

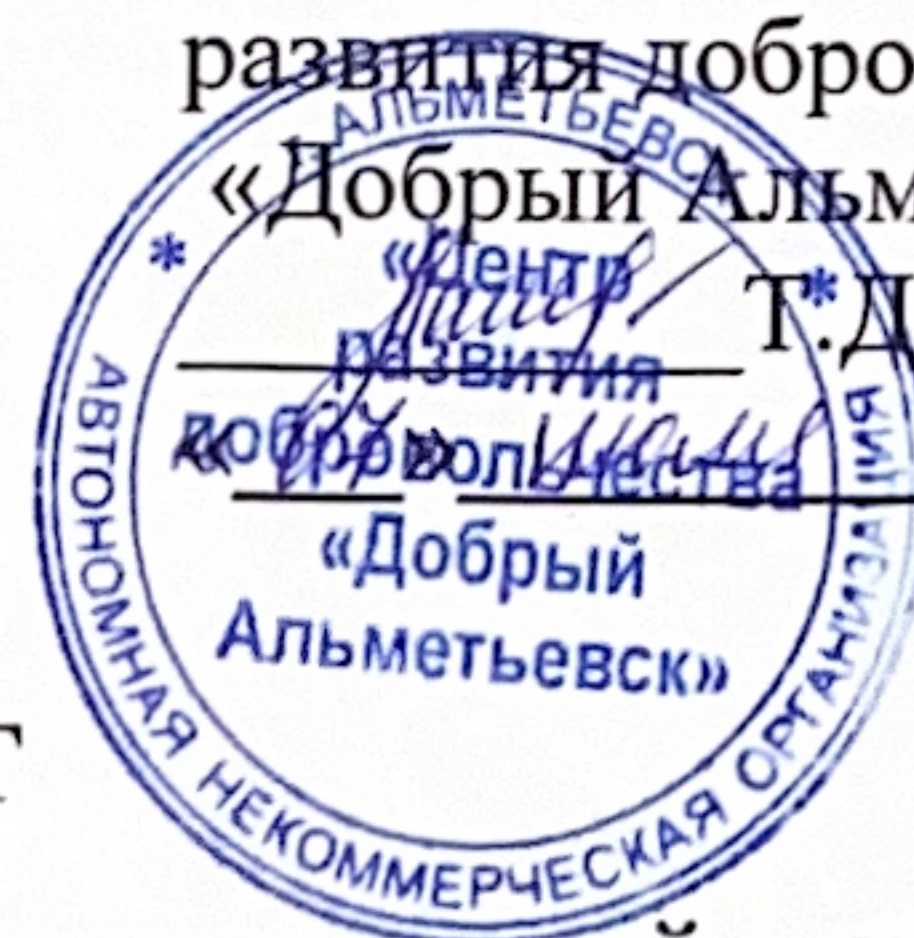
«Утверждено»

Руководитель центра
развития добровольчества

«Добрый Альметьевск»

Т.Д. Васянина

2025 г.



РЕГЛАМЕНТ

проведения и содействия организации мероприятий с участием волонтеров

Настоящий регламент устанавливает порядок организации и проведения мероприятий, в которых принимают участие волонтеры, а также определяет принципы взаимодействия с волонтерскими организациями и отдельными волонтерами. Целью данного регламента является создание эффективной системы вовлечения волонтеров в реализацию социально значимых инициатив, обеспечение безопасности волонтерской деятельности и соблюдение прав и обязанностей всех участников.

1. Общие положения

1.1. Настоящий регламент разработан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим волонтерскую деятельность, а также внутренними нормативными актами организации.

1.2. Под волонтерской деятельностью понимается добровольная деятельность граждан, направленная на оказание безвозмездной помощи и поддержки отдельным лицам, социальным группам и обществу в целом.

1.3. Организация, привлекающая волонтеров, несет ответственность за создание безопасных и благоприятных условий для осуществления волонтерской деятельности.

1.4. Волонтеры осуществляют свою деятельность на основе принципов добровольности, безвозмездности, равноправия, законности и конфиденциальности.

2. Порядок организации мероприятий с участием волонтеров

2.1. Планируемое мероприятие с участием волонтеров регистрируется на платформе Добро.ру не менее чем за два рабочих дня до его проведения. Это необходимо для обеспечения надлежащей подготовки и координации.

2.2. Организация, заинтересованная в привлечении волонтеров, оформляет заявку через сервис «Помощь в организации мероприятия» на платформе Добро.ру. Заявка должна содержать подробное описание

мероприятия, включая цели, задачи, сроки проведения, требуемое количество волонтеров и необходимые навыки.

2.3. После обработки сервиса Центр развития добровольчества информирует о планируемом мероприятии через размещение на официальном сайте Добро.ру. Каждый зарегистрированный волонтер имеет возможность ознакомиться с информацией и подать заявку на участие. Однако Центр не гарантирует полное комплектование необходимого количества волонтеров — участие зависит исключительно от их личного желания и заинтересованности.

2.4. Отбор волонтеров для участия в мероприятии осуществляется на основе рассмотрения анкетных данных и, при необходимости, проведения собеседования. Критерии отбора могут включать опыт волонтерской деятельности, наличие необходимых навыков и мотивацию.

2.5. До начала мероприятия с каждым волонтером согласовываются права и обязанности сторон, а также детальные условия участия, включая график работы, задачи, ответственность и порядок взаимодействия с организаторами и другими волонтерами.

2.6. Если продолжительность занятости волонтеров на мероприятии превышает 4 часа, организаторы обязаны обеспечить их полноценным приемом пищи и питьевой водой.

2.7. Организаторы должны предоставить волонтерам одежду, соответствующую сезону и условиям проведения мероприятия: кепки или головные уборы — в тёплую погоду, варежки и утеплённые элементы — в холодное время года. При необходимости рекомендуется обеспечить средства индивидуальной защиты (маски, перчатки и т.п.).

2.8. Перед началом мероприятия проводится обязательный инструктаж волонтеров. Инструктаж включает информацию о технике безопасности, правилах поведения на мероприятии, особенностях выполнения поставленных задач, а также контактные данные ответственных лиц.

2.9. В ходе мероприятия обеспечивается непрерывная координация деятельности волонтеров, оказывается необходимая помощь и поддержка со стороны организаторов. Предусматривается возможность оперативного решения возникающих вопросов и проблем.

2.10. Организаторы должны создать комфортные условия для отдыха волонтеров в перерывах.

2.11. По завершении мероприятия проводится оценка результатов волонтерской деятельности, анализируется вклад каждого волонтера, выявляются лучшие практики. Волонтерам выражается благодарность за участие, вручаются благодарственные письма или иные формы поощрения.

3. Права и обязанности волонтеров

3.1 Права волонтера:

- Получение информации о целях, задачах и условиях проведения мероприятия;

- Получение необходимой подготовки и инструктажа;
- Обеспечение безопасных условий труда;
- Уважительное отношение со стороны организаторов и других участников мероприятия; - возмещение расходов, связанных с участием в мероприятии (при наличии соответствующей договоренности);
- Получение благодарности и признания за свой вклад;
- Отказ от выполнения небезопасных задач: волонтер имеет право отказаться выполнять задачи, которые могут угрожать его безопасности или здоровью.
- Отказ от выполнения задач, выходящих за рамки обязанностей: волонтер не обязан выполнять задачи, которые не были заранее согласованы с организаторами.
- Право на отдых: волонтер может сделать перерыв в работе, если это необходимо для восстановления сил.
- Обратная связь: волонтер имеет право выразить свои предложения и замечания по поводу организации мероприятия.
- Получать от организаторов: поддержку в форме предоставления ему питания, форменной и специальной одежды, оборудования, средств индивидуальной защиты, помещения во временное пользование, оплаты проезда до места назначения и обратно, оплаты услуг связи, уплаты страховых взносов на добровольное медицинское страхование добровольца (волонтера), оплаты расходов на оказание медицинских услуг, если получение медицинских услуг необходимо в соответствии с требованиями к состоянию здоровья добровольца (волонтера)

3.2 Обязанности волонтера:

- Поддержка организации мероприятия: помощь в подготовке и проведении.
- Информирование участников: ответ на вопросы гостей, раздача информационных материалов.
- Контроль за порядком: наблюдение за соблюдением правил безопасности и порядка на мероприятии.
- Помощь в проведении мероприятий: участие в различных активностях, таких как музыкальные выступления, выставки и т.д.

3.3. Волонтер не должен:

- Выполнять задачи, связанные с личной ответственностью: волонтер не должен брать на себя ответственность за действия других участников или гостей.
- Работать без предварительной подготовки: волонтер не обязан выполнять задачи, для которых он не был подготовлен или обучен.
- Работать в условиях стресса или давления: волонтер не должен чувствовать себя вынужденным выполнять работу, которая вызывает у него дискомфорт или страх.
- Заниматься решением конфликтов: волонтер не обязан вмешиваться в

конфликты между участниками; в таких случаях следует обратиться к организаторам.

•

3. Запрещённые виды деятельности для волонтеров

- Поднятие и перенос тяжестей, погрузочно-разгрузочные работы.
- Работа с опасными механизмами и оборудованием без специальной подготовки.
- Выполнение задач, связанных с физическим риском без соответствующей подготовки и средств защиты.

4. Ответственность сторон

5.1. Организация несет ответственность за:

- создание безопасных и благоприятных условий для осуществления волонтерской деятельности; - своевременное информирование волонтеров о целях, задачах и условиях проведения мероприятия;
- предоставление необходимой подготовки и инструктажа;
- координацию деятельности волонтеров и оказание необходимой помощи;
- соблюдение прав и законных интересов волонтеров.

5.2. Волонтеры несут ответственность за:

- неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных соглашением о волонтерской деятельности;
- нарушение правил внутреннего распорядка организации;
- причинение ущерба имуществу организации или третьих лиц, если такой ущерб наступил в результате неправомерных действий волонтера.

5. Заключительные положения.

5.1. Настоящий Регламент вступает в силу с момента его утверждения руководителем организации.

5.2. В настоящий Регламент могут быть внесены изменения и дополнения по решению руководителя организации.

5.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Регламентом, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Организации и учреждения, привлекающие волонтеров, обязаны соблюдать настоящий Регламент.

5.5. Текст Регламента опубликован на сайте <https://dobro.ru/organizations/10007968/info>

5.6. Настоящий Регламент является неотъемлемой частью Регламента деятельности Центра развития добровольчества «Добрый Альметьевск».