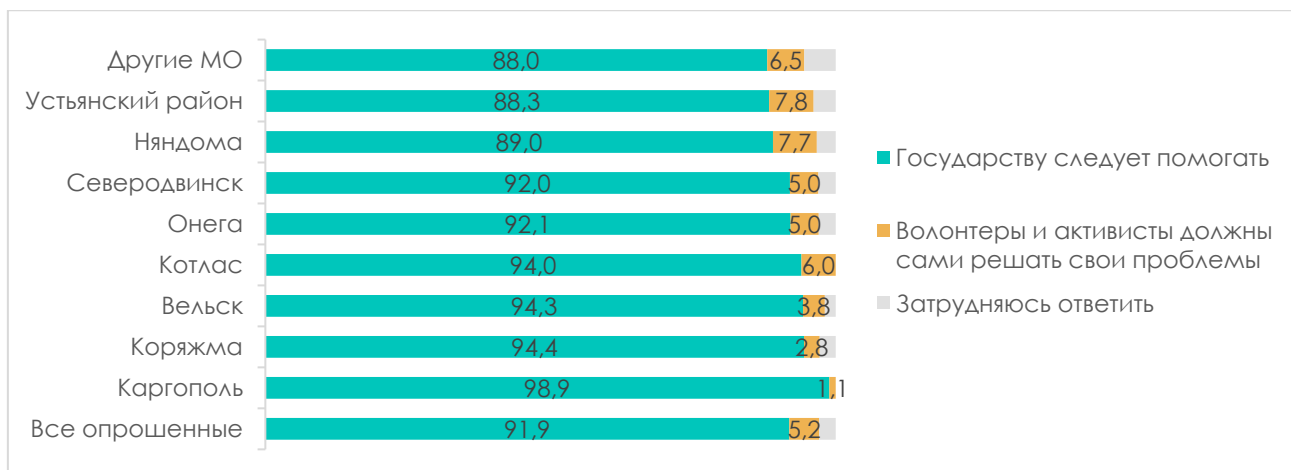


Рисунок 5 – Оценка необходимости государственного участия в поддержке волонтерства, по точкам опроса, %

Говоря о том, **какие форматы государственной поддержки волонтерства предпочтительнее**, респонденты на первое место поставили **учет волонтерской деятельности при поступлении на работу или учебу – 46,9%**. Треть находят целесообразными такие форматы как предоставление льгот (34,9%) и поощрение билетами в кино, театр или путевками – 33,6%. Еще 15% полагают, что необходимо присваивать звания людям, занимающимся добровольческой деятельностью. См. рис. 6.

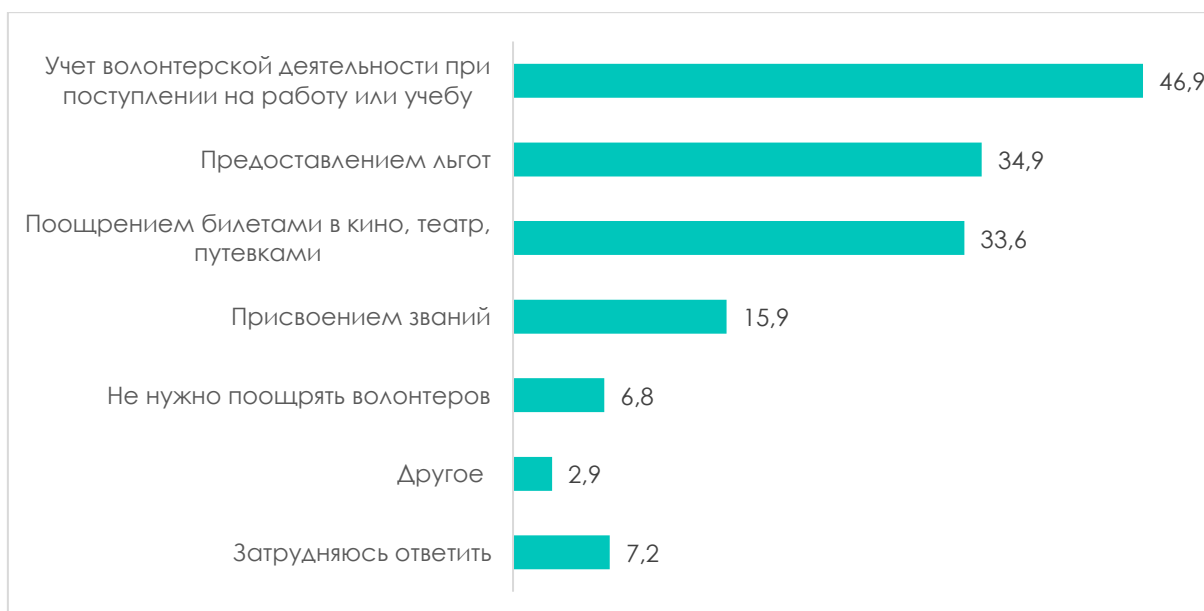


Рисунок 6 – Представления о необходимости государственного поощрения волонтерской деятельности, %

Согласно опросу, **большинство опрошенных находят важным популяризацию волонтерства следующими способами: 48,3% - через**

беседы об этом со школьниками, студентами (54,5% среди женщин); 35,9% - через привлечение СМИ для освещения сопутствующих добровольчеству тем. То есть речь идет о включении темы волонтерства и добровольчества в информационную повестку. Треть указала на высокую значимость таких способов как поощрение самих волонтеров, то есть повышать мотивацию людей к участию в добровольчестве (33,1%). Этот вариант занимает первое место среди молодежи до 29 лет – 53,5%. Около трети предложили давать рекламу конкретных мероприятий и организаций, чтобы повысить интерес общества к ним – 32,1%. Молодые люди в 25,6% случаев считают необходимым организовывать премии и конкурсы для волонтеров (vs. 14,5% среди всех опрошенных). См. таблицу 5.

Таблица 5 – Способы популяризации волонтерского труда, %

	Все опрошенные	Мужской	Женский	18-29	30-54	55+
Проводить беседы об этом со школьниками, студентами	48,3	40,8	54,5	48,8	52,6	43,3
Рассказывать о волонтерстве в СМИ	35,9	34,2	37,3	33,7	34,5	37,9
Поощрять волонтеров (билеты в театр, абонемент в бассейн, футболки и пр.)	33,1	35,3	31,3	53,5	34,9	26,9
Давать рекламу конкретных мероприятий, организаций	32,1	27,2	36,2	31,4	33,1	31,1
Создавать центры волонтерства	22,7	21,0	24,1	23,3	25,3	19,7
Организовать социальную рекламу о волонтерах и их труде	21,8	20,3	23,0	16,3	26,1	18,0
Организовать премии, конкурсы «волонтер года» и подобные	14,5	12,1	16,5	25,6	17,5	8,9
Другое	1,5	2,9	0,4	-	2,3	0,9
Затрудняюсь ответить	7,2	6,6	7,7	4,7	5,1	10,1

Таким образом, представления о волонтерстве в целом достаточно неоднозначны. Опрошенные невысоко оценивают уровень профессионализма волонтеров при решении социально значимых проблем. Оценка уровня профессионализма волонтеров может быть невысокой из-за ограниченного опыта или знаний опрошенных, недостатка информации о конкретных проектах и их результатах. Некоторые люди могут видеть волонтерство как благотворительный акт, а не профессиональную деятельность, и поэтому ожидают меньшего уровня профессионализма от волонтеров.

В то же время единогласно признается необходимость государственного участия в поддержке волонтеров, респонденты считают важным популяризовать тему волонтерства, поощрять самих добровольцев и учитывать этот опыт при устройстве на работу или учебу, что подчеркивает признание и ценность волонтерской работы в обществе.

1.2. Оценка волонтерства в Архангельской области

Волонтерство в Архангельской области активно развивается в последние десятилетия и занимает важное место в социальной жизни региона. Но, видимо, оно остается «в тени» для широкой общественности. **Отвечая на прямой вопрос о том, развито ли волонтерство в Архангельской области, 37,3% выбрали вариант «Не развито» еще 15,3% не смогли ответить на этот вопрос. Обратной позиции придерживаются 47,4%.** Показатель заметно меняется по территориям опроса. Максимум приходится на Устьянский район – 62,1%, то есть шесть из десяти убеждены, что в Поморье развито волонтерство. Минимум отмечен в Онеге – 31,7%, то есть в два раза меньше. См. рис. 7.

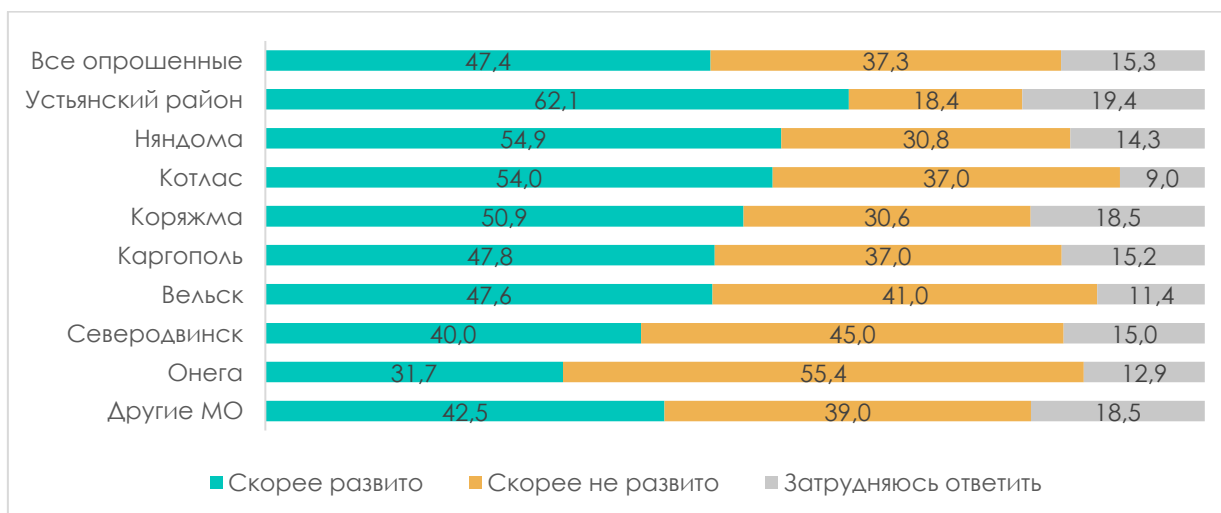


Рисунок 7 – Оценка развития волонтерства в Архангельской области, по точкам опроса, %

Этот вопрос является показательным, т.к. отражает существующие в общественном мнении представления, которые формируются под воздействием личного опыта или полученной информации о состоянии

различных сфер общества. Данные указывают о недостаточном присутствии темы волонтерства и добровольчества в информационном поле опрошенных.

В то же время те демографические группы, которые больше вовлечены в волонтерскую деятельность, чаще говорят о развитии добровольчества в области. Среди молодежи таковых 60,5%; среди женщин – 55,6%. Но даже в этих группах около трети убеждены, что добровольчество в регионе скорее не развито. См. рис. 8.

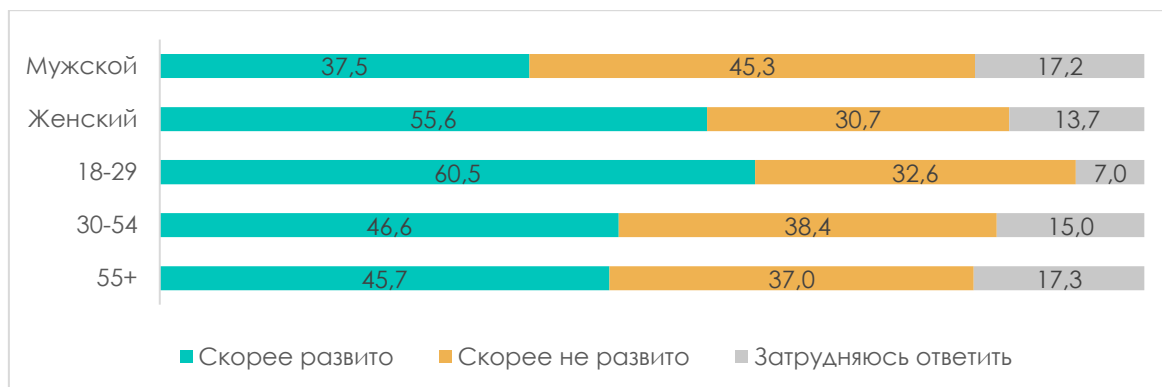


Рисунок 8– Оценка развития волонтерства в Архангельской области, по полу и возрасту, %

Но положительный тренд в представлениях опрошенных о ситуации с волонтерством в области, все-таки, присутствует. **Большинство респондентов – 59,9% - замечают, что безвозмездной помощью за последние 5 лет люди стали заниматься больше.** В Каргополе показатель выше – 73,9%, в Устьянском районе – 68,9%. См. рис. 9.

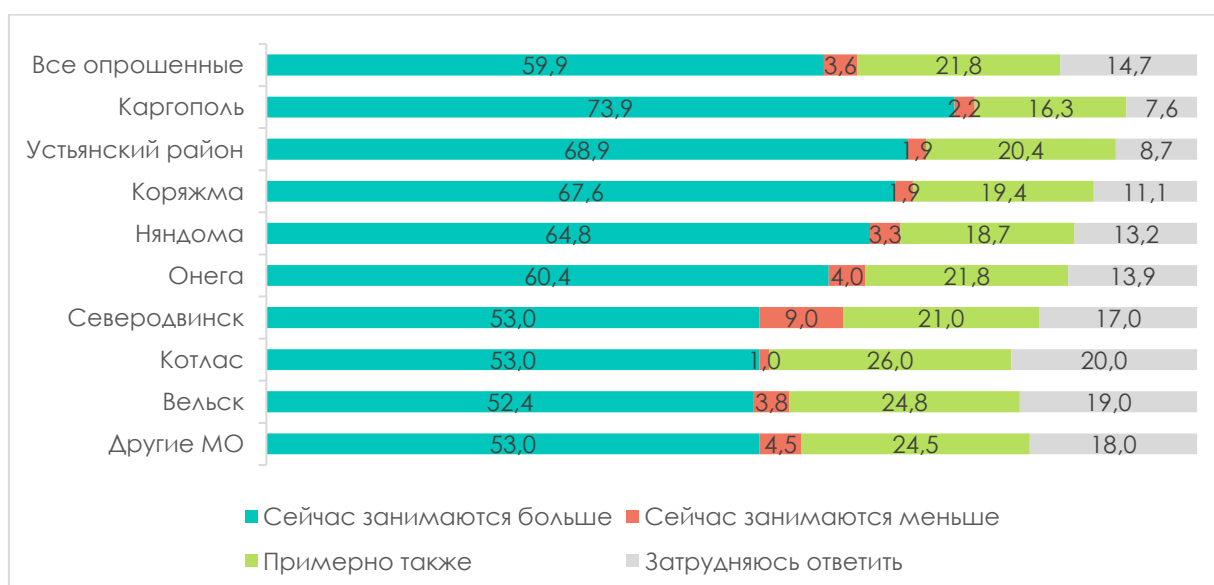


Рисунок 9 – Оценка динамики развития волонтерского движения в Архангельской области, по точкам опроса, %

Женщины (69,5%) намного чаще мужчин (48,3%) замечают рост добровольчества – в последние годы. А молодежь чаще других возрастных групп говорит о том, что динамики в этой сфере за последние годы нет – 33,7%. См. рис. 10.

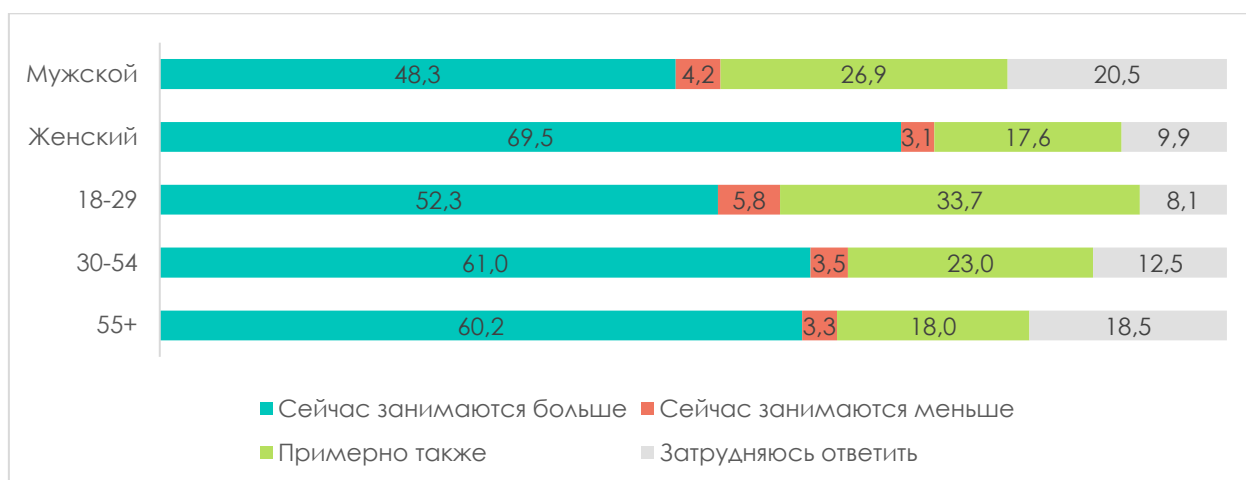


Рисунок 10 – Оценка динамики развития волонтерского движения в Архангельской области, по полу и возрасту, %

Несмотря на то, что опрошенные часто говорят о том, что в Архангельской области волонтерство не развито, **восемь из десяти считают реализуемые добровольцами проекты значимыми для нашего региона – 79,4%.** Каждый восьмой полагает, что такие проекты имеют небольшую значимость для области – 12,4%. См. рис. 11.

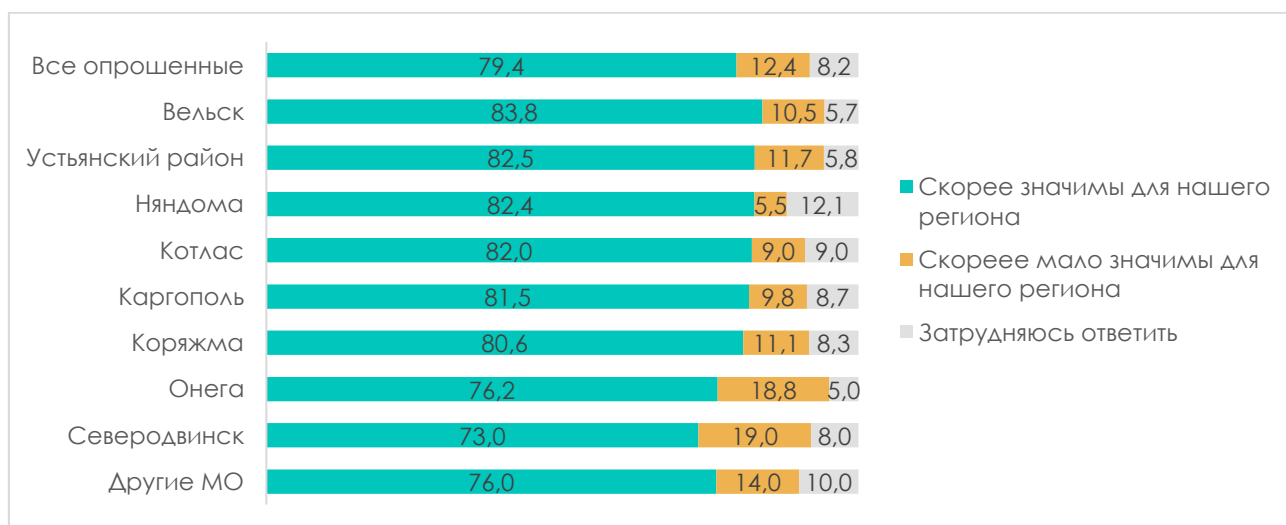


Рисунок 11 – Оценка значимости реализуемых волонтерами проектов, по полу и возрасту, %

Как и в предыдущих вопросах женщины демонстрируют большую лояльность в оценках (85,4%), тогда как молодежь, напротив, чаще других возрастных групп называла волонтерские проекты малозначимыми (15,1%). См. рис. 12.

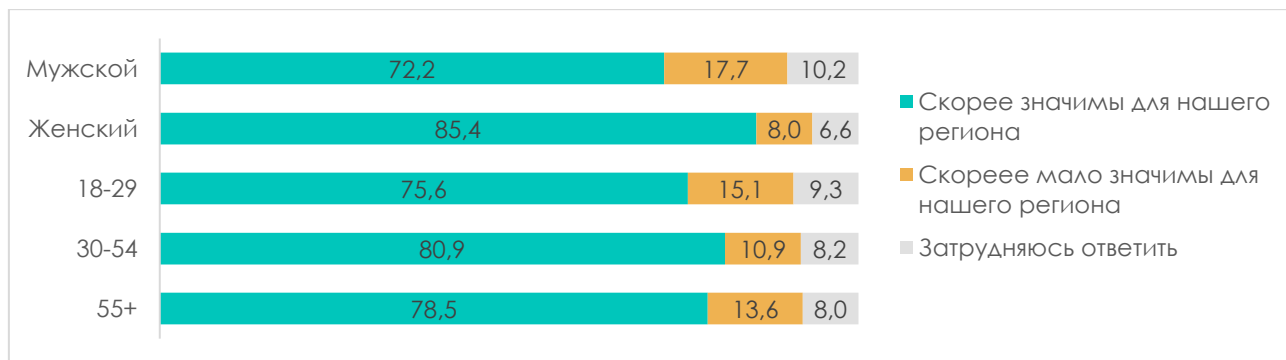


Рисунок 12 – Оценка значимости реализуемых волонтерами проектов, по полу и возрасту, %

Важными являются и результаты следующего вопроса: **63,3%** убеждены, что в регионе недостаточно волонтеров для решения общественно-значимых проблем. Обратное мнение разделяют 16,9% (в Устьянском районе так считает каждый четвертый – 26,2%, в Котласе и Няндоме – 23% и 22% соответственно), каждый пятый затруднился с ответом на этот вопрос (19,8%).

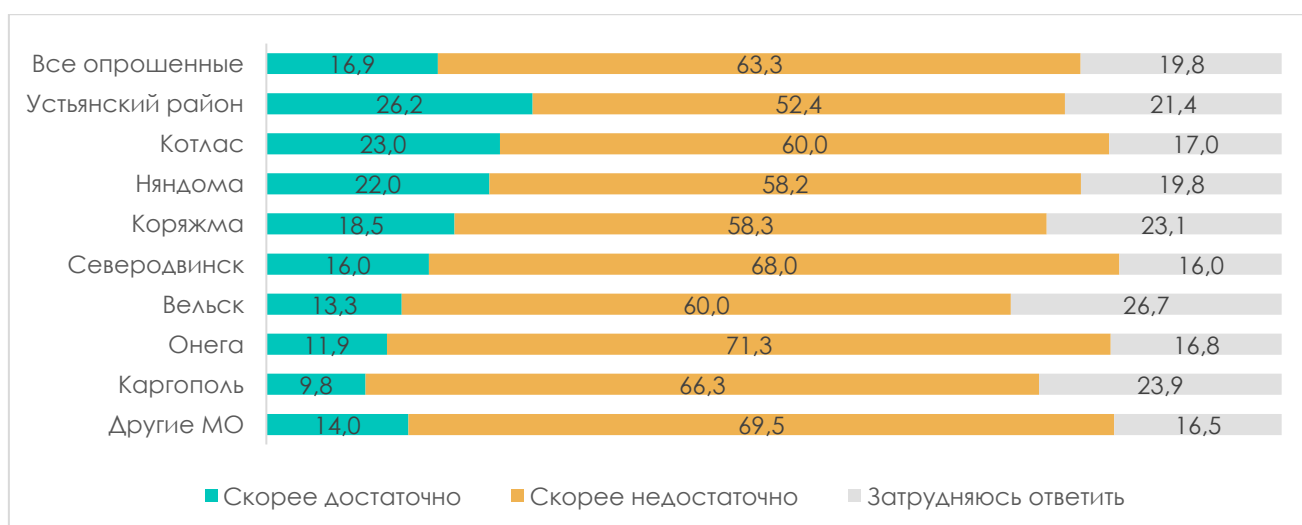


Рисунок 13 – Оценка числа волонтеров в регионе, по точкам опроса, %

Различия в ответах на данный вопрос отмечены только по возрасту. Среди молодежи чаще встречались те, кто считает достаточным число волонтеров в регионе – 30,2%. С возрастом растет убежденность в обратном, среди опрошенных старше 55 лет 66,3% полагают, что добровольцев мало. См. рис. 14.

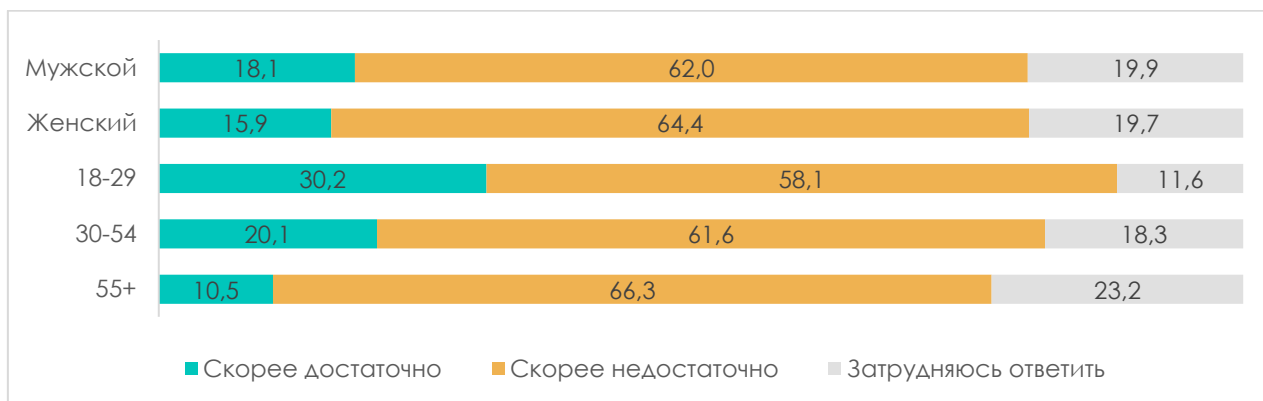


Рисунок 14 – Оценка числа волонтеров в регионе, по полу и возрасту, %

Таким образом, население региона мало информировано о развитии на территории области добровольческих практик. Доминирующими в общественном мнении являются идеи о нехватке волонтеров и их неспособности самостоятельно решать общественно значимые проблемы. Но в то же время население Архангельской области замечает рост практик добровольчества за последние годы.

1.3. Потенциал волонтерской активности

Уровень социальной активности

Одной из задач исследования являлось составление портрета волонтера, описание социально-демографических особенностей этой группы. В данном разделе мы рассмотрим две группы волонтеров – **реальные волонтеры** – те, кто имел опыт участия в добровольческой деятельности/ и кто сам себя называет волонтером, а также **потенциальные волонтеры** – те, кто заявляет о желании, намерении заняться данным видом деятельности в будущем. Отдельно рассмотрим также тех, кто **исключает для себя участие в**

волонтерской деятельности. Перед этим представим результаты ответов на вопрос о социальной активности, который в дальнейшем будет использован для анализа волонтерских установок. См. таблицу 6.

Таблица 6 – Активность респондентов, по точкам опроса, %

	Я активный человек, легкий на подъем, слежу за событиями в своем районе, городе, стараюсь участвовать в различных мероприятиях, имею большой круг общения – высокая активность	У меня есть своя сфера интересов, слежу за отдельными новостями, посещаю мероприятия по мере возможности и желания, у меня небольшой круг общения – умеренная активность	Я не могу назвать себя активным человеком, мои интересы сосредоточены вокруг семьи/работы, на остальное не хватает времени – низкая активность	Затрудняюсь ответить
Все опрошенные	14,2	51,4	32,3	2,1
Онега	24,8	46,5	27,7	1,0
Устьянский район	19,4	50,5	29,1	1,0
Няндама	17,6	51,6	28,6	2,2
Котлас	17,0	48,0	34,0	1,0
Вельск	13,3	51,4	33,3	1,9
Каргополь	12,0	51,1	32,6	4,3
Северодвинск	11,0	49,0	39,0	1,0
Коряжма	8,3	60,2	29,6	1,9
Другие МО	9,5	52,5	34,5	3,5

Среди всех опрошенных активными людьми, которые стараются участвовать в различных мероприятиях, имеют большой круг общения, называют себя 14,2% (далее в отчете эту группа будет называться «высокая активность»). При этом в Онеге таковых в два раза больше – 24,8%. В Устьянском районе показатель также выше среднего – 19,4%. А в Коряжме, например, опрошенных с высокой активностью, оказалось меньше – 8,3%.

Каждый второй позиционирует себя как человека со средней активностью – 51,4%. Максимум пришелся на Коряжму – 60,2%. **Около трети назвали себя людьми с низкой активностью (32,3%),** их интересы сосредоточены вокруг семьи и работы. В Северодвинске показатель составляет 39%.

Как следует из таблицы 7, среди социально активных граждан выше процент женщин, тогда как мужчины в два раза чаще относили себя к группе с низкой активностью – 40,8% (vs. 25,2% среди женщин). Молодежь чаще

других возрастных групп относил себя к группе со средней активностью. После 30 лет растет процент граждан с низкой активностью, в старшей когорте больше как тех, у кого низкая активность, так и тех, у кого высокая активность. По-видимому, с выходом на пенсию у части людей в этой возрастной группе высвобождается время для общественно активной деятельности.

Таблица 7 – Активность респондентов, по полу и возрасту, %

	Мужской	Женский	18-29	30-54	55+
Высокая активность	13,0	15,2	12,8	13,1	15,7
Умеренная активность	43,3	58,1	58,1	53,2	48,0
Низкая активность	40,8	25,2	26,7	31,6	34,2
Затрудняюсь ответить	2,9	1,5	2,3	2,1	2,1

Реальный опыт участия в волонтерской деятельности

По результатам опроса было установлено, что каждый второй – **54%** - **не имеет четких представлений о деятельности волонтеров по месту жительства**, в районе или городе. Из них 13,1% ничего не знают о таких людях, а 40,9% указали, что имеют смутное представление об этом. Еще 35,8% отметили, что хорошо осведомлены об этом, но сами не являются волонтерами. Каждый десятый - 10% - выбрал вариант «Сам являюсь волонтером». Таким образом, **уровень респондентов, вовлеченных в добровольческую деятельность на момент опроса, составляет 10% от числа опрошенных**. Максимум отмечен в Устьянском районе и Каргополе – 15,5-14,1%. А в Северодвинске 21%, каждый пятый, ничего не знает о волонтерстве и волонтерах в своем городе. См. таблицу 8.

Таблица 8 – Осведомленность о волонтерстве, по точкам опроса, %

	Да, сам являюсь волонтером	Хорошо осведомлен об этом, но не являюсь волонтером	Что-то слышал, но подробностей не знаю	Ничего не знаю об этом
Все опрошенные	10,0	35,8	40,9	13,1
Устьянский район	15,5	40,8	35,9	7,8
Каргополь	14,1	32,6	45,7	7,6
Коряжма	11,1	42,6	38,0	8,3
Вельск	10,5	34,3	41,0	13,3
Котлас	10,0	44,0	36,0	10,0

Няндомы	9,9	45,1	40,7	4,4
Онега	8,9	31,7	42,6	16,8
Северодвинск	7,0	31,0	40,0	21,0
Другие МО	6,5	28,0	45,0	20,5

Уровень вовлеченности в добровольческую деятельность снижается с возрастом. В группе молодежи волонтерами являются 11,6%; после 30 лет показатель составляет 9,9-9,8%.

Информированность о деятельности волонтеров и самостоятельное участие в их работе напрямую зависит от социальной активности опрошенных. **Среди респондентов с высокой активностью 33,1% являются волонтерами**, а уровень неосведомленности о деятельности добровольцев в своем районе/ городе в этой группе составил 9,2%.

В целом **типичный волонтер** – женщина, как молодого, так и среднего или старшего возраста, с высшим образованием, хорошим материальным положением, с высокой социальной активностью. **Ничего не знают о волонтерстве** преимущественно мужчины, до 30 лет, образование на уровне средне специального и ниже, с плохим материальным положением и низкой социальной активностью. См. рис. 15.

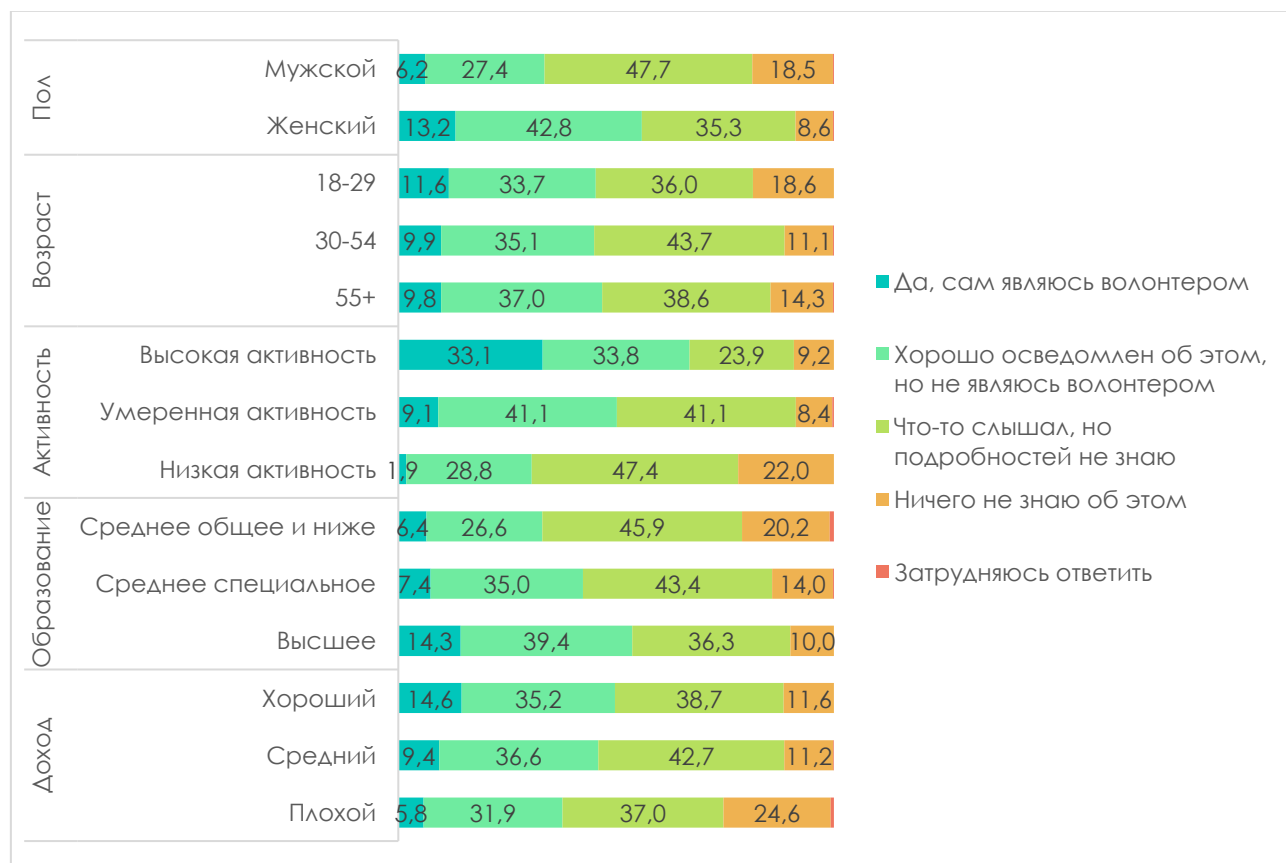


Рисунок 15 – Осведомленность о волонтерстве, по социально-демографическим характеристикам, %

Еще один маркер развития волонтерства – **наличие среди друзей, знакомых, близких людей, которые занимаются добровольческим трудом**. Анализ полученных результатов показал, что у четырех из десяти опрошенных в окружении есть люди, которые занимаются добровольчеством, - 42,3%. В Устьянском районе показатель заметно выше – 60,2%. Минимум пришелся на Онегу – 31,7%. См. рис. 16.

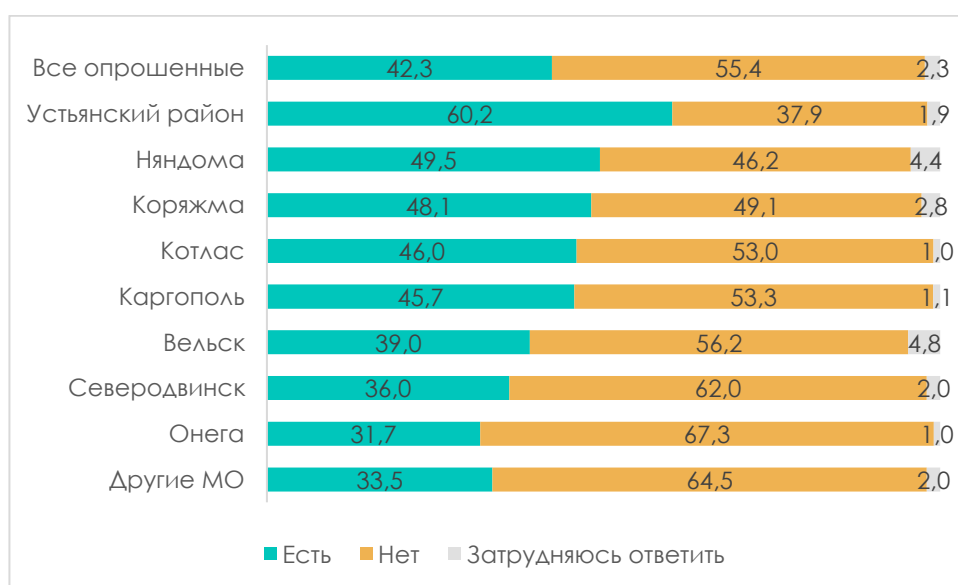


Рисунок 16 – Наличие в окружении волонтеров, по точкам опроса, %

Среди демографических групп показатель максимален у респондентов с высокой социальной активностью – 64,8%; имеющих высшее образование – 52,4%; молодежи 18-29 лет – 54,7%; у женщин – 51,2% и граждан с хорошим материальным положением – 46,7%. См. рис. 17.

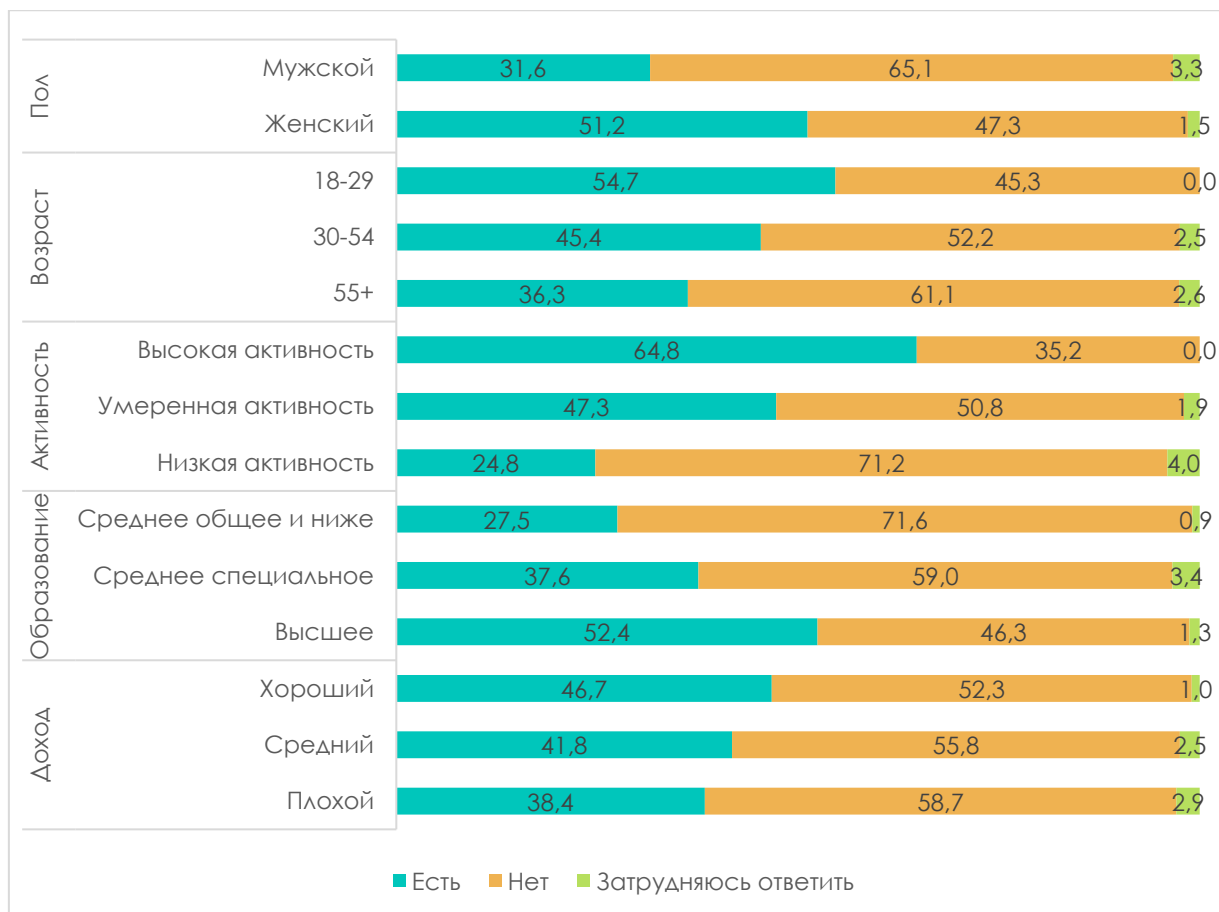


Рисунок17 – Наличие в окружении волонтеров, по социально-демографическим характеристикам, %

Опыт волонтерской деятельности, осведомленность об этом и наличие в окружении людей, занимающихся волонтерским трудом тесно связаны между собой. У людей, которые сами являются волонтерами, в 92% случаев есть друзья из этой сферы. Тогда как у тех, кто ничего не знает о волонтерстве, в 90,1% случаев в окружении нет людей из числа добровольцев. См. рис. 18.

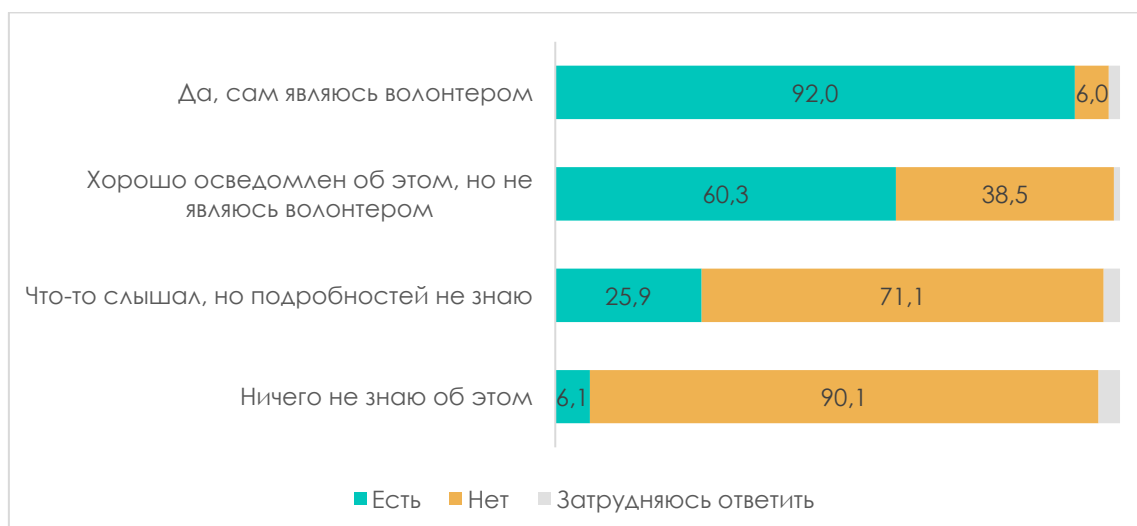


Рисунок 18 – Наличие в окружении волонтеров, по осведомленности о волонтерстве, %

Около трети опрошенных имеют опыт волонтерской работы (30,2%). В том числе 9,5% - индивидуально, 13,6% - в составе какой-либо группы или организации, еще 6,8% были волонтером ранее, чем три года назад. **Никогда не были волонтерами 69,8%, то есть семь из десяти.** См. таблицу 9.

Таблица 9 – Опыт волонтерской деятельности в последние 3 года, по точкам опроса, %

	Был волонтером индивидуально, вне состава организаций	Был волонтером в составе какой-либо группы или организации	Не волонтером последние 3 года, но был ранее	Не был волонтером никогда
Все опрошенные	9,5	13,6	6,8	69,8
Коряжма	16,7	10,2	3,7	69,4
Вельск	13,3	12,4	2,9	70,5
Каргополь	9,8	22,8	3,3	64,1
Устьянский район	9,7	19,4	7,8	62,1
Северодвинск	8,0	12,0	15,0	65,0
Онега	7,9	11,9	8,9	71,3
Котлас	7,0	13,0	4,0	76,0
Няндом	6,6	14,3	7,7	71,4
Другие МО	7,5	10,5	7,5	74,0

В Коряжме отмечен максимум тех, кто был волонтером вне состава организации в последние три года – 16,7%. В Каргополе каждый пятый – 22,8% - были организованными волонтерами в последние три года (в составе какой-либо группы или организации). В Северодвинске каждый шестой был волонтером ранее, чем три года назад. Возможно, это следствие массовых экологических проектов и мероприятий, проходивших на фоне экопротестов.

Портрет «индивидуального» волонтера – мужчина (11,3%), старше 30 лет (9,7-10,1%), со средним специальным (10,2%) или высшим образованием (9,2%), с высокой социальной активностью (14,8%).

Портрет «организованного» волонтера – женщина (17,9%), до 30 лет (17,4%), с высшим образованием (19,4%), хорошим материальным положением (19,1%), с высокой социальной активностью (31,7%).

Портрет того, кто никогда не был волонтером, - мужчина (73,5%), старше 30 лет (70,8-71%), с образованием на уровне среднего специального и ниже (74-80,7%), со средним или плохим уровнем дохода (73-69,6%), с низкой социальной активностью (65,4-85,1%). См. рис. 19.

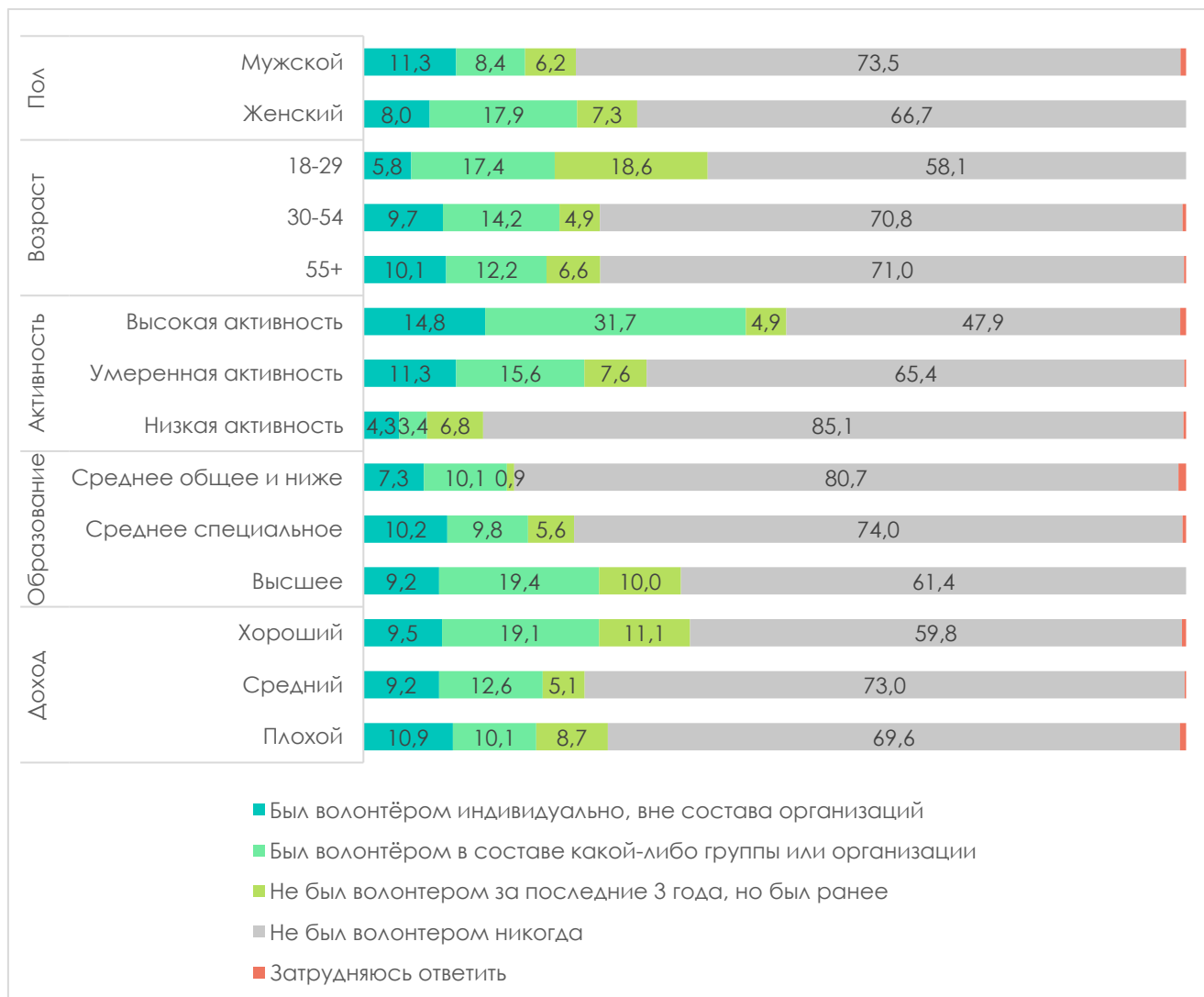


Рисунок 19 - Опыт волонтерской деятельности в последние 3 года, по социально-демографическим характеристикам, %

Хотя небольшое число респондентов называют себя волонтерами, **восемь из десяти отмечают, что за последние три года оказывали материальную или иную помощь незнакомым людям – 78,3%.** Каждый пятый отрицает такой опыт – 21,7%. Максимум показателя приходится на Онегу – 85,1%, а минимум на Няндому – 76,9%. См. рис. 20.

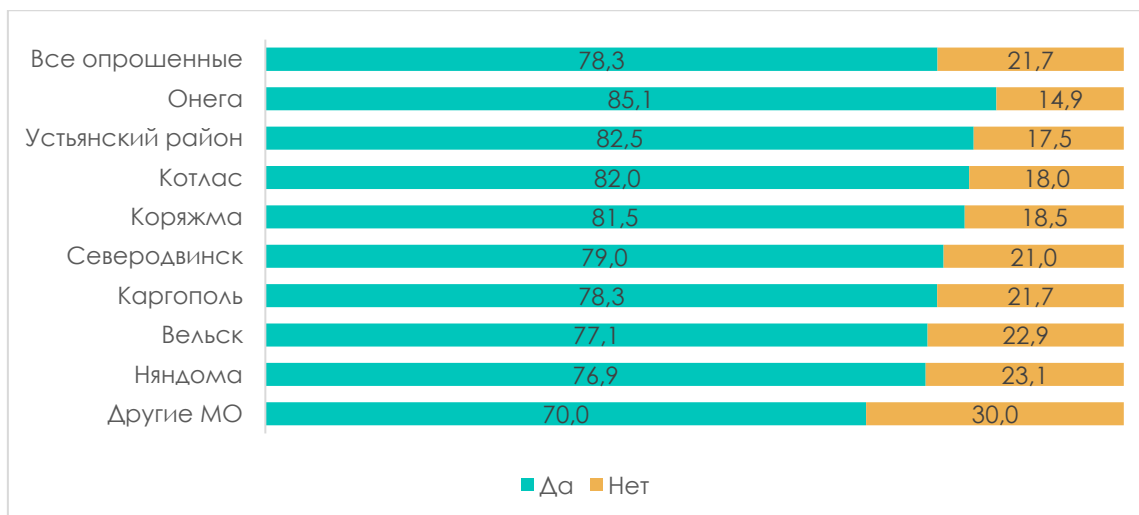


Рисунок 20 – Опыт оказания материальной или иной помощи незнакомым людям з **Активными людьми, которые стараются участвовать в различных мероприятиях, имеют большой круг общения а последние 3 года, по точкам опроса, %**

Чаще других материальную или иную помощь незнакомым людям за последние 3 года оказывали женщины (84,3%), граждане среднего возраста (30-54 лет) – 80,9%, с высокой социальной активностью – 93,7%, с высшим образованием – 84,9%, с хорошим или средним уровнем дохода – 80,2-80,9%.

Не оказывали такой помощи чаще других мужчины (28,9%), до 30 лет (26,7%), с низкой социальной активностью (38,1%), средним общим образованием и ниже (34,9%), плохим материальным положением (34,8%). См. рис. 21.

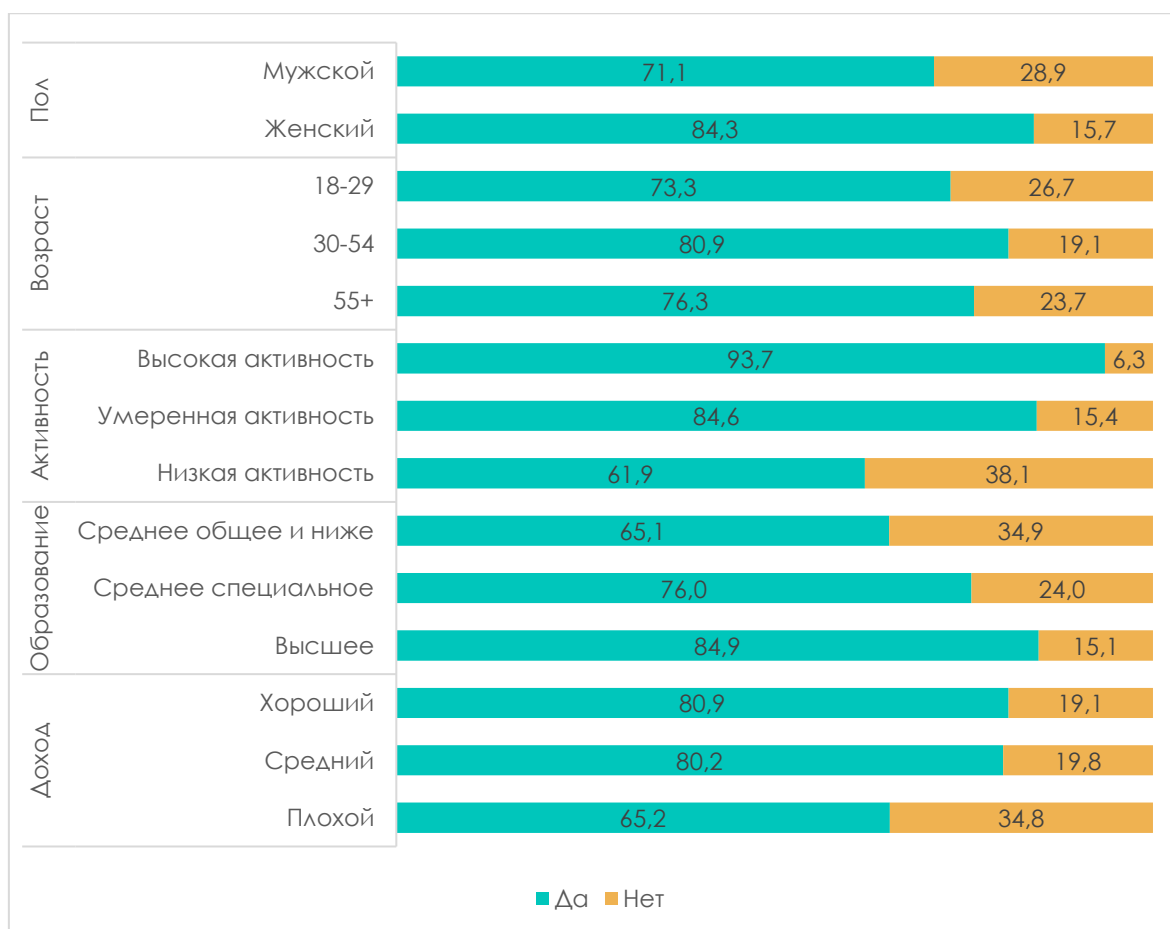


Рисунок 21 – Опыт оказания материальной или иной помощи незнакомым людям за последние 3 года, по социально-демографическим характеристикам, %

Среди реальных волонтеров абсолютное большинство также помогали незнакомым людям в последние три года – 95%. Но даже среди тех, кто ничего не знает о волонтерстве, каждый второй имеет опыт финансовой или иной помощи незнакомым людям – 50,4%. См. рис. 22.

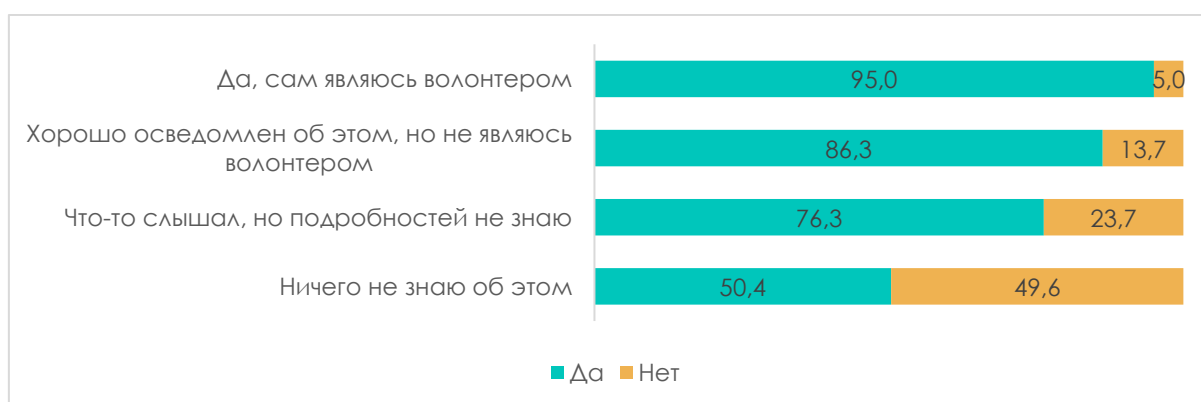


Рисунок 22 – Опыт оказания материальной или иной помощи незнакомым людям за последние 3 года, по информированности о волонтерстве, %

Готовность к волонтерской деятельности в будущем

Опрос показал, что **восемь из десяти (79,6%) опрошенных допускают для себя участие в общественно-полезной деятельности в будущем**. При этом 19,1% указали, что скорее хотели бы делать это в одиночку, а 60,5% - в составе какой-либо группы или организации. Четверть респондентов – 23,1% - признались, что исключают в будущем участие в такой деятельности. См. таблицу 10.

Таблица 10 – Интерес к волонтерской деятельности, по точкам опроса, %

	Допускаю, скорее в одиночку	Допускаю, скорее в составе группы, организации	Исключаю	Затрудняюсь ответить
Все опрошенные	19,1	60,5	23,1	3,0
Вельск	22,9	61,0	18,1	3,8
Онега	21,8	56,4	24,8	3,0
Коряжма	20,4	63,0	19,4	2,8
Каргополь	19,6	63,0	20,7	2,2
Устьянский район	19,4	69,9	16,5	2,9
Северодвинск	19,0	57,0	26,0	4,0
Няндома	18,7	62,6	26,4	-
Котлас	17,0	60,0	25,0	3,0
Другие МО	16,0	56,0	27,5	4,0

Чаще других о намерении заняться добровольчеством заявляют женщины, молодежь, респонденты с высоким уровнем дохода, высшим образованием, с высокой социальной активностью. Самостоятельная помощь, вне организаций и коллективов, более привлекательна для мужчин, молодежи, респондентов 45-54 лет, а также респондентов с умеренной социальной активностью. Готовность оказывать помощь в составе организации или группы в большей степени выражена у 30-44 летних, лиц с высшим образованием, высокой социальной активностью, высокими доходами. Отказ от волонтерской деятельности чаще декларируют мужчины, граждане старше 55 лет, с низкой социальной активностью, образованием на уровне среднего специального и ниже, а также с плохим материальным положением. См. рис. 23.

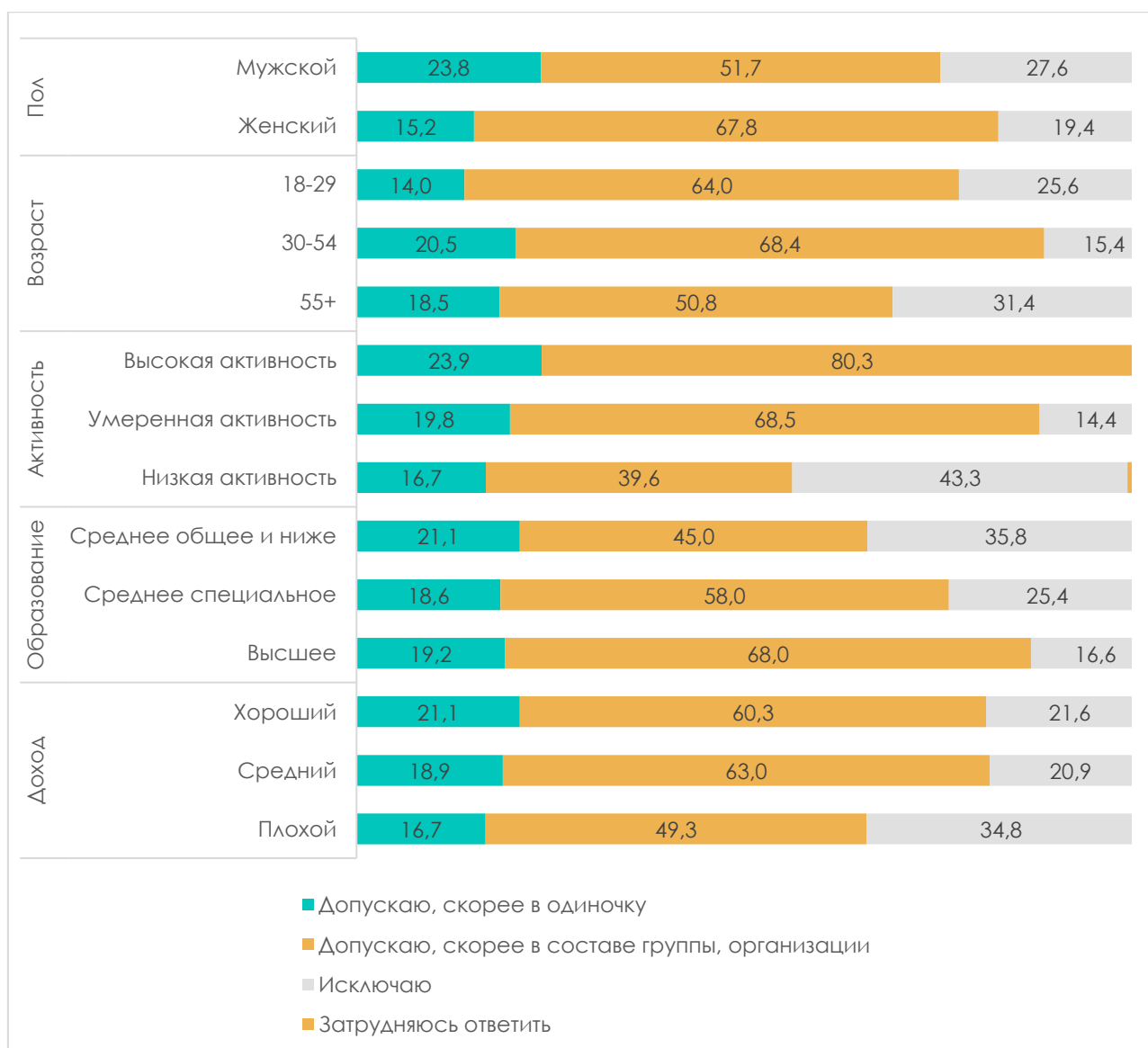


Рисунок 23 – Интерес к волонтерской деятельности, по социально-демографическим характеристикам, %

Причины отказа от волонтерской деятельности

Часть респондентов исключают для себя в будущем участие в волонтерской деятельности (23,1%). Им был задан уточняющий вопрос о причинах такого решения. Четверо из десяти в данной группе – **41,7%** - признались, что не имеют свободного времени для волонтерской работы. Второй по популярности ответ – нехватка информации о подобных событиях, акциях, на него ссылаются почти треть – 30,7%. Состояние здоровья стало препятствием для добровольчества для пятой части опрошенных в этой группе (22,2%). Каждый десятый занял принципиальную позицию, полагая, что

решение таких проблем – задача государства, а не граждан (10,5%).
Результаты представлены в таблице 11.

Таблица 11 – Мотивы отказа от участия в волонтерской деятельности, %
от числа тех, кто исключает для себя участие в волонтерской деятельности

	Все опрошенные	Мужской	Женский	18-29	30-54	55+
Нет времени на такие мероприятия	41,7	42,9	40,7	70,6	55,2	21,0
Мало информации о таких мероприятиях	30,7	32,2	29,4	33,8	37,6	22,5
Не позволяет состояние здоровья	22,2	16,6	27,2	5,9	5,9	43,5
Считаю, что государство должно само заботиться о своих гражданах	10,5	14,7	6,6	25,0	10,1	8,0
В моем городе/ районе нет таких мероприятий	10,2	10,7	9,8	4,4	11,2	10,4
Не знаю, как это делать	9,9	7,2	12,3	11,8	9,1	10,4
Не доверяю таким мероприятиям	3,2	4,6	2,0	4,4	3,7	2,4
Не хочу	2,3	3,8	1,0	11,8	1,3	1,5
Другое	3,1	1,6	4,4	1,5	2,1	4,4
Затрудняюсь ответить	2,4	1,9	2,9	-	1,9	3,6

Если женщины чаще указывали на состояние здоровья – 27,2%, то мужчины чаще ссылались на мнение о приоритете государства в решении социально значимых проблем (14,7%). В группе пенсионеров ограничения, связанные с физическим самочувствием, занимают первое место – 43,5%. Интересно, что среди молодежи максимальный процент тех, кто не имеет свободного времени на участие в волонтерской деятельности (70,6%), но также каждый четвертый апеллирует к тому, что подобные задачи должны решать власти, а не добровольцы (25%). Каждый десятый честно признался, что попросту не хочет участвовать в этом (11,8%).

В целом ключевыми барьерами вовлечения в волонтерскую деятельность являются естественные причины: состояние здоровья, нехватка времени. В меньшей степени на отказ от участия в добровольчестве влияют установки о главенствующей роли государства в решении социально значимых проблем.

Мотивы участия в волонтерской деятельности

Еще одна задача исследования – определение мотивов участия в волонтерской деятельности. Опрос показал, что **существуют два ключевых фактора, которые движут добровольцами: душевная потребность помогать другим – 44,6% и мотив «подстраховки» («С каждым может случиться беда, вдруг и мне понадобится помощь») – 44,4%.** Гораздо реже опрошенные говорили том, что помогать другим – обязанность каждого человека (21,3%) или о том, что это дает возможность вести более активную жизнь – 18,7%. См. таблицу 12.

Таблица 12 – Мотивы участия в волонтерской деятельности, % от числа тех, кто допускает для себя участие в волонтерской деятельности

	Все опрошенные	Мужской	Женский	18-29	30-54	55+	Высокая активность	Умеренная активность	Низкая активность
Чувствую душевную потребность помогать другим	44,6	37,5	50,1	41,3	47,0	42,3	55,8	47,5	33,1
С каждым может случиться беда, вдруг и мне понадобится помощь	44,4	44,2	44,5	41,3	49,7	38,5	31,9	48,4	44,8
Считаю, что каждый человек должен заниматься таким трудом	21,3	18,5	23,6	20,0	20,8	22,3	26,8	22,7	16,1
Это дает возможность вести более активную жизнь	18,7	13,4	22,8	20,0	16,4	21,2	25,4	19,7	13,3
Хочу получить новые знакомства	12,0	11,1	12,8	29,3	12,9	7,4	13,0	12,9	9,7
Хочу попробовать применить свои знания на практике	8,4	8,7	8,2	17,3	8,2	6,9	7,2	9,8	6,5
Хочу получить опыт работы в определенной сфере	5,8	4,6	6,8	10,7	7,5	2,7	8,7	5,9	4,4
Хочу посещать определенные мероприятия	5,6	4,1	6,8	9,3	5,8	4,7	7,2	6,8	2,8
Это современно, престижно	2,5	1,0	3,6	5,3	2,9	1,4	4,3	2,5	1,6
Хочу получить дополнительные бонусы и баллы за волонтерство для портфолио, резюме, при поступлении на учебу	1,5	1,8	1,2	2,7	2,0	0,5	2,9	1,0	1,6
Другое	3,3	5,1	1,8	-	3,8	3,3	4,3	2,7	3,2
Затрудняюсь ответить	8,0	9,3	7,0	6,7	4,0	13,2	3,6	4,3	16,1

Мотив помогающего поведения в большей степени выражен у женщин и респондентов 30-54 лет. Стремление подстраховаться и иметь моральное право на помощь в случае трудной жизненной ситуации мужчинами и

женщинами движет в равной степени; но гражданами среднего возраста чаще, как и респондентами со средней и низкой социальной активностью. Понимание того, что волонтерство – это возможность вести более активную жизнь, разделяют 22,8% женщин и 25,4% в группе с высокой социальной активностью. Для молодежи актуальными остаются такие варианты как «Хочу попробовать применить свои знания на практике» и «Хочу получить опыт работы в определенной сфере».

Еще один вопрос данного раздела – это **ключевые факторы, влияющие на принятие решения об участии в волонтерской деятельности**. См. таблицу 13.

Таблица 13 – Решающие факторы принятия решения об участии в волонтерской деятельности, % от числа тех, кто допускает для себя участие в волонтерской деятельности

	Все опрошенные	Мужской	Женский	18-29	30-54	55+
Возможность принести пользу обществу, решить общие проблемы	67,1	60,7	72,1	70,7	67,6	65,7
Наличие свободного времени	29,2	30,6	28,1	40,0	32,8	22,5
Заинтересованность в данной деятельности	21,3	17,7	24,2	36,0	25,7	12,9
Наличие необходимого опыта	13,0	13,6	12,6	20,0	12,9	11,8
Статус мероприятия, организаторов	3,4	2,8	3,8	6,7	3,5	2,5
Возможность получить поощрение	2,6	3,1	2,2	4,0	4,2	0,3
Количество рабочих часов	1,2	1,5	1,0	2,7	1,3	0,8
Другое	3,6	5,1	2,4	1,3	3,1	4,7
Затрудняюсь ответить	9,1	9,3	9,0	6,7	6,0	13,5

Результаты показали, что **основным фактором является возможность принести пользу обществу и решить конкретные проблемы – 67,1%**. На втором месте – наличие свободного времени, об этом сообщили 29,2% в данной группе. На третьем месте – заинтересованность в конкретном виде деятельности – 21,3%. Свободное время особенно важно для молодежи – 40%; как и наличие необходимого опыта (20%). Заинтересованность в характере

деятельности выступает определяющим фактором для каждой четвертой женщины (24,2%) и каждого третьего молодого человека (36%).

В целом, существующие мотивы и факторы участия в волонтерстве можно назвать конструктивными, во многом они перекликаются с христианскими постулатами. Молодежь кроме этого видит в волонтерстве ресурсы для саморазвития, что является в то же время и инструментом рекрутинга. Все эти мотивы отражают глубокие человеческие ценности и желание улучшить качество жизни людей и общества в целом через добровольный труд и эмпатию к другим.

Наиболее привлекательные виды волонтерской деятельности

Волонтеры решают множество самых разнообразных задач, а аудитории благополучателей отличаются между собой. Очевидно, что одни задачи более привлекательны для добровольцев, для других поиск волонтеров становится трудновыполнимым. В рамках опроса тем респондентам, кто декларирует готовность к общественному участию или имел опыт волонтерской деятельности, были заданы уточняющие вопросы о том, какие виды помощи они находят для себя наиболее привлекательными.

Чаще всего респондентов в данной группе отмечали, что хотели бы заниматься помощью участникам СВО и членам их семей (46,2%), практически каждый второй. Столько же готовы помогать социально уязвимым группам населения (46%). В тройку вошло благоустройство и уборка территорий (44,7%). Еще 39,2% отметили вариант «помощь животным», 39% заявили о желании оказывать содействие пострадавшим при чрезвычайных ситуациях. Поиск пропавших людей интересует еще 31,9% потенциальных добровольцев. Экологические и лесовосстановительные работы набирают 26%, помощь местным социальным учреждениям – 25,3%.

Важно подчеркнуть, что почти все варианты набрали достаточное количество выборов, что указывает на заинтересованность людей и готовность к разнообразным видам деятельности. См. рис. 24.

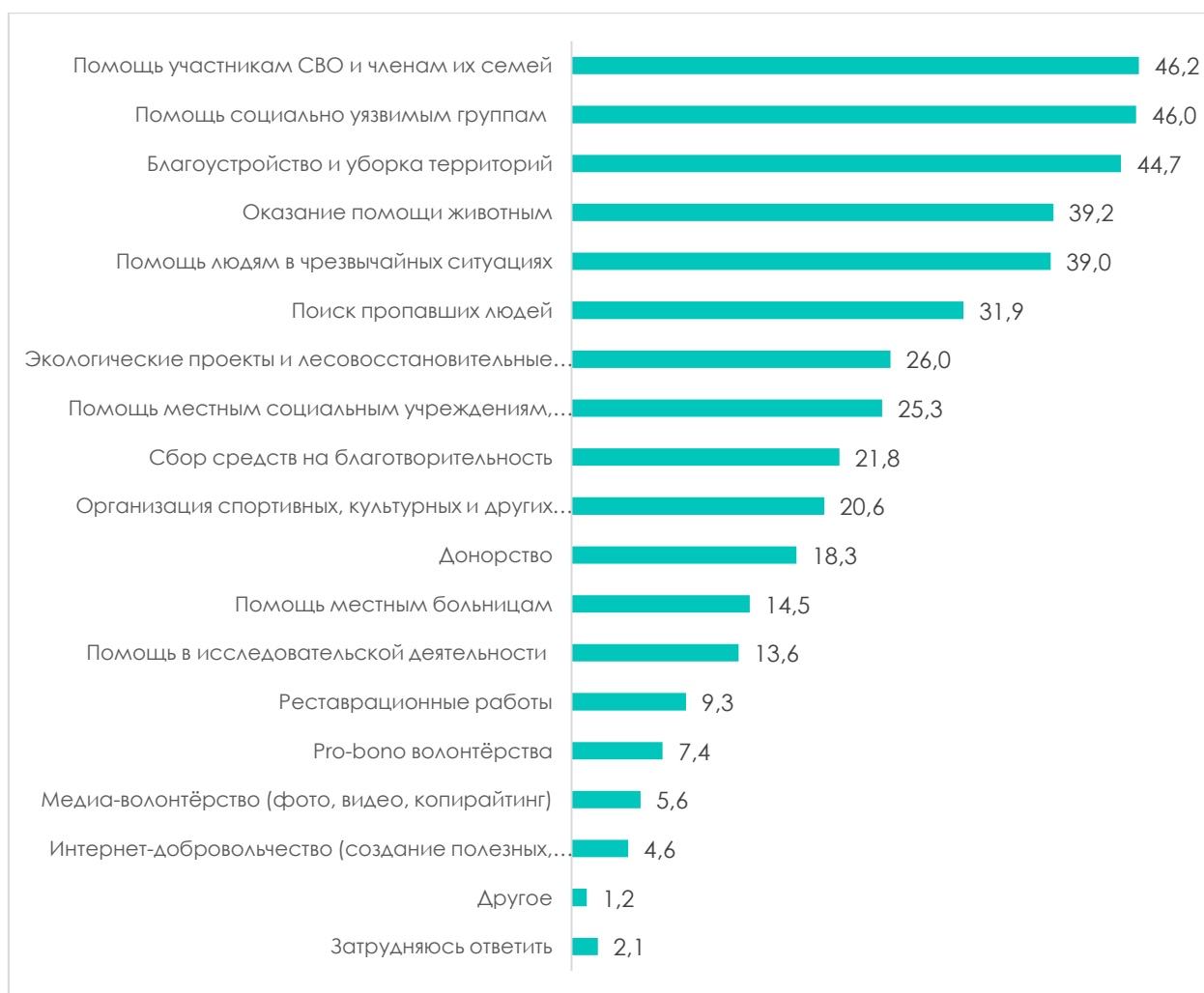


Рисунок 24 – Наиболее привлекательные направления добровольчества, %

Респонденты из разных точек опроса называли разные привлекательные для них виды добровольчества. Например, помощь участникам СВО и членам их семей чаще звучит в ответах опрошенных из г. Вельска, г. Каргополя и Устьянского района. Респонденты из г. Коржмы и г. Котласа чаще выбирали помощь животным. А каждый четвертый в этой группе из г. Северодвинска указал донорство.

Таблица 14 - Наиболее привлекательные направления добровольчества, по точкам опроса, % от числа тех, кто допускает для себя участие в волонтерской деятельности или имеет опыт волонтерства

	Все опрошенные	Северодвинск	Коряжма	Котлас	Вельск	Каргополь	Няндом	Онега	Устьинский район	Другие МО
Помощь участникам СВО и членам их семей	46,2	36,7	42,0	46,6	51,1	56,6	50,6	46,9	55,8	37,4
Помощь социально уязвимым группам	46,0	36,7	50,0	46,6	42,6	51,8	45,7	42,7	45,3	49,7
Благоустройство и уборка территорий	44,7	41,1	42,0	42,0	39,4	51,8	40,7	39,6	52,6	49,7
Оказание помощи животным	39,2	41,1	46,0	48,9	34,0	30,1	33,3	35,4	34,7	44,2
Помощь людям в чрезвычайных ситуациях	39,0	40,0	40,0	30,7	43,6	37,3	39,5	37,5	50,5	34,4
Поиск пропавших людей	31,9	32,2	29,0	29,5	35,1	32,5	33,3	31,3	34,7	30,7
Экологические проекты	26,0	34,4	28,0	22,7	26,6	24,1	16,0	22,9	23,2	30,7
Помощь местным социальным учреждениям	25,3	31,1	31,0	26,1	23,4	28,9	29,6	12,5	30,5	19,6
Сбор средств на благотворительность	21,8	20,0	25,0	18,2	22,3	24,1	21,0	12,5	29,5	22,7
Организация спортивных, культурных и других мероприятий	20,6	22,2	16,0	18,2	28,7	20,5	22,2	16,7	24,2	18,4
Донорство	18,3	24,4	18,0	20,5	14,9	20,5	17,3	17,7	12,6	19,0
Помощь местным больницам	14,5	15,6	18,0	13,6	16,0	14,5	7,4	8,3	22,1	14,1
Помощь в исследовательской деятельности	13,6	14,4	18,0	14,8	11,7	21,7	8,6	6,3	15,8	12,3
Реставрационные работы	9,3	11,1	7,0	4,5	7,4	15,7	6,2	15,6	4,2	11,0
Pro-bono волонтерство	7,4	8,9	6,0	6,8	7,4	7,2	8,6	6,3	5,3	9,2
Медиа-волонтерство	5,6	6,7	7,0	5,7	5,3	7,2	2,5	2,1	4,2	8,0
Интернет-добровольчество	4,6	7,8	5,0	6,8	1,1	6,0	1,2	3,1	3,2	6,1
Другое	1,2	-	1,0	1,1	1,1	-	1,2	1,0	2,1	2,5
Затрудняюсь ответить	2,1	6,7	1,0	2,3	2,1	1,2	3,7	-	1,1	1,8

Мужчины чаще указывали на такие варианты, как поиск пропавших людей, лесовосстановительные работы, реставрационные работы. Эти виды деятельности чаще требуют выносливости, физической силы, особых знаний. Для **женщин** привлекательнее благоустройство территорий, помощь социально уязвимым группам, помощь животным, сбор средств на благотворительность. Эти виды чаще требуют эмпатии.

Молодежь в целом активнее выбирала все перечисленные варианты, чаще других возрастных групп их привлекает помощь людям в чрезвычайных ситуациях, поиск пропавших людей, оказание помощи животным, помощь в исследовательской деятельности. Среди **30-54 летних** в большей степени востребованы такие виды помощи, как помощь людям в чрезвычайных ситуациях, поиск пропавших людей. См. таблицу 15.

Таблица 15 - Наиболее привлекательные направления добровольчества, по точкам опроса, % от числа тех, кто допускает для себя участие в волонтерской деятельности или имеет опыт волонтерства

	Мужской	Женский	18-29	30-54	55+
Помощь участникам СВО и членам их семей	42,2	49,3	32,0	46,8	48,4

Помощь людям в чрезвычайных ситуациях	40,1	38,1	45,3	45,5	29,7
Помощь социально уязвимым группам	39,6	50,9	52,0	49,2	40,7
Поиск пропавших людей	38,8	26,5	42,7	42,4	16,8
Благоустройство и уборка территорий	35,5	51,9	45,3	44,8	44,5
Оказание помощи животным	28,8	47,3	65,3	43,5	28,6
Экологические проекты и лесовосстановительные работы	26,0	25,9	33,3	30,6	18,7
Донорство	22,6	15,0	34,7	23,1	9,1
Помощь местным социальным учреждениям, ветеранским организациям	22,4	27,5	40,0	26,4	20,9
Организация спортивных, культурных и других мероприятий	20,6	20,6	36,0	25,1	11,8
Сбор средств на благотворительность	15,7	26,5	33,3	21,3	20,1
Помощь местным больницам	13,4	15,4	28,0	15,1	11,0
Реставрационные работы	12,6	6,8	12,0	11,8	5,8
Помощь в исследовательской деятельности	12,3	14,6	21,3	16,4	8,5
Pro-bono волонтерства	6,9	7,8	17,3	8,2	4,4
Интернет-добровольчество	4,6	4,6	13,3	5,5	1,6
Медиа-волонтерство (фото, видео, копирайтинг)	4,4	6,6	13,3	7,5	1,6
Другое	1,3	1,2	-	1,1	1,6
Затрудняюсь ответить	2,3	2,0	1,3	1,3	3,3

Говоря о том, каким образом люди готовы оказывать помощь, 65,1%, больше половины в данной группе ответили, что готовы отдавать вещи, книги, то есть заниматься материальной помощью. Каждый второй (47,8%) указал, что готов отдавать свое время. Треть хотели бы помогать в решении общественно значимых проблем финансово – 35,2%. Еще 23,7% могли бы взять на себя курьерские функции. Каждый пятый – 22,6% видит себя в рамках организаторской работы. Столько же – 22,2% согласны безвозмездно поделиться профессиональными навыками для решения социально значимых проблем. Еще 18,3% в качестве помощи могут предложить консультации по профессиональным вопросам. См. рис. 25.



Рисунок 25 – Готовность оказывать помощь разными способами, % от числа тех, кто допускает для себя участие в волонтерской деятельности или имеет опыт волонтерства

Мужчины чаще отмечали готовность делиться профессиональными навыками, оказывать консультации по профессиональным вопросам. Женщинам ближе материальная помощь и возможность поучаствовать в организационной работе и информационной помощи. Отдавать время чаще согласны респонденты в возрасте 18-29 лет, по-видимому, это те, кто еще не обременен семьей и детьми. Они же чаще говорили об участии в организационной работе, информационной помощи, помощи в фото и видеосъемке. См. таблицу 16.

Таблица 16 – Готовность оказывать помощь разными способами, %

	Мужской	Женский	18-29	30-54	55+
Отдавать вещи, книги, одежду	50,9	76,0	49,3	68,7	63,7
Отдавать свое время	45,5	49,5	56,0	51,7	41,2
Помогать финансово	32,6	37,1	38,7	37,5	31,6
Делиться профессиональными навыками	24,2	20,8	33,3	25,1	16,5
Курьерская помощь	23,7	23,8	26,7	32,4	12,4
Оказание консультаций по профессиональным вопросам	20,3	16,8	26,7	22,0	12,1
Участвовать в организационной работе	18,0	26,1	42,7	27,1	12,9
Информационная помощь	12,9	20,4	36,0	21,7	7,4
Фото, видео съемка	9,5	10,2	20,0	12,2	4,9
Помощь в полиграфии	3,6	2,6	6,7	4,2	0,8

Другое	1,8	0,8	1,3	0,9	1,6
Затрудняюсь ответить	5,9	3,2	4,0	2,4	6,9

В рамках данного раздела представлен еще один вопрос, он касается понимания того, как стать волонтером. Этот вопрос важный, зачастую желание помогать людям сталкивается с отсутствием понятных механизмов реализации таких намерений и формальное волонтерство теряет ресурс. Исследование показало, что **каждый второй – 53,1% - в целом понимает, как стать волонтером. Но почти столько же – 45,2% - отметили, что им непонятно, как стать волонтером.** Это означает, что у этих людей нет алгоритма, понимания, как предложить свои услуги и с большой вероятностью этот потенциал останется нереализованными. В перспективе этот вывод указывает на необходимость более широкого освещения практик добровольчества и более серьезного подхода к рекруту волонтеров. См. рис. 26.

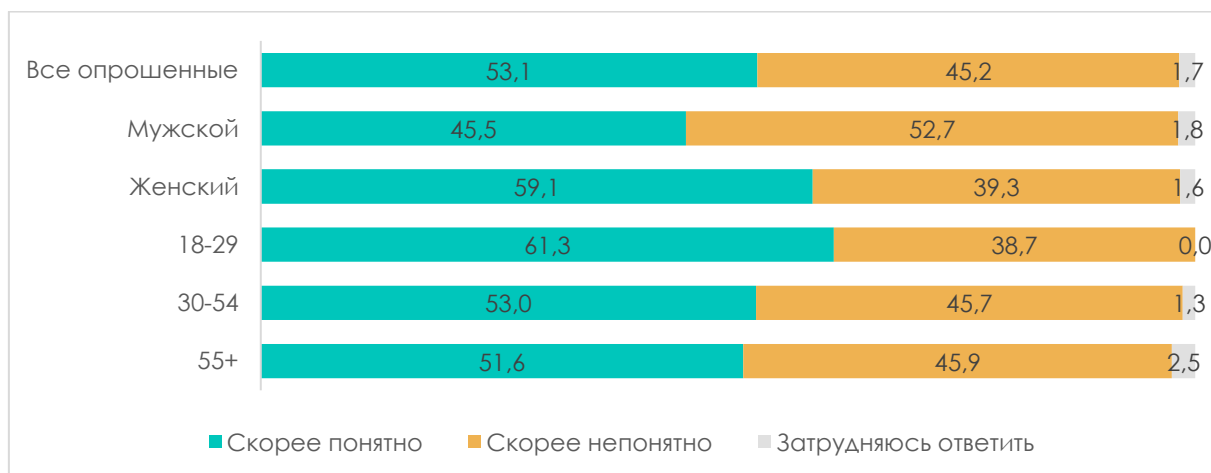


Рисунок 26 – Уровень понимания, как стать волонтером, %

В большей степени понимание вступления в ряды добровольцев присутствует у молодежи (61,3%) и женщин (59,1%).

Интерес к акциям разного уровня

В заключение рассмотрим вопрос о том, проекты какого уровня представляют наибольший интерес для населения. На данный вопрос отвечали

все участники исследования, вне зависимости от готовности в будущем заниматься волонтерской деятельностью.

Исследование установило, что **наибольший интерес для опрошенных представляют акции, проекты городского, районного масштаба. На это указали 88,7%**. Далее следуют акции узкого характера (дом, двор, школа, парк и пр.) – 83,3%. Региональные акции привлекательны для 81,1% респондентов. Реже участники выбирали вариант «всероссийского масштаба» - 56%. См. рис. 27.



Рисунок 27 – Интерес к акциям разного уровня, %

Таким образом, потенциальных добровольцев отличает достаточно высокий уровень жизни, активная жизненная позиция. Это люди со стабильным доходом, высшим образованием, зачастую имеющие опыт волонтерства в течение последних 3 лет. В данной аудитории преобладают женщины, все возрастные группы, но несколько чаще молодежь и средний возраст, то есть трудоспособные граждане.

Во многом перечисленные параметры связаны между собой, так образование влияет на уровень дохода и статус, а он, в свою очередь, на социальную активность. В активном трудоспособном возрасте достаточно развиты социальные связи, люди чаще узнают о событиях и чаще принимают в них участие. Но с большой долей вероятности можно утверждать, что предшествующий опыт волонтерской деятельности сильнее всего влияет на установки помогающего поведения в будущем и готовность совместного решения общественно-значимых проблем.

1.4. Оценка деятельности ресурсного центра добровольчества

Одной из прикладных задач исследования была задача по оценке уровня информированности и восприятия респондентами ресурсного центра добровольчества по месту их жительства. Согласно полученным данным, **уровень осведомленности респондентов о ресурсных центрах добровольчества можно назвать низким, каждый второй ничего не знает об этом (49,9%), а процент хорошо информированных составил 11,6%, то есть примерно каждый десятый.** Более трети имеют поверхностное представление о ресурсном центре в их районе/ городе – 38,5%. По точкам опроса максимум хорошо осведомленных пришелся на Няндому (23,1%), Коряжму (19,4%) и Каргополь (17,4%); минимум – на Вельск (6,7%). См. рис. 28.

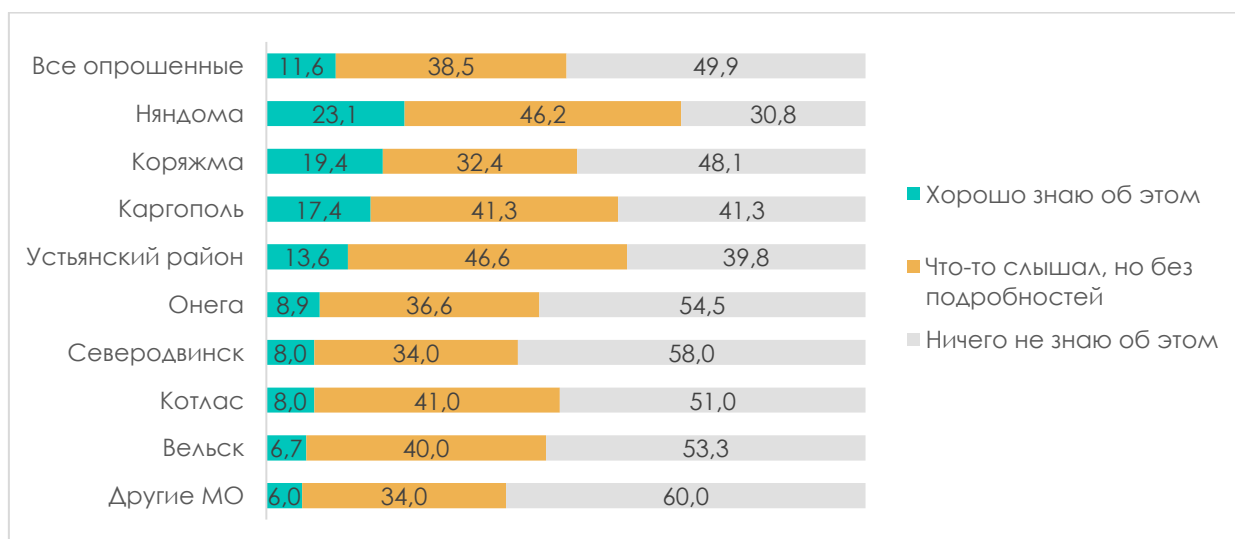


Рисунок 28 – Информированность о работе ресурсного центра добровольчества, по территориям опроса, %

Женщины и молодежь лучше осведомлены о том, что в их городе/ районе есть ресурсный центр. См. рис. 28%.

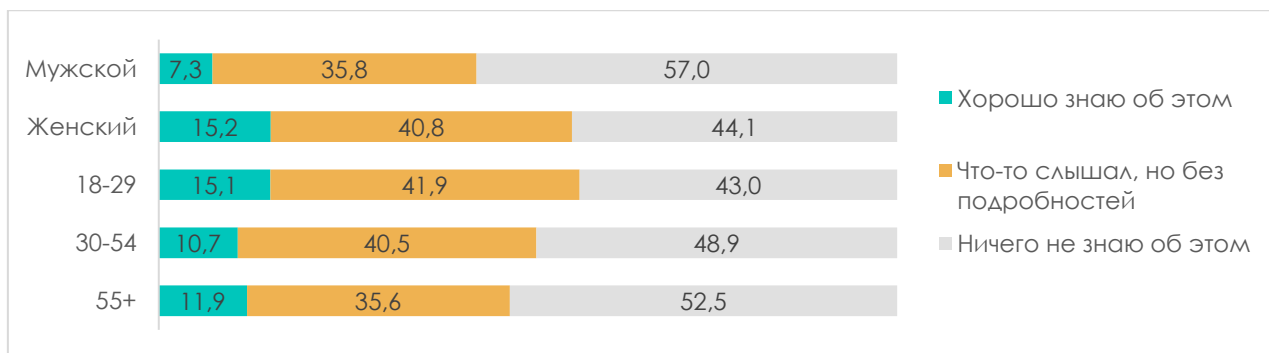


Рисунок 28 – Информированность о работе ресурсного центра добровольчества, по полу и возрасту, %

Примечательно, что даже среди волонтеров каждый четвертый ничего не знает о существовании ресурсного центра добровольчества на территории его города/ района. Хотя среди них 43% хорошо знают о таком центре. См. таблицу 17.

Таблица 17 - Информированность о работе ресурсного центра, по уровню осведомленности о волонтерстве в целом, % по столбцу

Вы знаете, что-то слышали или ничего не знаете о том, что на территории Вашего региона действует ресурсный центр добровольчества?				
	Слышали ли вы что-либо о деятельности волонтеров, добровольцев на территории вашего района, области?			
	Да, сам являюсь волонтером	Хорошо осведомлен об этом, но не являюсь волонтером	Что-то слышал, но без подробностей	Ничего не знаю об этом
Хорошо знаю об этом	43,0	17,6	2,4	-
Что-то слышал, но без подробностей	31,0	48,6	41,3	8,4
Ничего не знаю об этом	26,0	33,8	56,2	91,6

Девять из десяти респондентов, осведомленных о деятельности ресурсного центра добровольчества, никогда не обращались в эту организацию – 91%. Обращались туда редко 3%, время от времени – 4,6%. См. таблицу 18.

Таблица 18 – Опыт обращения в ресурсный центр, % от числа информированных о ресурсном центре

	Обращаюсь регулярно	Обращаюсь время от времени	Обращаюсь редко	Никогда не обращался	Затрудняюсь ответить
Все опрошенные	1,0	4,6	3,0	91,0	0,4
Коряжма	1,8	7,1	1,8	87,5	1,8
Северодвинск	-	7,1	4,8	88,1	-

Няндомы	-	4,8	4,8	88,9	1,6
Вельск	-	6,1	4,1	89,8	-
Каргополь	-	3,7	5,6	90,7	-
Онега	2,2	4,3	2,2	91,3	-
Устьянский район	-	4,8	1,6	93,5	-
Котлас	4,1	2,0	-	93,9	-
Другие МО	1,3	2,5	2,5	93,8	-

Те, кто обращался в ресурсный центр добровольчества, дали свою оценку некоторым услугам, чаще всего такие услуги оказывались полезными. Например, информационную поддержку назвали полезной 58,1% (30,2% не обращались за этой услугой) бесполезной – 4,7%. См. рис. 29.

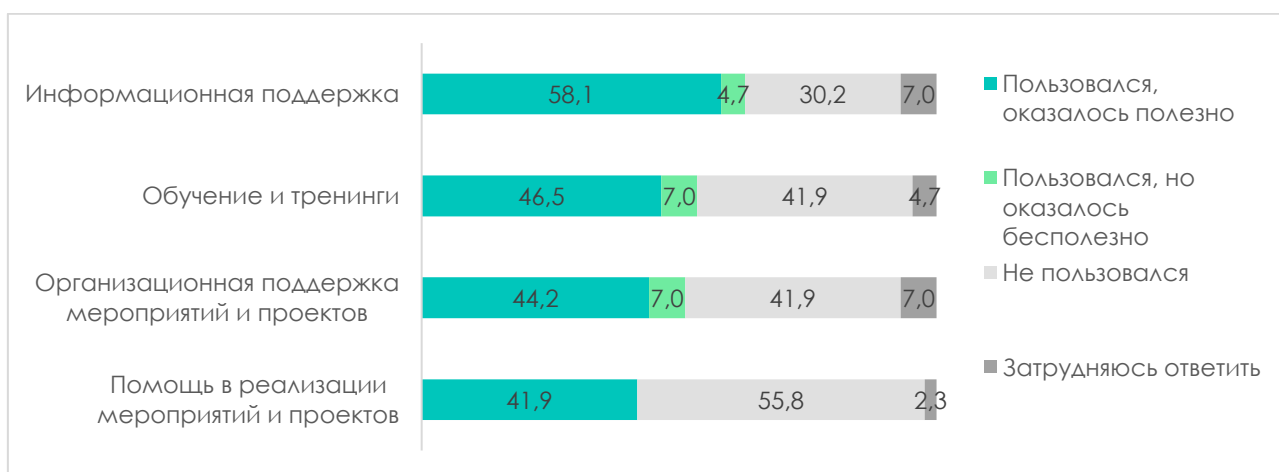


Рисунок 29 – Опыт пользования услугами центра, % от числа обратившихся

Респонденты, имеющие опыт взаимодействия с ресурсным центром добровольчества, чаще всего высоко или очень высоко оценивают его работу – 53,5%. Около трети оценили организацию на «средне» - 30,2%. Низкий балл поставили 4,6%. См. рис. 30.

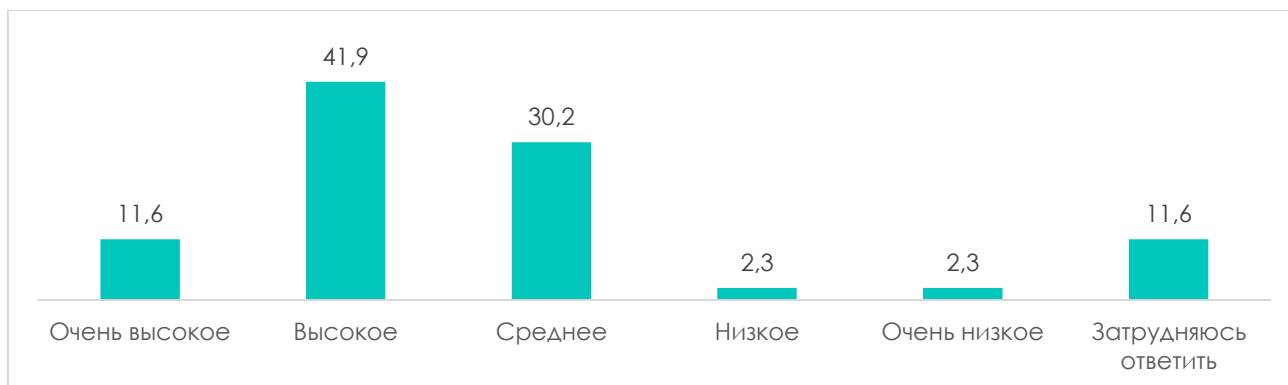


Рисунок 30 – Оценка качества работы ресурсного центра, % от числа обратившихся

Среди ключевых запросов на изменения в работе ресурсного центра добровольчества, были названы такие варианты как увеличение образовательных программ по повышению компетенций волонтеров (46,2%), внедрение дополнительных ресурсов (46,2%), сбор обратной связи по потребностям волонтеров (32,1%), оказание услуг по грантовой и ресурсной поддержке (30,8%), помощь в написании проектов (26,9%), помощь в улучшении качества ведения социальных сетей, подачи информации (25,6%). Из представленных данных видно, что волонтеры и пользователи ресурсного центра добровольчества высказывают несколько ключевых запросов на изменения в его работе. Ключевое значение в этом контексте имеет обеспечение качественной поддержки, обучения и ресурсов для волонтеров, чтобы они могли эффективно выполнять свою деятельность и достигать поставленных целей. См. рис. 31.



Рисунок 31 - Запрос на изменения в работе ресурсного центра, % от числа обратившихся

Таким образом, на данном этапе важно повышать осведомленность граждан о функционировании ресурсных центров добровольчества и о том, какого рода содействие они оказывают. Особенно это касается граждан с высокой социальной активностью. Важно понимать, что даже те, кто слышал о таких организациях, в подавляющем большинстве случаев не обращаются к ним. Хотя те, кто имеет такой опыт, оценивают его очень высоко, как и качество оказываемых ресурсным центром добровольчества услуг в целом.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проведенное исследование показало, что оценки волонтерства в общественном мнении скорее неоднозначные, эта сфера пока не воспринимается как исключительно позитивная. И хотя респонденты сами декларируют высокую готовность к участию в решении социально значимых проблем, большая часть не считает волонтеров профессионалами, способными самостоятельно решать значимые проблемы общества, зачастую их воспринимают как бесплатную рабочую силу. Возможно, в том числе поэтому опрошенные активнее участвуют в неформальном волонтерстве, тогда как формальное добровольчество распространено гораздо реже.

Если «официальное» добровольчество привлекательнее для образованной, обеспеченной молодежи, то в самостоятельное добровольчество чаще вовлечены женщины средних лет, социально активные, с высшим образованием. Важным результатом стали данные о высоком числе потенциальных волонтеров. Во многом препятствует реализации этого потенциала отсутствие понятных механизмов рекрутинга, значительная часть респондентов признались, что им не понятно, как стать волонтерами.

Привлекательными направлениями добровольческих практик являются помощь участникам СВО и членам их семей, помощь социально уязвимым группам, благоустройство, уборка территорий, оказание помощи животным, а также помощь людям в чрезвычайных ситуациях и поиск пропавших людей.

Мотивы участия в общественно-полезной деятельности можно охарактеризовать как конструктивные, они связаны с помогающим поведением, а также стремлением помогать другим, чтобы иметь моральное право на возможную помощь в будущем. В то же время отказ от участия в волонтерстве связан с объективными причинами – нехватка времени, плохое состояние здоровья. Особенно важно подчеркнуть, что на втором месте в числе барьеров – нехватка информации о такого рода мероприятиях и событиях.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Приложение А Анкета исследования

Анкета волонтерство

Здравствуйте, меня зовут _____, я представляю центр изучения общественного мнения Архангельской области. Мы проводим опрос о волонтерстве в нашем регионе. Скажите, вы согласны принять участие в исследовании? Это займет не более 5 минут.

1. *Согласен -----> продолжение интервью (я обращаю ваше внимание на то, что наш разговор записывается с целью контроля моей работы, все ваши ответы будут использованы только в обобщенном виде после статистической обработки.)*
2. *Не согласен → завершить интервью*

101. Сколько лет вам исполнилось? _____ лет *ограничение от 18 лет и старше*

102. Скажите, пожалуйста, в каком городе или районе Архангельской области вы проживаете? Квотирование согласно выборке

1. *Список городов/ районов*
2. *Не проживаю в Архангельской области → завершить интервью*

103. Пол

Не спрашивайте пол, в случае затруднения уточните: «как я могу к вам обращаться?»

1. *Мужской*
2. *Женский*

Оператор, зачитайте: «Тема нашего разговора – волонтеры и добровольчество. Под этим мы понимаем людей и деятельность, которую они оказывают добровольно и безвозмездно на благо общества».

1. Слышали ли вы что-либо о деятельности волонтеров, добровольцев на территории вашего района, области?

Зачитайте варианты ответа 1-4, подождите 3-4 секунды, если респондент не отвечает, спросите: «или вы затрудняетесь ответить?»

Один ответ

1. *Да, сам являюсь волонтером*
2. *Хорошо осведомлен об этом, но не являюсь волонтером*
3. *Что-то слышал, но подробностей не знаю*
4. *Ничего не знаю об этом*
99. *(не зачитывать!) Затрудняюсь ответить*

2. Среди ваших знакомых, близкий есть люди, которые занимаются волонтерством или таких людей нет?

Зачитайте варианты ответа 1-2, подождите 3-4 секунды, если респондент не отвечает, спросите: «или вы затрудняетесь ответить?»

Один ответ

1. Есть

2. Нет

99. (не зачитывать!) Затрудняюсь ответить

3. Как вы думаете, в нашем регионе волонтерство развито или не развито?

Зачитайте варианты ответа 1-2, подождите 3-4 секунды, если респондент не отвечает, спросите: «или вы затрудняетесь ответить?»

Один ответ

1. Скорее развито

2. Скорее не развито

99. (не зачитывать!) Затрудняюсь ответить

4. Как вам кажется, сегодня люди в нашем регионе занимаются добровольческой или волонтерской деятельностью больше или меньше, чем 3 года назад?

Зачитайте варианты ответа 1-3, подождите 3-4 секунды, если респондент не отвечает, спросите: «или вы затрудняетесь ответить?»

Один ответ

1. Сейчас занимаются больше

2. Сейчас занимаются меньше

3. Примерно также

99. (не зачитывать!) Затрудняюсь ответить

5. Как вы считаете, волонтеры участвуют в проектах, которые очень значимы для людей в нашем регионе, или они участвуют в проектах, которые мало значимы?

Зачитайте варианты ответа 1-2, подождите 3-4 секунды, если респондент не отвечает, спросите: «или вы затрудняетесь ответить?»

Один ответ

1. Участвуют в проектах, которые очень значимы для нашего региона

2. Участвуют в проектах, которые мало значимы для нашего региона

99. (не зачитывать!) Затрудняюсь ответить

6. Как вы думаете, в целом в нашем регионе волонтеров достаточно или недостаточно для решения общественно значимых проблем:

Зачитайте варианты ответа 1-2, подождите 3-4 секунды, если респондент не отвечает, спросите: «или вы затрудняетесь ответить?»

Один ответ

1. Скорее достаточно

2. Скорее недостаточно

99. (не зачитывать!) Затрудняюсь ответить

7. Как вы думаете, способны ли волонтеры своими силами решать социально-значимые проблемы?

Зачитайте варианты ответа 1-3, подождите 3-4 секунды, если респондент не отвечает, спросите: «или вы затрудняетесь ответить?»

Один ответ

1. Да, способны
2. Да, но при участии государства
3. Нет, проблемы может решить только государство, а волонтеры только помогают
99. (не зачитывать!) Затрудняюсь ответить

8. Вам лично за последние 3 года приходилось или не приходилось работать в качестве волонтера по собственному желанию и без вознаграждения или в составе какой-либо группы или организации?

Зачитайте варианты ответа 1-2, подождите 3-4 секунды, если респондент не отвечает, спросите: «или вы затрудняетесь ответить?»

Один ответ

1. Был волонтером индивидуально, вне состава организаций
2. Был волонтером в составе какой-либо группы или организации
3. Не был волонтером за последние 3 года, но был ранее
4. Не был волонтером никогда
99. (не зачитывать!) Затрудняюсь ответить

9. А приходилось ли вам хотя бы раз за последние 3 года оказывать материальную или иную другую помощь незнакомым вам людям? В том числе пожертвования, помощь приютам для животных, добровольная помощь в благоустройстве, помощь участникам СВО и пр.?

Зачитайте варианты ответа 1-2, подождите 3-4 секунды, если респондент не отвечает, спросите: «или вы затрудняетесь ответить?»

Один ответ

1. Да
2. Нет
99. (не зачитывать!) Затрудняюсь ответить

10. Скажите, вы допускаете или исключаете для себя в будущем заниматься добровольной, общественно полезной деятельностью. Если допускаете, то вы скорее хотели бы действовать в одиночку или в составе какой-либо группы?

Зачитайте варианты ответа 1-3, подождите 3-4 секунды, если респондент не отвечает, спросите: «или вы затрудняетесь ответить?»

До двух ответов

1. Допускаю, скорее в одиночку
2. Допускаю, скорее в составе группы, организации
3. Исключаю
99. (не зачитывать!) Затрудняюсь ответить

Вопрос тем, кто не имеет опыта добровольчества за последние 3 года, вопрос 8 – варианты 3-4, вопрос 9 – вариант 2

11. А почему Вы не принимали участие в волонтерстве, не были волонтером?

Зачитайте варианты ответа 1-7, 97, подождите 3-4 секунды, если респондент не отвечает, спросите: «Вы можете предложить свой вариант ответа или вы затрудняетесь ответить?»

До двух ответов

Ротация вариантов 1-7

1. Считаю, что государство должно само заботиться о своих гражданах
2. Не доверяю таким мероприятиям
3. Не знаю, как это делать
4. Мало информации о таких мероприятиях
5. Нет времени на такие мероприятия
6. В моем городе/ районе нет таких мероприятий
7. Не позволяет состояние здоровья
97. Не хочу
98. Другое (укажите)
99. (Не зачитывать!) Затрудняюсь ответить

Вопросы 12-16 задавать тем, кто имеет опыт волонтерской деятельности за последние 2 года: вопрос 8 – варианты 1-2, вопрос 9 – вариант 1 и вопрос 10, варианты 1-2

12. Почему вы участвуете или хотели бы принимать участие в волонтерской и общественно-полезной деятельности?

Зачитайте варианты ответа 1-9, подождите 3-4 секунды, если респондент не отвечает, спросите: «Вы можете предложить свой вариант ответа или вы затрудняетесь ответить?»

До двух ответов

Ротация вариантов 1-9

1. Хочу получить опыт работы в определенной сфере
2. Хочу получить новые знакомства
3. Это дает возможность вести более активную жизнь
4. Хочу попробовать применить свои знания на практике
5. Хочу посещать определенные мероприятия
6. Считаю, что каждый человек должен заниматься таким трудом
7. Это современно, престижно
8. Чувствую душевную потребность помогать другим
9. С каждым может случиться беда, вдруг и мне понадобится помощь
10. Хочу получить дополнительные бонусы и баллы за волонтерство для портфолио, резюме, при поступлении на учебу
98. Другое (укажите)
99. (Не зачитывать!) Затрудняюсь ответить

13. Что для вас является решающим фактором при принятии решения стать волонтером, участвовать в общественно-полезной деятельности?

Зачитайте варианты ответа 1-7, подождите 3-4 секунды, если респондент не отвечает, спросите: «Вы можете предложить свой вариант ответа или вы затрудняетесь ответить?»

До двух ответов

Ротация вариантов 1-9

1. Наличие свободного времени
2. Наличие необходимого опыта
3. Заинтересованность в данной деятельности
4. Количество рабочих часов
5. Возможность получить поощрение
6. Статус мероприятия, организаторов
7. Возможность принести пользу обществу, решить общие проблемы
98. Другое (укажите)
99. (Не зачитывать!) Затрудняюсь ответить

14. Какой именно волонтерской деятельностью вы хотели бы заниматься? Я буду зачитывать, а Вы останавливайте меня, если вариант подходит.

Вы можете выбрать любое количество вариантов.

Зачитайте по очереди варианты ответа 1-17, подождите 3-4 секунды, если респондент не отвечает, спросите: «Вы можете предложить свой вариант ответа или вы затрудняетесь ответить?»

Любое количество ответов, допустимо отмечать по ходу зачитывания списка

Ротация вариантов 1-19

1. Помощь социально уязвимым группам (инвалиды, пожилые, многодетные семьи, детские дома)
2. Благоустройство и уборка территорий
3. Экологические проекты и лесовосстановительные работы
4. Реставрационные работы
5. Сбор средств на благотворительность
6. Организация спортивных, культурных и других мероприятий
7. Оказание помощи животным
8. Помощь местным больницам
9. Помощь местным социальным учреждениям, ветеранским организациям
10. Поиск пропавших людей
11. Помощь людям в чрезвычайных ситуациях
12. Медиа-волонтерство (фото, видео, копирайтинг)
13. Донорство
14. Помощь в исследовательской деятельности (сбор, обработка и анализ данных об окружающем мире, человеке, истории и культуре)
15. Pro-вопо волонтерства (Пример: я парикмахер и по выходным стригу бесплатно ветеранов)
16. Интернет-добровольчество (создание полезных, бесплатных ресурсов)
17. Помощь участникам СВО и членам их семей
98. Другое (укажите)
99. (Не зачитывать!) Затрудняюсь ответить

15. Каким образом вы были бы готовы оказывать помощь?

Зачитайте по очереди варианты ответа 1-10, подождите 3-4 секунды, если респондент не отвечает, спросите: «Вы можете предложить свой вариант ответа или вы затрудняетесь ответить?»

Любое количество ответов, допустимо отмечать по ходу зачитывания списка

Ротация вариантов 1-10

1. Отдавать вещи, книги, одежду
2. Отдавать свое время (помогать личным участием)
3. Участвовать в организационной работе (подготовка и проведение мероприятий, организация сбора и пр.)
4. Делиться профессиональными навыками (проведение мастер-классов и обучающих занятий, тренингов)
5. Курьерская помощь (доставка документов, вещей и т.п.)
6. Помощь в полиграфии (дизайн, тиражирование)
7. Фото, видео съемка
8. Оказание консультаций по профессиональным вопросам
9. Информационная помощь (помощь в ведении социальных сетей, продвижении информации)
10. Помогать финансово
98. Другое (укажите)
99. (Не зачитывать!) Затрудняюсь ответить

16. Насколько вам понятно, как стать волонтером, куда обращаться для этого, где искать такого рода информацию?

Зачитайте варианты ответа 1-4, подождите 3-4 секунды, если респондент не отвечает, спросите: «или вы затрудняетесь ответить?»

Один ответ

1. Полностью понятно
2. Скорее понятно
3. Скорее непонятно
4. Совершенно непонятно
99. (Не зачитывать!) Затрудняюсь ответить

17. Вы знаете, что-то слышали или ничего не знаете о том, что на территории Вашего региона действует ресурсный центр добровольчества (вставить название РЦ в зависимости от территории опроса)?

Зачитайте варианты ответа 1-3, подождите 3-4 секунды, если респондент не отвечает, спросите: «или вы затрудняетесь ответить?»

Один ответ

1. Хорошо знаю об этом
2. Что-то слышал, но без подробностей
3. Ничего не знаю об этом → *Переход к вопросу 17*

18. Вы лично обращались или нет в ресурсный центр добровольчества? Если да, то как часто?

Зачитайте варианты ответа 1-4, подождите 3-4 секунды, если респондент не отвечает, спросите: «или вы затрудняетесь ответить?»

Один ответ

1. Обращаюсь регулярно
 2. Обращаюсь время от времени
 3. Обращаюсь редко
 4. Никогда не обращался → **Переход к вопросу 21**
99. (Не зачитывать!) Затрудняюсь ответить → **Переход к вопросу 21**

19. Какие услуги и ресурсы ресурсного центра были наиболее полезны для вас?

Зачитайте вариант ответа 1 в строке, затем вариант ответа 1-3 в столбцах, подождите 3-4 секунды, если респондент не отвечает, спросите: «или вы затрудняетесь ответить?». Далее зачитывайте варианты по строкам, а по столбцам- при необходимости.

Один ответ в каждой строке

	1. Пользовался, оказалось полезно	2. Пользовался, но оказалось бесполезно	3. Не пользовался	99. (Не зачитывать!) Затрудняюсь ответить
1.Обучение и тренинги				
2.Информационная поддержка				
3.Организационная поддержка мероприятий и проектов				
4.Помощь в реализации мероприятий и проектов				
98.Другое				

20. Как Вы оцениваете качество работы ресурсного центра?

Зачитайте варианты ответа 1-5, подождите 3-4 секунды, если респондент не отвечает, спросите: «или вы затрудняетесь ответить?»

Один ответ

- | | | |
|-----------------|-------|---------|
| 1. | Очень | высокое |
| 2. | | Высокое |
| 3. | | Среднее |
| 4. | | Низкое |
| 5. Очень низкое | | |
99. (Не зачитывать!) Затрудняюсь ответить

21. Какие изменения в работе регионального ресурсного центра добровольчества вы бы хотели видеть?

Зачитайте варианты ответа 1-9, подождите 3-4 секунды, если респондент не отвечает, спросите: «Вы можете предложить свой вариант ответа или вы затрудняетесь ответить?»

Любое кол-во ответов

Допустимо отмечать варианты по ходу зачитывания

Ротация вариантов 1-9

1. Оказание услуг по грантовой и ресурсной поддержке
2. Помощь в написании проектов
3. Наличие студии звукозаписи
4. Возможность использования ресурсного центра как коворкинг-пространства
5. Помощь в улучшение качества ведения социальных сетей, подачи информации
6. Регулярное проведение конкурсов, розыгрышей, интерактивов в социальных сетях
7. Увеличение образовательных программ по повышению компетенций волонтеров
8. Сбор обратной связи по потребностям волонтеров
9. Внедрение дополнительных ресурсов (финансовая, техническая и другие виды поддержки)
97. (Не зачитывать!) Никаких, все устраивает
98. Другое (укажите)
99. (Не зачитывать!) Затрудняюсь ответить

Далее вопросы задаются всем респондентам

22. Как вы считаете, как можно сделать волонтерский труд более популярным?

Зачитайте по очереди варианты ответа 1-7, подождите 3-4 секунды, если респондент не отвечает, спросите: «Вы можете предложить свой вариант ответа или вы затрудняетесь ответить?»

До двух ответов

Ротация вариантов 1-6

1. Поощрять волонтеров (билеты в театр, абонемент в бассейн, футболки и пр.)
2. Проводить беседы об этом со школьниками, студентами
3. Давать рекламу конкретных мероприятий, организаций
4. Рассказывать о волонтерстве в СМИ
5. Организовать социальную рекламу о волонтерах и их труде
6. Организовать премии, конкурсы «волонтер года» и подобные
7. Создавать центры волонтерства
98. Другое (укажите)
99. (Не зачитывать!) Затрудняюсь ответить

23. На ваш взгляд, государству, органам власти в целом следует или не следует помогать волонтерам, активистам общественных движений в решении ключевых проблем, связанных с их деятельностью? Или активисты и волонтеры должны самостоятельно решать свои проблемы?

Зачитайте варианты ответа 1-3, подождите 3-4 секунды, если респондент не отвечает, спросите: «или вы затрудняетесь ответить?»

Один ответ

1. Государству следует помогать
2. Волонтеры и активисты должны сами решать свои проблемы
99. (Не зачитывать!) Затрудняюсь ответить

24. Как вы думаете, государство должно или нет поощрять волонтерскую деятельность? Если да, то каким образом?

Зачитайте варианты ответа 1-4, 97, подождите 3-4 секунды, если респондент не отвечает, спросите: «Вы можете предложить свой вариант или вы затрудняетесь ответить?»

До двух ответов

1. Предоставлением льгот
2. Поощрением билетами в кино, театр, путевками
3. Присвоением званий
97. Не нужно поощрять волонтеров
98. Другое _____
- 99 Затрудняюсь ответить

25. Оцените, пожалуйста, ваш интерес к волонтерским проектам разного уровня:

Зачитайте варианты ответа 1 в строке, далее варианты ответа 1-2 в столбцах, подождите 3-4 секунды, если респондент не отвечает, спросите: «или вы затрудняетесь ответить?», далее зачитывайте варианты в строках, а в столбцах по необходимости.

Один ответ в каждой строке

Вариант	1. Скорее интересно	2. Скорее не интересно	99.(Не зачитывать!) Затрудняюсь ответить
1. Акции, проекты всероссийского масштаба	1	2	99
2. Акции, проекты для Архангельской области	1	2	99
3. Акции, проекты для вашего города, района	1	2	99
4. Акции, проекты узкого характера (мой двор/ дом/ школа/ соседи/ парк и пр.)	1	2	99

26. Как бы вы оценили уровень профессионализма волонтеров в решении общественно значимых проблем?

Зачитайте варианты ответа 1-3, подождите 3-4 секунды, если респондент не отвечает, спросите: «или вы затрудняетесь ответить?»

Один ответ

1. Высокий уровень профессионализма, их обучают и им можно доверить решение проблем
2. Средний уровень, все-таки, они не профессионалы и не могут знать какие-то сферы также хорошо, как специалисты, получающие за это деньги
3. Низкий уровень, волонтеры могут быть бесплатной рабочей силой и помогать в решении вопросов, на которые у специалистов не хватает ресурсов
99. (Не зачитывать!) Затрудняюсь ответить

27. Какое из определений в большей степени подходит вам?

Зачитайте варианты ответа 1-3, подождите 3-4 секунды, если респондент не отвечает, спросите: «или вы затрудняетесь ответить?»

Один ответ

1. Я активный человек, легкий на подъем, слежу за событиями в своем районе, городе, стараюсь участвовать в различных мероприятиях, имею большой круг общения
 2. У меня есть своя сфера интересов, слежу за отдельными новостями, посещаю мероприятия по мере возможности и желания, у меня небольшой круг общения
 3. Я не могу назвать себя активным человеком, мои интересы сосредоточены вокруг семьи/ работы, на остальное не хватает времени
99. (Не зачитывать!) Затрудняюсь ответить

В завершении ответьте, пожалуйста, на несколько вопросов о вас. Это необходимо для статистики.

28. Какое у вас образование?

Зачитайте варианты ответа 1-3, подождите 3-4 секунды, если респондент не отвечает, спросите: «или вы затрудняетесь ответить?»

Один ответ

1. Среднее общее и ниже (9 или 11 классов)
 2. Среднее специальное/ начальное профессиональное (ссуз, техникум, колледж, медицинское училище, пту и т.п.)
 3. Высшее (в том числе незаконченное высшее и аспирантура, ученая степень)
99. (Не зачитывать!) Затрудняюсь ответить

29. Скажите, пожалуйста, каково Ваше основное занятие в настоящий момент?

Я зачитаю варианты ответов, а вы выберите вариант, который подходит вам

Зачитайте варианты ответа 1-9, подождите 3-4 секунды, если респондент не отвечает, спросите: «Вы можете предложить свой вариант или вы затрудняетесь ответить?»

Один ответ

1. Неработающий пенсионер (в том числе по инвалидности)
 2. Работающий пенсионер
 3. Неработающий учащийся, студент
 4. Работающий учащийся, студент
 5. Временно не работаю, безработный
 6. Нахожусь в декретном отпуске, отпуске по уходу за ребенком
 7. Работаю по договору, контракту в найме
 8. Предприниматель, собственник бизнеса
 9. Самозанятый, фрилансер
98. Другое _____
- 99 Затрудняюсь ответить

30 . Как бы Вы оценили в настоящий момент материальное положение Вашей семьи?

Зачитайте варианты ответа 1-3, подождите 3-4 секунды, если респондент не отвечает, спросите: «или вы затрудняетесь ответить?»

Один ответ

1. Очень хорошее
2. Скорее хорошее
3. Среднее
4. Скорее плохое
5. Очень плохое
- 99 Затрудняюсь ответить

Благодарим Вас за участие в исследовании! Ваше мнение очень важно для нас, всего доброго, до свидания!

Приложение Б Таблицы с ответами респондентов на вопросы исследования, по территориям опроса

Слышали ли вы что-либо о деятельности волонтеров, добровольцев на территории вашего района, области?

	Все опрошенные	Северодвинск	Коряжма	Котлас	Вельск	Каргополь	Няндомы	Онега	Устьянский район	Другие МО
Да, сам являюсь волонтером	10,0	7,0	11,1	10,0	10,5	14,1	9,9	8,9	15,5	6,5
Хорошо осведомлен об этом, но не являюсь волонтером	35,8	31,0	42,6	44,0	34,3	32,6	45,1	31,7	40,8	28,0
Что-то слышал, но подробностей не знаю	40,9	40,0	38,0	36,0	41,0	45,7	40,7	42,6	35,9	45,0
Ничего не знаю об этом	13,1	21,0	8,3	10,0	13,3	7,6	4,4	16,8	7,8	20,5
Затрудняюсь ответить	0,2	1,0			1,0					

Среди ваших знакомых, близкий есть люди, которые занимаются волонтерством или таких людей нет?

	Все опрошенные	Северодвинск	Коряжма	Котлас	Вельск	Каргополь	Няндомы	Онега	Устьянский район	Другие МО
Есть	42,3	36,0	48,1	46,0	39,0	45,7	49,5	31,7	60,2	33,5
Нет	55,4	62,0	49,1	53,0	56,2	53,3	46,2	67,3	37,9	64,5
Затрудняюсь ответить	2,3	2,0	2,8	1,0	4,8	1,1	4,4	1,0	1,9	2,0

Как вы думаете, в нашем регионе волонтерство развито или не развито?

ПОТЕНЦИАЛ РАЗВИТИЯ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ В ОТДЕЛЬНЫХ МО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ (2023)

	Все опрошенные	Северодвинск	Коряжма	Котлас	Вельск	Каргополь	Няндом	Онега	Устьянский район	Другие МО
Скорее развито	47,4	40,0	50,9	54,0	47,6	47,8	54,9	31,7	62,1	42,5
Скорее не развито	37,3	45,0	30,6	37,0	41,0	37,0	30,8	55,4	18,4	39,0
Затрудняюсь ответить	15,3	15,0	18,5	9,0	11,4	15,2	14,3	12,9	19,4	18,5

Как вам кажется, сегодня люди в нашем регионе занимаются добровольческой или волонтерской деятельностью больше или меньше, чем 3 года назад?

	Все опрошенные	Северодвинск	Коряжма	Котлас	Вельск	Каргополь	Няндом	Онега	Устьянский район	Другие МО
Сейчас занимаются больше	59,9	53,0	67,6	53,0	52,4	73,9	64,8	60,4	68,9	53,0
Сейчас занимаются меньше	3,6	9,0	1,9	1,0	3,8	2,2	3,3	4,0	1,9	4,5
Примерно также	21,8	21,0	19,4	26,0	24,8	16,3	18,7	21,8	20,4	24,5
Затрудняюсь ответить	14,7	17,0	11,1	20,0	19,0	7,6	13,2	13,9	8,7	18,0

Как вы считаете, проекты, в которых участвуют волонтеры, скорее значимы или не значимы для людей в нашем регионе?

	Все опрошенные	Северодвинск	Коряжма	Котлас	Вельск	Каргополь	Няндом	Онега	Устьянский район	Другие МО
Скорее значимы для нашего региона	79,4	73,0	80,6	82,0	83,8	81,5	82,4	76,2	82,5	76,0
Скорее мало значимы для нашего региона	12,4	19,0	11,1	9,0	10,5	9,8	5,5	18,8	11,7	14,0
Затрудняюсь ответить	8,2	8,0	8,3	9,0	5,7	8,7	12,1	5,0	5,8	10,0

Как вы думаете, в целом в нашем регионе волонтеров достаточно или недостаточно для решения общественно значимых проблем:

ПОТЕНЦИАЛ РАЗВИТИЯ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ В ОТДЕЛЬНЫХ МО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ (2023)

	Все опрошенные	Северодвинск	Коряжма	Котлас	Вельск	Каргополь	Няндом	Онега	Устьянский район	Другие МО
Скорее достаточно	16,9	16,0	18,5	23,0	13,3	9,8	22,0	11,9	26,2	14,0
Скорее недостаточно	63,3	68,0	58,3	60,0	60,0	66,3	58,2	71,3	52,4	69,5
Затрудняюсь ответить	19,8	16,0	23,1	17,0	26,7	23,9	19,8	16,8	21,4	16,5

Как вы думаете, способны ли волонтеры своими силами решать социально-значимые проблемы?

	Все опрошенные	Северодвинск	Коряжма	Котлас	Вельск	Каргополь	Няндом	Онега	Устьянский район	Другие МО
Да, способны	6,6	4,0	7,4	5,0	5,7	6,5	6,6	5,0	12,6	6,5
Да, но при участии государства	53,1	59,0	50,9	59,0	49,5	62,0	52,7	52,5	47,6	49,5
Нет, проблемы может решить только государство, а волонтеры т	38,3	36,0	39,8	34,0	41,9	29,3	38,5	39,6	38,8	42,0
Затрудняюсь ответить	2,0	1,0	1,9	2,0	2,9	2,2	2,2	3,0	1,0	2,0

Вам лично за последние 3 года приходилось или не приходилось работать в качестве волонтера по собственному желанию и без вознаграждения или в составе какой-либо группы или организации?

	Все опрошенные	Северодвинск	Коряжма	Котлас	Вельск	Каргополь	Няндом	Онега	Устьянский район	Другие МО
Был волонтером индивидуально, вне состава организаций	9,5	8,0	16,7	7,0	13,3	9,8	6,6	7,9	9,7	7,5

ПОТЕНЦИАЛ РАЗВИТИЯ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ В ОТДЕЛЬНЫХ МО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ (2023)

Был волонтером в составе какой-либо группы или организации	13,6	12,0	10,2	13,0	12,4	22,8	14,3	11,9	19,4	10,5
Не был волонтером за последние 3 года, но был ранее	6,8	15,0	3,7	4,0	2,9	3,3	7,7	8,9	7,8	7,5
Не был волонтером никогда	69,8	65,0	69,4	76,0	70,5	64,1	71,4	71,3	62,1	74,0
Затрудняюсь ответить	0,3				1,0				1,0	0,5

А приходилось ли вам хотя бы раз за последние 3 года оказывать материальную или иную другую помощь незнакомым вам людям? В том числе пожертвования, помощь приютам для животных, добровольная помощь в благоустройстве, помощь участникам СВО и пр.?

	Все опрошенные	Северодвинск	Коряжма	Котлас	Вельск	Каргополь	Няндомы	Онега	Устьянский район	Другие МО
Да	78,3	79,0	81,5	82,0	77,1	78,3	76,9	85,1	82,5	70,0
Нет	21,7	21,0	18,5	18,0	22,9	21,7	23,1	14,9	17,5	30,0

Скажите, вы допускаете или исключаете для себя в будущем заниматься добровольной, общественно полезной деятельностью. Если допускаете, то вы скорее хотели бы действовать в одиночку или в составе какой-либо группы?

	Все опрошенные	Северодвинск	Коряжма	Котлас	Вельск	Каргополь	Няндомы	Онега	Устьянский район	Другие МО
Допускаю, скорее в одиночку	19,1	19,0	20,4	17,0	22,9	19,6	18,7	21,8	19,4	16,0
Допускаю, скорее в составе группы, организации	60,5	57,0	63,0	60,0	61,0	63,0	62,6	56,4	69,9	56,0
Исключаю	23,1	26,0	19,4	25,0	18,1	20,7	26,4	24,8	16,5	27,5
Затрудняюсь ответить	3,0	4,0	2,8	3,0	3,8	2,2		3,0	2,9	4,0

А почему Вы не принимали участие в волонтерстве, не были волонтером?

ПОТЕНЦИАЛ РАЗВИТИЯ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ В ОТДЕЛЬНЫХ МО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ (2023)

	Все опрошенные	Северодвинск	Коряжма	Котлас	Вельск	Каргополь	Няндом	Онега	Устьянский район	Другие МО
Считаю, что государство должно само заботиться о своих гражданах	10,5	14,5	17,7	13,4	6,4	3,1	6,9	6,1	9,3	12,7
Не доверяю таким мероприятиям	3,2	4,8	2,5	3,7	3,8		5,6		4,0	3,6
Не знаю, как это делать	9,9	4,8	13,9	8,5	9,0	15,6	13,9	4,9	8,0	10,8
Мало информации о таких мероприятиях	30,7	36,1	27,8	29,3	32,1	34,4	22,2	36,6	22,7	32,5
Нет времени на такие мероприятия	41,7	44,6	39,2	42,7	34,6	40,6	52,8	36,6	48,0	39,8
В моем городе/ районе нет таких мероприятий	10,2	3,6	5,1	7,3	15,4	15,6	8,3	19,5	13,3	7,8
Не позволяет состояние здоровья	22,2	20,5	24,1	18,3	26,9	29,7	25,0	19,5	25,3	17,5
Не хочу	2,3	1,2	3,8	4,9	1,3		1,4	3,7	1,3	2,4
Другое (укажите)	3,1	2,4	2,5		3,8	1,6	6,9		1,3	6,0
Затрудняюсь ответить	2,4	2,4	2,5	7,3	2,6		2,8	2,4	1,3	1,2

Почему вы участвуете или хотели бы принимать участие в волонтерской и общественно-полезной деятельности?

	Все опрошенные	Северодвинск	Коряжма	Котлас	Вельск	Каргополь	Няндом	Онега	Устьянский район	Другие МО
Хочу получить опыт работы в определенной сфере	5,8	6,7	7,0	5,7	4,3	7,2	8,6	4,2	3,2	6,1
Хочу получить новые знакомства	12,0	18,9	15,0	10,2	9,6	8,4	13,6	10,4	10,5	11,7

ПОТЕНЦИАЛ РАЗВИТИЯ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ В ОТДЕЛЬНЫХ МО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ (2023)

Это дает возможность вести более активную жизнь	18,7	22,2	18,0	15,9	20,2	22,9	19,8	13,5	20,0	17,2
Хочу попробовать применить свои знания на практике	8,4	8,9	13,0	10,2	6,4	6,0	8,6	7,3	6,3	8,6
Хочу посещать определенные мероприятия	5,6	7,8	1,0	3,4	7,4	4,8	4,9	3,1	8,4	8,0
Считаю, что каждый человек должен заниматься таким трудом	21,3	21,1	21,0	23,9	19,1	26,5	21,0	13,5	27,4	20,2
Это современно, престижно	2,5	1,1	4,0		3,2	3,6	4,9	1,0	2,1	2,5
Чувствую душевную потребность помогать другим	44,6	43,3	50,0	51,1	46,8	39,8	42,0	41,7	46,3	41,7
С каждым может случиться беда, вдруг и мне понадобится помощь	44,4	40,0	43,0	47,7	44,7	49,4	43,2	41,7	44,2	45,4
Хочу получить дополнительные бонусы и баллы за волонтерство для портфолио, резюме, при поступлении на учебу	1,5				1,1	2,4	1,2	1,0	1,1	4,3
Другое (укажите)	3,3	3,3	5,0			1,2	4,9	7,3	2,1	4,3
Затрудняюсь ответить	8,0	7,8	4,0	9,1	12,8	4,8	9,9	6,3	7,4	9,2

Что для вас является решающим фактором при принятии решения стать волонтером, участвовать в общественно-полезной деятельности?

	Все опрошенные	Северодвинск	Коряжма	Котлас	Вельск	Каргополь	Няндомы	Онега	Устьянский район	Другие МО
Наличие свободного времени	29,2	32,2	26,0	33,0	26,6	28,9	22,2	33,3	21,1	35,0
Наличие необходимого опыта	13,0	15,6	9,0	19,3	20,2	14,5	13,6	11,5	8,4	9,2

ПОТЕНЦИАЛ РАЗВИТИЯ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ В ОТДЕЛЬНЫХ МО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ (2023)

Заинтересованность в данной деятельности	21,3	18,9	24,0	18,2	22,3	20,5	25,9	17,7	22,1	22,1
Количество рабочих часов	1,2	2,2	1,0			2,4	3,7	1,0		1,2
Возможность получить поощрение	2,6	1,1	2,0	2,3	5,3		3,7	1,0	3,2	3,7
Статус мероприятия, организаторов	3,4	4,4	5,0	5,7	3,2	2,4	2,5		4,2	3,1
Возможность принести пользу обществу, решить общие проблемы	67,1	71,1	61,0	68,2	62,8	73,5	64,2	65,6	68,4	68,7
Другое (укажите)	3,6	3,3	7,0	1,1	2,1		4,9	4,2	5,3	3,7
Затрудняюсь ответить	9,1	4,4	9,0	10,2	10,6	12,0	8,6	8,3	11,6	8,0

Какой именно волонтерской деятельностью вы хотели бы заниматься? Я буду зачитывать, а Вы останавливайте меня, если вариант подходит.

	Все опрошенные	Северодвинск	Коряжма	Котлас	Вельск	Каргополь	Няндомы	Онега	Устьянский район	Другие МО
Помощь социально уязвимым группам (инвалиды, пожилые, многодетные семьи, детские дома)	46,0	36,7	50,0	46,6	42,6	51,8	45,7	42,7	45,3	49,7
Благоустройство и уборка территорий	44,7	41,1	42,0	42,0	39,4	51,8	40,7	39,6	52,6	49,7
Экологические проекты и лесовосстановительные работы	26,0	34,4	28,0	22,7	26,6	24,1	16,0	22,9	23,2	30,7
Реставрационные работы	9,3	11,1	7,0	4,5	7,4	15,7	6,2	15,6	4,2	11,0
Сбор средств на благотворительность	21,8	20,0	25,0	18,2	22,3	24,1	21,0	12,5	29,5	22,7

ПОТЕНЦИАЛ РАЗВИТИЯ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ В ОТДЕЛЬНЫХ МО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ (2023)

Организация спортивных, культурных и других мероприятий	20,6	22,2	16,0	18,2	28,7	20,5	22,2	16,7	24,2	18,4
Оказание помощи животным	39,2	41,1	46,0	48,9	34,0	30,1	33,3	35,4	34,7	44,2
Помощь местным больницам	14,5	15,6	18,0	13,6	16,0	14,5	7,4	8,3	22,1	14,1
Помощь местным социальным учреждениям, ветеранским организациям	25,3	31,1	31,0	26,1	23,4	28,9	29,6	12,5	30,5	19,6
Поиск пропавших людей	31,9	32,2	29,0	29,5	35,1	32,5	33,3	31,3	34,7	30,7
Помощь людям в чрезвычайных ситуациях	39,0	40,0	40,0	30,7	43,6	37,3	39,5	37,5	50,5	34,4
Медиа-волонтерство (фото, видео, копирайтинг)	5,6	6,7	7,0	5,7	5,3	7,2	2,5	2,1	4,2	8,0
Донорство	18,3	24,4	18,0	20,5	14,9	20,5	17,3	17,7	12,6	19,0
Помощь в исследовательской деятельности (сбор, обработка и анализ данных об окружающем мире, человеке, истории и культуре)	13,6	14,4	18,0	14,8	11,7	21,7	8,6	6,3	15,8	12,3
Pro-bono волонтерства (Пример: я парикмахер и по выходным стригу бесплатно ветеранов)	7,4	8,9	6,0	6,8	7,4	7,2	8,6	6,3	5,3	9,2
Интернет-добровольчество (создание полезных, бесплатных ресурсов)	4,6	7,8	5,0	6,8	1,1	6,0	1,2	3,1	3,2	6,1
Помощь участникам СВО и членам их семей	46,2	36,7	42,0	46,6	51,1	56,6	50,6	46,9	55,8	37,4
Другое (укажите)	1,2		1,0	1,1	1,1		1,2	1,0	2,1	2,5
Затрудняюсь ответить	2,1	6,7	1,0	2,3	2,1	1,2	3,7		1,1	1,8

**Каким образом вы были бы
готовы оказывать помощь?**

	Все опрошенные	Северодвинск	Коряжма	Котлас	Вельск	Каргополь	Няндомы	Онега	Устьянский район	Другие МО
Отдавать вещи, книги, одежду	65,1	64,4	76,0	56,8	60,6	72,3	66,7	65,6	74,7	55,2
Отдавать свое время (помогать личным участием)	47,8	43,3	40,0	45,5	50,0	48,2	48,1	44,8	50,5	54,6
Участвовать в организационной работе (подготовка и проведение мероприятий, организация сбора и пр.)	22,6	27,8	16,0	21,6	21,3	24,1	19,8	18,8	31,6	22,7
Делиться профессиональными навыками (проведение мастер-классов и обучающих занятий, тренингов)	22,2	26,7	21,0	18,2	24,5	20,5	23,5	14,6	27,4	23,3
Курьерская помощь (доставка документов, вещей и т.п.)	23,7	30,0	24,0	21,6	18,1	19,3	27,2	18,8	23,2	28,2
Помощь в полиграфии (дизайн, тиражирование)	3,0	3,3		1,1	4,3	2,4	2,5	4,2	3,2	4,9
Фото, видео съемка	9,9	6,7	12,0	11,4	12,8	10,8	3,7	7,3	10,5	11,7
Оказание консультаций по профессиональным вопросам	18,3	24,4	18,0	19,3	16,0	18,1	16,0	14,6	20,0	18,4
Информационная помощь (помощь в ведении социальных сетей, продвижении информации)	17,1	17,8	19,0	19,3	14,9	10,8	19,8	12,5	21,1	17,8
Помогать финансово	35,2	36,7	34,0	30,7	33,0	32,5	34,6	38,5	40,0	35,6

ПОТЕНЦИАЛ РАЗВИТИЯ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ В ОТДЕЛЬНЫХ МО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ (2023)

Другое (укажите)	1,2		2,0	3,4	4,3		1,2			0,6
Затрудняюсь ответить	4,4	6,7	1,0	4,5	4,3	4,8	2,5	5,2	2,1	6,7

Насколько вам понятно, как стать волонтером, куда обращаться для этого, где искать такого рода информацию?

	Все опрошенные	Северодвинск	Коряжма	Котлас	Вельск	Каргополь	Няндомы	Онега	Устьянский район	Другие МО
Полностью понятно	22,8	22,2	32,0	27,3	23,4	22,9	28,4	11,5	33,7	12,3
Скорее понятно	30,3	31,1	21,0	31,8	27,7	36,1	34,6	33,3	28,4	30,7
Скорее непонятно	23,1	21,1	21,0	25,0	22,3	20,5	17,3	28,1	14,7	31,3
Совершенно непонятно	22,0	23,3	24,0	12,5	24,5	20,5	19,8	27,1	20,0	23,9
Затрудняюсь ответить	1,7	2,2	2,0	3,4	2,1				3,2	1,8

Вы знаете, что-то слышали или ничего не знаете о том, что на территории Вашего региона действует ресурсный центр добровольчества {НАСЕЛЕННЫЙ ПУНКТ} ?

	Все опрошенные	Северодвинск	Коряжма	Котлас	Вельск	Каргополь	Няндомы	Онега	Устьянский район	Другие МО
Хорошо знаю об этом	11,6	8,0	19,4	8,0	6,7	17,4	23,1	8,9	13,6	6,0
Что-то слышал, но без подробностей	38,5	34,0	32,4	41,0	40,0	41,3	46,2	36,6	46,6	34,0
Ничего не знаю об этом	49,9	58,0	48,1	51,0	53,3	41,3	30,8	54,5	39,8	60,0

Вы лично обращались или нет в ресурсный центр добровольчества? Если да, то как часто?

	Все опрошенные	Северодвинск	Коряжма	Котлас	Вельск	Каргополь	Няндомы	Онега	Устьянский район	Другие МО
--	----------------	--------------	---------	--------	--------	-----------	---------	-------	------------------	-----------

ПОТЕНЦИАЛ РАЗВИТИЯ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ В ОТДЕЛЬНЫХ МО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ (2023)

Обращаюсь регулярно	1,0		1,8	4,1				2,2		1,3
Обращаюсь время от времени	4,6	7,1	7,1	2,0	6,1	3,7	4,8	4,3	4,8	2,5
Обращаюсь редко	3,0	4,8	1,8		4,1	5,6	4,8	2,2	1,6	2,5
Никогда не обращался	91,0	88,1	87,5	93,9	89,8	90,7	88,9	91,3	93,5	93,8
Затрудняюсь ответить	0,4		1,8				1,6			

Какие услуги и ресурсы ресурсного центра были наиболее полезны для вас?

Обучение и тренинги										
	Все опрошенные	Северодвинск	Коряжма	Котлас	Вельск	Каргополь	Няндомы	Онега	Устьянский район	Другие МО
Пользовался, оказалось полезно	46,5	60,0	66,7	66,7	40,0	20,0	33,3	75,0	25,0	40,0
Пользовался, но оказалось бесполезно	7,0			33,3		20,0	16,7			
Не пользовался	41,9	40,0	33,3		60,0	60,0	33,3	25,0	50,0	60,0
Затрудняюсь ответить	4,7						16,7		25,0	

Информационная поддержка										
	Все опрошенные	Северодвинск	Коряжма	Котлас	Вельск	Каргополь	Няндомы	Онега	Устьянский район	Другие МО
Пользовался, оказалось полезно	58,1	40,0	66,7	100,0	60,0	60,0	50,0	50,0	25,0	80,0
Пользовался, но оказалось бесполезно	4,7					20,0	16,7			
Не пользовался	30,2	60,0	33,3		40,0	20,0	16,7	25,0	50,0	20,0
Затрудняюсь ответить	7,0						16,7	25,0	25,0	

Организационная поддержка мероприятий и проектов										
	Все опрошенные	Северодвинск	Коряжма	Котлас	Вельск	Каргополь	Няндомы	Онега	Устьянский район	Другие МО
Пользовался, оказалось полезно	44,2	60,0	50,0	66,7	40,0	20,0	16,7	50,0	50,0	60,0
Пользовался, но оказалось бесполезно	7,0					20,0		50,0		
Не пользовался	41,9	40,0	50,0	33,3	60,0	40,0	66,7		25,0	40,0
Затрудняюсь ответить	7,0					20,0	16,7		25,0	

Помощь в реализации мероприятий и проектов										
	Все опрошенные	Северодвинск	Коряжма	Котлас	Вельск	Каргополь	Няндомы	Онега	Устьянский район	Другие МО
Пользовался, оказалось полезно	41,9	20,0	50,0	66,7	40,0	40,0	33,3	50,0	75,0	20,0
Не пользовался	55,8	80,0	50,0	33,3	60,0	60,0	66,7	25,0	25,0	80,0
Затрудняюсь ответить	2,3							25,0		

Как Вы оцениваете качество работы ресурсного центра?

	Все опрошенные	Северодвинск	Коряжма	Котлас	Вельск	Каргополь	Няндомы	Онега	Устьянский район	Другие МО
--	----------------	--------------	---------	--------	--------	-----------	---------	-------	------------------	-----------

ПОТЕНЦИАЛ РАЗВИТИЯ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ В ОТДЕЛЬНЫХ МО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ (2023)

Очень высокое	11,6		33,3				16,7		50,0	
Высокое	41,9	60,0	16,7	33,3	20,0	40,0	50,0	25,0	50,0	80,0
Среднее	30,2	40,0	50,0	66,7	40,0		33,3	25,0		20,0
Низкое	2,3							25,0		
Очень низкое	2,3					20,0				
Затрудняюсь ответить	11,6				40,0	40,0		25,0		

Какие изменения в работе регионального ресурсного центра добровольчества вы бы хотели видеть?

	Все опрошенные	Северодвинск	Коряжма	Котлас	Вельск	Каргополь	Няндомы	Онега	Устьянский район	Другие МО
Оказание услуг по грантовой и ресурсной поддержке	30,8	46,7	44,4		14,3		25,0	40,0	16,7	36,8
Помощь в написании проектов	26,9	33,3	44,4		28,6	40,0	37,5	20,0		21,1
Наличие студии звукозаписи	9,0	6,7	22,2		14,3		12,5		16,7	5,3
Возможность использования ресурсного центра как коворкинг-пространства	12,8	13,3	22,2		14,3	20,0	12,5	20,0		10,5
Помощь в улучшение качества ведения социальных сетей, подачи информации	25,6	20,0	22,2		42,9	20,0	25,0	40,0	16,7	31,6
Регулярное проведение конкурсов, розыгрышей, интерактивов	17,9		33,3		28,6	20,0	12,5	40,0	16,7	21,1
Увеличение образовательных программ по повышению компетенций волонтеров	46,2	26,7	55,6	50,0	42,9	60,0	50,0	60,0	33,3	52,6
Сбор обратной связи по потребностям волонтеров	32,1	53,3	33,3	25,0	14,3		25,0	60,0	16,7	31,6

ПОТЕНЦИАЛ РАЗВИТИЯ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ В ОТДЕЛЬНЫХ МО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ (2023)

Внедрение дополнительных ресурсов (финансовая, техническая и другие виды поддержки)	46,2	33,3	44,4	50,0	71,4	40,0	37,5	60,0	33,3	52,6
Другое (укажите)	3,8			25,0			25,0			
(Не зачитывать!) Никаких, все устраивает	3,8	13,3								5,3
Затрудняюсь ответить	12,8	26,7	11,1		14,3			20,0	16,7	10,5

Как вы считаете, как можно сделать волонтерский труд более популярным?

	Все опрошенные	Северодвинск	Коряжма	Котлас	Вельск	Каргополь	Няндомы	Онега	Устьянский район	Другие МО
Поощрять волонтеров (билеты в театр, абонемент в бассейн, футболки и пр.)	33,1	34,0	39,8	41,0	21,9	25,0	33,0	29,7	39,8	33,0
Проводить беседы об этом со школьниками, студентами	48,3	42,0	49,1	45,0	45,7	55,4	50,5	50,5	47,6	49,0
Давать рекламу конкретных мероприятий, организаций	32,1	33,0	32,4	24,0	40,0	26,1	35,2	28,7	30,1	35,5
Рассказывать о волонтерстве в СМИ	35,9	42,0	38,9	41,0	35,2	34,8	34,1	27,7	40,8	32,0
Организовать социальную рекламу о волонтерах и их труде	21,8	28,0	25,9	14,0	18,1	25,0	22,0	16,8	20,4	24,0
Организовать премии, конкурсы «волонтер года» и подобные	14,5	16,0	15,7	15,0	16,2	14,1	13,2	8,9	11,7	17,0
Создавать центры волонтерства	22,7	19,0	28,7	23,0	24,8	15,2	23,1	25,7	25,2	20,5
Другое (укажите)	1,5	1,0	0,9	5,0		3,3	1,1	1,0		1,5

ПОТЕНЦИАЛ РАЗВИТИЯ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ В ОТДЕЛЬНЫХ МО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ (2023)

Затрудняюсь ответить	7,2	5,0	2,8	9,0	10,5	6,5	3,3	7,9	9,7	8,5
----------------------	-----	-----	-----	-----	------	-----	-----	-----	-----	-----

На ваш взгляд, государству, органам власти в целом следует или не следует помогать волонтерам, активистам общественных движений в решении ключевых проблем, связанных с их деятельностью? Или активисты и волонтеры должны самостоятельно решать свои проблемы?

	Все опрошенные	Северодвинск	Коряжма	Котлас	Вельск	Каргополь	Няндом	Онега	Устьянский район	Другие МО
Государству следует помогать	91,9	92,0	94,4	94,0	94,3	98,9	89,0	92,1	88,3	88,0
Волонтеры и активисты должны сами решать свои проблемы	5,2	5,0	2,8	6,0	3,8	1,1	7,7	5,0	7,8	6,5
Затрудняюсь ответить	2,9	3,0	2,8		1,9		3,3	3,0	3,9	5,5

Как вы думаете, государство должно или нет поощрять волонтерскую деятельность? Если да, то каким образом?

	Все опрошенные	Северодвинск	Коряжма	Котлас	Вельск	Каргополь	Няндом	Онега	Устьянский район	Другие МО
Предоставлением льгот	34,9	38,0	47,2	34,0	34,3	40,2	38,5	25,7	31,1	30,0
Поощрением билетами в кино, театр, путевками	33,6	30,0	33,3	31,0	28,6	37,0	36,3	32,7	38,8	34,5
Присвоением званий	15,9	21,0	15,7	15,0	20,0	13,0	20,9	11,9	13,6	14,0
Учет волонтерской деятельности при поступлении на работу или учебу	46,9	41,0	38,9	50,0	43,8	56,5	39,6	48,5	45,6	53,0
Не нужно поощрять волонтеров	6,8	8,0	3,7	8,0	5,7	4,3	6,6	8,9	8,7	7,0
Другое (укажите)	2,9	1,0	3,7	6,0		1,1	2,2	5,0	3,9	3,0
Затрудняюсь ответить	7,2	9,0	7,4	3,0	9,5	7,6	4,4	5,9	5,8	9,5

Оцените, пожалуйста, ваш интерес к волонтерским проектам разного уровня:

	Все опрошенные	Северодвинск	Коряжма	Котлас	Вельск	Каргополь	Няндом	Онега	Устьянский район	Другие МО
Акции, проекты всероссийского масштаба	59,4	64,9	58,5	58,7	53,9	65,5	62,1	54,3	56,3	60,4
Акции, проекты для Архангельской области	86,0	82,5	74,5	90,2	81,4	94,3	87,4	85,1	85,4	91,2
Акции, проекты для вашего города, района	94,1	91,8	92,5	95,7	95,1	98,9	96,6	93,6	94,8	91,2
Акции, проекты узкого характера (мой двор/ дом/ школа/ соседи/ парк и пр.)	88,3	81,4	89,6	83,7	85,3	90,8	89,7	89,4	93,8	90,1

Как бы вы оценили уровень профессионализма волонтеров в решении общественно значимых проблем?

	Все опрошенные	Северодвинск	Коряжма	Котлас	Вельск	Каргополь	Няндом	Онега	Устьянский район	Другие МО
Высокий уровень профессионализма, их обучают и им можно доверить решение проблем	12,0	7,0	13,9	11,0	10,5	17,4	14,3	11,9	14,6	10,0
Средний уровень, все-таки, они не профессионалы и не могут знать какие-то сферы также хорошо, как специалисты, получающие за это деньги	51,9	49,0	60,2	55,0	47,6	51,1	47,3	53,5	49,5	52,5

ПОТЕНЦИАЛ РАЗВИТИЯ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ В ОТДЕЛЬНЫХ МО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ (2023)

Низкий уровень, волонтеры могут быть бесплатной рабочей силой и помогать в решении вопросов, на которые у специалистов не хватает ресурсов	23,5	28,0	14,8	23,0	27,6	21,7	25,3	19,8	26,2	24,5
Затрудняюсь ответить	12,6	16,0	11,1	11,0	14,3	9,8	13,2	14,9	9,7	13,0

Какое из определений в большей степени подходит вам?

	Все опрошенные	Северодвинск	Коряжма	Котлас	Вельск	Каргополь	Няндомы	Онега	Устьянский район	Другие МО
Я активный человек, легкий на подъем, слежу за событиями в своем районе, городе, стараюсь участвовать в различных мероприятиях, имею большой круг общения	14,2	11,0	8,3	17,0	13,3	12,0	17,6	24,8	19,4	9,5
У меня есть своя сфера интересов, слежу за отдельными новостями, посещаю мероприятия по мере возможности и желания, у меня небольшой круг общения	51,4	49,0	60,2	48,0	51,4	51,1	51,6	46,5	50,5	52,5
Я не могу назвать себя активным человеком, мои интересы сосредоточены вокруг семьи/ работы, на остальное не хватает времени	32,3	39,0	29,6	34,0	33,3	32,6	28,6	27,7	29,1	34,5

ПОТЕНЦИАЛ РАЗВИТИЯ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ В ОТДЕЛЬНЫХ МО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ (2023)

Затрудняюсь ответить	2,1	1,0	1,9	1,0	1,9	4,3	2,2	1,0	1,0	3,5
----------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Приложение В Таблицы с ответами респондентов на вопросы исследования, по полу и возрасту

Слышали ли вы что-либо о деятельности волонтеров, добровольцев на территории вашего района, области?

	Все опрошенные	Мужской	Женский	18-29	30-54	55+
Да, сам являюсь волонтером	10,0	6,2	13,2	11,6	9,9	9,8
Хорошо осведомлен об этом, но не являюсь волонтером	35,8	27,4	42,8	33,7	35,1	37,0
Что-то слышал, но подробностей не знаю	40,9	47,7	35,3	36,0	43,7	38,6
Ничего не знаю об этом	13,1	18,5	8,6	18,6	11,1	14,3
Затрудняюсь ответить	0,2	0,2	0,2		0,2	0,2

Среди ваших знакомых, близкий есть люди, которые занимаются волонтерством или таких людей нет?

	Все опрошенные	Мужской	Женский	18-29	30-54	55+
Есть	42,3	31,6	51,2	54,7	45,4	36,3
Нет	55,4	65,1	47,3	45,3	52,2	61,1
Затрудняюсь ответить	2,3	3,3	1,5		2,5	2,6

Как вы думаете, в нашем регионе волонтерство развито или не развито?

	Все опрошенные	Мужской	Женский	18-29	30-54	55+
Скорее развито	47,4	37,5	55,6	60,5	46,6	45,7
Скорее не развито	37,3	45,3	30,7	32,6	38,4	37,0
Затрудняюсь ответить	15,3	17,2	13,7	7,0	15,0	17,3

Как вам кажется, сегодня люди в нашем регионе занимаются добровольческой или волонтерской деятельностью больше или меньше, чем 3 года назад?

	Все опрошенные	Мужской	Женский	18-29	30-54	55+
Сейчас занимаются больше	59,9	48,3	69,5	52,3	61,0	60,2
Сейчас занимаются меньше	3,6	4,2	3,1	5,8	3,5	3,3
Примерно также	21,8	26,9	17,6	33,7	23,0	18,0
Затрудняюсь ответить	14,7	20,5	9,9	8,1	12,5	18,5

Как вы считаете, проекты, в которых участвуют волонтеры, скорее значимы или не значимы для людей в нашем регионе?

	Все опрошенные	Мужской	Женский	18-29	30-54	55+
Скорее значимы для нашего региона	79,4	72,2	85,4	75,6	80,9	78,5

Скорее мало значимы для нашего региона	12,4	17,7	8,0	15,1	10,9	13,6
Затрудняюсь ответить	8,2	10,2	6,6	9,3	8,2	8,0

Как вы думаете, в целом в нашем регионе волонтеров достаточно или недостаточно для решения общественно значимых проблем:

	Все опрошенные	Мужской	Женский	18-29	30-54	55+
Скорее достаточно	16,9	18,1	15,9	30,2	20,1	10,5
Скорее недостаточно	63,3	62,0	64,4	58,1	61,6	66,3
Затрудняюсь ответить	19,8	19,9	19,7	11,6	18,3	23,2

Как вы думаете, способны ли волонтеры своими силами решать социально-значимые проблемы?

	Все опрошенные	Мужской	Женский	18-29	30-54	55+
Да, способны	6,6	5,5	7,5	9,3	7,4	5,2
Да, но при участии государства	53,1	49,0	56,5	57,0	56,1	48,9
Нет, проблемы может решить только государство, а волонтеры т	38,3	43,0	34,4	32,6	35,3	42,9
Затрудняюсь ответить	2,0	2,4	1,6	1,2	1,2	3,0

Вам лично за последние 3 года приходилось или не приходилось работать в качестве волонтера по собственному желанию и без вознаграждения или в составе какой-либо группы или организации?

	Все опрошенные	Мужской	Женский	18-29	30-54	55+
Был волонтером индивидуально, вне состава организаций	9,5	11,3	8,0	5,8	9,7	10,1
Был волонтером в составе какой-либо группы или организации	13,6	8,4	17,9	17,4	14,2	12,2
Не был волонтером за последние 3 года, но был ранее	6,8	6,2	7,3	18,6	4,9	6,6
Не был волонтером никогда	69,8	73,5	66,7	58,1	70,8	71,0
Затрудняюсь ответить	0,3	0,7			0,4	0,2

А приходилось ли вам хотя бы раз за последние 3 года оказывать материальную или иную другую помощь незнакомым вам людям? В том числе пожертвования, помощь приютам для животных, добровольная помощь в благоустройстве, помощь участникам СВО и пр.?

	Все опрошенные	Мужской	Женский	18-29	30-54	55+
Да	78,3	71,1	84,3	73,3	80,9	76,3
Нет	21,7	28,9	15,7	26,7	19,1	23,7

Скажите, вы допускаете или исключаете для себя в будущем заниматься добровольной, общественно полезной деятельностью. Если допускаете, то вы скорее хотели бы действовать в одиночку или в составе какой-либо группы?

	Все опрошенные	Мужской	Женский	18-29	30-54	55+
Допускаю, скорее в одиночку	19,1	23,8	15,2	14,0	20,5	18,5
Допускаю, скорее в составе группы, организации	60,5	51,7	67,8	64,0	68,4	50,8
Исключаю	23,1	27,6	19,4	25,6	15,4	31,4
Затрудняюсь ответить	3,0	2,4	3,5	1,2	2,7	3,7

А почему Вы не принимали участие в волонтерстве, не были волонтером?

	Все опрошенные	Мужской	Женский	18-29	30-54	55+
Считаю, что государство должно само заботиться о своих гражданах	10,5	14,7	6,6	25,0	10,1	8,0
Не доверяю таким мероприятиям	3,2	4,6	2,0	4,4	3,7	2,4
Не знаю, как это делать	9,9	7,2	12,3	11,8	9,1	10,4
Мало информации о таких мероприятиях	30,7	32,2	29,4	33,8	37,6	22,5
Нет времени на такие мероприятия	41,7	42,9	40,7	70,6	55,2	21,0
В моем городе/ районе нет таких мероприятий	10,2	10,7	9,8	4,4	11,2	10,4
Не позволяет состояние здоровья	22,2	16,6	27,2	5,9	5,9	43,5
Не хочу	2,3	3,8	1,0	11,8	1,3	1,5
Другое (укажите)	3,1	1,6	4,4	1,5	2,1	4,4
Затрудняюсь ответить	2,4	1,9	2,9		1,9	3,6

Почему вы участвуете или хотели бы принимать участие в волонтерской и общественно-полезной деятельности?

	Все опрошенные	Мужской	Женский	18-29	30-54	55+
Хочу получить опыт работы в определенной сфере	5,8	4,6	6,8	10,7	7,5	2,7
Хочу получить новые знакомства	12,0	11,1	12,8	29,3	12,9	7,4
Это дает возможность вести более активную жизнь	18,7	13,4	22,8	20,0	16,4	21,2
Хочу попробовать применить свои знания на практике	8,4	8,7	8,2	17,3	8,2	6,9
Хочу посещать определенные мероприятия	5,6	4,1	6,8	9,3	5,8	4,7

Считаю, что каждый человек должен заниматься таким трудом	21,3	18,5	23,6	20,0	20,8	22,3
Это современно, престижно	2,5	1,0	3,6	5,3	2,9	1,4
Чувствую душевную потребность помогать другим	44,6	37,5	50,1	41,3	47,0	42,3
С каждым может случиться беда, вдруг и мне понадобится помощь	44,4	44,2	44,5	41,3	49,7	38,5
Хочу получить дополнительные бонусы и баллы за волонтерство для портфолио, резюме, при поступлении на учебу	1,5	1,8	1,2	2,7	2,0	0,5
Другое (укажите)	3,3	5,1	1,8		3,8	3,3
Затрудняюсь ответить	8,0	9,3	7,0	6,7	4,0	13,2

Что для вас является решающим фактором при принятии решения стать волонтером, участвовать в общественно-полезной деятельности?

	Все опрошенные	Мужской	Женский	18-29	30-54	55+
Наличие свободного времени	29,2	30,6	28,1	40,0	32,8	22,5
Наличие необходимого опыта	13,0	13,6	12,6	20,0	12,9	11,8
Заинтересованность в данной деятельности	21,3	17,7	24,2	36,0	25,7	12,9
Количество рабочих часов	1,2	1,5	1,0	2,7	1,3	0,8
Возможность получить поощрение	2,6	3,1	2,2	4,0	4,2	0,3
Статус мероприятия, организаторов	3,4	2,8	3,8	6,7	3,5	2,5
Возможность принести пользу обществу, решить общие проблемы	67,1	60,7	72,1	70,7	67,6	65,7
Другое (укажите)	3,6	5,1	2,4	1,3	3,1	4,7
Затрудняюсь ответить	9,1	9,3	9,0	6,7	6,0	13,5

Какой именно волонтерской деятельностью вы хотели бы заниматься? Я буду зачитывать, а Вы останавливайте меня, если вариант подходит.

	Все опрошенные	Мужской	Женский	18-29	30-54	55+
Помощь социально уязвимым группам (инвалиды, пожилые, многодетные семьи, детские дома)	46,0	39,6	50,9	52,0	49,2	40,7
Благоустройство и уборка территорий	44,7	35,5	51,9	45,3	44,8	44,5
Экологические проекты и лесовосстановительные работы	26,0	26,0	25,9	33,3	30,6	18,7

Реставрационные работы	9,3	12,6	6,8	12,0	11,8	5,8
Сбор средств на благотворительность	21,8	15,7	26,5	33,3	21,3	20,1
Организация спортивных, культурных и других мероприятий	20,6	20,6	20,6	36,0	25,1	11,8
Оказание помощи животным	39,2	28,8	47,3	65,3	43,5	28,6
Помощь местным больницам	14,5	13,4	15,4	28,0	15,1	11,0
Помощь местным социальным учреждениям, ветеранским организациям	25,3	22,4	27,5	40,0	26,4	20,9
Поиск пропавших людей	31,9	38,8	26,5	42,7	42,4	16,8
Помощь людям в чрезвычайных ситуациях	39,0	40,1	38,1	45,3	45,5	29,7
Медиа-волонтерство (фото, видео, копирайтинг)	5,6	4,4	6,6	13,3	7,5	1,6
Донорство	18,3	22,6	15,0	34,7	23,1	9,1
Помощь в исследовательской деятельности (сбор, обработка и анализ данных об окружающем мире, человеке, истории и культуре)	13,6	12,3	14,6	21,3	16,4	8,5
Pro-вопо волонтерства (Пример: я парикмахер и по выходным стригу бесплатно ветеранов)	7,4	6,9	7,8	17,3	8,2	4,4
Интернет-добровольчество (создание полезных, бесплатных ресурсов)	4,6	4,6	4,6	13,3	5,5	1,6
Помощь участникам СВО и членам их семей	46,2	42,2	49,3	32,0	46,8	48,4
Другое (укажите)	1,2	1,3	1,2		1,1	1,6
Затрудняюсь ответить	2,1	2,3	2,0	1,3	1,3	3,3

Каким образом вы были бы готовы оказывать помощь?

	Все опрошенные	Мужской	Женский	18-29	30-54	55+
Отдавать вещи, книги, одежду	65,1	50,9	76,0	49,3	68,7	63,7
Отдавать свое время (помогать личным участием)	47,8	45,5	49,5	56,0	51,7	41,2
Участвовать в организационной работе (подготовка и проведение мероприятий, организация сбора и пр.)	22,6	18,0	26,1	42,7	27,1	12,9
Делиться профессиональными навыками (проведение мастер-классов и обучающих занятий, тренингов)	22,2	24,2	20,8	33,3	25,1	16,5

Курьерская помощь (доставка документов, вещей и т.п)	23,7	23,7	23,8	26,7	32,4	12,4
Помощь в полиграфии (дизайн, тиражирование)	3,0	3,6	2,6	6,7	4,2	0,8
Фото, видео съемка	9,9	9,5	10,2	20,0	12,2	4,9
Оказание консультаций по профессиональным вопросам	18,3	20,3	16,8	26,7	22,0	12,1
Информационная помощь (помощь в ведении социальных сетей, продвижении информации)	17,1	12,9	20,4	36,0	21,7	7,4
Помогать финансово	35,2	32,6	37,1	38,7	37,5	31,6
Другое (укажите)	1,2	1,8	0,8	1,3	0,9	1,6
Затрудняюсь ответить	4,4	5,9	3,2	4,0	2,4	6,9

Насколько вам понятно, как стать волонтером, куда обращаться для этого, где искать такого рода информацию?

	Все опрошенные	Мужской	Женский	18-29	30-54	55+
Полностью понятно	22,8	20,6	24,6	28,0	22,4	22,3
Скорее понятно	30,3	24,9	34,5	33,3	30,6	29,4
Скорее непонятно	23,1	26,0	21,0	24,0	25,3	20,3
Совершенно непонятно	22,0	26,7	18,4	14,7	20,4	25,5
Затрудняюсь ответить	1,7	1,8	1,6		1,3	2,5

Вы знаете, что-то слышали или ничего не знаете о том, что на территории Вашего региона действует ресурсный центр добровольчества {НАСЕЛЕННЫЙ ПУНКТ} ?

	Все опрошенные	Мужской	Женский	18-29	30-54	55+
Хорошо знаю об этом	11,6	7,3	15,2	15,1	10,7	11,9
Что-то слышал, но без подробностей	38,5	35,8	40,8	41,9	40,5	35,6
Ничего не знаю об этом	49,9	57,0	44,1	43,0	48,9	52,5

Вы лично обращались или нет в ресурсный центр добровольчества? Если да, то как часто?

	Все опрошенные	Мужской	Женский	18-29	30-54	55+
Обращаюсь регулярно	1,0	1,5	0,7	4,1	0,8	0,5
Обращаюсь время от времени	4,6	1,5	6,5	4,1	3,6	5,9
Обращаюсь редко	3,0	1,5	3,9	4,1	2,8	3,0
Никогда не обращался	91,0	95,4	88,2	87,8	92,4	90,1
Затрудняюсь ответить	0,4		0,7		0,4	0,5

Какие услуги и ресурсы ресурсного центра были наиболее полезны для вас?

Обучение и тренинги

	Все опрошенные	Мужской	Женский	18-29	30-54	55+
Пользовался, оказалось полезно	46,5	33,3	50,0	83,3	44,4	36,8
Пользовался, но оказалось бесполезно	7,0	22,2	2,9		11,1	5,3
Не пользовался	41,9	44,4	41,2	16,7	38,9	52,6
Затрудняюсь ответить	4,7		5,9		5,6	5,3

Информационная поддержка						
	Все опрошенные	Мужской	Женский	18-29	30-54	55+
Пользовался, оказалось полезно	58,1	66,7	55,9	83,3	72,2	36,8
Пользовался, но оказалось бесполезно	4,7	11,1	2,9		5,6	5,3
Не пользовался	30,2	22,2	32,4	16,7	11,1	52,6
Затрудняюсь ответить	7,0		8,8		11,1	5,3

Организационная поддержка мероприятий и проектов						
	Все опрошенные	Мужской	Женский	18-29	30-54	55+
Пользовался, оказалось полезно	44,2	44,4	44,1	66,7	61,1	21,1
Пользовался, но оказалось бесполезно	7,0	22,2	2,9	16,7	5,6	5,3
Не пользовался	41,9	22,2	47,1	16,7	22,2	68,4
Затрудняюсь ответить	7,0	11,1	5,9		11,1	5,3

Помощь в реализации мероприятий и проектов						
	Все опрошенные	Мужской	Женский	18-29	30-54	55+
Пользовался, оказалось полезно	41,9	44,4	41,2	50,0	55,6	26,3
Не пользовался	55,8	55,6	55,9	50,0	44,4	68,4
Затрудняюсь ответить	2,3		2,9			5,3

Как Вы оцениваете качество работы ресурсного центра?

	Все опрошенные	Мужской	Женский	18-29	30-54	55+
Очень высокое	11,6		14,7		22,2	5,3
Высокое	41,9	33,3	44,1	66,7	33,3	42,1
Среднее	30,2	44,4	26,5	33,3	27,8	31,6
Низкое	2,3		2,9			5,3

Очень низкое	2,3	11,1			5,6	
Затрудняюсь ответить	11,6	11,1	11,8		11,1	15,8

Какие изменения в работе регионального ресурсного центра добровольчества вы бы хотели видеть?

	Все опрошенные	Мужской	Женский	18-29	30-54	55+
Оказание услуг по грантовой и ресурсной поддержке	30,8	14,3	40,0	50,0	40,5	13,3
Помощь в написании проектов	26,9	14,3	34,0	50,0	26,2	23,3
Наличие студии звукозаписи	9,0		14,0		9,5	10,0
Возможность использования ресурсного центра как коворкинг-пространства	12,8	14,3	12,0	33,3	11,9	10,0
Помощь в улучшении качества ведения социальных сетей, подачи информации	25,6	14,3	32,0	33,3	23,8	26,7
Регулярное проведение конкурсов, розыгрышей, интерактивов	17,9	10,7	22,0	16,7	23,8	10,0
Увеличение образовательных программ по повышению компетенций волонтеров	46,2	42,9	48,0	50,0	57,1	30,0
Сбор обратной связи по потребностям волонтеров	32,1	21,4	38,0	50,0	35,7	23,3
Внедрение дополнительных ресурсов (финансовая, техническая и другие виды поддержки)	46,2	35,7	52,0	50,0	54,8	33,3
Другое (укажите)	3,8	3,6	4,0		2,4	6,7
(Не зачитывать!) Никаких, все устраивает	3,8	7,1	2,0		2,4	6,7
Затрудняюсь ответить	12,8	17,9	10,0		7,1	23,3

Как вы считаете, как можно сделать волонтерский труд более популярным?

	Все опрошенные	Мужской	Женский	18-29	30-54	55+
Поощрять волонтеров (билеты в театр, абонемент в бассейн, футболки и пр.)	33,1	35,3	31,3	53,5	34,9	26,9
Проводить беседы об этом со школьниками, студентами	48,3	40,8	54,5	48,8	52,6	43,3
Давать рекламу конкретных мероприятий, организаций	32,1	27,2	36,2	31,4	33,1	31,1
Рассказывать о волонтерстве в СМИ	35,9	34,2	37,3	33,7	34,5	37,9
Организовать социальную рекламу о волонтерах и их труде	21,8	20,3	23,0	16,3	26,1	18,0

Организовать премии, конкурсы «волонтер года» и подобные	14,5	12,1	16,5	25,6	17,5	8,9
Создавать центры волонтерства	22,7	21,0	24,1	23,3	25,3	19,7
Другое (укажите)	1,5	2,9	0,4		2,3	0,9
Затрудняюсь ответить	7,2	6,6	7,7	4,7	5,1	10,1

На ваш взгляд, государству, органам власти в целом следует или не следует помогать волонтерам, активистам общественных движений в решении ключевых проблем, связанных с их деятельностью? Или активисты и волонтеры должны самостоятельно решать свои проблемы?

	Все опрошенные	Мужской	Женский	18-29	30-54	55+
Государству следует помогать	91,9	88,3	94,9	91,9	92,2	91,6
Волонтеры и активисты должны сами решать свои проблемы	5,2	7,9	2,9	7,0	4,3	5,9
Затрудняюсь ответить	2,9	3,8	2,2	1,2	3,5	2,6

Как вы думаете, государство должно или нет поощрять волонтерскую деятельность? Если да, то каким образом?

	Все опрошенные	Мужской	Женский	18-29	30-54	55+
Предоставлением льгот	34,9	36,2	33,8	45,3	40,0	26,9
Поощрением билетами в кино, театр, путевками	33,6	29,6	36,9	40,7	32,6	33,3
Присвоением званий	15,9	13,5	17,9	24,4	16,4	13,6
Учет волонтерской деятельности при поступлении на работу или учебу	46,9	42,6	50,5	48,8	51,1	41,7
Не нужно поощрять волонтеров	6,8	7,9	5,9	4,7	5,5	8,7
Другое (укажите)	2,9	3,8	2,2	1,2	2,7	3,5
Затрудняюсь ответить	7,2	8,4	6,2	2,3	4,9	10,8

Оцените, пожалуйста, ваш интерес к волонтерским проектам разного уровня:

	Все опрошенные	Мужской	Женский	18-29	30-54	55+
Акции, проекты всероссийского масштаба	59,4	52,4	65,1	59,0	59,5	59,3
Акции, проекты для Архангельской области	86,0	80,6	90,4	84,6	88,1	83,9
Акции, проекты для вашего города, района	94,1	92,4	95,4	93,6	96,5	91,3
Акции, проекты узкого характера (мой двор/ дом/ школа/ соседи/ парк и пр.)	88,3	87,4	89,1	84,6	89,8	87,3

Как бы вы оценили уровень профессионализма волонтеров в решении общественно значимых проблем?

	Все опрошенные	Мужской	Женский	18-29	30-54	55+
Высокий уровень профессионализма, их обучают и им можно доверить решение проблем	12,0	10,2	13,5	15,1	12,9	10,3
Средний уровень, все-таки, они не профессионалы и не могут знать какие-то сферы также хорошо, как специалисты, получающие за это деньги	51,9	49,9	53,6	62,8	54,6	46,6
Низкий уровень, волонтеры могут быть бесплатной рабочей силой и помогать в решении вопросов, на которые у специалистов не хватает ресурсов	23,5	26,3	21,2	14,0	20,7	28,6
Затрудняюсь ответить	12,6	13,7	11,7	8,1	11,7	14,5

Какое из определений в большей степени подходит вам?

	Все опрошенные	Мужской	Женский	18-29	30-54	55+
Я активный человек, легкий на подъем, слежу за событиями в своем районе, городе, стараюсь участвовать в различных мероприятиях, имею большой круг общения	14,2	13,0	15,2	12,8	13,1	15,7
У меня есть своя сфера интересов, слежу за отдельными новостями, посещаю мероприятия по мере возможности и желания, у меня небольшой круг общения	51,4	43,3	58,1	58,1	53,2	48,0
Я не могу назвать себя активным человеком, мои интересы сосредоточены вокруг семьи/ работы, на остальное не хватает времени	32,3	40,8	25,2	26,7	31,6	34,2
Затрудняюсь ответить	2,1	2,9	1,5	2,3	2,1	2,1

