



АССОЦИАЦИЯ
ВОЛОНТЕРСКИХ
ЦЕНТРОВ

добро.ru

Ассоциация волонтерских центров (ДОБРО.РФ) – нам 10 лет



при поддержке
росмолодёжь

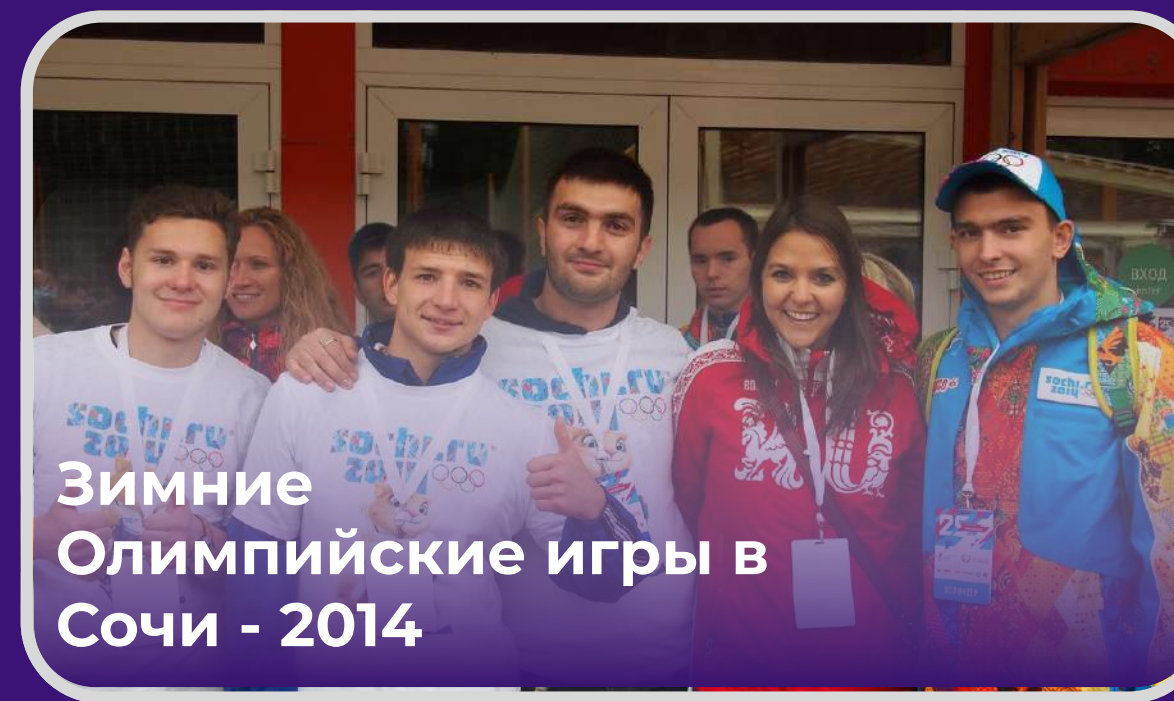
Структура

1	Результаты работы	3-31
2	Обновление бренда	32-41
3	Стратегия до 2030 года	42-56
4	Добро.Конференция	60-63

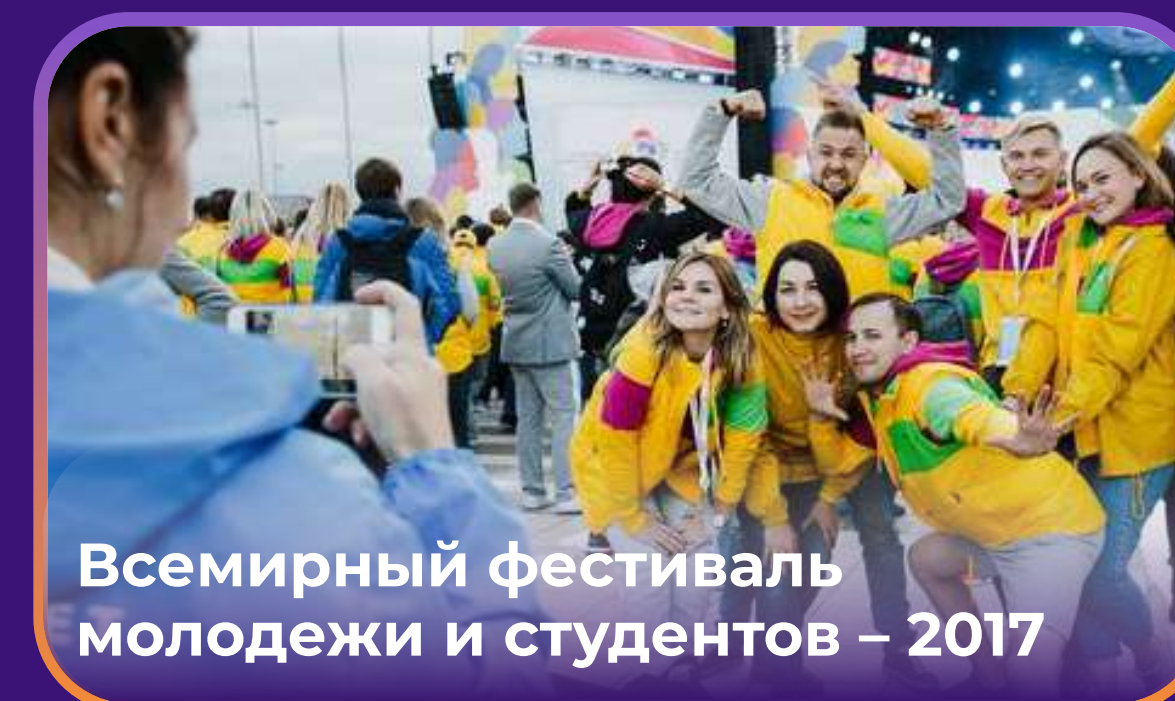
Миссия 2014

Сохранение наследия волонтерской программы Олимпийских игр в Сочи - 2014 и развитие добровольчества в России

Не только сохранили наследие, но и организовали волонтерские программы и приняли участие в 78 событиях



Зимние Олимпийские игры в Сочи - 2014



Всемирный фестиваль молодежи и студентов – 2017



ЧМ по футболу - 2018



Универсиада – 2019



Выставка-форум «Россия» – 2023/2024



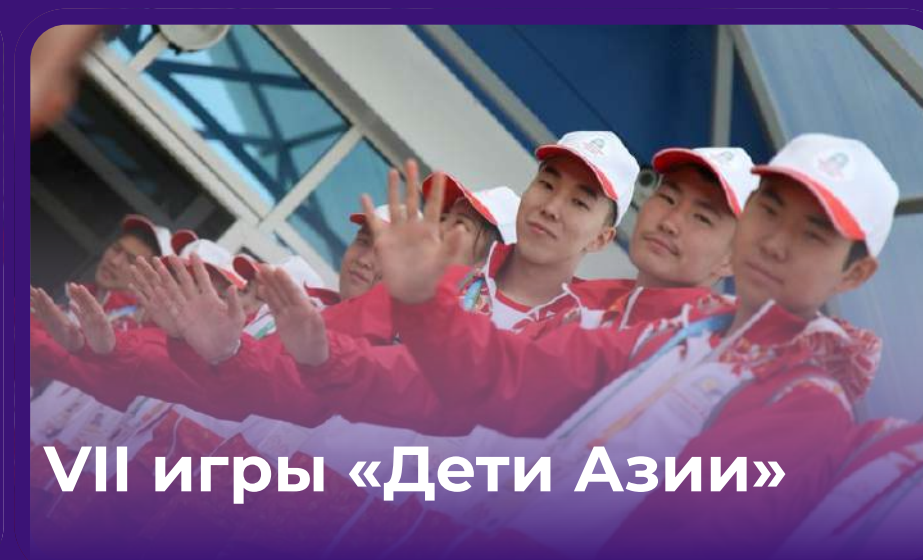
Всемирный фестиваль молодежи – 2024



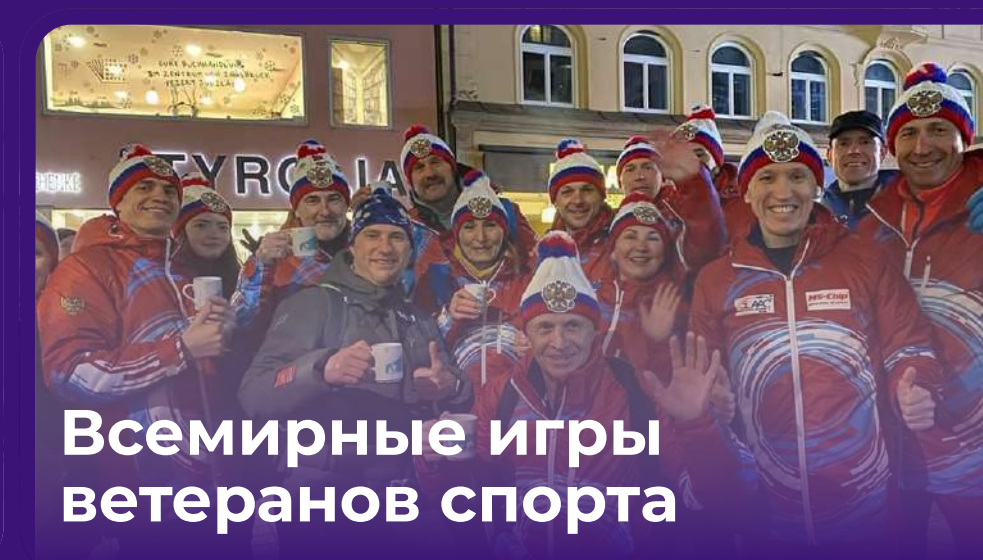
Чемпионат ЕВРО 2020



Формула 1 Гран-при Азербайджана



VII игры «Дети Азии»



Всемирные игры ветеранов спорта



FIFA Arab Cup

Наши направления работы

1. Развитие инфраструктуры поддержки добровольчества

2. Поддержка лидеров и проектов

3. Обучение и методическое сопровождение

4. Формирование в обществе культуры участия в волонтерстве

5. Международная деятельность

Миссия 2024

Создание условий и инфраструктуры волонтерских центров для раскрытия человеческого потенциала и укрепления культуры добровольчества, эффективного развития волонтерских центров, с целью формирования культуры волонтерства как естественной нормы жизни в обществе



Трансформация «волонтерских центров»

Создание сети ресурсных центров добровольчества (волонтерства)

Поручение Президента по итогам заседания Госсовета по добровольчеству и СО НКО 27 декабря 2018 года

«...сформировать в субъектах РФ систему ресурсных центров по поддержке добровольчества (волонтерства) ...»



2014

2018

2021

2023

2024

Олимпиада в Сочи - 2014
(26 студенческих центров)

Ресурсные центры добровольчества (волонтерства) открыты в 85 субъектах Российской Федерации

На Государственном совете при Президенте РФ поддержана инициатива о создании сети ресурсных центров по поддержке добровольчества (волонтерства) в каждом регионе России

Приняты поправки в Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»:

- закреплен статус ресурсного центра добровольчества (волонтерства)
- определены 6 форм мер поддержки участников добровольческой (волонтерской) деятельности
- расширились права волонтеров и полномочия органов государственной власти и органов местного самоуправления
- закреплено положение об обеспечении устойчивого финансирования ресурсных центров добровольчества (волонтерства)

В сеть Ассоциации волонтерских центров входит **176 членских организаций, 88 ресурсных центров** добровольчества (волонтерства), в том числе в новых регионах

Орг. - правовая форма

ГБУ — 53 НКО — 35

Общая численность сотрудников РЦ: **586 чел.**
Средняя численность сотрудников РЦ: **6 чел.**

Создание сети центров общественного развития «Добро.Центр»

Поручение Президента по итогам заседания Госсовета по молодежной политике от 29 января 2023 года:

Поручение Президента по итогам встречи со студентами в Калининградской области от 25 января 2024 года:

«...обеспечить поэтапное создание центров общественного развития «Добро.Центр» во всех городах и других населенных пунктах... предоставив таким центрам гос.поддержку для организации их деятельности и включив поддержку добровольческой деятельности в перечень показателей эффективности деятельности глав муниципальных образований».

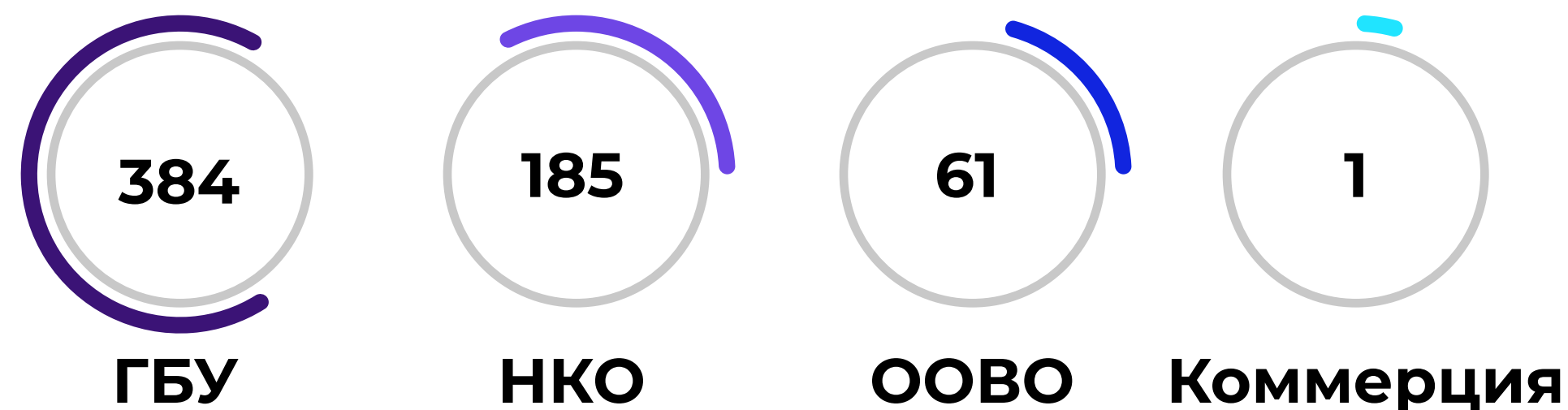
«Правительству России совместно с высшими должностными лицами субъектов РФ обеспечить проведение ежегодного Всероссийского конкурса «Регион добрых дел» и оказать содействие в открытии Добро.Центров, предусмотрев финансовое обеспечение».



Сегодня с нами **632** Добро.Центра в **447** уникальных муниципальных образованиях **1** уровня

Более **2 тысяч заявок** на включение во франшизу

Орг. - правовая форма




Профиль



ПАРТНЕРАМИ СЕРВИСОВ ДОБРО.ЦЕНТРОВ ЯВЛЯЮТСЯ

- Информирование граждан и организаций
- Работа с платформой ДОБРО.РФ
- Развитие Добро.Взаимно
- Консультирование граждан

<p>Организация и проведение мероприятий</p> 	<p>ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВЕННОЕ ДВИЖЕНИЕ</p> <p>ВОЛОНТЁРЫ КУЛЬТУРЫ</p>	<p>Научное волонтерство</p> 	<p>Вовлечение участников СВО и членов их семей в общественные инициативы</p> 	<p>Реализация образовательных траекторий</p> 	<p>Оценка социального эффекта</p> 	
<p>Внедрение стандартов АВЦ</p> 	<p>Корпоративное волонтерство</p> 	<p>Подростковые центры</p> 	<p>Формирование и сопровождение волонтерских корпусов</p> 	<p>Организация исследований и мониторингов</p> 	<p>Работа с местным сообществом в малых городах</p> 	
<p>Подбор экспертов</p> 	<p>Обучение служением</p>  	<p>Предоставление помещения</p> 	<p>Акселерация и сопровождение местных добровольческих общественных проектов</p> 	<p>Организация сообществ взаимопомощи</p> 	<p>Установка боксов для сбора вторсырья</p> 	<p>Центры здорового образа жизни</p> 
<p>Мотивация активных граждан</p> 	<p>Серебряный наставник</p> 	<p>Донорство</p> 	<p>Консалтинг в сфере менеджмента НКО</p> 	<p>Информационная открытость и публичная отчетность</p> 	<p>Мастер-классы первой помощи</p> 	
			<p>Социальное волонтерство</p>  	<p>Участие в деятельности Движения Первых</p> 	<p>Эковолонтерство</p>   	

Стандартизация процессов

Инфраструктура Ассоциации работает по стандартам и чек-листам:

Утверждены

- Модель регионального ресурсного центра добровольчества (волонтерства)
- Стандарт организатора событийного волонтерства
- Стандарт оказания адресной помощи



Утверждены

- Порядок определения и функционирования ресурсного центра добровольчества (волонтерства) и новые методические рекомендации по работе РЦ
- База знаний, Брендбук и Добро.Бук франшизы «Добро.Центр»

Сотрудникам Добро.Центров

Полезные материалы

8 статей



Инструкции по работе с CRM-системой

6 статей

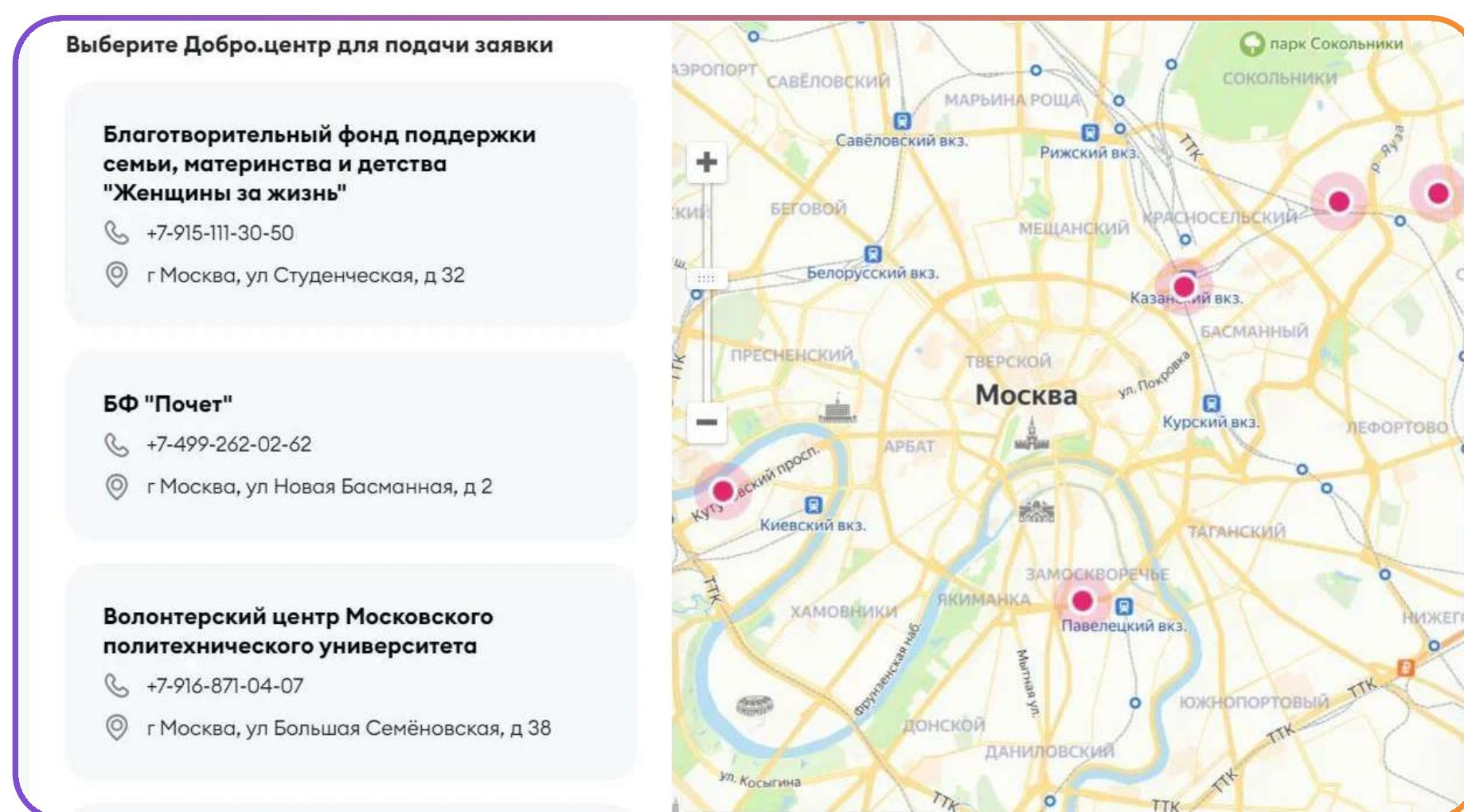


- 24 регламента сервиса франшизы «Добро.Центр»

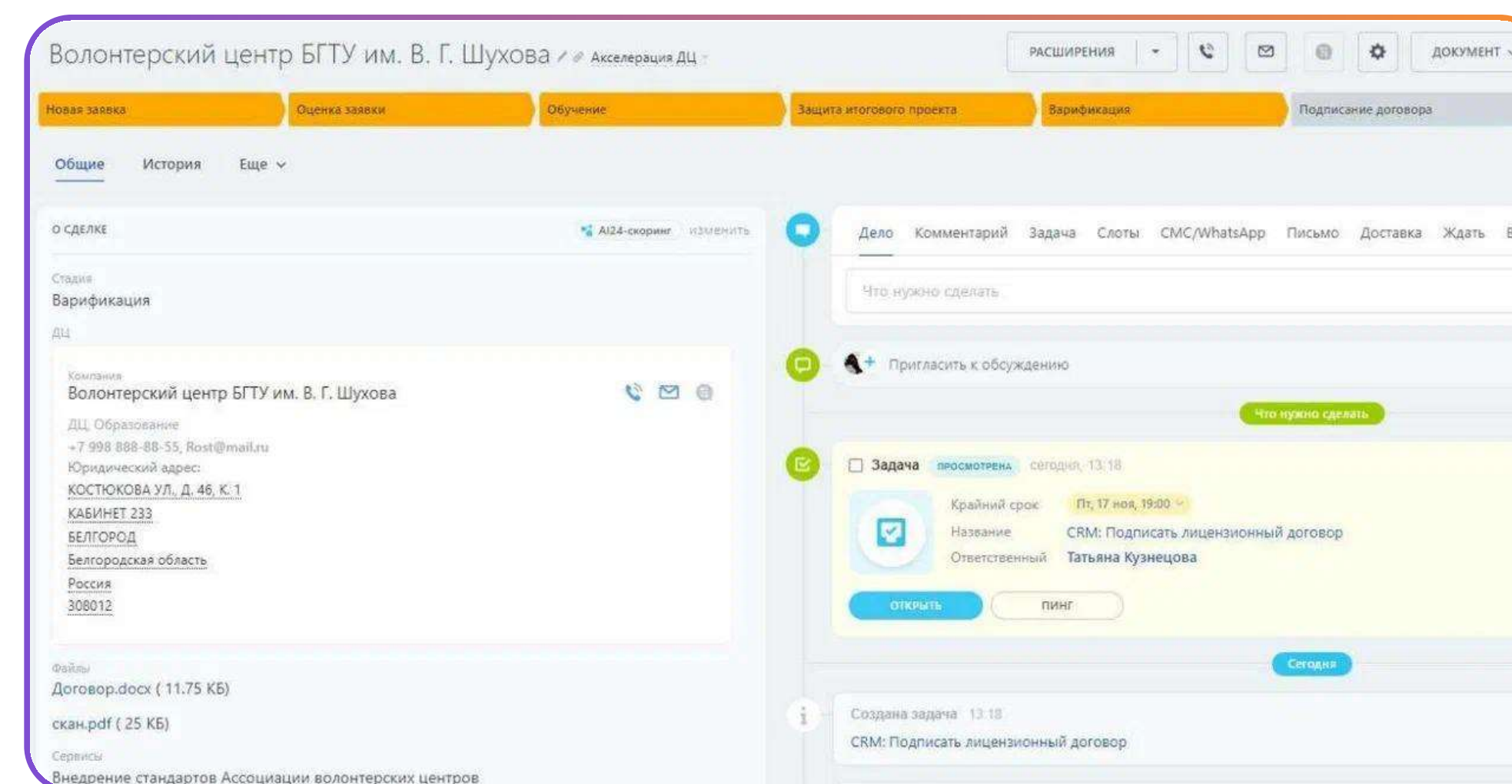
Стандартизация процессов

Единая CRM-система

На платформе ДОБРО.РФ пользователи получают доступ к **новым сервисам**



Все действия в CRM-системе Ассоциации **на базе Битрикс**

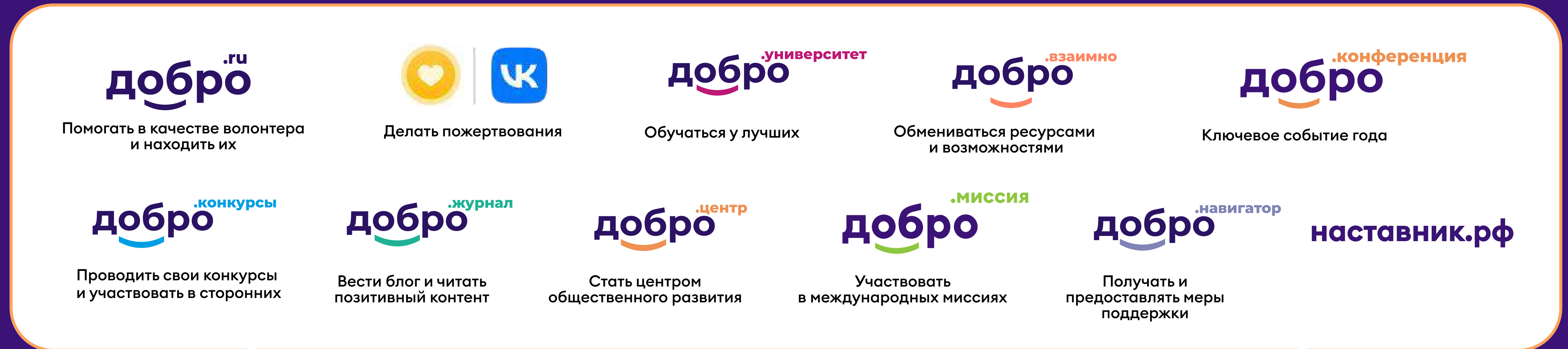


CRM-системы **интегрированы** между собой

Создание инфраструктуры поддержки

Экосистема ДОБРО.РФ объединяет технологические сервисы и инфраструктуру в регионах под ключевые потребности человека и НКО

54 % россиян (ВЦИОМ) хотят стать волонтерами, но не знают как/не имеют времени



системы интегрированы

Преимущества платформы

Электронное портфолио (книжка волонтера)

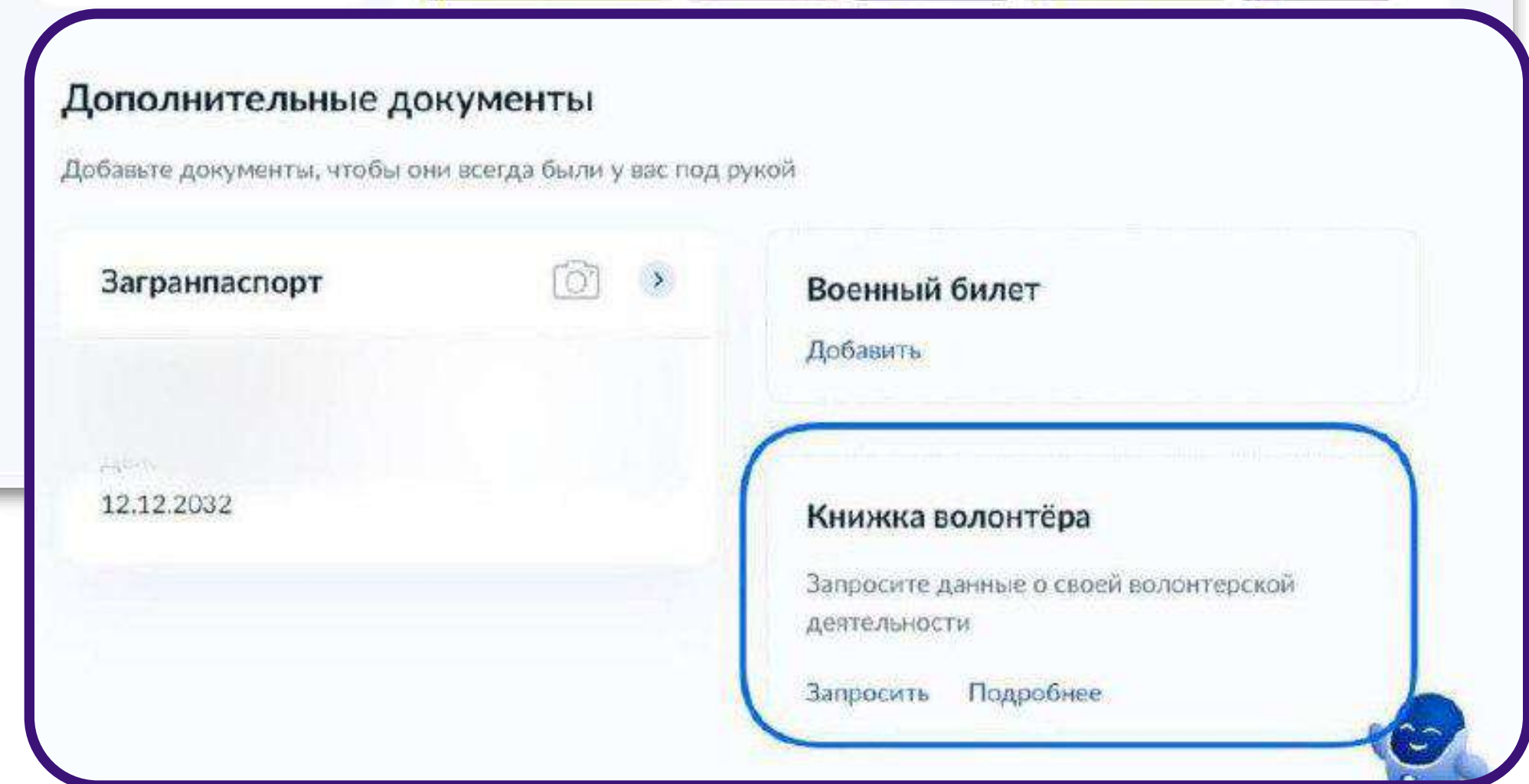
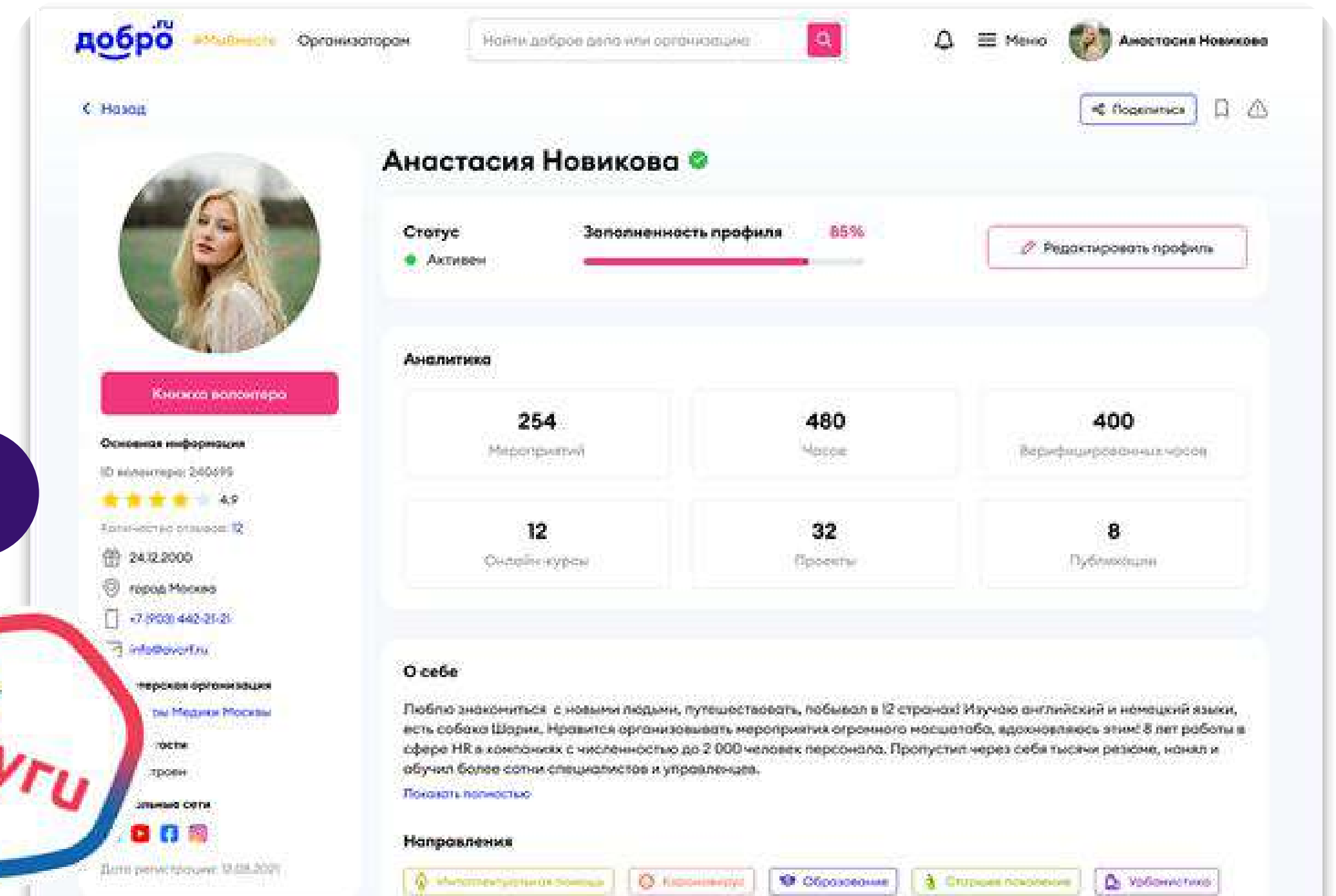
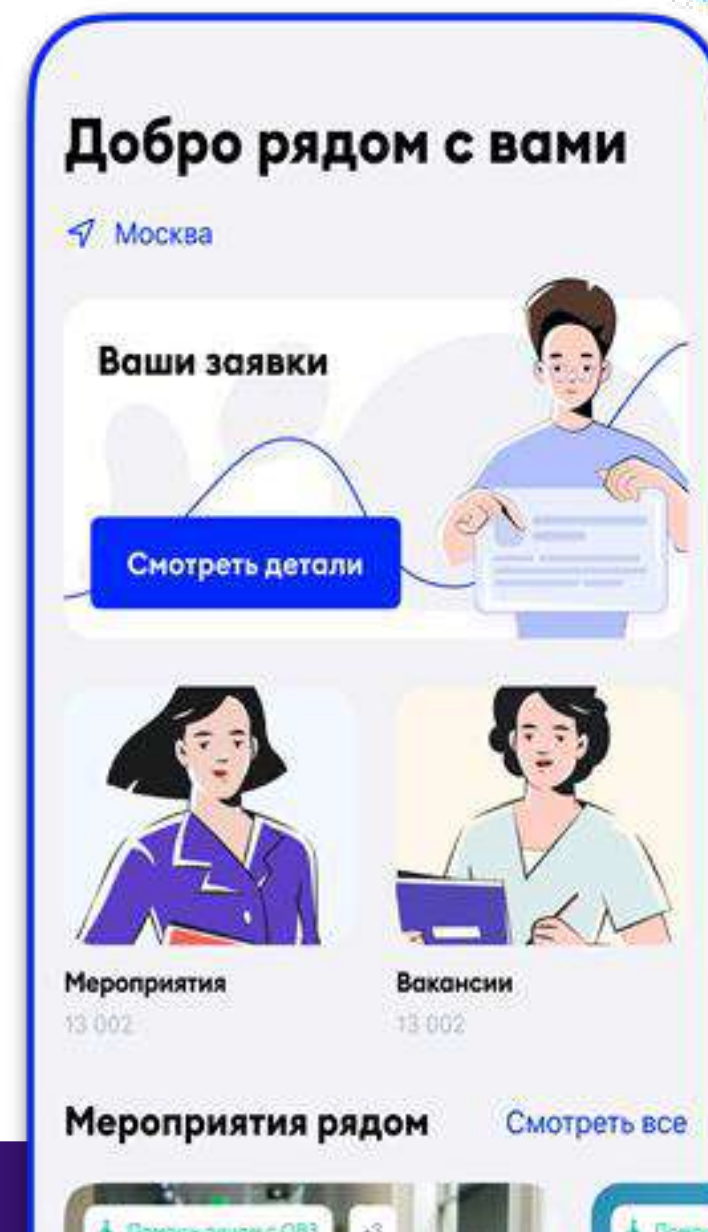
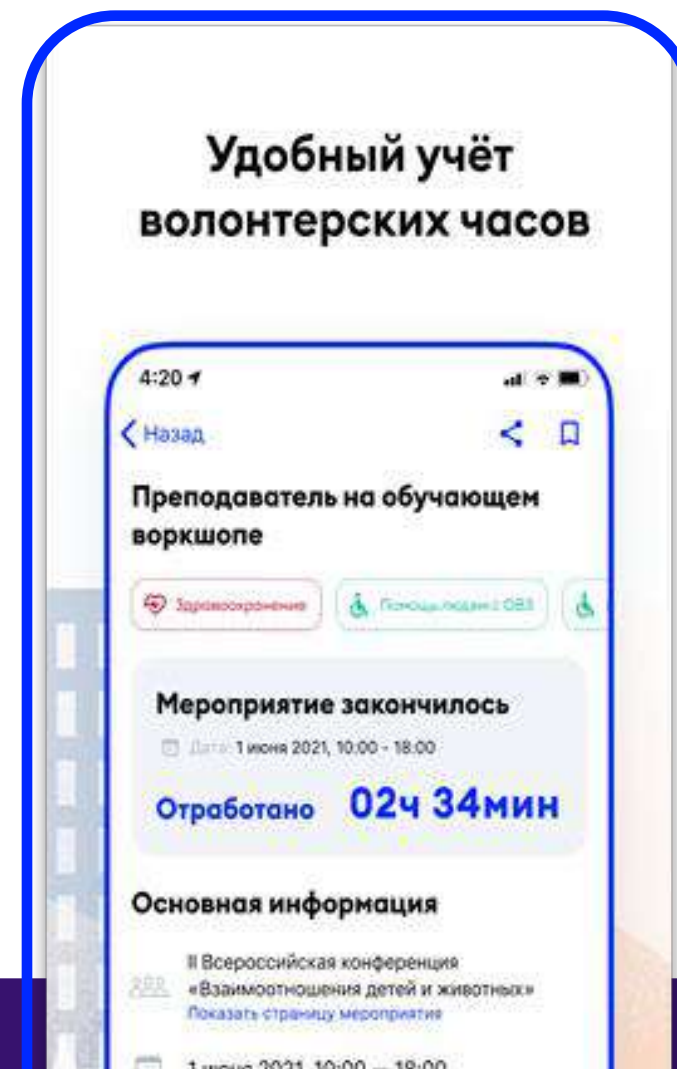
Интеграция с Госуслугами и другими системами

Поиск ресурсов и партнеров

Программа взаимности

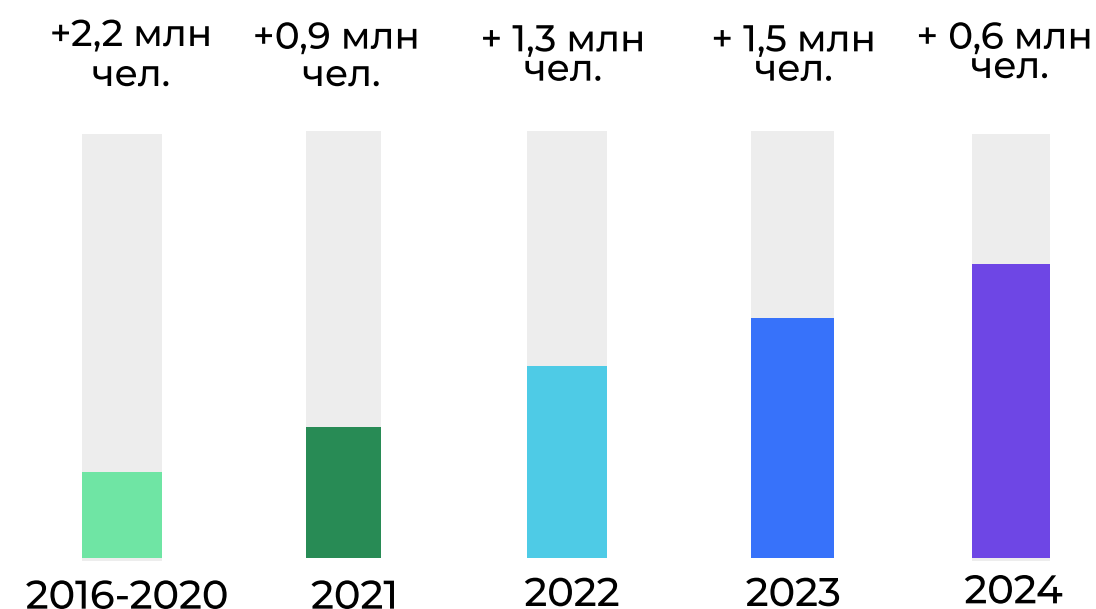
VK-чаты и звонки

И многое другое

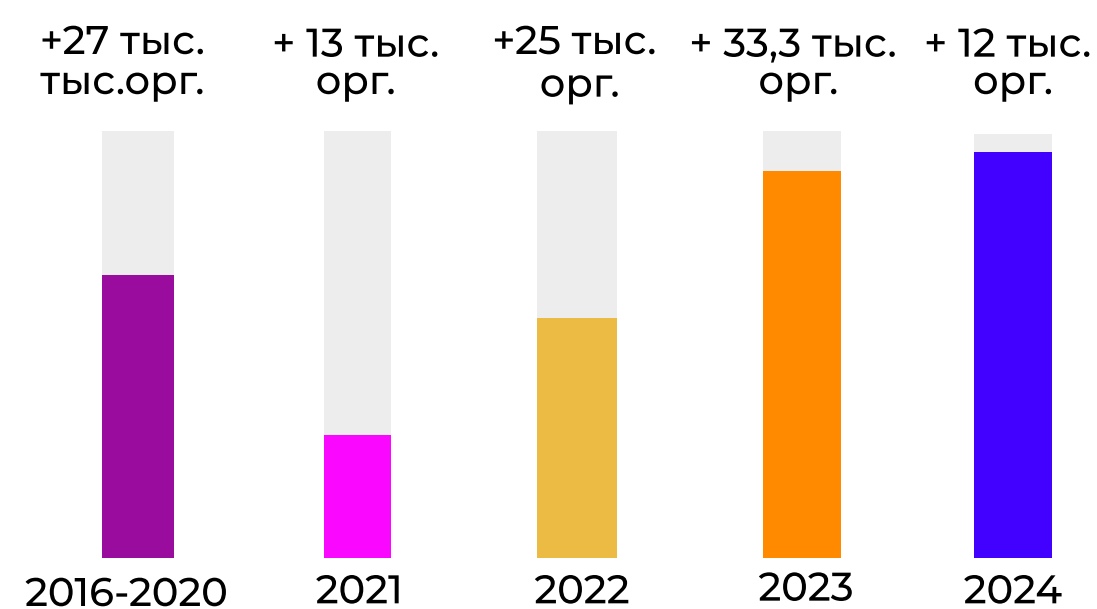


Динамика роста показателей

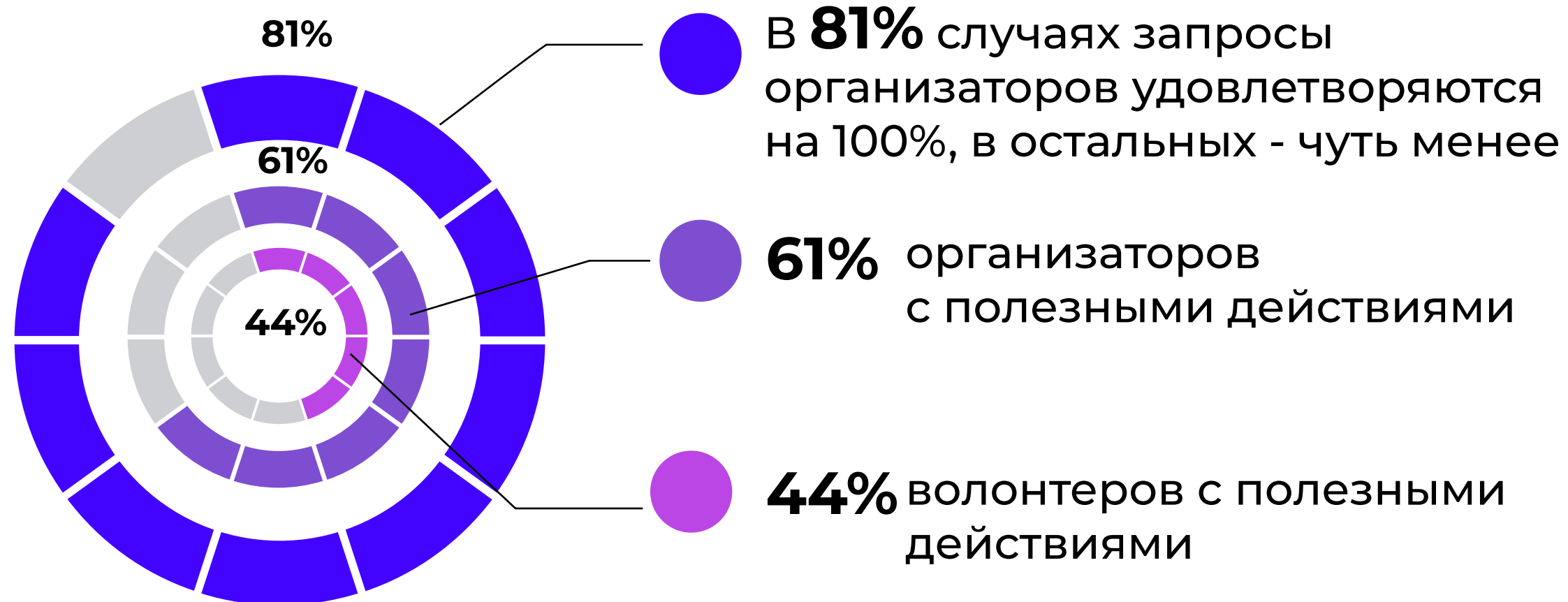
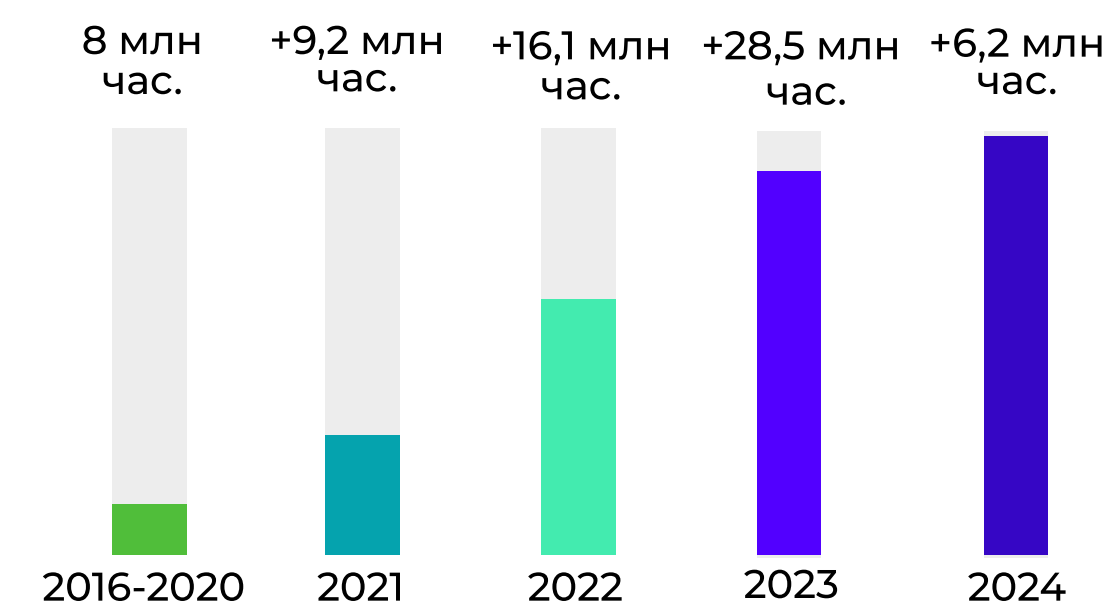
Количество пользователей Общее число: 6,5 млн пользователей



Количество организаторов Общее число: 110 тыс. организаторов



Количество часов Общее число: 68 млн. часов



1,37 млрд рублей
-экономия средств организациям

ДОБРО.РФ - самая посещаемая платформа в мире.
2,5 млн уникальных посетителей в месяц на пике. В среднем **1,9 млн** посетителей. У ближайших конкурентов из Volunteermatch (США, мир) - **1,098 млн**

Всего волонтеров: 6 526 117

Крупнейшая открытая база данных: людей, организаций, мероприятий и проектов

Всего организаций - 62 679

По направлениям:

Школы - 18 408

Гос. учреждения - 16 892

ВУЗ - 1 764

НКО - 12 255

Общ. объединения - 7 253

ССУЗ - 1 929

Коммерческие организации - 2 851

Органы власти - 1 327

Всего проектов - 99 636

По направлениям:

Дети и молодежь - 42 790

Образование - 19 595

Культура и искусство - 18 915

Историческая память - 16 225

Другое - 15 924

Старшее поколение - 14 184

Экология - 12 888

ЗОЖ - 12 789

ОВЗ - 12 209

Спорт - 9 265

ЧС - 2 869

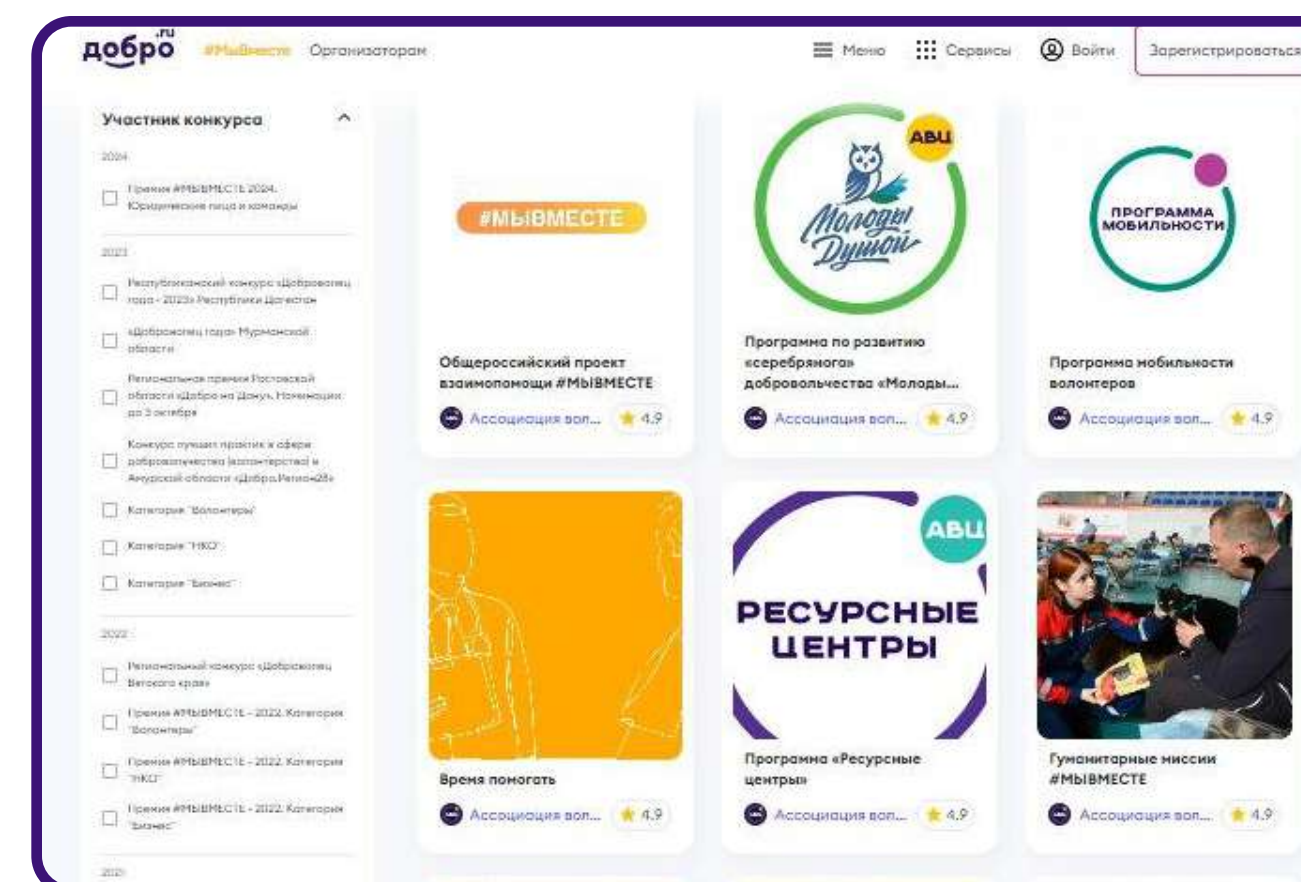
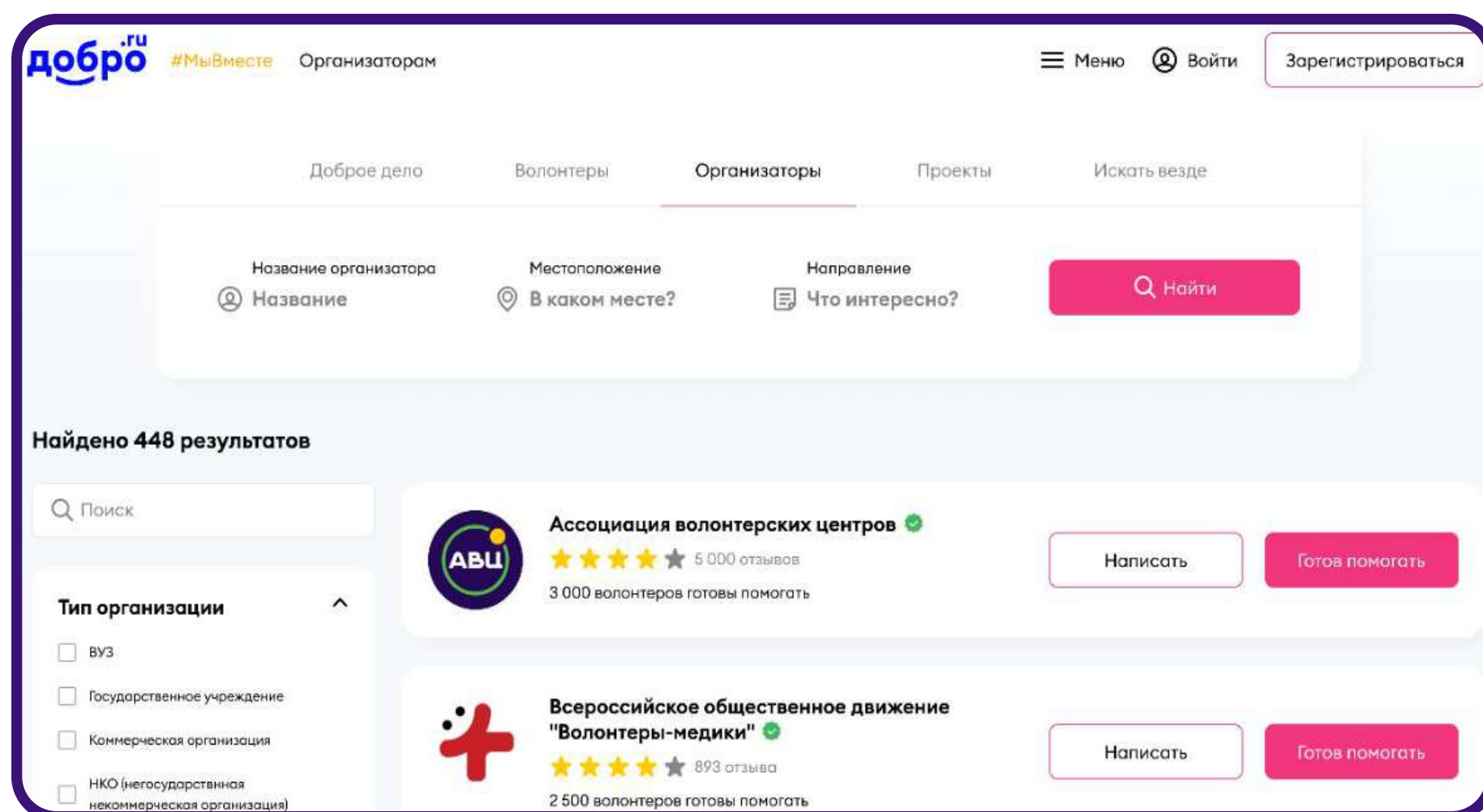
Животные - 5 746

Интеллектуальная помощь - 5 707

Урбанистика - 5 623

Права Человека - 2 797

Поиск пропавших - 1 589



Всего волонтеров: 6 526 117

Поиск: • по возрасту • по географии и направлению
• по компетенциям (новое!)

Каждый год – новые сервисы



CRM система для организаторов



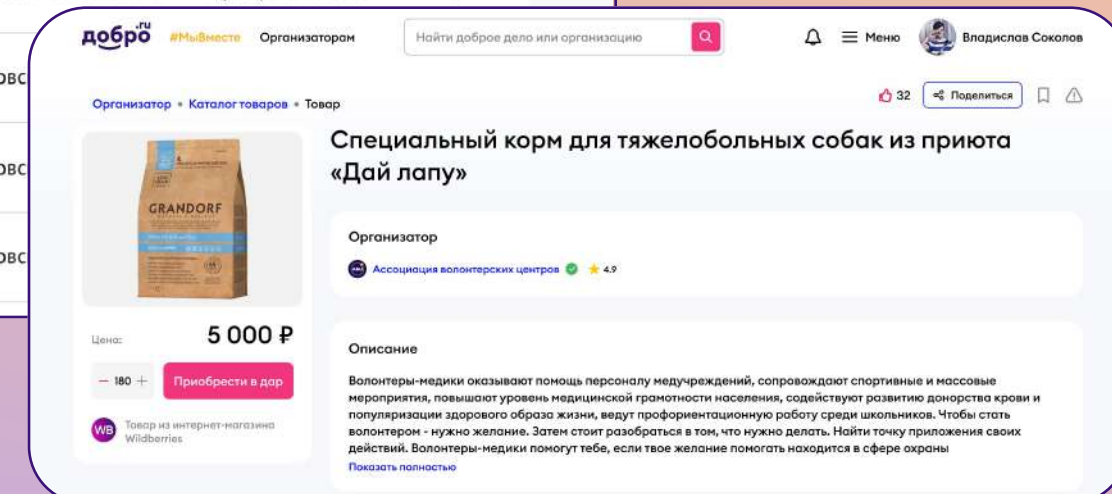
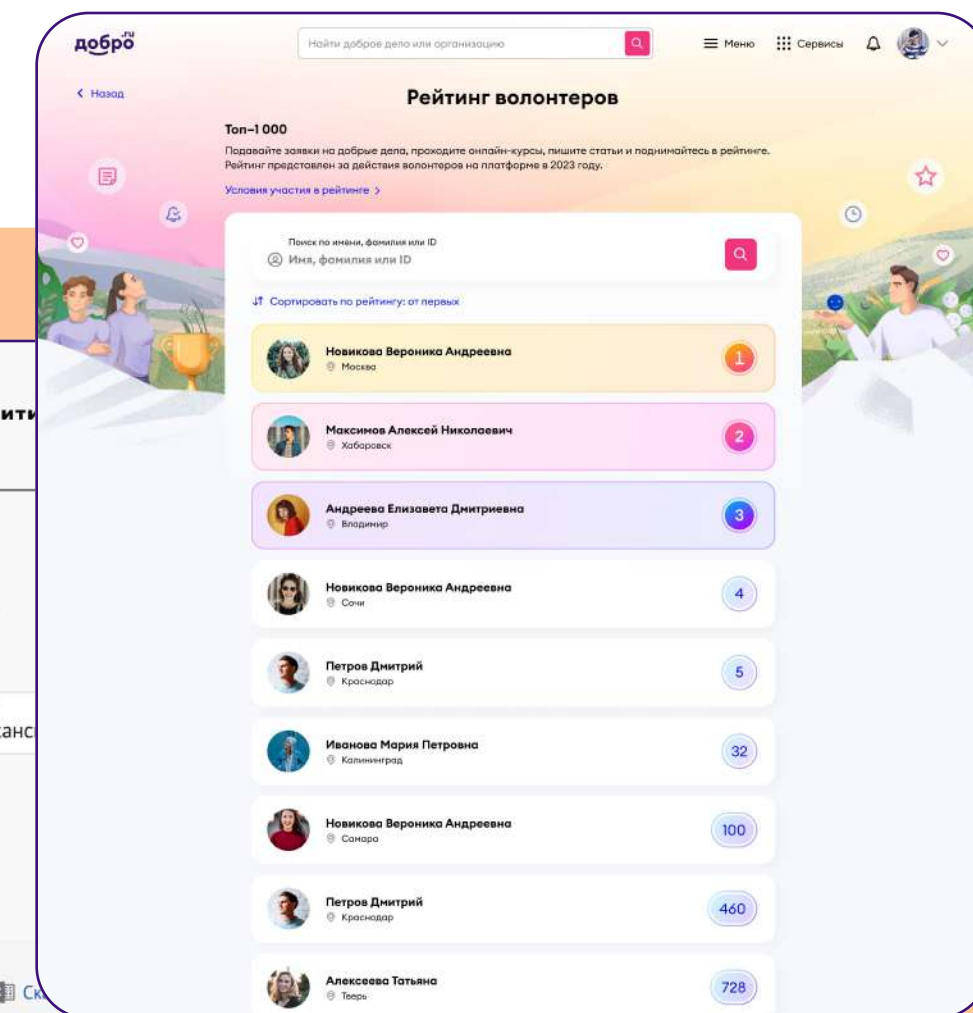
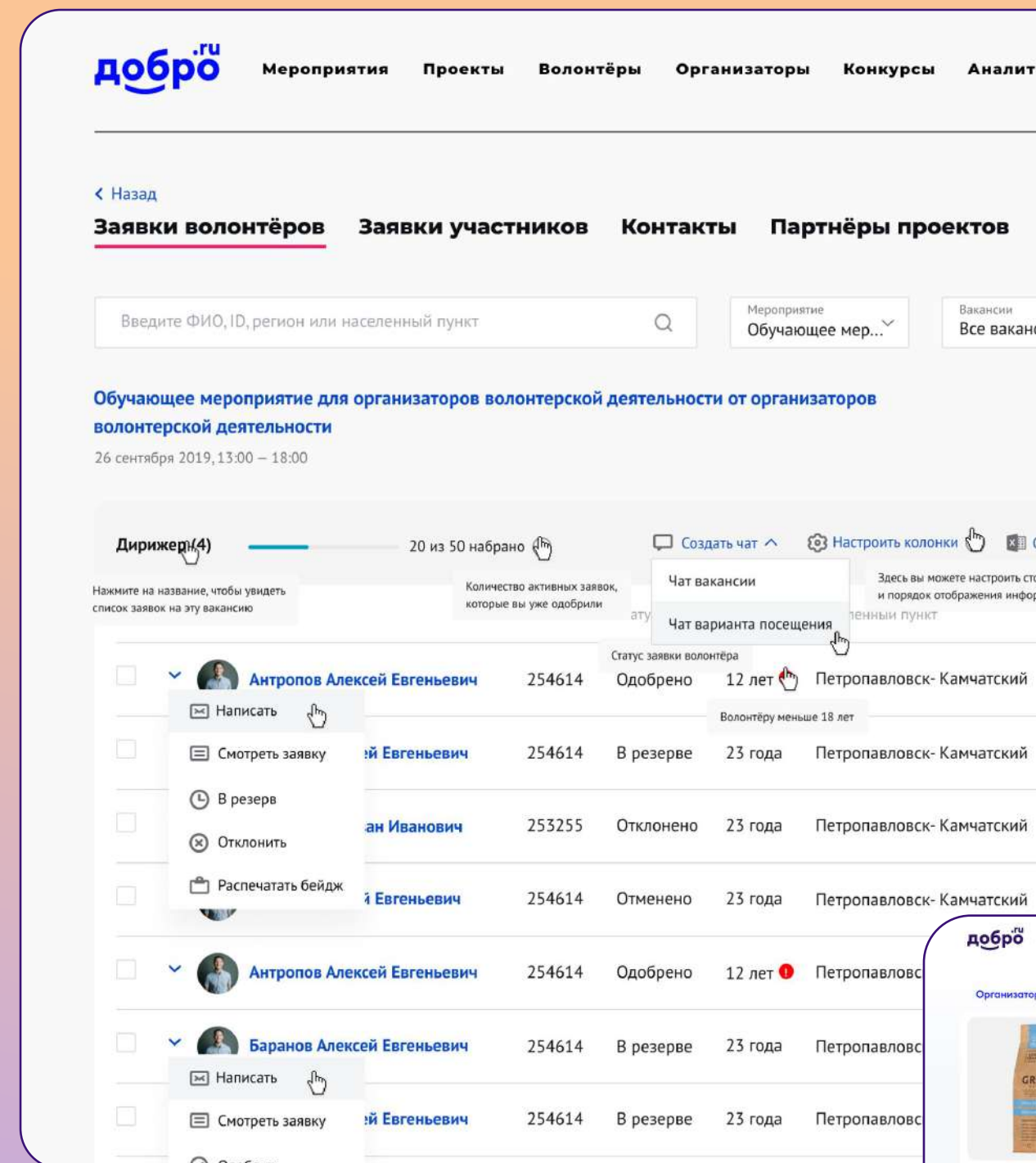
Абитуриентам



Товарная благотворительность



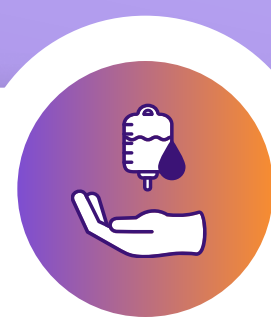
Рейтинг волонтеров и организаторов



Новое



Программа взаимности



Сервис донорства



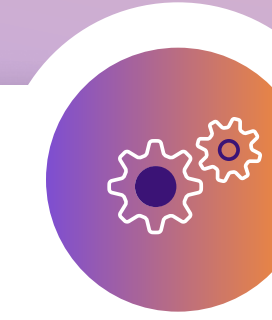
Платформа наставничества



Сервис фудшеринга



Добро.Будильник



Краудсорсинговые механизмы и другое

Мобилизация под приоритетные задачи

Созданная инфраструктура центров и платформа ДОБРО.РФ позволяет:

быстрая доставка информации по стране

включение сотен команд организаторов

конвертация аудитории в действие

координация и контроль

аналитика данных



Борьба с COVID-19

волонтеры > 252 тыс.
штабы - порядка 2 000



Волонтеры конституции

> 114 тыс. человек



СВО

> 100 тыс. человек
>3 500 штабов #Мывместе



**Формирование
комфортной
городской среды:**

> 409 тыс. человек

Образовательные программы

Созданный в 2019 году Добро.Университет сегодня является крупнейшей образовательной платформой «третьего сектора»

1 341 525
Сертификатов

739 114
Обученных

112
Курсов

Направления и программы

Региональные «Школы Добро.Университета».
Агрегатор курсов по теме третьего сектора

Регулярные вебинары

База материалов: 341 методическое пособие,
исследование и лучшие практики

База экспертов

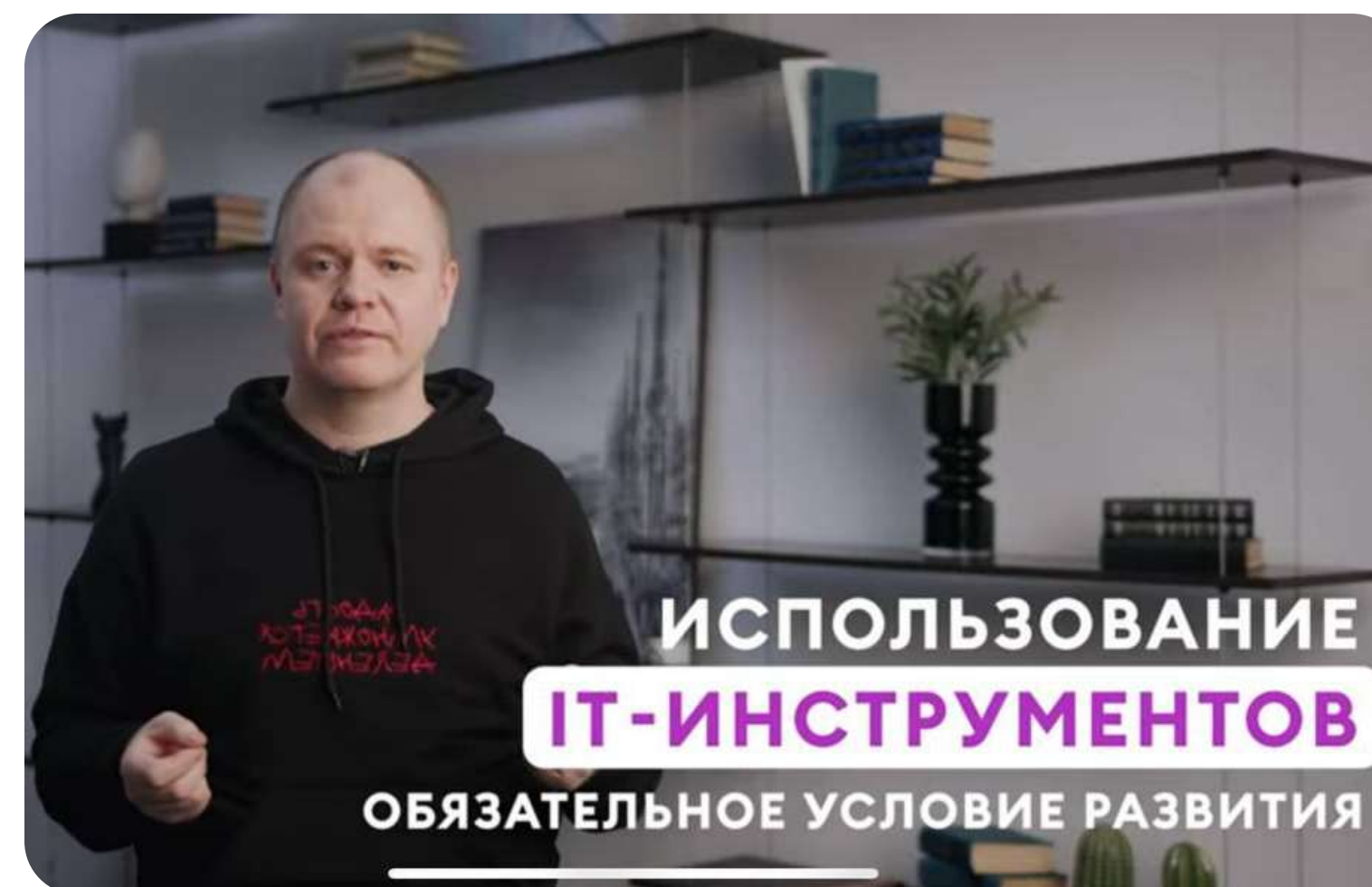
Специальные образовательные программы: Премия
«МыВместе», Добро.Центры и др.



Образовательная программа для Ресурсных центров в МУ «Сенеж»



Образовательная программа для Добро.Центров на базе ЦЗ «Машук»



Средняя оценка курсов на Добро.Университете - **4.8 балла**

Людмила Шляпина

Курс полезный, конкретный, сопровождающийся дополнительными материалами. Отличная подача материала со стороны преподавателей. Благодарю!

02.07.2023

Средняя оценка ★★★★★

Василий Андреев

Самый важный и главный курс. Он учит в первую очередь живому общению и человеческим качествам. Его обязательно нужно пройти всем волонтерам.

13.11.2020

Средняя оценка ★★★★★



**Вместе с Росмолодежью и ХМАО развиваем
федеральный центр компетенций «Добрино»**

Партнеры:



росмолодѣжь

Получение мер поддержки в прозрачном и удобном виде

Решение: сервис Добро.Навигатор

Количество

2 543 меры поддержки

580 операторов

86 регионов

Виды мер поддержки:

Консультационная - 612

Имущественная - 294

Информационная - 479

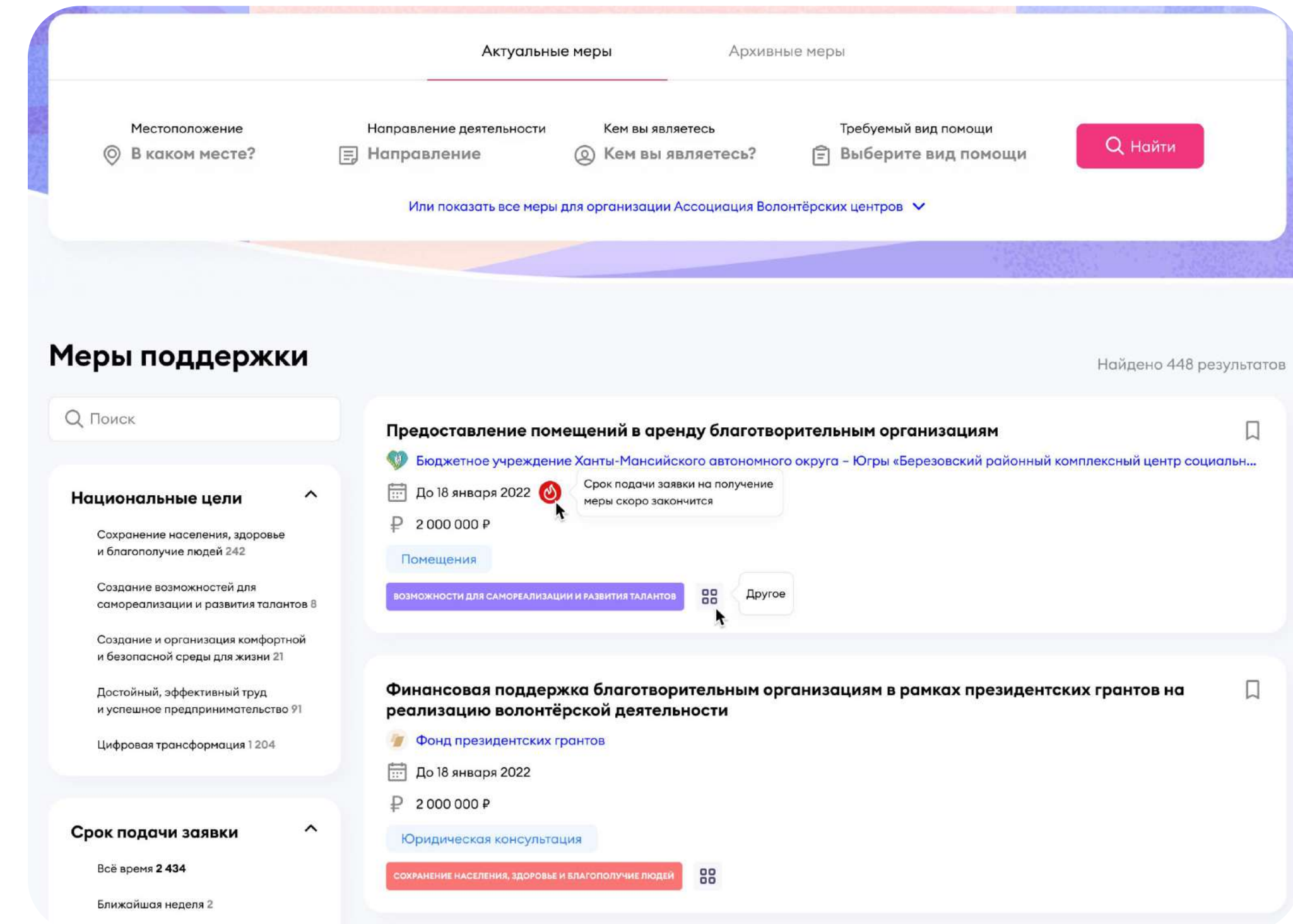
Методическая поддержка - 183

Организационная поддержка - 14

Финансовая - 957

Преимущества:

- Все меры поддержки НКО и социальных инициатив — в одном месте
- Все провайдеры мер поддержки — государство, бизнес, крупные фонды
- Поисковые алгоритмы адаптируются под зарегистрированные на сайте организации (регион, направления деятельности и др.)
- Автоматическое оповещение о новых релевантных мерах поддержки
- Возможность собирать заявки на получение мер поддержки



С 1 января 2024 года органы власти обязаны размещать меры поддержки добровольцев и организаторов в Добро.Навигаторе на основании 135-ФЗ

Работа с лидерами и поддержка проектов

международная премия
#МЫВМЕСТЕ

росмолодёжь



Премия

— это комплексный проект, который позволяет участнику:

- находить единомышленников и партнеров
- объединять региональных лидеров в сообщество
- получать нефинансовую поддержку, обучение и развитие проекта
- получать признание
- включиться в экосистему и формировать общие ценности



За 3 года

99 963

заявок социальных проектов

39 782 заявок из каждой категории

31000 - волонтеры **6747** - НКО **2035** - бизнес

В **21** регионе созданы клубы участников. Создан федеральный клуб победителей

Работа с сообществом Премии, сопровождение команд и лидеров

международная премия
#МЫВМЕСТЕ

Возможности для участников Премии **#МЫВМЕСТЕ**

Годовая образовательная программа для финалистов

Образовательные онлайн-модули и очные саммиты в центрах развития компетенций: Сенеж, Машук, Меганом

Окружные форумы #МЫВМЕСТЕ

Специализированная деловая программа для участников Премии, направленная на нетворкинг, обмен опытом, партнёрство

Международный форум #МЫВМЕСТЕ

Деловая программа, в которую включены финалисты Премии, а также церемония награждения

ПМЭФ, ВЭФ, Экосистема

Проведение встречи призёров Премии с партнёрами Премии и АВЦ для поддержки проектов

Форумная кампания Росмолодежи

Включение проектов финалистов в деловую программу форумов по профилю их проекта

Федеральные форумы партнёров



#МЫВМЕСТЕ – движение миллионов

Помощь в СВО

- **226 859** семей получили разовую помощь
- **156 228** семей взяты под шефство
- **всего 3516** штабов открыто, но регулярно осуществляют деятельность **1716**



добро.ru



Гуманитарные миссии



364 гуммиссии направлено в новые регионы

Премия и Клубы



99 963 проекта через Премию вовлекается в движение

Центры помощи



Пилотный проект адресной помощи в 7 регионах



Международный и окружные форумы #МЫВМЕСТЕ



Сетевые акции



сайт-агрегатор и горячая линия



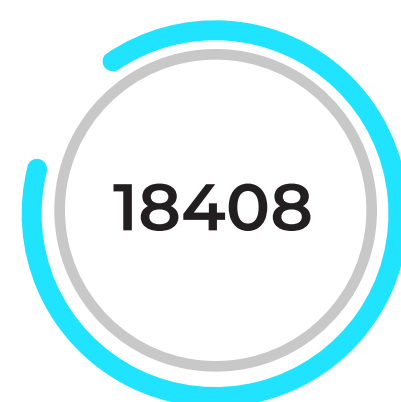
Работа со школами, колледжами и вузами



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ
И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Волонтерство стало трендом среди подростков и студентов

На ДОБРО.РФ зарегистрированы:



организаций
на базе школ



организаций
на базе СПО

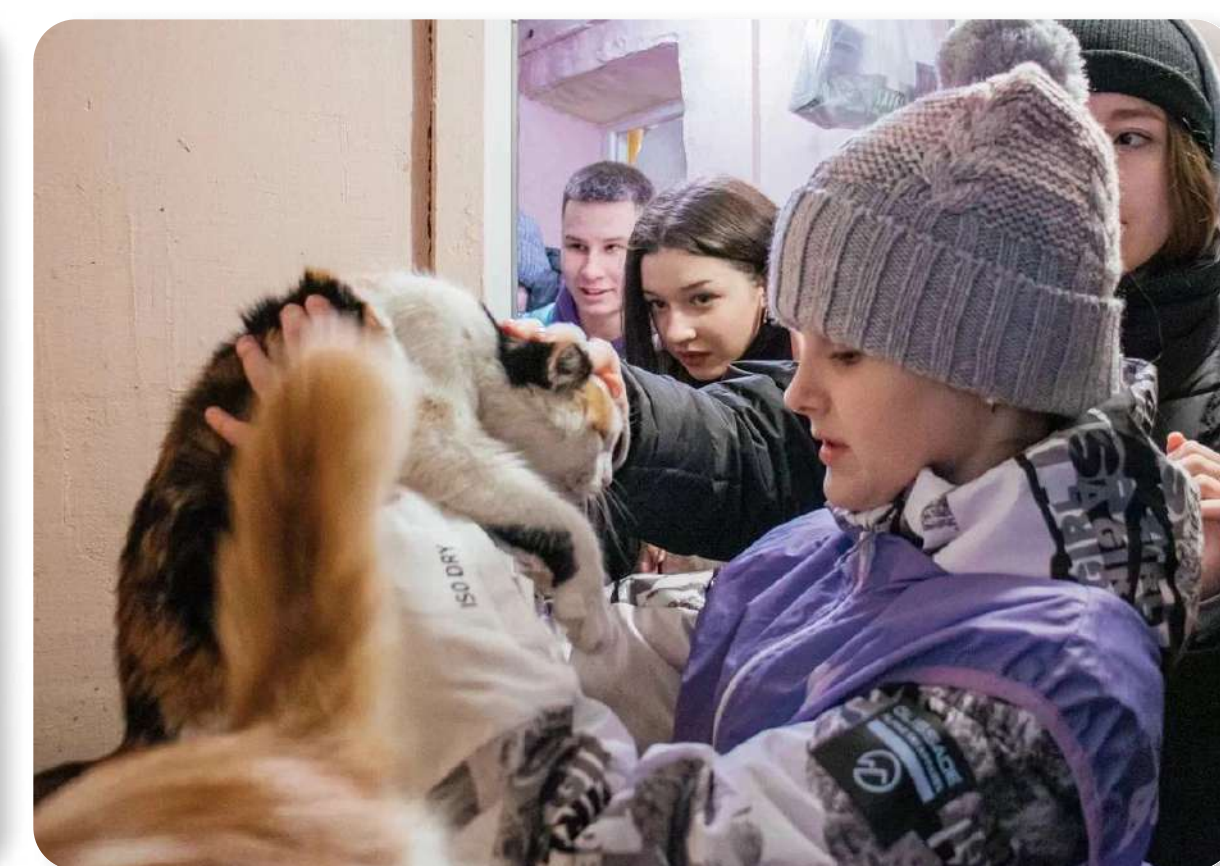


организация
на базе ООВО

- 2020 год - 130 вузов учитывают волонтерский опыт; <1% ВЦ созданы как НКО
Приоритет: событийное и экологическое направление
- 2024 год - 414 вузов учитывают волонтерский опыт; 5% ВЦ созданы как НКО, всего - 560 вузов имеют ВЦ.
Приоритет: социальное и патриотическое направление
- 40% студентов готовы возглавить НКО (по данным НИУ ВШЭ)

С «Движением Первых» реализуем направление «Благо твори»:

- сопровождаем школьные волонтерские отряды
- обучаем детей, студентов и педагогов
- организуем марафон «Миллион добрых дел», всероссийские акции и спецпроекты
- проводим летние детские смены
- создаем настольные игры и контент



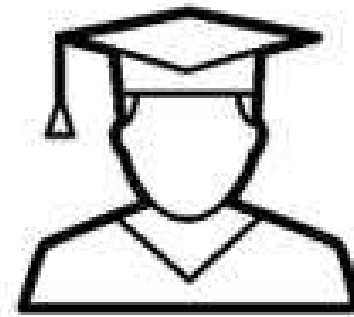
Обучение служением



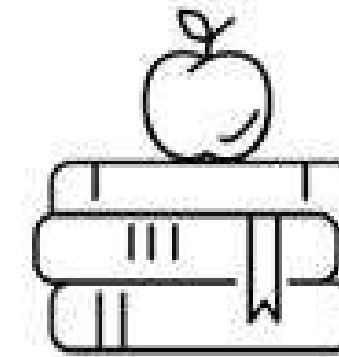
Новый подход в образовании через практику и социальный эффект



133 университета
и колледжа в программе



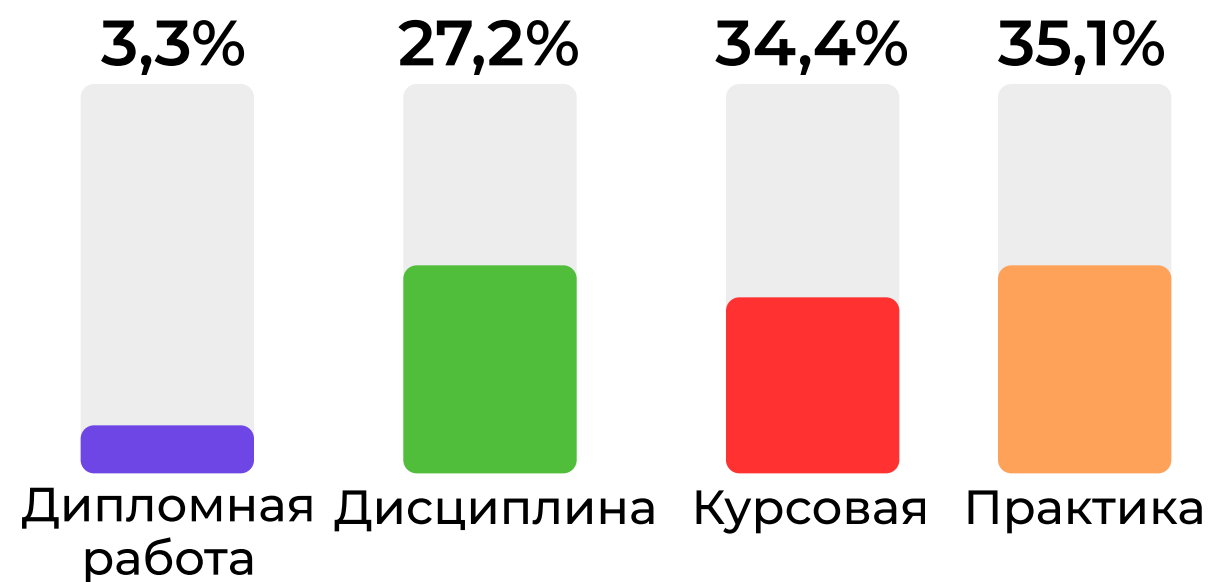
52 507 студентов



1 365 преподавателей

Социальный заказ —> размещение на ДОБРО.РФ —> распределение в вузах и на факультетах
—> реализация в проектных командах —> защита и рефлексия

ФОРМАТ ВНЕДРЕНИЯ



- 82 % студентов заинтересованы во взаимодействии с СО НКО
- 64 % студентов положительно относятся к идее совмещения учебы и участия в развитии реальных общественно значимых проектов
- 46% студентов знают о программе «обучение служением»

*Данные исследования среди участников проекта «Твой ход»

ЦЕЛЬ К 2030 ГОДУ:

В 80% колледжей и вузов и 50% школах внедрена программа «Обучение служением». На системной основе 6 млн человек будет вовлечено в социальную практику и реализацию проектов в партнерстве с НКО и государством в рамках образовательного процесса



Обучение служением

Уральский государственный архитектурно-художественный университет



Студенты разработали архитектурные проекты: детский сад, культурно-досуговый центр, бассейн «Гранатовая бухта», спортивный комплекс и школа-сад. Проекты по заявке Управления капитального строительства Свердловской области – это вторая группа проектов, успешно принятых заказчиком в весеннем семестре 2023 – 2024 учебного года. Еще 8 проектных команд продолжают свою работу

Майкопский государственный технологический университет



Приобщение людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) к художественному творчеству, посредством обучения их аутентичным техникам рукоделия – золотошвейному искусству адыгов «адыгэ идэ»

Югорский государственный университет



Студенты создали медиа-проект "Исследуем Югру вместе", направленный на привлечение внимания молодежи к природному и историко-культурному наследию региона с помощью доступных, открытых, интересных форматов передачи научных знаний

Череповецкий государственный университет



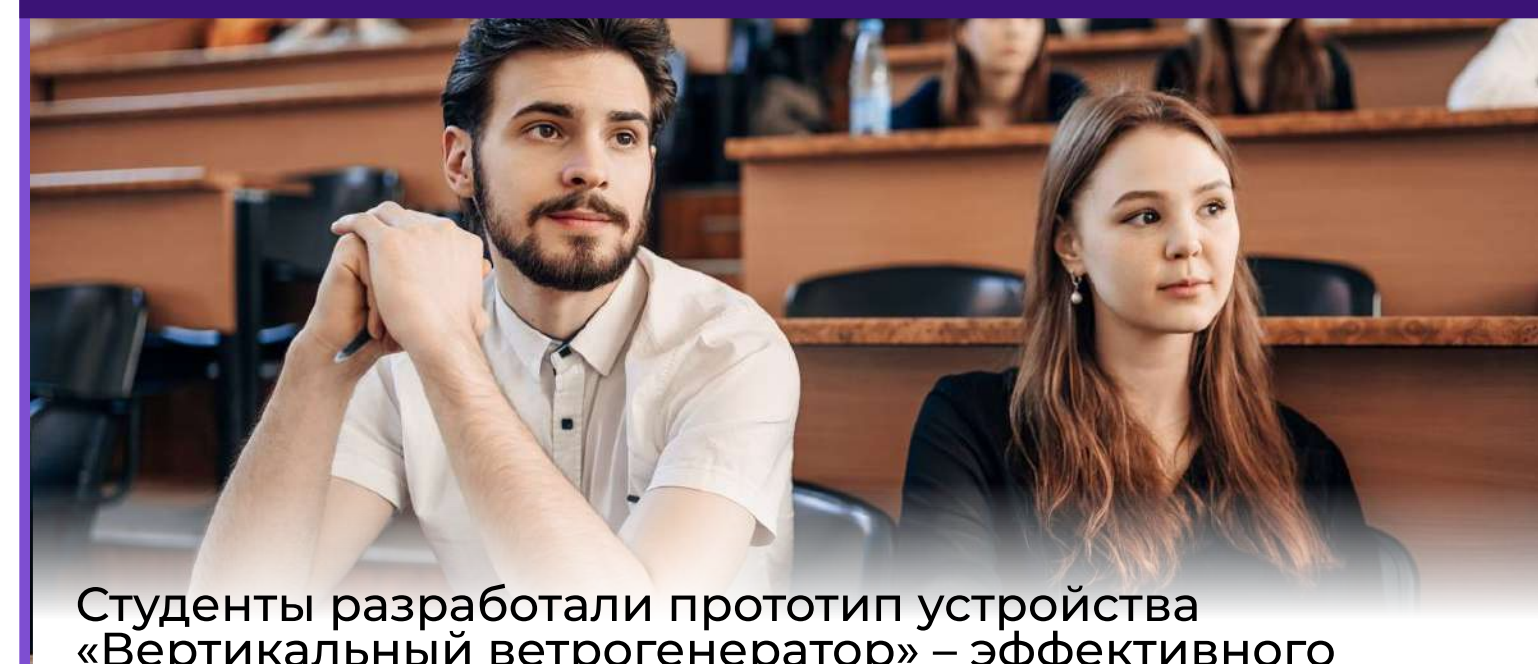
Студенты внедрили методические и стимульные материалы для формирования социальных представлений у детей с ОВЗ старшего дошкольного возраста

Сургутский государственный педагогический университет



«Английский уикенд» — это инициатива создания языковой среды для школьников на базе центральной городской библиотеки по формированию досугового пространства для детей, проявляющих интерес к изучению иностранных языков

Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет «ЛЭТИ»



Студенты разработали прототип устройства «Вертикальный ветрогенератор» – эффективного и экологически чистого источника энергии. Для этого они исследовали ветряные станции разных типов, рассмотрели технические аспекты создания геликоидных ветряных станций, проанализировали их экономическую эффективность и потенциал применения в различных условиях

Планы по реализации федеральной программы «Обучение служением» в 2024 году



2024

2025

Старт образовательной программы для педагогов в МУ «Сенеж»

- Старт программы в школах
- Конкурс грантов ФАДМ

- Добро.Конференция
- Конкурс «Лучших практик»
- Старт акселерационной программы

- Форум #МЫВМЕСТЕ
- Чемпионат «Обучение служением Первые»

январь

май

июль

октябрь

январь

апрель

июнь

сентябрь

декабрь

- > **50 000** участников программы
- > **350** обученных преподавателей
- > **500** социальных партнеров
- > **63** регионов России

- Подготовка аналитического доклада
- Образовательная программа в ЦЗ «Машук»
- Форум социального призвания

- Образовательный курс в ЦЗ «Машук»
- Форум социальных партнеров «Интеграция» в ФЦК «Добрино»

- Образовательный курс в ЦЗ «Машук»
- Научно-методическая конференция

- > **250 000** участников программы
- > **1000** обученных преподавателей
- > **2500** социальных партнёров
- 89** регионов России

Международная деятельность

С 2017 года реализуем гуманитарные инициативы. «Добро» может стать мировым российским брендом и объединять людей вокруг общих убеждений

ПРОГРАММЫ:

Международный трек Премии «WeAreTogether»

1300 заявок из 95 стран



Международная программа «Миссия Добро»

Реализованы **17** гуманитарных миссий в **13** странах. В 2024 году запрос из **21** страны на российских специалистов: врачей, учителей, психологов, логопедов и др. Программа включена в наследие ВФМ



Развитие DOBRO.COM

К возможностям нашей инфраструктуры присоединятся некоммерческие сообщества Узбекистана и Кыргызстана

Год волонтерского движения в СНГ

В 2024 году проходит Год волонтерского движения в СНГ. Россия и АВЦ избраны одной из координирующих сторон для укрепления гуманитарного сотрудничества на постсоветском пространстве



«Россия - лидер в организации волонтерского движения»

Оливье Адам, исполнительный директор Программы добровольцев ООН



Опыт России включен в доклад ООН по развитию волонтерского движения как один из лучших

Добро.Журнал - СМИ о добре, саморазвитии и социальной активности

Уникальность Добро.Журнала - возможность вести блог и делиться контентом в формате UGC. **3,3 тыс.** блогеров уже создают контент

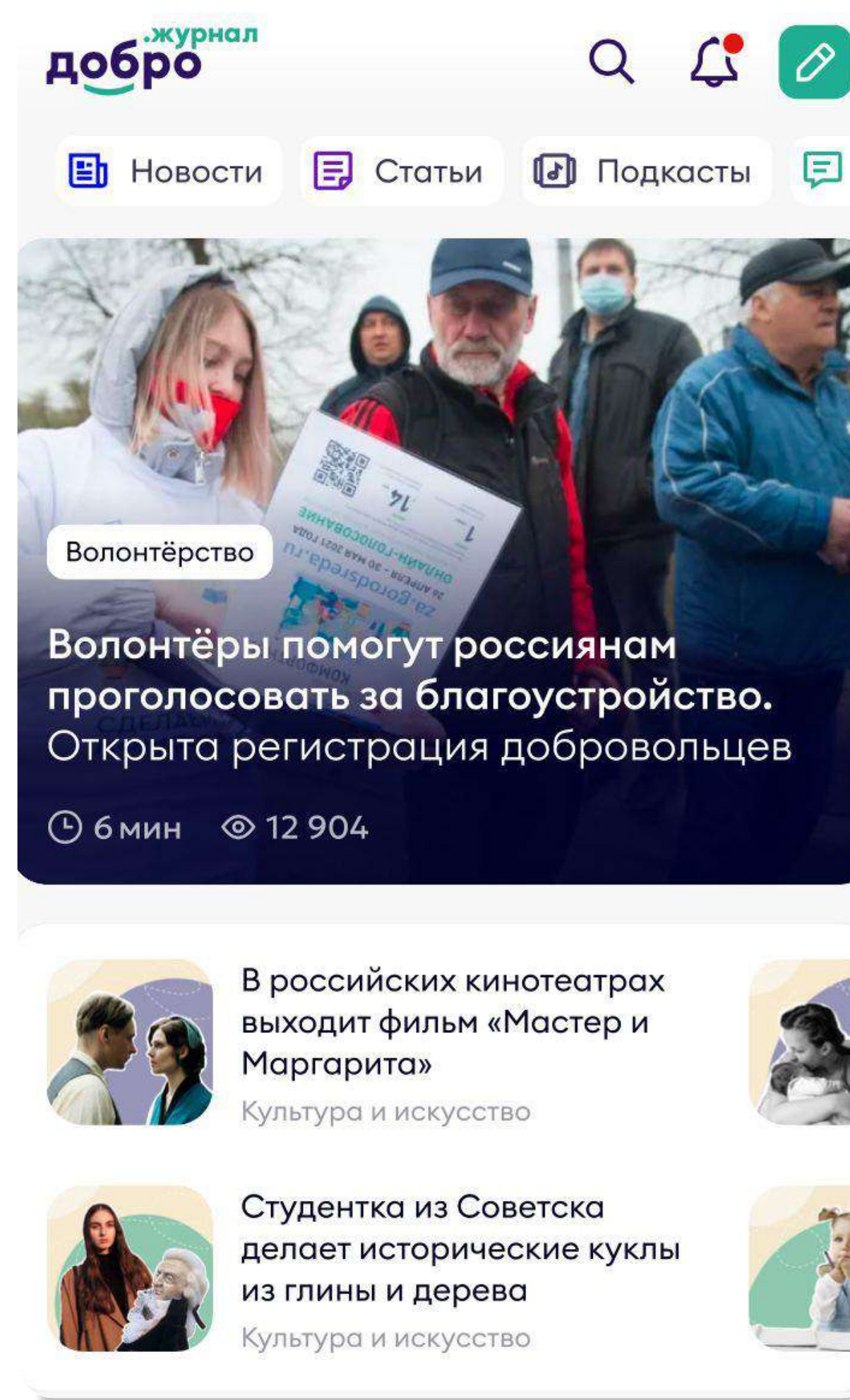
С момента регистрации СМИ на сайт Добро.Журнала совершено почти **6 100 000** визитов. С начала 2024 года: **2 850 000** визитов

Добро.Журнал - информационный партнер:

форумов ОП РФ

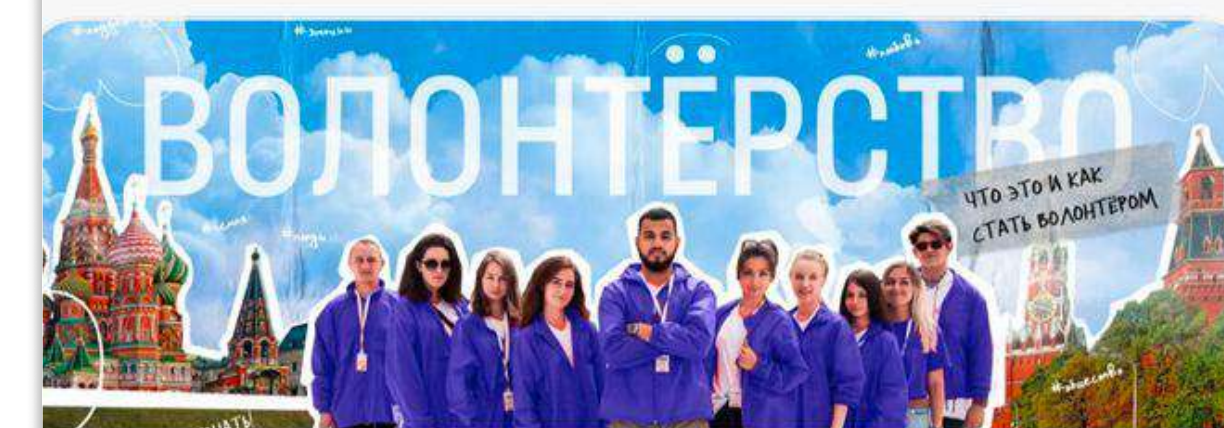
форумов Росмолодежи

иных событий



Пишут блогеры

- | | | | |
|------------|---|------------|------------------------|
| 23.01.2024 | В российских кинотеатрах выходит фильм «Мастер и Маргарита» | 23.01.2024 | Алимен-раска в браке |
| 👁 253 | | 👁 1 512 | |
| 23.01.2024 | Студентка из Советска делает исторические куклы из глины и дерева | 22.01.2024 | «Мне не я гуман-школьн |
| 👁 138 | | 👁 2 334 | |



Волонтерство

Курс: Социальное партнёрство

Подойдет для руководителей и сотрудников НКО любой направленности, менеджеров социальных проектов в НКО

Записаться на курс

Посмотреть другие курсы

Добро.Взаимно - сервис обмена возможностями и ресурсами

386 000
тысяч пользователей

75%
просьб с откликом

22 000
просьб

45 000
тысяч откликов



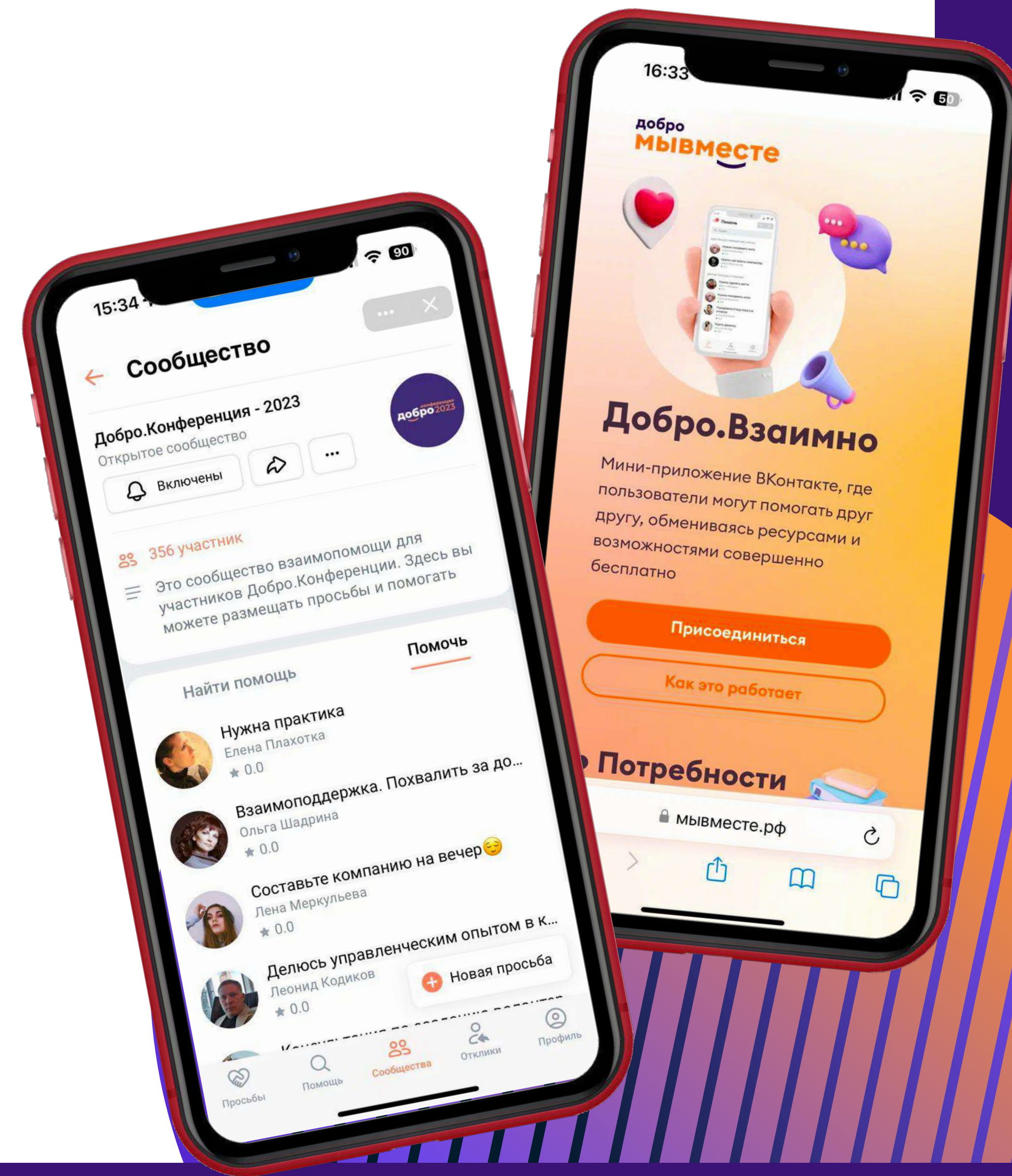
Наталья Петровых

«Разместила просьбу в Добро.Взаимно об оказании помощи в проведении мастер-класса в музыкальном театре для участников акции “Расскажи о России”. Откликнулась Евгения Бабкина. Вместе мы провели отличный мастер-класс, в котором участвовали и школьники, и люди старшего поколения, всего более 70 человек».



Ирина Алексеева

«На Добро.Взаимно разместила объявление о том, что могу помочь в создании образа для фотосессии, либо другого мероприятия. Начала изучать приложение и случайно нашла просьбу о том, что необходим транспорт для поездок по местам боев ВОВ, фото и видеосъемка».



Дополнительные проекты




Программа «серебряного» волонтерства «Молоды душой»




Научное
Волонтерство

Программа «Волонтеры науки»



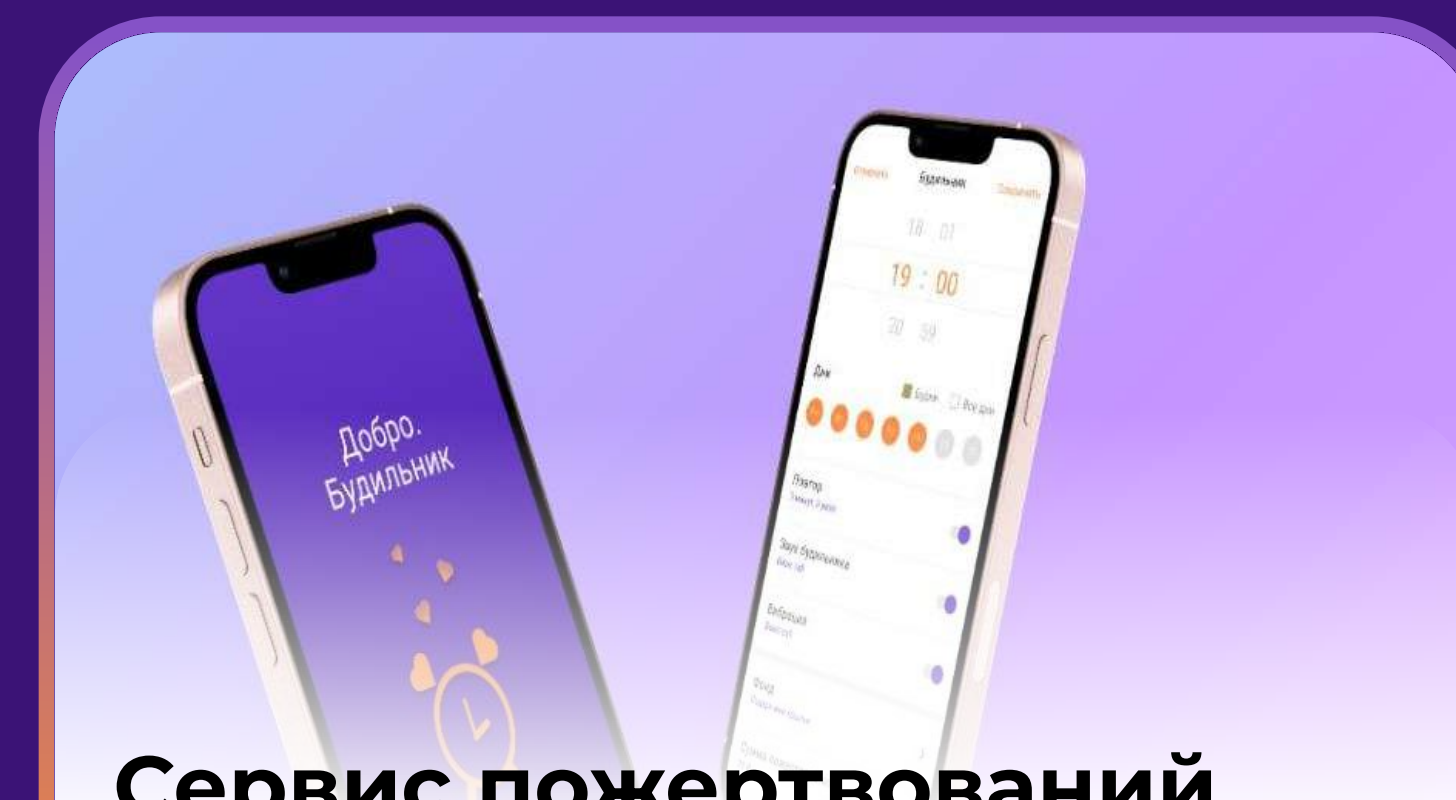
Проект наставничества для детей в ТЖС «Важный подросток»



Всероссийское общественное движение «Волонтеры культуры»



Программа развития лидерских проектов «ДОБРО.PRO»



Сервис пожертвований «Добро.Будильник»

Выводы. Что удалось?

Вместе с Росмолодежью и партнерами за 10 лет удалось:

Построить одну из самых мощных в мире систем поддержки волонтерского движения: инфраструктуру в регионах и меры государственной поддержки

Создать лучшую в мире платформу для волонтеров и НКО, объединив 6,5 млн человек и свыше 65 тыс. организаций

Сформировать сильное сообщество вокруг ценностей взаимопомощи, добра и служения

Реализовать 15 поручений Президента

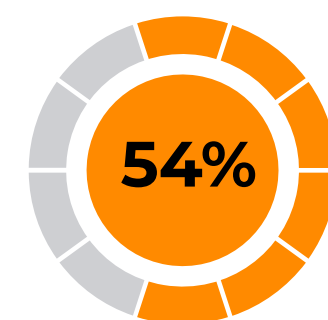
АВЦ – самая «цифровая» НКО

Сформирована культура участия:

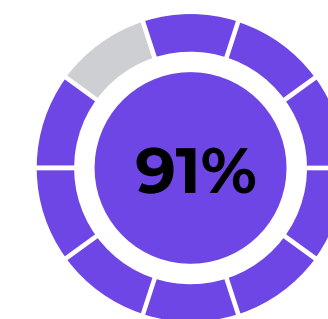
Согласно ВЦИОМ за 10 лет произошел рост количества добровольцев с **3% до 28%**



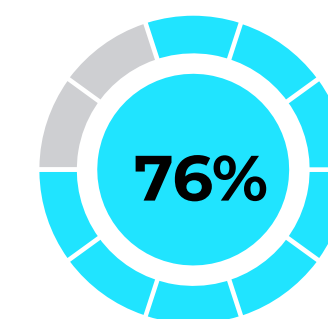
Потенциал участия:



россиян готовы участвовать в волонтерских проектах



доверия к волонтерским организациям



россиян хотят, чтобы их дети или внуки стали добровольцами

Спасибо за внимание!

