



Департамент образования администрации городского округа Тольятти  
муниципальное бюджетное учреждение городского округа Тольятти  
многофункциональный молодежный центр «Шанс»  
(МБУ ММЦ «Шанс»)

Карбышева ул., д. 17, г. Тольятти, 445054, тел./факс: 8(8482)55-87-64, 55-72-89;  
e-mail: dmo.shans@yandex.ru; http://dmoshans.ru;  
ОГРН 1036301008765; ИНН/КПП 6323056315/632401001

Приложение

к приказу от 20.01.2022 № 05/02/03

## ПОЛОЖЕНИЕ

20.01.2022 № 04/02

г.о. Тольятти

УТВЕРЖДАЮ



[ О ресурсном центре поддержки и развития ]  
добровольчества г.о. Тольятти

### 1. Общие положения

1.1. Положение о ресурсном центре поддержки и развития добровольчества городского округа Тольятти (далее – Положение) разработано в соответствии с Концепцией развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года в целях формирования инфраструктуры поддержки добровольчества на территории городского округа Тольятти.

1.2. Ресурсный Центр поддержки и развития добровольчества городского округа Тольятти (далее – РЦД) является общественным объединением без образования юридического лица.

1.3. Деятельность РЦД осуществляется на территории городского округа Тольятти.

1.4. Местонахождение РЦД: г. Тольятти, ул. Коммунистическая, 87А, муниципальное бюджетное учреждение городского округа Тольятти многофункциональный молодежный центр «Шанс» (далее – МБУ ММЦ «Шанс»), телефон 8(8482)55-87-64, эл.адрес: [dmo.shans@yandex.ru](mailto:dmo.shans@yandex.ru)

1.5. Поддержка добровольчества (волонтерства) осуществляется в рамках реализации Конституции РФ, Федерального закона «О благотворительной деятельности и добровольчестве», Основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденных распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 ноября 2014 г. N 2403-р, Стандарта поддержки волонтерства (добровольчества) регионах, разработанного во исполнении поручения Президента РФ В.В. Путина Федеральному Собранию РФ от 01.12.2016г., государственной программы «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016-2020 годы»,

утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2015 г. N 1493 «О государственной программе «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016-2020 годы», а также Резолюции Генеральной Ассамблеи ООН от 17 декабря 2015 г. «Интеграция добровольчества в дело мира и развития: план действий на следующее десятилетие и последующий период», действующим законодательством Российской Федерации и Самарской области, муниципальными нормативными актами и настоящим Положением и других документов.

1.1. Свою деятельность РЦД осуществляет во взаимодействии с Ресурсным Центром развития Добровольчества Самарской области и другими субъектами, в том числе:

- Органами местного самоуправления;
- Образовательными организациями;
- Учреждениями социальной поддержки населения;
- Организациями и учреждениями в сфере физической культуры и спорта;
- Организациями и учреждениями в сфере культуры;
- Некоммерческими организациями;
- Иными учреждениями и организациями.

1.7. Финансирование деятельности РЦД осуществляется за счет средств бюджета городского округа Тольятти, в рамках муниципальной программы организации работы с детьми и молодежью в городском округе Тольятти «Молодежь Тольятти» на 2014-2020 гг., а также привлеченных внебюджетных средств.

## **1. Основные понятия**

1.1. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

- добровольчество (волонтерство) – совокупность общественных отношений, связанных с осуществлением физическими лицами добровольно в свободное от работы (учебы) время деятельности в интересах получателей помощи добровольца (волонтера);
- добровольческая (волонтерская) деятельность – добровольная социально направленная, общественно полезная деятельность, осуществляемая путем выполнения работ, оказания услуг в формах и видах, предусмотренных настоящим Федеральным законом, без получения денежного или материального вознаграждения (кроме случаев возможного возмещения связанных с осуществлением добровольческой (волонтерской) деятельности затрат);

— доброволец (волонтер) – физическое лицо, осуществляющее в свободное от работы (учебы) время добровольную социально направленную, общественно полезную деятельность в формах и видах, предусмотренных настоящим Федеральным законом, без получения денежного или материального вознаграждения (кроме случаев возможного возмещения связанных с осуществлением добровольческой (волонтерской) деятельности затрат);

— получатель помощи добровольца (волонтера)– физическое лицо, юридическое лицо, социальная группа, общество в целом, которые нуждаются в помощи добровольцев (волонтеров) и в интересах которых осуществляется добровольческая (волонтерская) деятельность;

— добровольческая (волонтерская) организация – социально ориентированная некоммерческая организация, осуществляющая добровольческие (волонтерские) программы и проекты, привлекающая к своей деятельности добровольцев (волонтеров), от имени и по поручению которой действует доброволец (волонтер);

— добровольческое (волонтерское) объединение – объединение граждан, созданное для решения определенных социальных задач посредством осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности;

— координатор добровольцев (волонтеров) – ответственное лицо в организации, отвечающее за привлечение добровольцев (волонтеров), организацию их работы и координацию их деятельности;

— добровольческая (волонтерская) программа – комплекс мероприятий, направленных на решение социально значимых задач, реализуемый с использованием труда добровольцев (волонтеров);

— добровольческая (волонтерская) акция – разовое мероприятие, направленное на решение социально значимых задач, участниками которого являются добровольцы (волонтеры);

— личная книжка добровольца (волонтера) – документ установленной формы, которым подтверждается деятельность физического лица в качестве добровольца (волонтера);

— информационная сеть добровольчества (волонтерства) – открытый информационный ресурс, созданный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и включающий в себя возможности ведения электронных дневников и создания виртуальных сообществ, а также механизмы продвижения общих ценностей для содействия добровольческой (волонтерской) деятельности;

— единая информационная система «Добровольцы России» <http://добровольцыроссии.рф> – автоматизированная система сопровождения добровольческой деятельности в сети «Интернет», предлагающая возможность учета опыта и достижений добровольца (волонтера), поиска мероприятий и работодателей, добровольцев (волонтеров), прохождения обучения, участия в событиях и специализированных конкурсах.

### 3. Цель и задачи

3.1. Цель деятельности РЦД – развитие, поддержка и продвижение добровольческих инициатив, объединение добровольческих ресурсов для решения социальных проблем городского округа Тольятти, обеспечение благоприятных условий для участия граждан и организаций в добровольческой деятельности.

3.2. Задачи деятельности РЦД:

— обеспечение устойчивой работы РЦД, как организатора добровольческой деятельности на территории г. о. Тольятти;

— привлечение к участию в деятельности новых членов, путем продвижения и популяризации добровольческих ценностей в молодежной среде;

— координация деятельности добровольческих отрядов, объединений, в том числе местных отделений всероссийских общественных движений, действующих на территории городского округа Тольятти, оказание им услуг по обучению, консультированию, методическому обеспечению и повышению компетенций по вопросам добровольческой деятельности;

— накопление, обобщение и распространение новых технологий и перспективного опыта других регионов Российской Федерации в развитии добровольческого движения на территории городского округа Тольятти;

— оказание содействия в организации и участии лидеров, руководителей и представителей добровольческих (волонтерских) организаций и объединений в городских, областных, всероссийских мероприятиях, в рамках работы РЦД;

— установление партнерских связей с молодежными организациями, объединениями и фондами для совместной социально-значимой деятельности;

— содействие в поиске, подборе и привлечении добровольцев для реализации добровольческих проектов, организации крупных спортивно-массовых, культурно-досуговых мероприятий и иных направлений деятельности на территории городского округа Тольятти, Самарской области и на всей территории РФ;

- разработка и утверждение стандартов и регламентов добровольческого участия в мероприятиях и акциях;
- информационное сопровождение деятельности РЦД и деятельности добровольческих (волонтерских) организаций и объединений через интеграцию новостей, анонсов событий, релизов, медиа материалов на информационных площадках РЦД (в социальных сетях сети Интернет: ВКонтакте, сайт МБУ ММЦ «Шанс», страница в Инстаграм);
- администрирование страницы РЦД в единой информационной системе «Добровольцы России», регистрация добровольцев и объединений в системе;
- ведение реестра и учет добровольцев, добровольческих организаций с использованием единой информационной системы «Добровольцы России»;
- учет достижений добровольцев и выдача волонтерских книжек, включая учет в электронных волонтерских книжках;
- информационное, организационное, методическое обеспечение деятельности добровольческих организаций;
- выявление и распространение лучших практик добровольчества;
- развитие инфраструктуры информационно-консультационной и образовательной поддержки добровольческой деятельности;
- содействие созданию и функционированию структур поддержки добровольчества на различных уровнях, а также в профильных организациях социальной сферы;
- повышение квалификации, обучение и подготовка новых кадров в области управления добровольцами;
- разработка предложений органам власти и местного самоуправления в целях совершенствования политики в области поддержки добровольчества;
- аккумуляция средств и ресурсов для поддержки добровольческой деятельности, содействие расширению финансовой и материально-технической базы для развития системы поддержки добровольческих инициатив.
- иные полномочия, определенные законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации в области поддержки добровольческой (волонтерской) деятельности.

#### **4. Получатели услуг**

4.1. Основными получателями услуг РЦД являются добровольческие объединения и организации, привлекающие к своей деятельности добровольцев, в том

числе социально ориентированные некоммерческие организации, коммерческие организации, органы государственной власти и местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, решающие свои задачи в том числе с помощью привлечения труда добровольцев.

4.2. Косвенными получателями услуг РЦД являются граждане, проживающие на территории городского округа Тольятти, средства массовой информации, а также учебные заведения и коммерческие компании, реализующие добровольческие программы и реализующие политику социально ответственного предпринимательства (программы корпоративной социальной ответственности).

## **5. Структура РЦД и руководство**

5.1. РЦД осуществляет свою деятельность на базе МБУ ММЦ «Шанс».

5.2. Руководителем РЦД является специалист МБУ ММЦ «Шанс», в чьи должностные обязанности входит руководство РЦД (далее - руководитель РЦД).

5.3. Руководитель РЦД подчиняется директору МБУ ММЦ «Шанс».

5.4. Структуру РЦД составляют (*Приложение №1*):

— Совет РЦД. В состав Совета РЦД входят руководители добровольческих (волонтерских) организаций и объединений, действующих на базе общеобразовательных организаций, профессиональных образовательных организаций и организаций высшего образования, председатели советов молодых специалистов промышленных предприятий города.

— Городской Штаб добровольческого движения. В состав Городского Штаба добровольческого движения (далее – Городской Штаб) входят координаторы добровольческих объединений (учащиеся, студенты, работающая молодежь), неорганизованные добровольцы (волонтеры).

— Общественные объединения и СО НКО. РЦД взаимодействует с местными отделениями всероссийский общественных движений по вопросам поддержки и развития добровольчества в городском округе Тольятти.

5.5. К деятельности РЦД могут привлекаться сторонние участники (сотрудники социальных учреждений, государственных структур, коммерческих организаций и др.), имеющие отношение к волонтерскому движению.

## **6. Организация деятельности Совета РЦД и Городского штаба добровольческого движения**

6.1. **Совет РЦД** – это постоянно-действующий совещательный орган, обеспечивающий согласованность действий добровольческих (волонтерских) объединений, социально ориентированных некоммерческих организаций, и других заинтересованных организаций в целях консолидации усилий в развитии добровольчества (волонтерства), координации деятельности добровольческих (волонтерских) объединений г.о.Тольятти.

6.1.1. Заседание Совета РЦД проводятся два раза в год (по необходимости чаще), для обмена опытом, обобщения осуществляемой практической деятельности, выявления и разрешения проблем, возникших в процессе добровольческой деятельности, решения организационных вопросов на этапе планирования.

**6.1.2. Член Совета имеет право:**

- принимать участие в заседаниях Совета;
- участвовать в проектах РЦД и реализовывать совместные инициативы;
- принимать участие в мероприятиях РЦД;
- вносить на рассмотрение Совета предложения по направлениям его деятельности и участвовать в обсуждении всех рассматриваемых вопросов;
- привлекать, направлять добровольцев, к участию в постоянных и разовых добровольческих мероприятиях, в том числе конкурсах и конференциях добровольческой направленности различного уровня;
- ходатайствовать перед РЦД о поощрении, награждении отдельно взятых добровольцев;
- распространять информацию о добровольческом (волонтерском) движении и отдельных мероприятиях на территории учреждения;
- решать другие вопросы в соответствии с целями и задачами РЦД поддержки добровольчества.

**6.1.3. Член Совета обязан:**

- организовывать совместно с РЦД ежегодное планирование совместной работы в сфере добровольчества (волонтерства);
- вести учет актива добровольческого (волонтерского) объединения;
- производить регистрацию добровольческого (волонтерского) объединения, мероприятий добровольческой направленности, актива добровольческого (волонтерского) объединения в единой информационной системе «Добровольцы России», активно использовать данную платформу при осуществлении своей деятельности;
- осуществлять обучение добровольцев (волонтеров) – добровольческой участниками деятельности в рамках межсекторного взаимодействия

—соблюдать действующее законодательство и Положение.

6.1.4. Добровольческие (волонтерские) объединения вправе выдвинуть по одной кандидатуре из числа своих членов в состав Совета РЦД.

6.1.5. Выдвижение кандидатов в состав Совета РЦД оформляется объединением/организацией в виде заявления-намерения, содержащей личные данные, описание волонтерской деятельности, согласие на обработку личных данных кандидата.

6.1.6. Руководитель РЦД рассматривает представленные документы, проверяя соответствие кандидата настоящему Положению и иным внутренним актам.

6.1.7. Заявление-намерение от добровольческой (волонтерской) организации предоставляются в РЦД в электронном виде.

6.1.8. Заявление-намерение, рассматривается РЦД, в срок не более 3-х дней. Решение о приеме в состав Совета РЦД принимается простым большинством голосов членов РЦД, присутствующих на заседании по вопросу приема кандидата в члены.

6.1.9. При принятии РЦД положительного решения о вступлении представителя волонтерской организации в состав Совета РЦД, данная организация вносится в Реестр добровольческих (волонтерских) общественных объединений/организаций, действующих на территории городского округа Тольятти.

6.1.10. Прием в члены Совета РЦД и выход являются добровольными. Выбытие члена происходит путем самовольного выхода, либо в результате исключения его из членства.

6.1.11. Исключение из состава Совета РЦД возможно за нарушение требований настоящего Положения, за действия, дискредитирующие Организацию, наносящие ей моральный и (или) материальный ущерб.

6.1.12. Решение об исключении из состава Совета РЦД принимается решением членов Ресурсного РЦД, принятым квалифицированным большинством в 2/3 голосов членов, присутствующих на заседании.

**6.2. Городской Штаб добровольческого движения** – это объединение добровольцев/волонтеров из разных образовательных организации и предприятий, чья деятельность связана с продвижением добровольческого движения на территории городского округа Тольятти.

6.2.1. В состав Городского Штаба добровольческого движения (далее – Городской Штаб) входят координаторы добровольческих объединений (учащиеся, студенты, работающая молодежь), неорганизованные добровольцы (волонтеры).

6.2.2. Прием в состав Городского Штаба осуществляется путём делегирования представителей от добровольческих организаций и объединений городского округа Тольятти.

6.2.3. Городской Штаб возглавляет председатель, которого избирают члены Штаба из своего состава сроком на 1 год путём открытого голосования, большинством голосов на общем заседании штаба. Выборы являются правомочными, если на них присутствует 2/3 от установленного числа членов Городского Штаба.

6.2.4. Заседание Городского Штаба проводится не реже 2 раз в месяц (по необходимости чаще) (по согласованию).

6.2.5. Городской Штаб осуществляет свою деятельность в соответствии с планом основных мероприятий МБУ «ММЦ «Шанс» на очередной календарный год.

**6.2.6. Доброволец (волонтер) имеет право:**

— свободный выбор своего участия в осуществлении добровольческой (волонтерской) деятельности;

— свободное прекращение добровольческой (волонтерской) деятельности в любое время, если иное не предусмотрено гражданско-правовым договором, заключенным между добровольцем (волонтером) и добровольческой (волонтерской) организацией;

— получение достоверной информации о целях, задачах и содержании добровольческой (волонтерской) деятельности, об организаторе добровольческой (волонтерской) деятельности, о добровольческой (волонтерской) организации, об их руководстве, принципах деятельности и организационном устройстве;

— знакомиться с деятельностью РЦД/Городского Штаба и принимать решение о вступлении в состав Городского Штаба, либо отказаться от участия;

— избирать и быть избранным в руководители Городского Штаба;

— свободно обсуждать вопросы деятельности РЦД/Городского Штаба на заседаниях Штаба, вносить предложения, открыто высказывать и отстаивать свое мнение до принятия решения;

— участвовать в разработке проектов, составлении плана работы Городского Штаба;

— быть делегированным от РЦД/Городского Штаба для участия в мероприятиях различного уровня;

— получать признание и благодарность за свой труд в том числе и получение от организатора добровольческой (волонтерской) деятельности подарков в натуральной

форме, стоимость которых не должна превышать установленный законодательством Российской Федерации о налогах и сборах размер;

— сохранение конфиденциальности персональных данных и иных сведений, переданных организатору добровольческой (волонтерской) деятельности;

— по собственному желанию в любое время выйти из состава Городского Штаба.

#### **6.2.7. Доброволец (волонтер) обязан:**

— выполнять требования настоящего Положения;

— добросовестно выполнять задания, полученные от координатора добровольцев (волонтеров), а по завершении работы уведомить координатора добровольцев (волонтеров) о ее выполнении;

— при осуществлении добровольческой (волонтерской) деятельности соблюдать требования, установленные Федеральными законами, а также нормы, регулирующие осуществление определенного вида добровольческой (волонтерской) деятельности, с которыми доброволец (волонтер) должен быть ознакомлен координатором добровольцев (волонтеров);

— соблюдать требования охраны труда, не причинять своей деятельностью вреда третьим лицам и окружающей среде;

— соблюдать конфиденциальность информации, к которой доброволец (волонтер) имеет доступ в процессе добровольческой (волонтерской) деятельности;

— не передавать исполнение своих обязанностей по осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности иным лицам без согласия координатора добровольцев (волонтеров);

— бережно относиться к материальным ресурсам и оборудованию, переданным ему в процессе осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности, и вернуть их по окончании работы.

— активно участвовать в мероприятиях и акциях, организуемых РЦД/Городским Штабом;

— выполнять решения РЦД/Городского Штаба, информировать их о результатах выполнения решений.

### **7. Возможные формы поощрения**

7.1. В целях мотивации, поддержки развития и поощрения добровольчества (волонтерства) возможна реализация различных форм неденежного стимулирования граждан. Формами неденежного стимулирования граждан являются:

— образовательное стимулирование – предоставление добровольцам (волонтерам) возможности участия в образовательных программах, школах актива, семинарах на бесплатной или льготной основе, приобретения опыта работы по различным направлениям деятельности;

— просветительское стимулирование – предоставление добровольцам (волонтерам) возможности участия в региональных, межрегиональных, всероссийских форумах, слетах;

— стимулирование через социальное признание - наполнение личного портфолио добровольца (волонтера) за счет благодарственных писем, грамот, дипломов, сертификатов для дальнейшей профессиональной и иной деятельности;

— досуговое (нематериальное) стимулирование добровольца (волонтера) предполагает предоставление добровольцам (волонтерам) возможностей организации досуга в различных сферах;

— ведение рейтинга активности добровольческих (волонтерских) объединений/организаций, начисление баллов. Оценка деятельности добровольческой (волонтерской) организации. Награждение добровольческих (волонтерских) организаций;

— ведение рейтинга активности добровольцев посредством личной книжки волонтера, начисление баллов. Награждение активных добровольцев.

7.2. В целях популяризации добровольческого движения на территории Тольятти проводятся мероприятия для добровольцев (волонтеров):

— конкурс на присуждение именных стипендий главы г.о. Тольятти в номинации «Добровольческое движение» (3 стипендии, по 23 000 руб. каждая);

— конкурс на присуждение именных премий главы для лиц с ограниченными возможностями здоровья и добровольцев из числа жителей г.о. Тольятти номинация «За социальную активность» (5 премии, по 20 000 руб. каждая).

## **8. Реорганизация и прекращение деятельности**

8.1. Ресурсный центр поддержки и развития добровольчества городского округа Тольятти может прекратить свою деятельность:

— по распоряжению администрации МБУ ММЦ «Шанс» городского округа Тольятти;

— в случае принятия решения о самороспуске.

# Структура ресурсного центра поддержки и развития добровольчества на территории г.о.Тольятти

