РАЗВИТИЕ ВОЛОНТЁРСТВА

Проект «Я служу»

Система вовлечения жителей в решение локальных социальных задач

Содержание проекта

01 Единая точка входа

02 Охват: 5 регионов за 18 месяцев

03 Задачи: набор, обучение, база площадок

04 Аудитории: студенты, сотрудники, пенсионеры

05 Форматы: акции, события, менторство

06 Результаты и управление

ИДЕЯ ПРОЕКТА

Единая точка входа для волонтёров

Участник выбирает интересы и свободное время. Система подбирает задачи, а координатор отслеживает статус заявок и загрузку команд.

- **Профиль компетенций** — Навыки, опыт, район и график помогают не предлагать лишнее.
- **Подбор задач** — Заявки фильтруются по интересам, уровню подготовки и срочности.
- **Прозрачный маршрут** — От отклика до отчёта: все шаги видны волонтёру и координатору.



МАСШТАБИРОВАНИЕ

5 регионов за 18 месяцев

5

регионов присутствия на первом цикле проекта

18 мес.

период запуска, обучения и закрепления практик

Ключевые задачи

- **Набор волонтёров**
  Привлечение участников через вузы, компании и НКО в 5 регионах.
- **Базовая подготовка**
  Обучение основам этики, безопасности и работе с уязвимыми группами.
- **Формирование базы объектов**
  Каталог площадок: соццентры, школы, приюты, дворы.
- **Настройка подбора**
  Распределение заявок по навыкам и графику участников.

КТО ВКЛЮЧАЕТСЯ

Целевая аудитория

Студенты

Участвуют в акциях и стажировках; работают с цифровыми инструментами.

Корпоративные команды

Подключаются к дням добрых дел, pro bono-проектам и сбору ресурсов.

Активные пенсионеры

Занимаются наставничеством, помогают пожилым и участвуют в семейных событиях.

ФОРМАТЫ УЧАСТИЯ

От разовых акций до менторства

Разовые акции: городские субботники, сбор вещей, сопровождение событий. Подходит тем, кто готов помогать 2–4 часа без специальной подготовки.

Регулярная роль: дежурства в НКО, поддержка подопечных, экспертные консультации. Менторы сопровождают участников и локальные команды до 3 месяцев.

ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Волонтёров станет на 30% больше

- Индексная модель: 100 на старте, 130 к 18-му месяцу реализации.

МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ

Команда проекта: роли и ответственность

Офис

Проектный офис

Управляет бюджетом, календарём, партнёрствами и стандартами.

Направления

Координаторы

Организуют обучение, акции и коммуникации.

Регионы

Региональные кураторы

Адаптируют план и выявляют потребности местных НКО.

На местах

Кураторы площадок

Ставят задачи, ведут смены и передают обратную связь.

Отчёт

Единая отчётность

Еженедельный контроль заявок, участников и закрытых задач.

Присоединяйтесь к проекту «Я служу»

Приглашаем НКО, вузы и компании в 5 регионах для запуска волонтёрских задач.

info@c-inclusion.ru i-serve.c-inclusion.ru +7 (952) 288–97–51