

# ДАРИ ЕДУ!

благотворительный проект

## Правила поведения

1. Во время и после доставки соблюдай общественный порядок и правила безопасности. Помни, взявшись за выполнение задачи и, тем более, надев экипировку, ты представляешь фонд «Дари еду» и становишься частью нашего общего дела.
  - 1.1. Помни, что приходить на локацию в состоянии алкогольного или наркотического опьянения строго запрещено.
  - 1.2. Проявляй уважение к окружающим на улице, во дворах и подъездах.
  - 1.3. Если у тебя повышенная температура, или любые признаки ОРВИ, обязательно предупреди куратора и останься дома – выздоравливай! Мы будем тебе рады на следующих доставках.
2. Благополучатели, которым ты помогаешь, в основном пожилые люди и инвалиды, которым нужно особое отношение.
  - 2.1. При общении с ними будь вежливым и внимательным, прояви терпение и уважение.
  - 2.2. Обязательно поприветствуй благополучателя, желательно обращаться по имени и отчеству (они будут указаны в маршрутном листе).
  - 2.3. При передаче обеда не забудь сделать фотографию благополучателя с ним.
  - 2.4. Не входи в квартиру благополучателя в целях твоей и их безопасности. Передай обед на пороге у входа.
  - 2.5. Ввиду разных обстоятельств, у благополучателей может быть плохое настроение, и, конечно редко, но они могут проявить недовольство той или иной ситуацией. Пожалуйста, избегай открытого конфликта и, если есть необходимость, попроси помощи куратора/координатора в разрешении ситуации.

- 2.6. Выслушай (и отметь себе) любые замечания и просьбы благополучателя (например, о качестве обеда) и передай своему куратору/координатору.
3. Мы очень рады и благодарны тебе, что ты решил уделить время для помощи нашим подопечным. Чтобы иметь возможность беспрепятственно доставлять обеды нуждающимся, мы все должны соблюдать законы и правила.
- 3.1. Волонтером может быть любой человек старше 14 лет. Если ты младше, приходи в сопровождении взрослого.
- 3.2. Если это твой первый раз волонтерства в нашем проекте, перед тем как начать доставку, необходимо подписать Договор, который даст тебе куратор. Внимательно прочитай его, заполни все поля, и подпиши.
- 3.3. Пожалуйста, бережно относись к экипировке фонда. Рюкзак и дождевик, выданные тебе для доставки обедов, после тебя будут использовать и другие волонтеры проекта. Не забудь вернуть их куратору после доставки.
4. Обязательно сохрани телефон куратора/координатора, с которым ты сможешь поддерживать связь в ходе доставки.

**Куратор – твой помощник.** Со всеми вопросами или трудностями, можно всегда обратиться к нему.

**Регулярность – залог успеха.** В сфере добровольчества очень важна регулярность. Лучше делать понемногу, но постоянно!

**Улыбка – лучший попутчик.** Не забывай улыбаться во время доставки. Обед их накормит, но улыбка и доброе слово согреет их сердце и душу. А многим из них это так необходимо!