

**Департамент поддержки и развития добровольчества  
Автономной некоммерческой организации  
«Агентство развития гражданского общества Амурской области»  
Ресурсный центр развития добровольчества Амурской области**

Порядок предоставления услуги доступа к программе  
TrueConf волонтерам и добровольческому сообществу Амурской области

## **1. Общие положения**

1.1. Ресурсный центр развития добровольчества Амурской области (далее – Центр) осуществляет комплекс организационных, консультационных, методических услуг организациям и гражданам в сфере добровольческой деятельности в соответствии с задачами социально-экономического развития Амурской области.

1.2. Центр выполняет следующие функции:

- Проведение исследований, мониторингов, разработка аналитических материалов с целью выявления проблем и потребностей в сфере развития добровольчества;
- Организация взаимодействия между волонтерами, волонтерскими организациями и представителями государственных органов власти, коммерческими, некоммерческими организациями, общественными советами, местными сообществами и иными заинтересованными лицами;
- Предоставление пространства (коворкинга) для деятельности волонтеров и волонтерских организаций;
- Предоставление финансовой и материальной поддержки волонтерским объединениям, добровольческим проектам, в том числе субъектам без статуса юридического лица на конкурсной основе;
- Информационная поддержка деятельности волонтерских организаций и их проектов;
- Популяризация добровольческого движения в регионе, создание механизмов по вовлечению граждан в добровольческую деятельность;
- Оказание консультаций (юридические, грантовые, бухгалтерские и др.) и иных видов услуг, направленных на решение вопросов и задач волонтеров и волонтерских организаций;
- Введение реестров и баз данных добровольческой деятельности;
- Внедрение федеральных проектов и программ в региональную

повестку, а также взаимодействие с Ассоциацией волонтерских центров и другими федеральными структурами;

➤ Нематериальное поощрение граждан, участвующих в волонтерской деятельности;

➤ Повышение компетенций участников волонтерского движения, в том числе представителей органов государственной власти и подведомственных учреждений, некоммерческих и коммерческих организаций, через проведение образовательных мероприятий и программ.

1.3. С целью повышения компетенций участников волонтерского движения, в том числе представителей органов государственной власти и подведомственных учреждений, некоммерческих и коммерческих организаций, для проведения образовательных мероприятий и программ в онлайн формате Центр предоставляет организаторам волонтерской деятельности Амурской области доступ к программе TrueConf.

## **2. Термины и определения**

2.1. Центр – Ресурсный центр развития добровольчества Амурской области.

2.2. Порядок – Порядок предоставления услуги доступа к программе TrueConf волонтерам и добровольческому сообществу Амурской области.

2.3. Программа TrueConf – универсальная программа для организации корпоративного общения между сотрудниками компании.

## **3. Предоставление доступа для работы в Системе**

Разрешение на пользование приложением предоставляется организации/сообществу/волонтерам на основании выполнения следующих условий:

1) Заполнение заявки (google-форма), которая размещена на официальных сайтах ресурсного центра и в социальных страницах в сети Интернет (<https://instagram.com/rscenter28?igshid=6aqfd7x2hirk>; <https://vk.com/rscenter28>). Заполнить заявку (google-форму) необходимо не позднее чем за 4 дня до планируемой даты начала мероприятия.

2) Обязательное создание мероприятия на портале dobro.ru.

3) Планируемые к проведению мероприятия с использованием программы TrueConf должны соответствовать следующим требованиям:

✓ мероприятия проводятся на безвозмездной основе для всех участников;

✓ повышение компетенций участников добровольческого (волонтерского) движения, в том числе представителей органов государственной власти и местного самоуправления и их подведомственных учреждений, некоммерческих и коммерческих организаций, через проведение образовательных мероприятий и программ;

✓ распространение новых технологий, опыта и лучших практик работы сфере добровольчества;

✓ повышение эффективности деятельности волонтерских формирований;

✓ осуществление разносторонней поддержки гражданских инициатив и добровольческих проектов;

✓ внедрение федеральных проектов и программ в региональную повестку;

✓ не противоречить нормам законодательства Российской Федерации;

✓ содействие информационному обмену между добровольческими (волонтерскими) объединениями;

✓ мероприятия проводимые с использованием данного приложения не должны носить рекламный характер, то есть рекламировать какие-либо платные услуги, как проводящей мероприятие организации, так и ее партнеров;

✓ не проводятся мероприятия политической, религиозной направленности, а также мероприятия, противоречащие общепринятым морально-этническим нормам.

4) После проведения мероприятия необходимо проанонсировать мероприятие и использование Программы в своих социальных сетях с

использованием хештегов:

#АВЦ,

#добро28,

#центрдобра28,

Отказ в использовании Программы может быть в случае:

✓ несоответствия мероприятия требованиям и целям мероприятия по направлениям добровольчества;

✓ некорректно заполненная google-форма;

✓ несоответствия сведений, указанных в google-форме, фактическому содержанию мероприятия.

После заполнения заявки (google-формы) Центр в трехдневный срок принимает решение о согласии/отказе в предоставлении использования Программы, уведомив об этом обратившуюся организацию.