

**ПОРЯДОК ПРЕБЫВАНИЯ**  
**в ООО «НАДЕЖДА» все гости должны соблюдать следующие правила:**

1. Правила пожарной безопасности.  
В целях пожарной безопасности **запрещено:**
  - накрывать люстры и светильники легковоспламеняющимися материалами;
  - хранить в номере взрывчатые, легковоспламеняющиеся вещества, оружие, наркотики;
  - разжигать костры на территории санатория вне специально отведённых мест;В целях пожарной безопасности **следует:**
  - в случае возгорания немедленно сообщить об этом дежурному администратору или любому сотруднику санатория;
2. Отдыхающие должны соблюдать санитарные нормы и правила.
3. Вход на территорию ООО «Надежда» разрешается по документам, удостоверяющим личность, с обязательной регистрацией у охранника. Находящиеся на отдыхе проживающие предъявляют действующую санаторно-курортную книжку или карту гостя.
- 4.Guestы можно принимать в номере до 22.00 часов не более 2 человек в течение 2 часов с обязательной регистрацией у охранника.
5. Администрация не несет ответственности за сохранность ценных вещей, не сданных на временное хранение администратору.
6. Во избежание непредвиденных ситуаций не оставляйте открытыми краны, включенными электробытовые приборы, закрывайте окна покидая номер.
7. При уходе из номера закрывайте дверь и сдавайте ключи дежурному администратору.
8. Бережно относитесь к имуществу и оборудованию санатория, соблюдайте правила поведения и порядок проживания.
9. Не приглашайте в номер незнакомых людей, не оставляйте их одних в номере, не передавайте им ключи и карточку гостя.
10. Не следует шуметь и нарушать отдых других отдыхающих. **После 23.00 – категорически запрещено нарушать тишину,** вплоть до выселения.
11. **Не разрешается:**
  - Употреблять алкоголь на территории санатория.
  - Приносить в столовую алкогольные напитки, а также продукты питания, купленные за территорией ООО «Надежда».
  - Пользоваться нагревательными приборами.
  - Использовать постельные принадлежности, полотенца, предметы общественной гигиены, бытовые приборы не по прямому назначению.
  - Перемещать мебель и оборудование в холлах и номерах.
  - Перенастраивать телевизор.
  - Рубить лес, деревья, ломать ветки.
12. При обнаружении забытых вещей и подозрительных пакетов, сумок и т.д. необходимо немедленно сообщить администратору или любому сотруднику санатория.
13. При выезде из номера:
  - гость обязан оплатить пользование дополнительными услугами, оказанными ему в кредит в период проживания.
  - гость обязан возместить ущерб (если таковой был нанесен), в соответствии с прейскурантом за порчу, утрату или повреждение имущества. В случае отказа виновного лица от возмещения ущерба приглашается представитель ОВД для составления протокола, и нанесенный ущерб подлежит возмещению согласно законодательству РФ.
14. Присутствие на территории санатория домашних животных отдыхающих не допускается.
15. Книга отзывов и предложений находится у администратора. Выдается по первому требованию (за исключением лиц, находящихся в нетрезвом состоянии). Требования и жалобы рассматриваются незамедлительно.
16. Все споры относительно качества услуг решаются с администрацией ООО «Надежда»