

Семейное попечение – развитие общественно-государственной модели комплексной помощи семьям с детьми в трудной жизненной ситуации



**ВРОО «Многодетный Волгоград»,
2021 г.**

Цель проекта: развитие общественно-государственной модели комплексной помощи семьям с детьми в трудной жизненной ситуации

География проекта: г. Волгоград, г. Краснослободск, р.п. Городище, г. Ленинск, г. Волжский (Волгоградская область).

Сроки реализации проекта: 2017 г. – настоящее время

Задачи проекта:

- построение логически и организационно эффективной системы взаимодействия между государственными и некоммерческими организациями с привлечением социально ответственного бизнеса и СМИ для комплексной помощи семьям с детьми;
- продвижение традиционных семейных ценностей и укрепление общественного статуса семей с детьми;
- поддержка кровной семьи с детьми;
- повышение правовой, социальной и финансовой грамотности населения;
- развитие семейного волонтерства;
- тиражирование проекта на всю территорию Волгоградской области.



Развитие Семейного ресурсного центра «Точка опоры»

Назначение центра:

- Проведение консультаций специалистов в очном и заочном форматах;
- Организация дополнительного гуманитарного склада для нуждающихся семей;
- Реализация социально значимых проектов и практик;
- Размещение волонтерской команды;
- Ресурсная площадка для социального проектирования.



Помещение, запланированное под размещение в нем Семейного ресурсного центра, имеет площадь 54 кв.м., расположено по адресу:
г. Волгоград, ул. Таращанцев, 17

В настоящий момент ВРОО «Многодетный Волгоград» арендует помещение у Департамента муниципального имущества администрации Волгограда и ведет в нем ремонтные работы.

Исходное состояние Семейного ресурсного центра «Точка опоры»

Ремонт ведется при поддержке Фонда Президентских грантов и с помощью средств ВРОО «Многодетный Волгоград» силами волонтеров и привлеченных специалистов.



Функционирование телефонной кризисной линии с федеральным номером 8-800-201-34-61

Специалисты кризисной линии:

- Операторы – постоянно работающие специалисты, на которых по умолчанию переадресуются входящие вызовы – 2 человека;
- Консультанты - специалисты, на которых переадресуются входящие вызовы в случае необходимости консультирования по специализированному профилю – 2 человека;



- Команда волонтеров – специалистов по различным отраслям права (специалисты по финансовому, пенсионному, семейному праву) – не менее 3 человек. Обращение к специалистам осуществляется по запросу.

По случаям, требующим комплексной помощи, составляются дорожные карты и осуществляется помощь и контроль прохождения семьей реабилитационных этапов.

Структура кризисной службы, ориентированной на комплексное сопровождение семей

Профильные специалисты:

- юрист;
- семейный консультант;
- психолог;
- и пр.

Волонтеры:

- команда волонтеров – не менее 30 человек.

Гуманитарный склад, содержащий одежду, обувь, предметы гигиены, товары для детей (коляски, кроватки, ванночки и пр.)

Экспертная группа:

- не менее 5 человек.
- Назначение экспертной группы – анализ поступающих обращений и общественно-государственное взаимодействие в части разработки сценариев устранения проблемных зон и выработки законодательных инициатив.



Количественные результаты работы проекта:

- благополучателей, которым оказана вещевая помощь: 1500
 - благополучателей, которым оказана продуктовая помощь: 2000
 - благополучателей, которым оказана информационная и юридическая помощь: 4000
 - благополучателей, которым оказана психолого-педагогическая помощь : 600
 - задействовано волонтеров: 80
 - партнерских некоммерческих организаций: 3
 - коммерческих партнеров проекта, оказывающих благотворительную помощь: 2
- и т.д.



Качественные результаты работы проекта:

- рост юридической и социальной грамотности населения;
- рост числа волонтеров среднего возраста, развитие семейного волонтерства в регионе;
- улучшение качества жизни обратившихся граждан;
- снижение социальной напряженности;
- повышение семейного благополучия, выражающийся в переосмыслении своих родительских обязанностей в собственной семье, восстановлении или не лишении родительских прав родителей.

НАШИ КОНТАКТЫ:

ВРОО «Многодетный Волгоград»

Телефон: 8 905 064 63 21

8 800 201 34 61

Сайт: многодетныйволгоград.рф,
семейный-портал34.рф

Официальные страницы в соцсетях:

- ВКонтакте,
- Фейсбук,
- Одноклассники,
- Инстаграм.

