

Уважаемый выпускник Университета «третьего» возраста!

Просим Вас оценить качество предоставления услуг и выразить свои пожелания по их улучшению, заполнив анкету «Удовлетворённость качеством обучения в Университете «третьего» возраста».

1. Какой курс Вы окончили? 3 и 4

2. Год обучения? 1 и 2

3. Как Вы оцениваете качество обучения? (выберите вариант ответа)

- Все темы усвоил, получил хорошие навыки
- Темы изучал полностью, но усвоил не всё
- Было трудно, ничего не усвоил

➤ Ваш вариант ответа Было не просто. Давно не занималась языком. Но получила хорошие навыки.

4. Как Вы оцениваете качество преподавания? (выберите вариант ответа)

- Полностью удовлетворяет
- Частично удовлетворяет
- Совсем не удовлетворяет

➤ Ваш вариант ответа Качество преподавания выше всех похвал.

➤ Как Вы оцениваете Вашего преподавателя? (выберите варианты ответа)

- Грамотный специалист
- Некомпетентный в своём предмете
- Доброжелательный, вежливый
- Нетактичный, грубый в обращении

➤ Ваш вариант ответа Доброе сердце, вежливый, тактичный, культурный, хорошо образованный.

5. Как Вы оцениваете атмосферу в учебной группе? (выберите вариант ответа)

- Доброжелательная, дружеская
- Деловая, рабочая
- Некомфортная, неудобная

➤ Ваш вариант ответа Деловая, рабочая, дружеская, душевная.

➤ Оцените работу Университета третьего возраста (по 5-балльной шкале)

➤ Информирование об изменениях в расписании – 1 2 3 4 5

➤ Корректность в общении и поведении – 1 2 3 4 5

➤ Уровень консультаций по телефону – 1 2 3 4 5

➤ Полнота и доступность информации о мероприятиях для студентов – 1 2 3 4 5

Большая забота о нас. Спасибо вам душевное

6. Какие новые курсы (занятия) Вы хотели бы посещать в дальнейшем?

Английский, психологию, драматический

7. Ваши замечания и предложения по совершенствованию работы Университета «третьего» возраста Фуду еще лучше! Всё отлично! Спасибо вам

за вашу заботу о нас!

8. Оцените качество мероприятий отдела (по 5-балльной шкале):

- Уровень проведения мероприятий – 1 2 3 4 5

- Профессионализм ведущего:

➤ Культура речи – 1 2 3 4 5

➤ Внешний вид – 1 2 3 4 5

- Техническое обеспечение мероприятия – 1 2 3 4 5

9. Какое мероприятие на Ваш взгляд заслуживает высокую оценку или низкую, почему?

Вся Ваша работа – вполне похвал.

10. Мероприятие на какую тему (какое мероприятие) Вы бы хотели посетить?

Выездной выезд, что, вроде и чего не делать!

Благодарим за участие! Желаем крепкого здоровья!