



Государственное автономное учреждение
социального обслуживания Свердловской
области

**«Комплексный центр
социального обслуживания
населения**

«Золотая осень»

города Нижний Тагил»

**Программа по обучению компьютерной грамотности
граждан пожилого возраста**

«КОМПЬЮТЕРНЫЙ ГЕНИЙ»

Программа разработана с участием
лидеров добровольческого движения
Н.В. Алтушкиной, Н.И. Щадиловой





Министерством социальной политики Свердловской области для сотрудников учреждений социального

обслуживания организованы курсы, созданы учебники по обучению пожилых людей компьютерной грамотности с участием преподавателей кафедры социальной работы и педагогики Уральского института социального образования (филиал) РГСУ в г. Екатеринбурге



Комплексная программа Свердловской области
«СТАРШЕЕ ПОКОЛЕНИЕ»



ШКОЛА
ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА



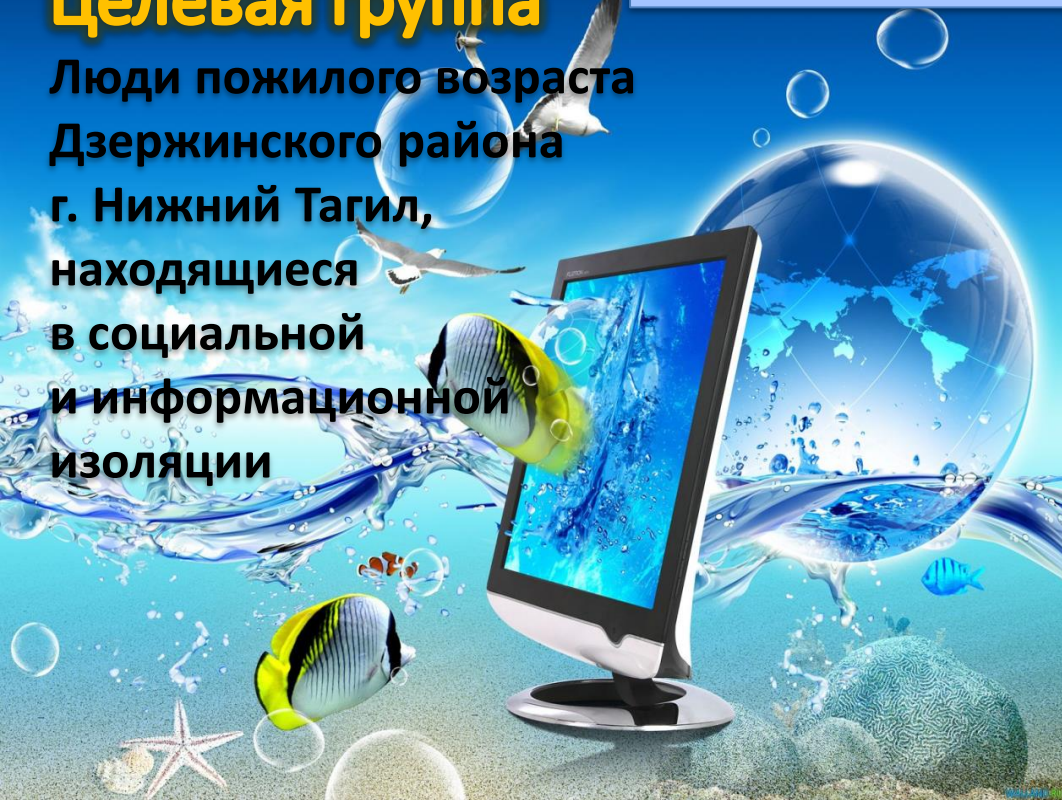
Курсы, учебники
по обучению
компьютерной
грамотности



Программа по обучению компьютерной грамотности «Компьютерный гений» направлена на решение актуальной проблемы людей пожилого возраста Дзержинского района г. Нижнего Тагила – социальной и информационной изоляции и одиночества. Данная проблема вызвана ограниченной подвижностью пожилых людей, затрудненным доступом и неумением работать с современными средствами коммуникации (компьютером и интернетом).

Целевая группа

Люди пожилого возраста Дзержинского района г. Нижний Тагил, находящиеся в социальной и информационной изоляции





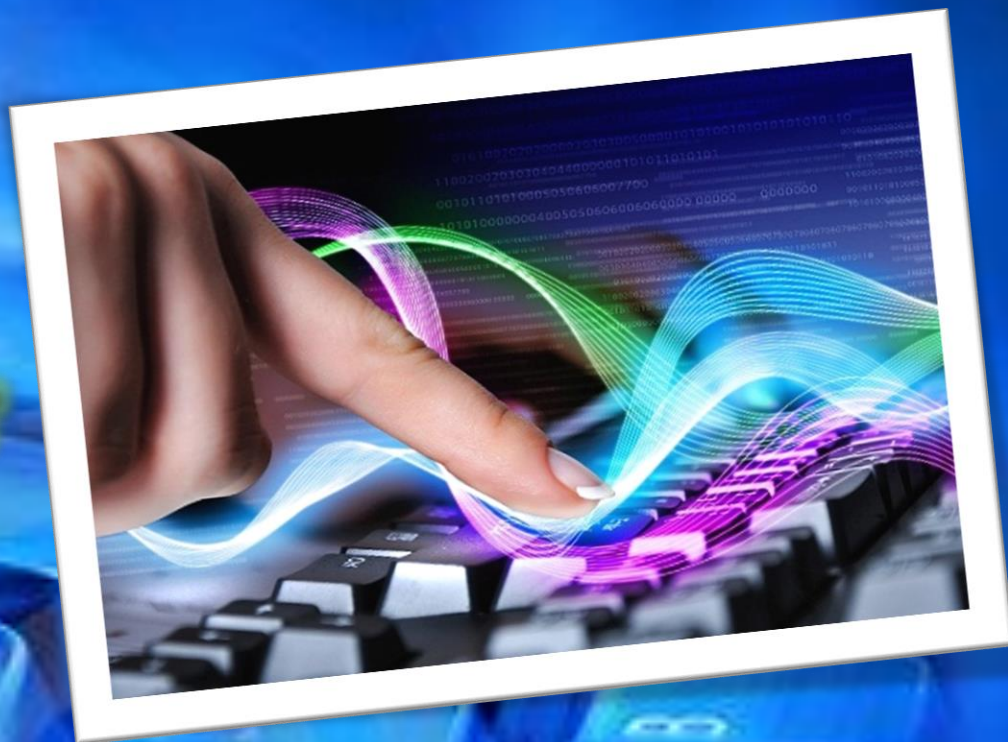
Первый этап
Проведение анкетирования, опрос
граждан пожилого возраста и
инвалидов
с целью выявления уровня
компьютерных знаний
и определения когнитивных
потребностей.

Второй этап

Проведение для граждан пожилого
возраста и инвалидов курсов
обучения компьютерной грамотности.

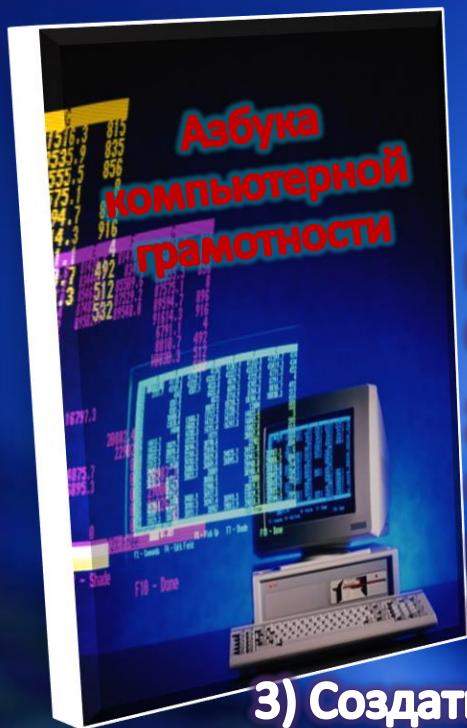


Социальные цели и задачи, которые решает программа



Цель программы:

Обучение компьютерной грамотности людей пожилого возраста и инвалидов с целью их дальнейшей самореализации и адаптации к современной жизни общества, повышения качества жизни путем преодоления их информационной, социальной изоляции и одиночества.



Задачи программы:

- 1) Обучить элементарным навыкам владения персональным компьютером и умению пользоваться сетью Интернет;**
- 2) Создать благоприятную атмосферу, способствующую снятию стеснения и зажатости, а также преодолению психологического барьера перед новыми технологиями и компьютерной техникой;**
- 3) Создать условия для социализации и преодоления социальной изоляции пожилых людей Дзержинского района г. Нижний Тагил;**
- 4) Обеспечить последующее общение обучившихся в социальных сетях, блогах, на форумах и т.д. для совершенствования полученных ими знаний и общения;**
- 5) Обучить навыкам пользования цифровой техникой (фото, видео), банкоматом;**
- 6) Ознакомить с официальными государственными ресурсами**



**Обучение
на компьютерных
курсах
пожилых людей
проводится
в три этапа**



Начальный уровень обучения

включает в себя знакомство с устройством компьютера, работа с папками и файлами, основными компьютерными программами и обучение элементарным навыкам работы в них. Первичное знакомство с Интернетом, обучение работе с электронной почтой, основными поисковыми навигаторами, программами для прослушивания музыки и просмотра видео. Обучение элементарным навыкам по сохранению информации на различные носители (флеш, CD, DVD).



Продвинутый уровень обучения

включает в себя совершенствование работы в программах и более углубленное изучение сети Интернет, получение навыков работы в различных поисковых системах, регистрация в социальных сетях, поиск друзей и родственников. Получения навыков работы и общения в системе Интернет, знакомство с Порталом государственных услуг РФ. Получение общих навыков работы с цифровой техникой (фото, видео).



Практика

включает в себя два практических задания по закреплению навыков полученных на первом уровне (элементарные навыки работы с папками, файлами, программами) и проверке остаточных знаний по окончании всего курса (работа с программами, работа в интернете с поисковыми системами, электронной почтой, социальными сетями, общение в программах и др.).

ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ

Доброжелательность


Индивидуальный подход

Самостоятельность обучающихся в работе с ПК

**Добровольность и заинтересованность
в посещении занятий**

Повторяемость изученного материала

Практикоориентированность занятий



Используемые ресурсы

Материальные:

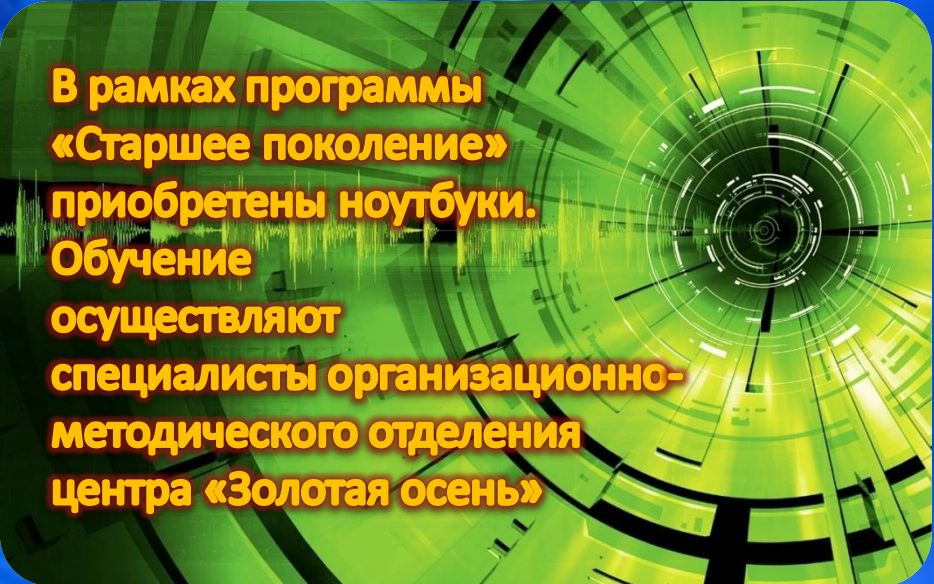
- Кабинет, оборудованный эргономичной мебелью;
- Маршрутизатор;
- Интернет.
- **Необходимы:**
- Ноутбуки (5 шт.), колонки (1 шт.)

Кадровые:

- волонтеры «серебряного возраста»

Информационно-методические:

- Анкета для тестирования знаний обучающихся, их потенциальных возможностей до начала курсов обучения;
- Тематический план занятий по обучению компьютерной грамотности;
- Поурочная программа по обучению компьютерной грамотности;
- Анкета для выявления уровня освоения полученными навыками работы на компьютере.



В рамках программы «Старшее поколение» приобретены ноутбуки. Обучение осуществляют специалисты организационно-методического отделения центра «Золотая осень»

Изучаемые модули

Основные сведения
о компьютерах

Программа для работы
с текстом Microsoft Word

Электронные носители

Программы для просмотра
фото, видео

Правила безопасности
и конфиденциальность
при работе с компьютером

Интернет

Электронная почта

Общение через
социальные сети,
программы

Яндекс-маркет,
банковские карты,
интернет-банкинг

Официальные
государственные ресурсы,
Портал государственных услуг

Ожидаемый результат программы

Конечным результатом компьютерных курсов должно стать достижение доступной информационной среды для пожилых людей, самореализации и адаптации к современной жизни общества, повышения качества жизни путем преодоления их информационной, социальной изоляции и одиночества, а также приобретение элементарных знаний, умений и навыков в области информационных технологий, а именно:



- запуск механизма преодоления психологического барьера у данной категории людей по отношению к Интернету и компьютеру и получение ими возможности изменить свою роль и место в обществе за счет распространения позитивного опыта обучившихся;
- умение обращаться с компьютером, знание его составляющих компонентов;
- умение работать с текстом в программе Microsoft Word;
- умение слушать музыку смотреть фото и видео;
- умение пользоваться сетью Интернет с целью нахождения нужной информации, регистрации собственного почтового ящика;
- умение общаться с друзьями и родственниками через социальные сети и программы;
- умение пользоваться банкоматом, цифровой техникой (фото, видео);
- умение пользоваться социальными услугами Портала государственных услуг РФ.

Устройство компьютера



Microsoft
Windows xp
Professional

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

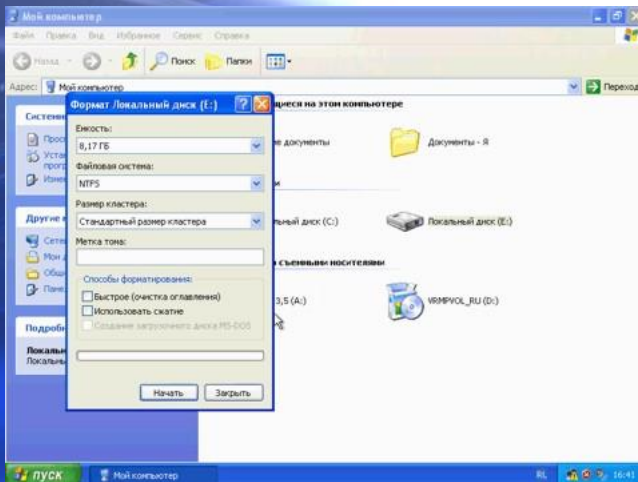
Тема 1. Устройство компьютера. Из чего состоит компьютер.

- ✓ Виды компьютеров.
- ✓ Начало работы на компьютере

Тема 2. Что такое файл и папка, чем отличается файл от папки.

- ✓ Как создать папку
- ✓ Как изменить файл, папку. Правая кнопка мыши.
- ✓ Размер файла папки
- ✓ Копирование файлов папок.

Тема 3. Корзина Windows. Локальный диск



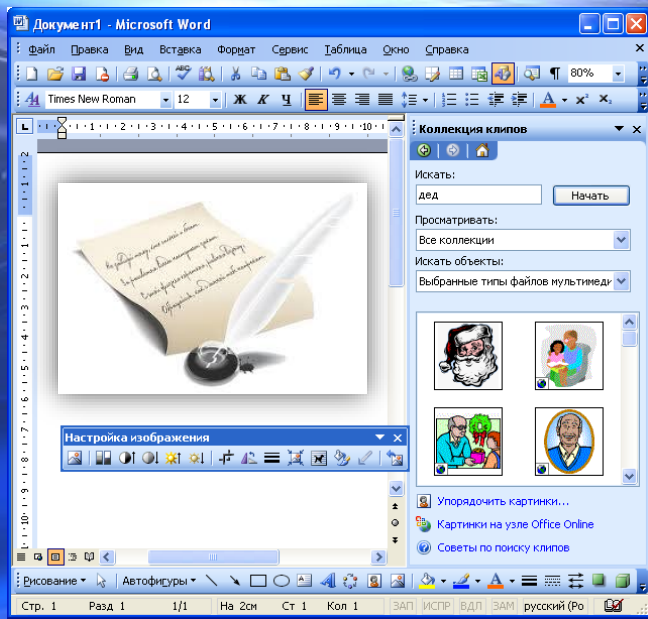


Microsoft Word



Тема 4. Программа для печати текста Microsoft Word.

- ✓ Как открыть программу Word.
- ✓ Значение кнопок клавиатуры.
- ✓ Печать текста на компьютере.
- ✓ Шрифт и размер букв. Выравнивание текста.
- ✓ Подчеркнутый, полужирный, курсив.
- ✓ Расстояние между строками.
- ✓ Таблицы в Microsoft Word.
- ✓ Как вставить рисунки и фото в Word.
- ✓ Сохранение документа





ИНТЕРНЕТ

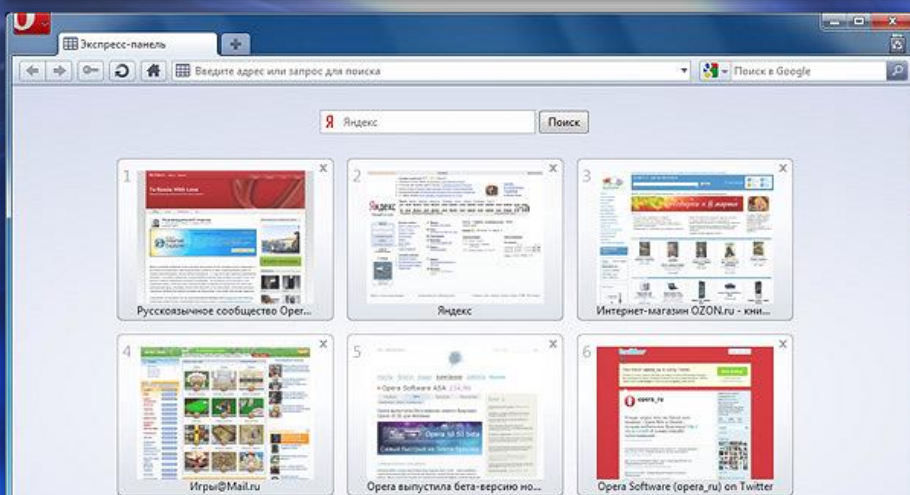


Тема 5. Цифровые носители

- ✓ Как открыть диск, дискету, флешку.
- ✓ Как записать на диск. Запись CD, DVD дисков.
- ✓ Как стереть с диска.

Тема 6. Интернет. Работа с поисковой системой.

- ✓ Виды Браузеров.
- ✓ Как пользоваться системой Яндекс, Google.
- ✓ Как сохранить фото из Интернета.
- ✓ Как слушать радио онлайн.
- ✓ Как смотреть фильмы онлайн.
- ✓ Знакомство с официальным сайтом Центра.





Электронная почта



Microsoft
Windows xp
Professional

Тема 7. Электронная почта

- ✓ Как создать почту. Почта yandex и почта mail.
- ✓ Регистрация почты. Создание почтового ящика.
- ✓ Как работать с почтой mail.
- ✓ Как войти в почту mail.
- ✓ Как написать и отправить письмо.
- ✓ Как отправить вместе с письмом картинку или документ.





в кругу друзей

социальная сеть

Социальные сети

Тема 8. Общение в интернете

Программа Skype, Zoom. Что такое скайп.
Регистрация и работа с программой

Тема 9. Социальные сети.

Сайты социальных сетей.

Регистрация в социальной сети. Поиск
родственников друзей.



Зарегистрироваться

Мое имя:

Иван Васильевич

Пол

Мужчина

Мой эл. адрес для входа:

mobi.jimm@yandex.ru

Мой пароль для входа:

Повторно ввести пароль:

Дата рождения:

2 Январь 1984

Введите следующие символы



Обновить

22732

Щелкнув по кнопке "Отправить", вы соглашаетесь с условиями [Лицензионное соглашение ICQ](#) и [Политика конфиденциальности ICQ](#)

Зарегистрироваться





Полезная информация



Тема 10. Знакомство с Порталом государственных услуг РФ.

Тема 11. Запись к врачу чрез Регистратуру. 96

Тема 12. Работа с цифровой техникой (фото, видео)

Скриншот веб-портала государственных услуг РФ (gosuslugi.ru). В центре экрана отображается раздел «Каталог госуслуг». Вверху сайта видны логотипы «gosuslugi» и «Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации». В центре — строка поиска с подсказкой «Введите название услуги или ведомства». Ниже — три колонки с категориями услуг:

- Семья и дети:** Браки, материнство, льготы многодетным семьям; Регистрация брака; Регистрация рождения; Распоряжение материнским капиталом.
- Паспорта, регистрации, визы:** Гражданство и въезд в РФ, регистрация граждан; Паспорт гражданина РФ; Заграничный паспорт нового образца; Регистрация граждан.
- Транспорт и вождение:** Автомобильный, водный и воздушный транспорт; Автоштрафы; Водительское удостоверение; Регистрация транспортного средства.



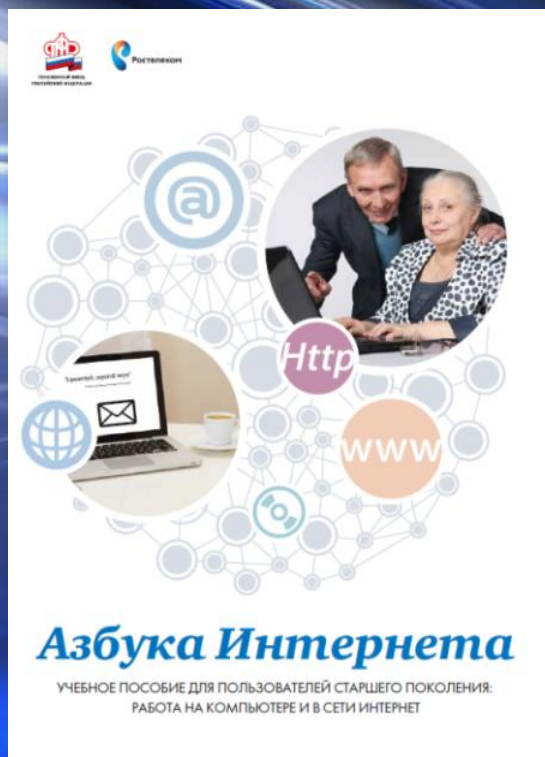


Обучение компьютерной грамотности волонтерами «серебряного возраста»

В рамках программы «Старшее поколение» на базе ГАУ «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» была создана Школа пожилого возраста, открыто отделение «Компьютерная грамотность».

Выпускники отделения успешно освоили программы Microsoft Office Word, Microsoft PowerPoint, социальные сети, Портал государственных услуг.

Многие из них стали волонтерами «серебряного возраста», готовы вести занятия в рамках проекта «Компьютерный гений»





ГИС ЖКХ

Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства

gis.zhkh - Поиск в Google X dom.gosuslugi.ru X

Надежный | <https://dom.gosuslugi.ru/#/i/organizations?orgType=1&orgType=19&orgType=22&orgType=21&orgType=20&doSearch=false>

Сервисы Добавьте на эту панель закладки, к которым хотите иметь быстрый доступ. Импортировать закладки...

Всего записей: 4

[АО "ГАЗЭКС"](#) На карте

Вид организации:	Ресурсоснабжающая организация	Сайт в сети Интернет:	http://www.gazeks.com
Фактический адрес:	Свердловская область, г. Екатеринбург ул. Фрунзе, д 100	Контактный телефон:	

[АО "ХЗ "ПЛАНТА"](#) На карте

Вид организации:	Ресурсоснабжающая организация	Сайт в сети Интернет:	
Фактический адрес:	Свердловская область, г. Нижний Тагил, ул. Почтовая, д.3	Контактный телефон:	+7(3435)377998

[ОАО "РОСКОММУНЭНЕРГО"](#) На карте

Вид организации:	Ресурсоснабжающая организация; Оператор по приему платежей; Расчетный центр	Сайт в сети Интернет:	www.rcen-rt.ru
Фактический адрес:	Свердловская область, г. Нижний Тагил, ул. Вогульская	Контактный телефон:	

[ПАО "УХП"](#) На карте

Вид организации:	Ресурсоснабжающая организация	Сайт в сети Интернет:	http://uup.ru
Фактический адрес:	Свердловская область, г. Нижний Тагил, ш. Северное, д.21	Контактный телефон:	+7(3435)348256

15:4 12.04.2

В режиме онлайн на ГИС ЖКХ возможно посмотреть оплату счетов за ЖКУ, передать показания приборов учета, принять участие в электронном голосовании на общих собраниях, вести контроль за работами и услугами по дому, заключить договор управления и ресурсоснабжения в электронном виде, подать обращения в органы власти, управляющие и ресурсоснабжающие организации, определить рейтинг управляющих организаций.

**Спасибо
за внимание!**

Презентация подготовлена
В рамках реализации проекта
«Компьютерный гений»
ГАУ КЦСОН «Золотая осень» города Нижний
Тагил»

