

**Автономная
некоммерческая
организация
Социальная служба
«Оптима»
Республика
Хакасия**



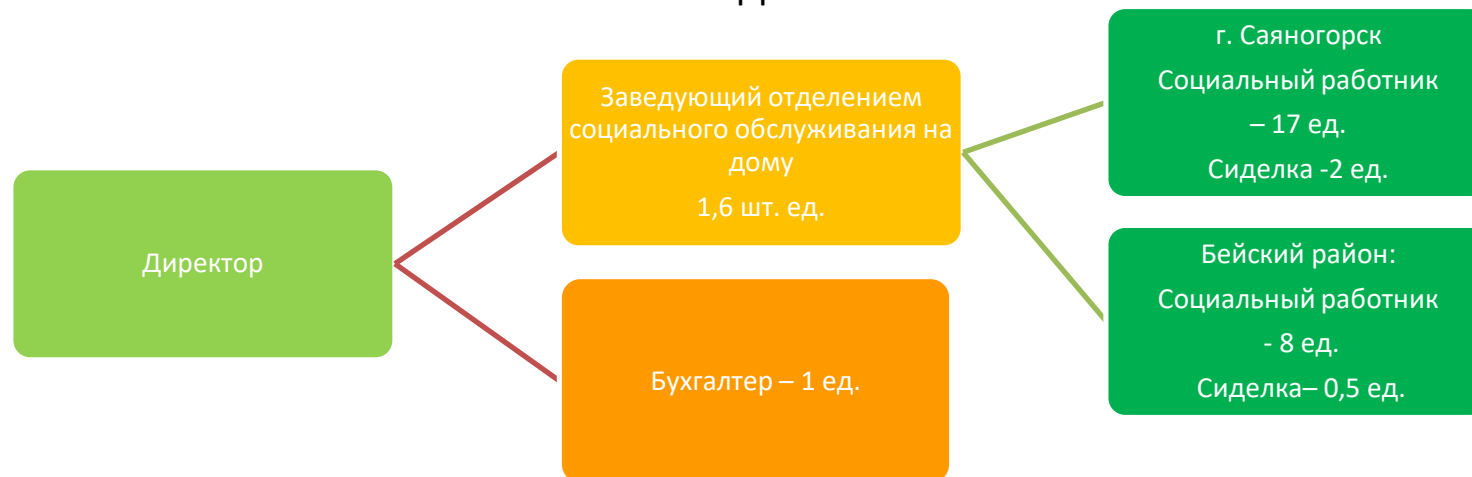
**Баклажанская Марина Георгиевна
директор**

Структура организации

2017 год



2023 год





Цель организации:

Предоставление услуг по оказанию гражданам помощи в улучшении их социального положения и качества жизни

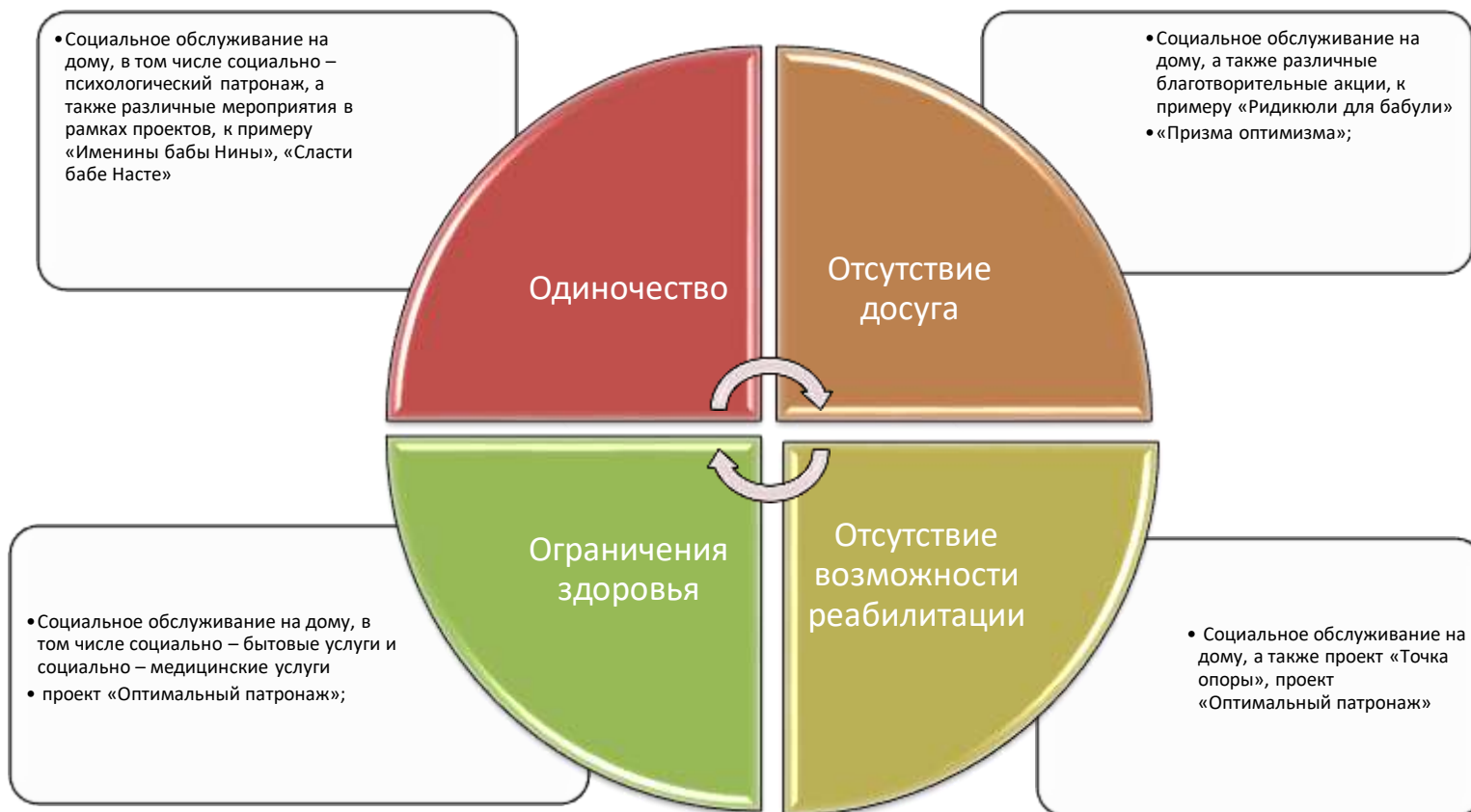
Задачи организации:



- Предоставление конкретных видов социального обслуживания на виду на постоянной, периодической основе гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;
- Эффективная реализация стандартов социальных услуг (основных требований к объёму, периодичности, и качеству предоставления получателю социальных услуг, установленных по видам социальных услуг);
- Развитие и внедрение новых социальных услуг населению;
- Увеличение периода активного долголетия и продолжительности здоровой жизни;
- Деятельность в области добровольчества;

В 2022 году организацией обслужено 347 получателей социальных услуг.
Основные категории – граждане пожилого возраста и граждане с инвалидностью

Проблемы получателей социальных услуг и пути их решений:



Проекты, практики, технологии:

Первый благотворительный проект «Именины бабы Нины» дал старт добровольческому началу в организации. Впервые был применен фандрайзинг в виде ярмарки – продажи.

На вырученные средства (2800 рублей) были приобретены праздничные продуктовые наборы для 10 именинников – получателей социальных услуг АНО СС «Оптима»

Вместе со сладким угощением каждому имениннику было вручено индивидуальное видеопоздравление и открытка а также оригинальное персональное поздравление.

Результатами проекта стала эмоциональная и адресная поддержка получателя социальных услуг, получение позитивных эмоций и значительное снижение уровня тревожности.

* * *

Социальный проект «Сласти бабе Насте» 2021 года:

- с помощью краудфандинговой платформы Планета.ру и добровольных пожертвований собраны денежные средства в размере 16.500 рублей и 20 праздничных наборов для индивидуального новогоднего поздравления 75 пожилых одиноких граждан – получателей социальных услуг АНО СС «Оптима». Проект получил широкий отклик от горожан, получивших активное участие в реализации проекта. Проект в 2022 году стал участником Международной премии "МЫ вместе" и попал в сборник лучших практик НКО Хакасии.



Сотрудники АНО СС «Оптима» Татьяна Куликова и Александр Керш во время индивидуального поздравления получателей социальных услуг в проекте «Сласти бабе Насте»

Проекты, практики, технологии:

Проект 2021 года «Сигнал безопасности» – проект, решающий проблемы пожилых людей и людей с инвалидностью в профилактике мер пожарной безопасности за счет гранта Министерства труда и социальной защиты Республики Хакасия. С целью предотвращения чрезвычайных ситуаций, Автономная некоммерческая организация Социальная служба «Оптима» на территории города Саяногорска и Бейского района Республики Хакасия 100 получателей социальных услуг были оснащены АПИ (автономными пожарными извещателями) и пользовались этими приборами на безвозмездной основе. Также проведена разъяснительная работа соцработниками, выданы памятки по мерам пожарной профилактики. В 2022 году проект стал участником Международной премии "МЫ вместе»

* * *



Проекты, практики, технологии:

Проект «Зеленая память» 2021 года – победитель грантового конкурса «Зеленая волна» от ЦСП Русала. Цель проекта - не просто украсить городские территории, но и напомнить жителям города о том, что рядом с нами живут знаменитые земляки: ветераны ВОВ, почетные граждане города. Сажены были высажены силами волонтеров. Более 20 человек откликнулись на призыв в помощи по высадке плодовых деревьев и декоративных кустарников. Среди волонтеров - волонтеры Социальная служба "Оптима", РОПД "Гром", активные горожане.

В каждом дворе, где проживали 45 наших получателей социальных услуг, были не просто высажены деревья, но и поведаны истории о заслугах этих получателей. Кроме волонтеров, к высадке присоединились родственники и соседи почетных земляков, а сами получатели социальных услуг были тронуты тем, что об их заслугах помнят и почитают.

В 2022 году проект стал участником Международной премии "МЫ вместе".



Проекты, практики, технологии:

В 2022 году организация АНО СС «Оптима» стала одним из пунктов сбора гуманитарной помощи жителям ЛНР и ДНР, а в дальнейшем пункта сбора гуманитарной помощи мобилизованным жителям Хакасии. К работе пункта были привлечены сотрудники организации, волонтеры и серебряные волонтеры города.

* * *

На постоянной основе действует и пункт гуманитарной помощи для жителей города Саяногорска и Бейского района Республики Хакасии. За время работы пункта гуманитарной помощи помощь была оказана 45 людям, в том числе 21 получателю социальных услуг.

Туркот Е.Я. – получатель социальных услуг,
участник акции «Поделись теплом»



Проекты, практики, технологии:

С 2022 года введена социальная программа «Призма оптимизма». Цель – повышение качества жизни гражданам пожилого возраста, гражданам с инвалидностью, проживающим на территории г. Саяногорска и Бейского района Республики Хакасия.

Задачи:

1. Запуск программы на платформе Добро.ру для привлечения волонтеров и реализации мероприятий в рамках программы
2. Проведение мероприятий:
 - поздравление благополучателей с праздниками и памятными датами
 - проведение мастер – классов
 - проведение конкурсов
 - вручение подарков за счет привлеченных фандрайзинговых средств
3. Оказание социальных услуг, которые не входят в перечень и стандарты государственных социальных услуг.

В рамках программ в 2022 году оказана помощь:

- помощь в ремонте помещения (3 человека)
- сопровождение в социальные учреждения (5 человек)
- транспортировка граждан с инвалидностью (3 человека) в медучреждения
- помощь в бытовых услугах - 4 человека (гражданам, не являющимися получателями социальных услуг)
- выдача гуманитарной помощи – 15 человек
- вручение праздничных продуктовых наборов к 9 мая – 20 человек
- выдача и доставка на дом средств ТСП напрокат - 22 человека
- поздравления с тематическими праздниками получателей социальных услуг – 262 человека
- консультации по финансовой грамотности – 14 человек
- конкурс «Серебряные краски» - 5 участников получателей социальных услуг старше 85 лет.

Программа стала победителем в номинации «Лучший добровольческий проект» республиканского конкурса «Хрустальное сердце Хакасии».

Проекты, практики, технологии:



Фролова Н.И. – победитель конкурса «Серебряные краски»
в рамках программы «Призма оптимизма»



Сядей Н.Ф. – получатель социальных услуг
получатель гуманитарной помощи в рамках программы
«Призма оптимизма»

Проекты, практики, технологии:

В 2022 году организация стала победителем грантового конкурса Фонда президентских грантов с проектом «Точка опоры» и победителем закрытого грантового конкурса «Поддержать важно» от Компании Русал с проектом «Оптимальный патронаж».

«Точка опоры» - открытие первого пункта проката ТСР в г. Саяногорске.

«Оптимальный патронаж» – обучение 16 сотрудников организации в г. Красноярске в «Академии ухода» на трехдневном очном интенсиве с погружением в практику, приобретение необходимых средств и инструментов по уходу, а самое главное – применение полученных навыков, приобретенных инструментов и средств по уходу в социальном обслуживании на дому.

Благодаря реализации проектов, организация стала внедрять такие технологии, как «Пункт проката», «Санаторий на дому», а также «Школа ухода».

В 2022 году благополучателями проекта «Точка опоры» стало 200 человек, проекта «Санаторий на дому» – 2 человека, а проекта «Оптимальный патронаж» – 16 сотрудников организации, 156 получателей социальных услуг, 24 родственника маломобильных и лежачих людей.

Технология «Школа ухода»



Проекты, практики, технологии:



Получатель социальных услуг Аксененко М.Я.
Новая социальная услуга – прокат кресла - коляски

Социальная служба «Оптима»



**ОПТИМАльное
решение социальных проблем!**