

**Автономная некоммерческая
организация
Социальная служба «Оптима»**



Введение



Автономная некоммерческая организация Социальная служба «Оптима» создана на основании Свидетельства о государственной регистрации некоммерческой организации Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Республике Хакасия 15 июня 2017 года.

Деятельность по предоставлению получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому АНО СС «Оптима» осуществляется с 1 августа 2017 года.

Учредителем автономной некоммерческой организации является:

Баклажанская Марина Георгиевна

Юридический адрес: 655603, Заводской микрорайон, дом 53, квартира 90.

Фактический адрес: 655603, Заводской микрорайон, дом 9, офис 1.

Телефон: 89835850785, 8-39042-60009

Сайт АНО СС «Оптима»: <http://sayanoptima.umi.ru/>

E-mail: sayanoptima@gmail.com

Режим работы:

Пн-Пт: 08:00-17:00, обед: 12:00-13:00

Директор АНО СС «Оптима» - Баклажанская Марина Георгиевна

Является юридическим лицом, имеет самостоятельный баланс, владеет закрепленным за ним в оперативном управлении имуществом, имеет расчетный счет в кредитных организациях, смету, печать установленного образца, штамп и бланки со своим наименованием. АНО СС «Оптима» осуществляет свою деятельность на основании Устава.

Организация обслуживает 320 получателей социальных услуг на территории г. Саяногорска и Бейского района Республики Хакасия, а также включена в реестр поставщиков социальных услуг Красноярского края.

В 2022 году организация также получила статус ДоброЦентра по социальной франшизе Ассоциации волонтерских центров.

Наша цель:
предоставление услуг по оказанию гражданам помощи в улучшении их социального положения и качества жизни



Краткое описание:



Автономная некоммерческая организация Социальная служба "Оптима" оказывает социальные услуги в форме социального обслуживания на дому гражданам пожилого возраста, гражданам с инвалидностью и семьям с детьми – инвалидами в городе Саяногорске Республики Хакасия с 2017 года. С 2018 года социальные услуги в форме социального обслуживания на дому гражданам пожилого возраста, гражданам с инвалидностью и семьям с детьми – инвалидами в городе оказываются и на территории МО Бейский район Республики Хакасия.

Социальные услуги на дому вполне привычны и понятны - помощь в покупке продуктов и лекарств, помощь в приготовлении пищи, приготовление пищи, кормление, уборка жилых помещений, стрижка ногтей, смена постельного белья, помощь в получении медицинских услуг и т.п.

В связи с тем, что стандартных государственных услуг для удовлетворения потребностей получателей социальных услуг на практике оказалось недостаточно, с 2018 года, помимо стандартных социальных услуг АНО СС «Оптима» стала предоставлять дополнительные социальные услуги. С 2020 года организация стала верифицированной волонтерской организацией, привлекать волонтеров, а также активно участвовать конкурсах социальных проектов, привлекая грантовые средства и фандрайзинг. В 2022 году организация стала ДоброЦентром по социальной франшизе Ассоциации волонтерских центров.

Основной целью социальной политики государства является повышение качества жизни людей с ограниченными возможностями здоровья. Немаловажную роль для реализации этой цели играет применение и функционирование новых социальных технологий и форм работы с данной категорией граждан, развитие сферы услуг для обеспечения права выбора гражданам, нуждающихся в получении социальных услуг.

Придерживаясь цели социальной политики, помимо социальных услуг на дому, организация запустила проекты как долгосрочные так и краткосрочные: «Призма оптимизма», «Точка опоры», «Оранжевый кактус», «Пункт приема гуманитарной помощи», "Сигнал безопасности», - Путевка в жизнь», «Оптимальный патронаж», «День оранжевого настроения».

Также можно отметить волонтерские проекты 2019-2021 гг: "Шапка бобра", "Клубок добра", "Именины бабы Нины", "Ридикюли для бабули", "Корзина бабе Зине", "Зеленая память", "Щедрый бобр", "Сласти бабе Насте" и др., нацеленные на повышение качества жизни граждан пожилого возраста, семей с детьми и людей, попавших в трудную жизненную ситуацию.

- дополнительные социальные услуги (не входящие в перечень стандартных социальных услуг) - вид деятельности организации, приносящей доход, но не являющейся предпринимательской. Услуги введены с 2018 года.

В 2021 году организация включена в реестр поставщиков социальных услуг на территории Красноярского края (но услуги пока не оказываются)

Ценности организации:



Индивидуальный
подход к каждому
получателю
социальных услуг

Надежность и
качество

Открытость и
честность

Стремление к
обновлению

Стремление к
узнаваемости

Комплексный
подход к решению
задач

Задачи организации:



- Предоставление конкретных видов социального обслуживания на виду на постоянной, периодической основе гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;
- Эффективная реализация стандартов социальных услуг (основных требований к объёму, периодичности, и качеству предоставления получателю социальных услуг, установленных по видам социальных услуг);
- Развитие и предоставление новых социальных услуг населению;
- Увеличение периода активного долголетия и продолжительности здоровой жизни;
- Деятельность в области добровольчества;

Целевая аудитория организации:



- Получатели социальных услуг на дому
- Граждане пожилого возраста
- Граждане с инвалидностью
- Семьи с детьми, в том числе и детьми - инвалидами или ОВЗ
- Люди, находящиеся в трудной жизненной ситуации
- Люди, перенесшие травмы или операции
- Инвалиды, имеющие в пользовании неисправные ТСР на период их ремонта;

Проблемы получателей социальных услуг и пути их решения:



- Социальное обслуживание на дому, в том числе социально - психологический патронаж;
- Проект «День оранжевого настроения»
- Программа «Призма оптимизма»
- «Школа оптимальной заботы»



- Социальное обслуживание на дому,
- Акция «Именины бабы Нины»
- Проект «Добрый старт»
- Проект «Оранжевый кактус»
- Проект «Сласти бабе Насте»
- Дополнительные социальные услуги

- Социальное обслуживание на дому, в числе социально - бытовые услуги и социально - медицинские услуги,
- Проект «Оптимальный патронаж»
- Развитие новых социальных услуг
- Дополнительные социальные услуги
- «Школа оптимальной заботы»

- Социальное обслуживание на дому,
- Проект «Точка опоры»
- «Школа оптимальной заботы»

Социальная значимость:



В России средняя продолжительность жизни в настоящее время составляет 72,5 года, 25% граждан страны - пенсионеры. По прогнозу ФСГС доля граждан старше трудоспособного возраста в России увеличится к 2025 году до 27% и составит около 40 млн человек.

Показатели, характеризующие стремительное старение населения, касаются и города Саяногорска и МО Бейский район Республики Хакасии. По данным Красноярскстата, в 2018 году граждан старше 60 лет на территории МО г. Саяногорск и Бейский район РХ составляло 47 % от всего населения, а в 2022 году - 57 % от всего населения этих МО. Естественное старение, болезни, травмы, инвалидность среди людей как молодого возраста, так и пожилого, ставят людей, ухаживающих за гражданами пожилого возраста и людьми с инвалидностью, которые утратили способность к самообслуживанию в тупик: как принять эту ситуацию? как найти сиделку? как ухаживать самостоятельно и как правильно это осуществить?

В 2022 году организация стала победителем конкурса ФПГ и закрытого грантового конкурса от Компании Русал. Для благополучателей появилась возможность бесплатно брать ТСР и средства по уходу в прокат, получать гигиенические услуги с применением уходовых средств и инструментов организации, улучшить психологический и физический статус благодаря мероприятиям, проводимых организацией.

При реализации проекта "Оптимальный патронаж", направленного на обучение правил ухода за малоподвижным человеком 16 соцработников организации и приобретение необходимых средств и инструментов по уходу выявилась потребность в обучении подобным навыкам и жителей города Саяногорска и Бейского района из-за отсутствия навыков, практических умений у родственников и других лиц, ухаживающих за тяжелобольными людьми.



Социальная значимость:



В процессе реализации проекта при достижении запланированных результатов, и возникшего запроса от населения города Саяногорска появились новые цели и технологии: - оказание услуги проката средств ухода, а также проведение мастер - классов среди волонтеров, сиделок, родственников, ухаживающих за маломобильными и лежачими людьми.

Результаты проекта в период с 01.09.2022 года по 31.12.2022 года:

16 социальных работников обучено в интенсиве Академии ухода

160 получателей социальных услуг получили более качественные социальные услуги

40 человек получили навыки по уходу в рамках мастер - классов по уходу

10 получателей социальных услуг воспользовались новой социальной услугой - услугой проката средств ухода (пояс для перемещения, скользящие простыни, надувная ванна для мытья головы, ванна - массажер и т.д.)



Развитие проекта:



Основной целью соцполитики государства является повышение качества жизни людей с ограниченными возможностями здоровья. Немаловажную роль для реализации этой цели играет применение и функционирование новых социальных технологий и форм работы с данной категорией граждан, развитие сферы услуг для обеспечения права выбора гражданам, нуждающихся в получении соцуслуг. Одним из таких решений и является социальная технология "Школа ухода", которая имеет доказанную эффективность в регионах, где подобные школы имеются при государственных КСЦОН (к примеру, https://aif.ru/society/charity/uhazhivat_po_pravilam_v_strane_sozdayutsya_shkoly_rodstvennogo_uhoda)

Уникальность проекта - в Республике Хакасия среди организаций социального обслуживания подобных Школ ухода не имеется.

Планируется открытие "Школы оптимальной заботы» - организация комплексной поддержки:

- обучения правилам ухода лиц, осуществляющими уход качественному уходу за лежачими больными в привычной для них обстановке
- психологическая поддержка
- Выездные мероприятия

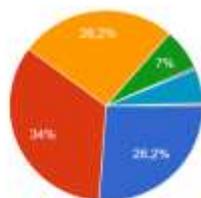
С помощью проекта ожидается повышение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов; помощь в социальной адаптации граждан пожилого возраста и инвалидов с учетом их возрастных и физиологических особенностей в привычной домашней обстановке, в окружении родственников и близких людей; снижение риска развития осложнений; создание благоприятной психологической обстановки в семье, снижение уровня нервно-психической напряженности, социально-психологическая поддержка и стимулирование собственной активности граждан пожилого возраста и инвалидов и т.д.

Социальная значимость:

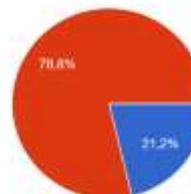


Организация провела собственное исследование среди соцработников и волонтеров, а также социологический опрос жителей города Саяногорска.

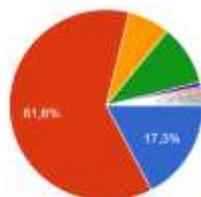
Ваш возраст?
255 ответов



Ваш пол
255 ответов

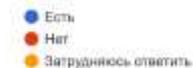
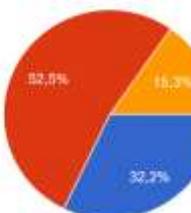


Ваш социальный статус
255 ответов



▲ 1/2 ▼

Есть ли у Вас родственники или знакомые, которые нуждаются в постоянном постороннем уходе?
255 ответов



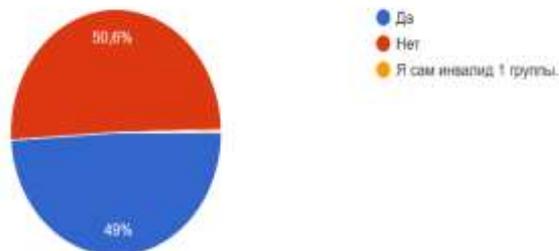
Социальная значимость:



Организация провела собственное исследование среди соцработников и волонтеров, а также социологический опрос жителей города Саяногорска.

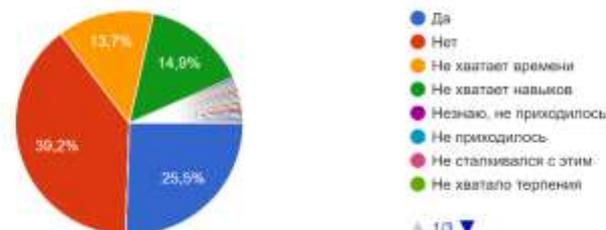
Приходилось ли Вам раньше ухаживать за тяжелобольным человеком?

255 ответов



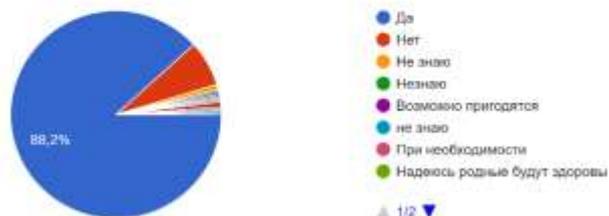
Испытывали ли Вы сложности при уходе за родственником или знакомым, нуждающимся в постоянном постороннем уходе и почему?

255 ответов



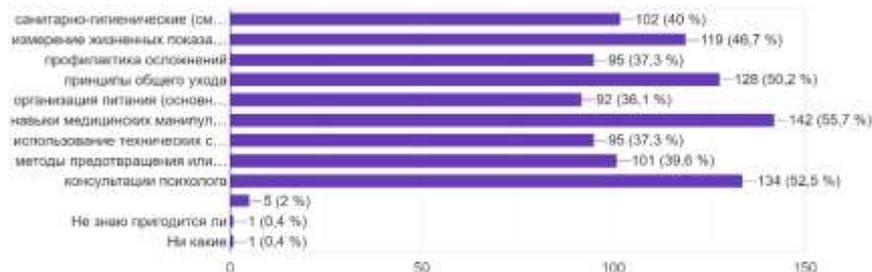
Как Вы думаете, пригодятся ли вам навыки и умения по уходу за тяжелобольным человеком?

255 ответов



Какие темы и навыки Вам были бы интересны при посещении занятий в Школе ухода?

255 ответов



Партнеры организации:



МИНИСТЕРСТВО
ТРУДА И
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РЕСПУБЛИКИ ХАКАСИЯ

ЖИЗНЬ
Комплексный центр социального
обслуживания населения

**Точка
Тсчета**



НУЖНА ПОМОЩЬ

 **planeta.ru**

ассоциация
АП
АКТИВНЫХ
ПЕНСИОНЕРОВ


ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

 **ДОБРОЕ
ДЕЛО**



АНО СС «Оптима» сайт



АНО СС «Оптима» Одноклассники



АНО СС «Оптима» Добро.ру



АНО СС «Оптима» ВКонтакте

Социальная служба «Оптима» - ОПТИМАльное решение социальных проблем!