

## **Молодежно-социальный проект «Карта волонтера»**

*Методические рекомендации  
по внедрению готового решения,  
основанного на успешном опыте  
Саратовской области*

## Паспорт готового решения

Название проекта	Молодежно-социальный проект «Карта волонтера»
Суть проекта	Создание, разработка и внедрение практики, направленной на популяризацию добровольчества среди молодежи, а также системному поощрению лучших волонтеров и помощи в реализации их собственных потребностей
Предпосылки реализации проекта	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Необходимость в соответствующей нормативно-правовой базе, позволяющей в полной мере оказывать поддержку и развивать добровольческое движение на уровне муниципального района с учетом особенностей территории</li> <li>• Недостаточное развитие поддержки добровольческих инициатив</li> <li>• Отсутствие системы мотивации, элементов позитивного имиджа добровольца</li> </ul>
Ожидаемые результаты внедрения готового решения	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Популяризация волонтерского движения</li> <li>• Налаживание сотрудничества на договорной основе и привлечение бизнес-сообщества к проблемам волонтерской деятельности</li> <li>• Привлечение внимания общественности к поддержке идей добровольчества в молодежной среде</li> <li>• Создание условий для активизации участия молодёжи в социально значимых акциях и проектах</li> </ul>
Основные вехи дорожной карты внедрения практики	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Разработка концепции развития и поддержки молодежного добровольческого движения</li> <li>• Разработка положения молодежно-социального проекта «Карта волонтера»</li> <li>• Поиск партнеров из числа представителей бизнес-сообщества</li> <li>• Заключение договоров с партнерами из числа представителей бизнес-сообщества о предоставлении услуг, скидок и уникальных предложений</li> <li>• Формирование списка наиболее активных волонтеров района с учетом разработанной и утвержденной системы оценки волонтерской деятельности</li> <li>• Разработка макета пластиковой «Карты волонтера»</li> <li>• Изготовление пластиковых «Карт волонтера»</li> <li>• Торжественное вручение «Карты волонтера» наиболее активным волонтерам в возрасте от 14 до 30 лет, осуществляющим добровольческую(волонтерскую) деятельность</li> </ul>
Регион-донор	Саратовская область
Участники реализации базовой практики	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Молодежь, активно участвующая в волонтерской деятельности</li> <li>• Муниципальные организации сферы молодежной политики</li> <li>• Общественные организации и объединения</li> <li>• Организации промышленного сектора</li> <li>• Бизнес-сообщество</li> </ul>

Выгодополучатели	<ul style="list-style-type: none"> <li>Молодежь, участвующая в волонтерской деятельности</li> <li>Возможность получения дополнительных услуг и скидок в коммерческих учреждениях района в качестве нематериального стимулирования</li> <li>Партнеры проекта из числа представителей бизнес-сообщества</li> <li>Формирование образа социально-ответственного представителя бизнес-сообщества; повышение уровня узнаваемости бренда, а также доверия и лояльности к организации со стороны жителей</li> <li>Муниципальные организации сферы молодежной политики, общественные организации и объединения</li> <li>Увеличение доли молодых людей, желающих участвовать в добровольческой деятельности</li> </ul>
Измеримые результаты реализации практики в Саратовской области	<ul style="list-style-type: none"> <li>Количество молодых добровольцев в возрасте от 14 до 30 лет в Энгельсском муниципальном районе – 2 200 чел.</li> <li>Вручено «Карт волонтера» наиболее активным представителям добровольческой деятельности района – 12 шт.</li> <li>За I полугодие 2017 года по инициативе волонтеров, а также с привлечением их в качестве участников было проведено мероприятий - более 100</li> </ul>
Затраты на реализацию проекта:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Изготовление 12 пластиковых «Карт волонтера» - 600 руб.</li> <li>Изготовление 15 наклеек - 450 руб.</li> <li>Изготовление 16 листовок формата А5 - 200 руб.</li> </ul>
Список контактов	<ul style="list-style-type: none"> <li>Антонов Олег Владимирович, начальник отдела по делам молодежи 8(8453) 56-88-75 <a href="mailto:otdelmolod@mail.ru">otdelmolod@mail.ru</a></li> <li>Козубенко Евгения Сергеевна, директор МБУ «Центр молодежных инициатив Энгельсского муниципального района» 8 (8453) 54-40-26 <a href="mailto:mu-cmi@yandex.ru">mu-cmi@yandex.ru</a></li> </ul>

---

## Оглавление

<b>Паспорт готового решения.....</b>	<b>2</b>
<b>1. Предпосылки для внедрения готового решения.....</b>	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
<b>2. Механизмы внедрения готового решения .....</b>	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
<b>3. Бизнес-модель готового решения .....</b>	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
<b>4. Успешная практика реализации решения .....</b>	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
<b>4.1. Предпосылки к реализации практики .....</b>	<b>6</b>
<b>4.2. Реализация практики .....</b>	<b>7</b>
<b>4.3. Участники реализации практики .....</b>	<b>7</b>
<b>4.4. Результаты реализации практики .....</b>	<b>7</b>
<b>4.5. Ключевые мероприятия реализации практики .....</b>	<b>8</b>
<b>4.6. Основные затраты на реализацию практики.....</b>	<b>8</b>
<b>4.7. Нормативное обеспечение реализации практики.....</b>	<b>9</b>
<b>4.8. Лица ответственные за реализацию практики в регионе, готовые дать         пояснения и предоставить дополнительную информацию .....</b>	<b>9</b>
<b>Приложение 1. Типовая дорожная карта .....</b>	<b>10</b>

## 1. Предпосылки для внедрения готового решения

Предпосылками, условиями и важнейшими факторами успеха внедрения готового решения «Карта волонтера» являются:

1. Потребность в соответствующей нормативно-правовой базе, позволяющей в полной мере оказывать поддержку и развивать добровольческое движение на уровне муниципальных образований с учетом особенностей территории
2. Необходимость формирования системы мотивации, элементов позитивного имиджа добровольца

Правовые нормы, обеспечивающие возможность внедрения готового решения

1. Федеральный закон от 5 апреля 2010 года № 40-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросу поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций»
2. Федеральный закон от 23.12.2010 № 383-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» и статью 7 Федерального закона «О страховых взносах в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования и территориальные фонды обязательного медицинского страхования»
3. Федеральный закон от 25 декабря 2012 года № 257-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»
4. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 года № 1662-р
5. Основы государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года (утв. распоряжением Правительства РФ от 29 ноября 2014 г. № 2403-р).

## 2. Механизмы внедрения готового решения

Практика реализуется на основе договорных отношений с социально-ориентированными представителями бизнес-сообщества.

Основными механизмами внедрения готового решения являются:

- Разработка концепции развития и поддержки молодежного добровольческого движения
- Разработка положения молодежно-социального проекта «Карта волонтера»
- Поиск партнеров из числа представителей бизнес-сообщества
- Формирование списка наиболее активных волонтеров района с учетом разработанной и утвержденной системы оценки волонтерской деятельности
- Заключение договоров с партнерами из числа представителей бизнес-сообщества о предоставлении услуг, скидок и уникальных предложений
- Разработка макета пластиковой «Карты волонтера»
- Изготовление пластиковых «Карт волонтера»
- Торжественное вручение «Карт волонтера» наиболее активным волонтерам в возрасте от 14 до 30 лет, осуществляющим добровольческую (волонтерскую) деятельность

*Методические рекомендации по внедрению готового решения*

### 3. Бизнес-модель готового решения

Инициатором проекта может быть отдел по делам молодежи. В качестве непосредственного исполнителя проекта или районного оператора выступает Учреждение сферы молодежной политики.

К полномочиям районного оператора относятся контроль за надлежащим оформлением документации по привлечению, обучению, допуску к сотрудничеству и прекращению сотрудничества с волонтером, а также учет данных в базе волонтеров, ведение документооборота. В своих действиях районный оператор руководствуется требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

Партнерами проекта являются коммерческие организации, оказывающие владельцам «Карт волонтера» услуги (скидки и уникальные предложения), указанные в договоре о совместном сотрудничестве с исполнителем проекта. В ходе реализации проекта привлекаются партнеры в различных направлениях: спорт, торговля, медицина, кафе и рестораны, обучение и др.

Проект «Карта волонтера» направлен на обучающихся муниципальных общеобразовательных организаций (8- 11 классы), студентов и учащихся высших и средних образовательных организаций, а также иных жителей в возрасте от 14 до 30 лет. Наиболее активным волонтерам в возрасте от 14 до 30 лет, осуществляющим добровольческую (волонтерскую) деятельность, осуществляется выдача «Карты волонтера». При этом волонтерская деятельность в рамках проекта учитывается по двум критериям: это количество времени занятости на мероприятии, а также количество баллов за мероприятие. Для подсчета общего балла за мероприятие количество баллов умножается на количество часов.

### 4. Успешная практика реализации решения

Готовое решение «Карта волонтера» разработано на основании успешной практики, реализованной в Энгельсском муниципальном районе Саратовской области.

#### 4.1. Предпосылки к реализации практики

Необходимость совершенствования системы мотивации добровольцев среди молодежи на территории Саратовской области была обусловлена следующими факторами:

1. Потребностью в поиске или разработке обучающих программ для подготовки волонтеров для работы по различным направлениям, а также определенных методов и решений, которые помогли бы грамотно выстроить систему поощрения волонтерской деятельности.
2. Необходимостью создания эффективных механизмов продвижения и популяризации ценностей и практик добровольчества в обществе.
3. Потребностью в поощрение лучших добровольческих практик, отрядов и личных инициатив добровольцев.

## 4.2. Реализация практики

Придя к выводу о необходимости не только развивать добровольческое движение на уровне района, но и оказывать поддержку добровольческих инициатив, специалисты по работе с молодежью муниципального бюджетного учреждения «Центр молодежных инициатив Энгельсского муниципального района» разработали молодежно-социальный проект «Карта волонтера». После разработки концепции и положения проекта приступили к поиску партнеров из числа представителей бизнес-сообщества района. В результате были заключены договоры с откликнувшимися партнерами о предоставлении услуг, скидок и уникальных предложений. После чего был сформирован список наиболее активных волонтеров района с учетом разработанной и утвержденной системы оценки волонтерской деятельности. На заключительном этапе был разработан макет пластиковой «Карты волонтера» и непосредственное ее изготовление. В итоге, в рамках празднования Дня молодежи России, состоялось торжественное вручение «Карты волонтера» наиболее активным добровольцам в возрасте от 14 до 30 лет, осуществляющим волонтерскую деятельность на территории района.

## 4.3. Участники реализации практики

1. Отдел по делам молодежи Управления по физической культуре, спорту, молодежной политике и туризму администрации Энгельсского муниципального района	Инициатор проекта.
2. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр молодежных инициатив Энгельсского муниципального района»	Исполнитель проекта на территории Энгельсского муниципального района Саратовской области.
3. Бизнес сообщество	Партнеры предоставляющие услуги, скидки и уникальные предложения картодержателям
4. Добровольцы (волонтеры)	Благополучатели проекта

## 4.4. Результаты реализации практики

Достигнутые результаты представлены в сопоставимых единицах в таблице ниже.

№	Показатель	Значение показателя
1.	Количество молодых добровольцев в возрасте от 14 до 30 лет в Энгельсском муниципальном районе	2 200 чел.
2.	Вручено «Карт волонтера» наиболее активным представителям добровольческой деятельности района	12 шт.
3.	За I полугодие 2017 года по инициативе волонтеров, а также с привлечением их в качестве	более 100

Методические рекомендации по внедрению готового решения



участников было проведено мероприятий

#### 4.5. Ключевые мероприятия реализации практики

Ключевыми мероприятиями реализации практики являются:

1.	Разработка концепции развития и поддержки молодежного добровольческого движения на территории Энгельсского муниципального района на период до 2020 года	Отдел по делам молодежи Управления по физической культуре, спорту, молодежной политике и туризму администрации Энгельсского муниципального района
2.	Разработка положения молодежно-социального проекта «Карта волонтера»	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр молодежных инициатив Энгельсского муниципального района»
3.	Поиск партнеров из числа представителей бизнес-сообщества	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр молодежных инициатив Энгельсского муниципального района»
4.	Формирование списка наиболее активных волонтеров района с учетом разработанной и утвержденной системы оценки волонтерской деятельности	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр молодежных инициатив Энгельсского муниципального района»
5.	Заключение договоров с партнерами из числа представителей бизнес-сообщества о предоставлении услуг, скидок и уникальных предложений	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр молодежных инициатив Энгельсского муниципального района»
6.	Разработка макета пластиковой «Карты волонтера»	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр молодежных инициатив Энгельсского муниципального района»
7.	Изготовление пластиковых «Карт волонтера»	Отдел по делам молодежи Управления по физической культуре, спорту, молодежной политике и туризму администрации Энгельсского муниципального района
8.	Торжественное вручение «Карты волонтера» наиболее активным волонтерам в возрасте от 14 до 30 лет, осуществляющим добровольческую (волонтерскую) деятельность	Отдел по делам молодежи Управления по физической культуре, спорту, молодежной политике и туризму администрации Энгельсского муниципального района

#### 4.6. Основные затраты на реализацию практики

№	Статья затрат	Объем затрат
1.	Изготовление 1 пластиковой карты	50 руб.
2.	Изготовление 1 наклейки	30 руб.
3.	Изготовление 1 буклета	12,5 руб.
Итого: Затрата на 1 «Карту волонтера»		92,5 руб.



#### 4.7. Нормативное обеспечение реализации практики

В целях нормативного обеспечения практики были разработаны и утверждены следующие документы:

№	Наименование НПА	Достигнутый результат	принятием	НПА
1.	Концепции развития и поддержки молодежного добровольческого движения на территории Энгельсского муниципального района на период до 2020 года, утвержденная Постановлением администрации ЭМР от 18.10.2016, № 4259	Формирование правового поля для разработки проекта «Карта волонтера»		
2.	Положение о молодежно-социальном проекте «Карта волонтера»	Прописаны основные понятия и механизм реализации проекта, участники, партнеры		
3.	Договор о социальном партнерстве между организацией (партнером) и районным оператором.	Определены обязательства партнеров проекта		
4.	Форма «Банка данных деятельности волонтеров» (в формате Excel):	Учет деятельности каждого волонтера по двум критериям: количество времени занятости на мероприятии; количество баллов за мероприятие		

#### 4.8. Лица ответственные за реализацию практики в регионе, готовые дать пояснения и предоставить дополнительную информацию

№	Ответственный (ФИО, должность)	Телефон, электронная почта
1.	Антонов Олег Владимирович начальник отдела по делам молодежи	8(8453) 56-88-75 otdelmolod@mail.ru
2.	Козубенко Евгения Сергеевна, директор МБУ «Центр молодежных инициатив Энгельсского муниципального района»	8 (8453) 54-40-26 mu-cmi@yandex.ru

## Приложение 1. Типовая дорожная карта

Этап реализации	Мероприятия этапа	Результат мероприятия	Исполнители мероприятий	Ориентировочные сроки
<b>1. Подготовительный этап</b>	<b>1.1. Разработка концепции развития и поддержки молодежного добровольческого движения на территории муниципального образования на период до 2020 года</b>	Концепция развития и поддержки молодежного добровольческого движения на территории муниципального образования на период до 2020 года	Районная, областная администрация	На постоянной основе
	<b>1.2. Разработка положения молодежно-социального проекта «Карта волонтера»</b>	Положение молодежно-социального проекта «Карта волонтера»	Учреждение сферы молодежной политике	На постоянной основе
	<b>1.3. Поиск партнеров из числа представителей бизнес-сообщества</b>	Список партнеров из числа представителей бизнес-сообщества	Учреждение сферы молодежной политике	60 - 90 дней
	<b>1.4. Заключение договоров с партнерами из числа представителей бизнес-сообщества о предоставлении услуг, скидок и уникальных предложений</b>	Список партнеров из числа представителей бизнес-сообщества	Учреждение сферы молодежной политике	60 - 90 дней
	<b>1.5. Формирование списка наиболее активных волонтеров района с учетом разработанной и утвержденной системы оценки волонтерской деятельности</b>	Договор с партнерами из числа представителей бизнес-сообщества о предоставлении услуг, скидок и уникальных предложений	Учреждение сферы молодежной политике	30 дней

Этап реализации	Мероприятия этапа	Результат мероприятия	Исполнители мероприятий	Ориентировочные сроки
<b>2. Принятие НПА</b>	<b>2.1. Концепции развития и поддержки молодежного добровольческого движения на территории муниципального образования</b>	Формирование правового поля для разработки проекта «Карта волонтера».	Районная, областная администрация Учреждение сферы молодежной политике	На постоянной основе
	<b>2.2. Положение о молодежно-социальном проекте «Карта волонтера»</b>	Прописаны основные понятия и механизм реализации проекта, участники, партнеры.	Учреждение сферы молодежной политике	На постоянной основе
	<b>2.3. Договор о социальном партнерстве между организацией (партнером) и районным оператором</b>	Определены обязательства партнеров проекта.	Учреждение сферы молодежной политике	На постоянной основе
	<b>2.4. Форма «Банка данных деятельности волонтеров» (в формате Excel):</b>	Учет деятельности каждого волонтера по двум критериям: количество времени занятости на мероприятии; количество баллов за мероприятие	Учреждение сферы молодежной политике	На постоянной основе
<b>3. Организация финансирования проекта</b>	<b>3.1. Привлечение внебюджетных средств (спонсоры, благотворители)</b>	Наличие спонсорских средств	Районная, областная администрация Учреждение сферы молодежной политике	60 - 90 дней
<b>4. Реализация проекта</b>	<b>4.1. Разработка макета пластиковой «Карты волонтера»</b>	Макет пластиковой «Карты волонтера»	Учреждение сферы молодежной политике	На постоянной основе
	<b>4.2. Изготовление пластиковых «Карт волонтера»</b>	Пластиковые «Карт волонтера»	Районная, областная администрация Учреждение сферы молодежной политике	10 - 20 дней

Этап реализации	Мероприятия этапа	Результат мероприятия	Исполнители мероприятий	Ориентировочные сроки
	<b>4.3. Подготовка к торжественному вручению «Карты волонтера» наиболее активным волонтерам в возрасте от 14 до 30 лет, осуществляющим добровольческую (волонтерскую) деятельность</b>	Торжественному вручению «Карты волонтера» наиболее активным волонтерам в возрасте от 14 до 30 лет, осуществляющим добровольческую (волонтерскую) деятельность	Районная, областная администрация Учреждение сферы молодежной политике	10 - 20 дней