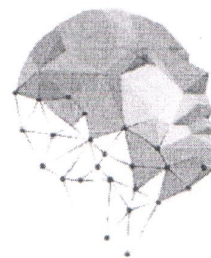


Департамент по социальной политике  
мэрии города Новосибирска

Муниципальное казенное учреждение  
города Новосибирска «Агентство развития  
социальной политики города Новосибирска»



630048 г. Новосибирск, ул. Ватутина, 30, телефон/факс: (383) 315-22-13  
[www.gorodvozmozhnostey.nsk.ru](http://www.gorodvozmozhnostey.nsk.ru); e-mail: [ADSP.nsk@gmail.com](mailto:ADSP.nsk@gmail.com)

08.06.2020. № 01-04/339

Заместителю начальника департамента  
по социальной политике - начальнику  
управления по демографической  
политике

О направлении информации

Машанову В. А.

Уважаемый Владимир Александрович!

В целях подготовки информации на обращение уполномоченного по правам человека в Новосибирской области от 28.05.2020 № ш/595 направляем в Ваш адрес информацию о результатах работы оперативного штаба помощи пожилым и маломобильным людям при МКУ «Агентство развития социальной политики» (далее штаб помощи) по состоянию на 01.06.2020.

1. За период работы штаба помощи на горячую линию Городской социальной справочной службы поступило 37 158 звонков.

Из них 12 652 обращений по вопросам, связанных с распространением новой коронавирусной инфекции:

- 2 717 обращений по вопросам методов профилактики инфекции, средства индивидуальной защиты;

- 1 393 обращений по вопросам симптомов заболевания коронавирусом, куда обращаться при проявлении симптомов заболевания;

- 8 542 обращений по вопросам условий и правил соблюдения карантина и режима самоизоляции, где и как оформить больничный лист.

2. За период работы волонтерами штаба помощи исполнено 4 330 заявок на волонтерскую помощь. Из них:

- 2 619 заявок на волонтерскую помощь в приобретении и доставке продуктов питания;

- 862 заявки на волонтерскую помощь в приобретении лекарственных препаратов;

- 892 заявки на волонтерскую помощь в приобретении товаров первой необходимости.

В ходе оказания помощи волонтерами штаба выявлено 61 человек, нуждающихся в социальном обслуживании или иной социальной поддержке. Информация о них передана в комплексные центры социального обслуживания населения районов города.

3. Волонтеры штаба помощи оказали помощь в благотворительных акциях:

- совместно с компанией «Галамарт» многодетным семьям и пожилым жителям города были вручены 200 наборов с книжками, игрушками и предметами первой необходимости;

- совместно с АО «ПРОДО Чикская птицефабрика» и ООО «Яндекс.Такси» приняли участие в выдаче благотворительных продуктовых наборов для жителей Центрального округа города Новосибирска: продуктовые наборы вручено 500 одиноким гражданам пожилого возраста;

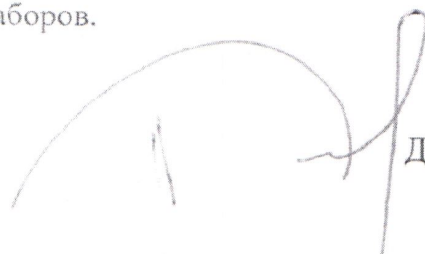
- совместно с ООО «Любава» организована доставка горячего питания семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, доставлено 40 пакетов с горячим питанием;

- с министерством труда и социального развития области добровольцы штаба помощи организовали доставку и вручение во все районы города продуктовых наборов – в качестве подарков ветеранам к 75-летию Великой Победы, волонтерами штаба доставлено 69 подарков;

- волонтерами штаба помощи организован сбор, комплектация и доставка благотворительных продуктовых наборов людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, всего доставлено 253 благотворительных набора;

- совместно с Общероссийским народным фронтом организована доставка во все районы города благотворительных продуктовых наборов людям старше 65 лет, всего доставлено 79 продуктовых наборов.

Директор



Д. В. Плоских