



**ВСЕРОССИЙСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ РОДИТЕЛЕЙ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ и
инвалидов старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями,
нуждающихся в представительстве своих интересов (ВЕРДИ)**

ПРОЕКТ «Меняем мир вместе»



Семейные приёмные

ВЕРДИ

2023 г.

ПРОЕКТ «МЕНЯЕМ МИР ВМЕСТЕ»

2020-2021



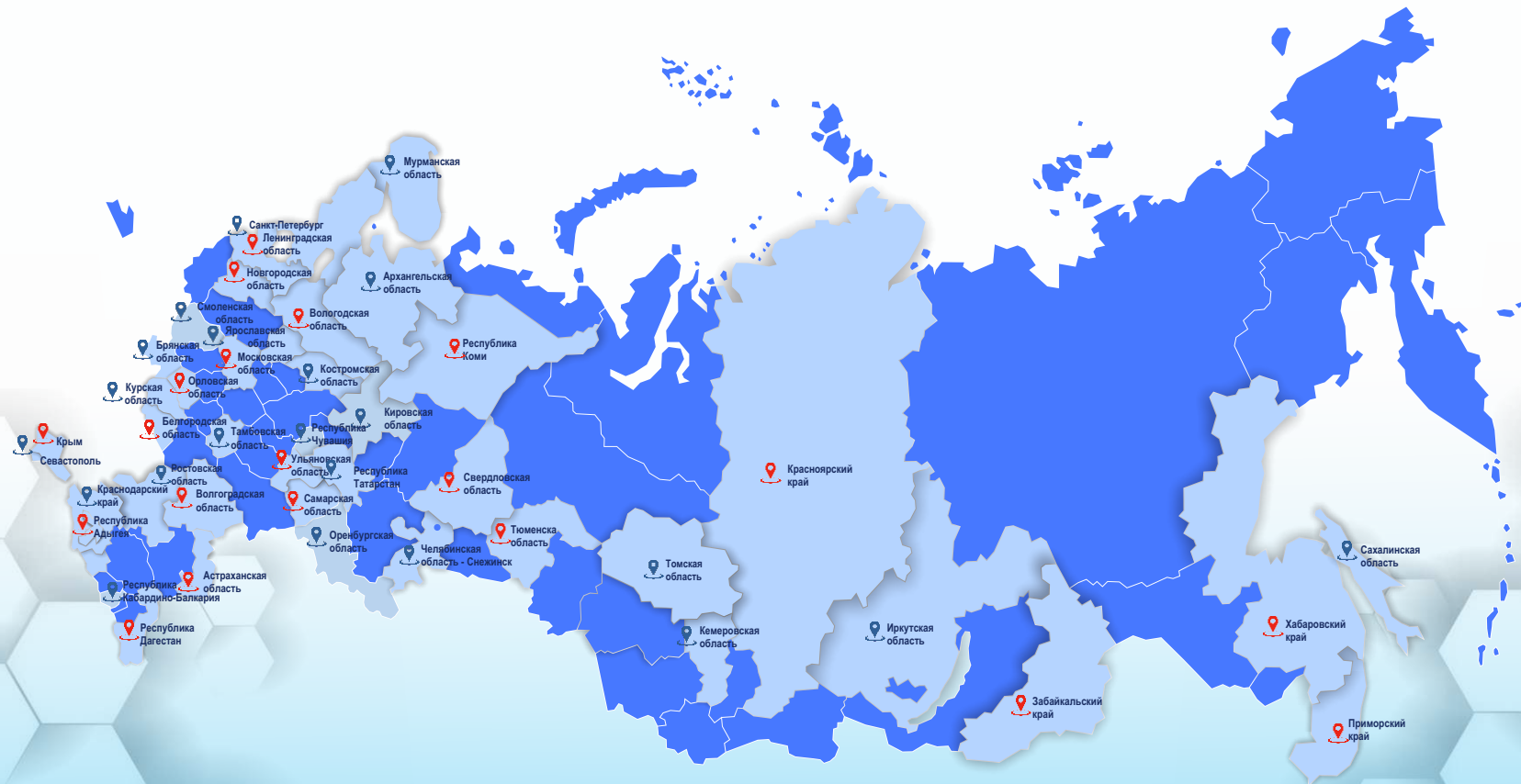
Функционирующая служба сопровождения семей «Семейные приемные ВОРДИ» в 20 регионах РФ:
Астраханская, Белгородская, Вологодская, Волгоградская, Ленинградская,
Московская, Новгородская, Орловская, Самарская, Свердловская, Тюменская,
Ульяновская области, Забайкальский, Красноярский, Приморский и Хабаровский край,
Республика Адыгея, Республика Коми, Республика Дагестан, Республика Крым,
с поддержкой ресурсного информационно-методического центра в г. Москва

2022-2023



Открытие приемных ВОРДИ на волонтерских началах в 22 регионах РФ:
Архангельская, Брянская, Иркутская, Кемеровская, Кировская, Костромская, Курская, Мурманская,
Оренбургская, Ростовская, Сахалинская, Смоленская, Тамбовская, Томская, Челябинская,
Ярославская области, Краснодарский край, Республика Татарстан,
Кабардино-Балкарская и Чувашская Республики, Санкт-Петербург, Севастополь

ГЕОГРАФИЯ ПРОЕКТА



ПРОБЛЕМА

Семьи с детьми-инвалидами:

- растеряны и нуждаются в поддержке и помощи в навигации в море проблем, связанных с инвалидностью ребенка;
- недостаточно осведомлены об имеющихся льготах и услугах для детей-инвалидов;
- нуждаются в информировании о существующих правах и действующих законах;
- информация об услугах ведомств в различных сферах жизни инвалида разрознена;
- консультации ведомств производятся только по вопросам, относящимся к их ведомственным полномочиям;
- семья с инвалидом маломобильна, а обращения в ведомства затруднены и затратны по времени

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА

Улучшение качества жизни
семей с детьми-инвалидами и инвалидами с детства 18+

Путем

оказания информационно-консультационной помощи по широкому кругу
вопросов в сфере инвалидности и организации
социального сопровождения семей

Через

создание сети консультационных пунктов – Семейных приемных ВОРДИ
на базе 75 региональных отделений ВОРДИ с организационно-методической поддержкой
из единого Ресурсного информационно-методического Центра (РИМЦ)

СУТЬ ПРОЕКТА

Проект «Меняем мир вместе»

Формирование системы социального сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов и инвалидов с детства 18+, нуждающихся в представлении своих интересов, на территории РФ

В настоящее время:

Открыты и функционируют «Семейные приемные ВОРДИ» в 42 регионах



Планируется:

Тиражирование сети консультационных пунктов службы социального сопровождения семей целевой группы «Семейные приемные ВОРДИ» в 75 субъектах РФ на базе Региональных отделений ВОРДИ, оказывающих в режиме «одного окна» общественно-полезные услуги:

- консультационной, методической и правовой помощи по всем основным вопросам, касающимся жизни инвалида;
- психологической помощи и социального сопровождения семей;
- консультационно-информационной помощи в формировании обоснованных запросов к органам власти и ведомствам, так как услуги ведомств надлежащего качества и объема определяют качество жизни инвалида и его семьи в целом.

Обеспечение деятельности Службы социального сопровождения семей в 75 регионах присутствия ВОРДИ с организационно-методической поддержкой из единого Ресурсного информационно-методического центра

СУТЬ ПРОЕКТА

Ресурсный информационно-методический центр (ресурсная поддержка)

Семьи
с детьми-инвалидами



Консультационный пункт
службы социального сопровождения
семей в регионе
«Семейная приемная ВОРДИ»

- информационно-консультационная помощь
- правовая помощь
- социальное сопровождение семей
- маршрутизация семей
- повышение компетентности родителей

НАПРАВЛЕНИЯ ПОМОЩИ



СУТЬ ПРОЕКТА

Социальное сопровождение

«Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)»
статья 22 Федерального закона 442-ФЗ
«Об основах социального обслуживания в РФ»

Постановление Правительства РФ № 1096
«Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания»

СПОСОБЫ ДОНЕСЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О СЛУЖБЕ



Социальные
сети



Конференции



Мероприятия



Сарафанное
радио



СМИ
о работе
Службы в регионах



Службы и ведомства,
работающие с семьями
целевой группы
(соцзащита, образование,
здравоохранение)



Единый
федеральный номер
службы 8 (800) 250 42 43

ФОРМА ОБРАЩЕНИЯ В «СЕМЕЙНУЮ ПРИЕМНУЮ»



Служба социального сопровождения
Семейные приемные ВОРДИ

8 800 250 4243

Семейные приемные ВОРДИ

Добро пожаловать в «Семейную приёмную» Службы социального сопровождения семей ВОРДИ!

Заполните, пожалуйста, все поля в форме обращения, напишите Ваш вопрос и специалисты нашей службы свяжутся с Вами в ближайшее возможное время

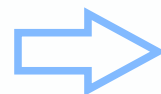
Если Вам требуется очная консультация, просим записаться по телефону 8 800 250 42 43 или написать об этом в тексте обращения

Регистрация обращения

Регион обращения		Направление	
Ваши данные (родителя/законного представителя)			
Фамилия	Имя	Отчество	
E-mail	Телефон		
Предпочитаемый (удобный) способ связи			
Являетесь ли Вы членом ВОРДИ			
Чьи интересы Вы представляете?			
Благополучатель			
Фамилия Имя Отчество (полностью)		Дата рождения	
☐ Даю согласие на получение информации от ВОРДИ.			
☐ Нажимая кнопку «Отправить» даю свое согласие на обработку моих персональных данных для целей описанных в Положении об обработке персональных данных .			
			Отправить

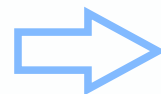
НОВИЗНА ИДЕИ ПРОЕКТА

Консультирование семей по системе «одного окна» в очной и дистанционной форме по всем направлениям жизнедеятельности человека с инвалидностью



Оказание общественно-полезных услуг консультационной, правовой, методической помощи

Социальное сопровождение и маршрутизация семей для получения услуг надлежащего качества и объема



Содействие в получении услуг различных ведомств

Подготовка документов и сопровождение при обращениях семей в ведомства



Социальное адвокатиование

Использование единого федерального номера службы сопровождения проведение телефонных консультаций с целью повышения компетентности родителей по широкому кругу вопросов в сфере инвалидности



Распределение звонков по региональным консультационным пунктам

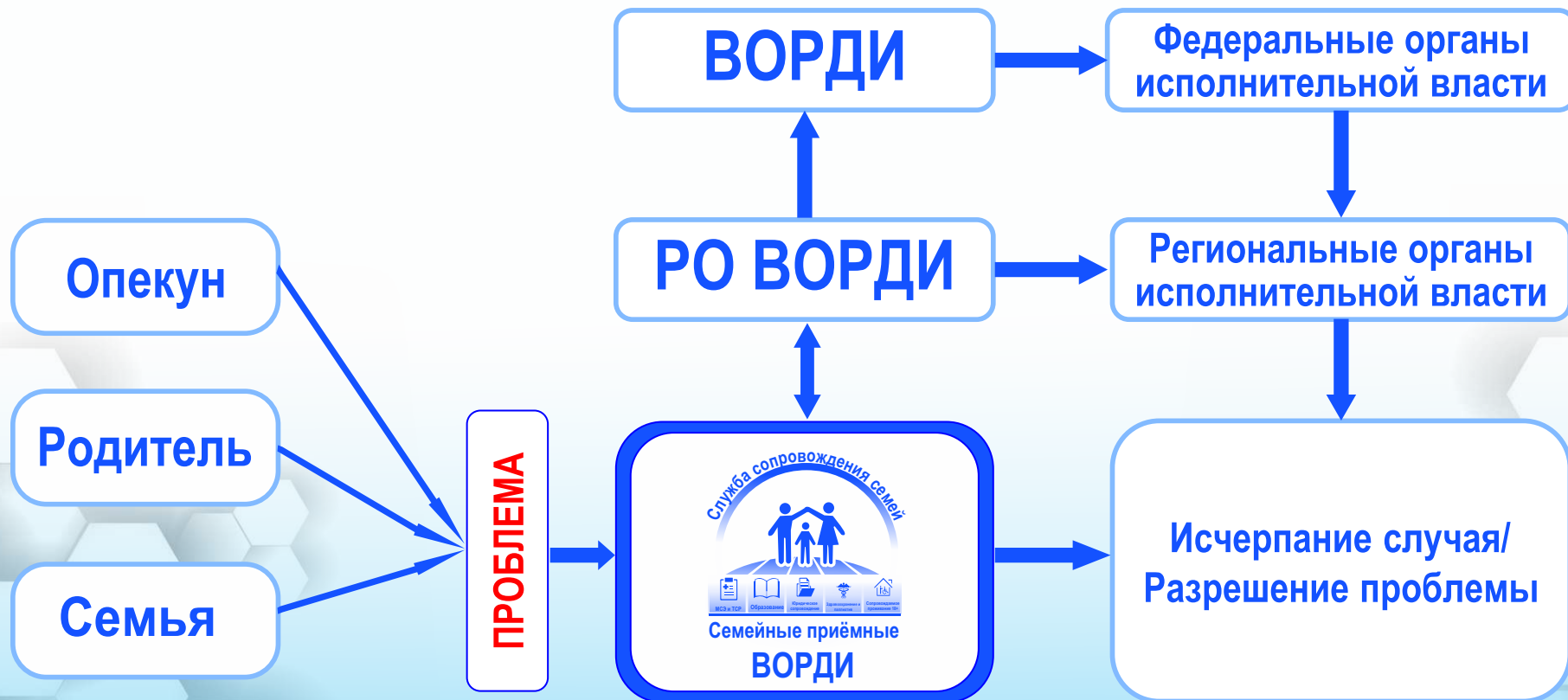
НОВИЗНА ИДЕИ ПРОЕКТА

Конкуренты/Аналоги	Сильные стороны	Слабые стороны
1.Консультации специалистов государственных служб и ведомств	Представляют существующую ситуацию и порядок, принятый при предоставлении услуг конкретного ведомства	Консультации только по вопросам, относящимся к непосредственной деятельности конкретного ведомства;
2.Консультации семей региональными СО НКО	Консультации с позиции «на стороне семьи», ориентированные на результат	Консультирование преимущественно по одному или нескольким выбранным направлениям или нозологиям, преимущественно в рамках региональной ситуации

ПРЕИМУЩЕСТВА СЕМЕЙНОЙ ПРИЕМНОЙ

- Система одного окна (семья получает консультацию по всем вопросам, связанным с детской инвалидностью, в одном месте)
- Возможность самореализации и саморазвития родителей детей с инвалидностью, участия в реализации проектов и жизни общества
- Тесный контакт с органами государственной власти, уполномоченным по правам ребенка, что позволяет оперативно решать возникающие вопросы
- Связь с федеральным центром ВОРДИ, помощь федеральных кураторов и экспертов ВОРДИ, возможность использовать в работе опыт 75 регионов

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА



Кодификация услуг предоставляемых в «Семейных приемных ВОРДИ»

Направление /виды услуг/комплекс действий и мероприятий	Коды услуг (см. должностные обязанности специалиста КП)
1.«Содействие в получении услуг здравоохранения и паллиативной помощи, в том числе лекарственных препаратов и медицинских изделий»	
Консультирование по вопросам получения медицинской помощи и основным нормативным правовым актам, регулирующим особенности организации медицинской помощи детям-инвалидам и инвалидам старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями	1.01
Консультирование по вопросам получения паллиативной медицинской помощи и основным нормативным правовым актам, регулирующим особенности организации ПМП детям-инвалидам, в том числе по вопросу получения паллиативного статуса для ребёнка-инвалида	1.02
Консультирование законных представителей детей-инвалидов, нуждающихся в паллиативной медицинской помощи, по вопросам получения стационарного и амбулаторного лечения, а также выезда паллиативных медицинских служб	1.03
Консультирование по обеспечению ТСП, лекарственными средствами и лечебным питанием детей-инвалидов, нуждающихся в паллиативной медицинской помощи	1.04
Консультирование по вопросам взаимодействия с медицинскими организациями, госпитализации, получении лекарств и лечебного питания для ребенка-инвалида и инвалида старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями	1.05
Консультирование по вопросам оказания комплексной медико-социальной помощи, а также дополнительной медицинской помощи детям-инвалидам, нуждающимся в паллиативной медицинской помощи, через благотворительные фонды и иные социальные организации	1.06
Сопровождение семьи с ребенком-инвалидом, нуждающимся в паллиативной медицинской помощи, по вопросам взаимодействия с медицинскими организациями, госпитализации, получении лекарств и лечебного питания, ТСП, получения паллиативного статуса	1.07
Сопровождение семей по вопросам взаимодействия с медицинскими организациями, госпитализации, получении лекарств и лечебного питания для ребенка-инвалида и инвалида старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями	1.08
Консультирование и содействие в составлении заявлений в органы исполнительной государственной власти, органы местного самоуправления, надзорные органы, иные организации по направлению «Здравоохранение и паллиативная помощь»	1.09
Представление интересов в органах государственной власти, органах местного самоуправления, надзорных органах, иных организациях в интересах ребенка-инвалида по направлению «Здравоохранение и паллиативная помощь»	1.10
Сопровождение семьи при взаимодействии с медицинскими организациями, получении лекарственного обеспечения, медицинских изделий для детей с сахарным диабетом	1.11

Кодификация услуг предоставляемых в «Семейных приемных ВОРДИ»

Направление /виды услуг/комплекс действий и мероприятий	Коды услуг (см. должностные обязанности специалиста КП)
2. «Содействие в получении ТСП и взаимодействии с МСЭ»	
Консультирование родителей по вопросам установления инвалидности, обеспечения техническими средствами реабилитации (далее - ТСП) по федеральному и региональному перечням и другим связанным вопросам.	2.01
Оказание помощи в подготовке к прохождению освидетельствования в бюро медико-социальной экспертизы (далее – МСЭ) или изменении ИПРА	2.02
Сопровождение ребенка/взрослого с инвалидностью и его законного представителя на освидетельствование бюро МСЭ	2.03
Консультирование родителей в отношении правил прохождения МСЭ и правил обжалования решения МСЭ	2.04
Консультирование родителей в отношении получения технических средств реабилитации, компенсации за самостоятельно приобретенное ТСП	2.05
Консультирование родителей по вопросам ремонта и досрочной замены ТСП	2.06
Консультирование и содействие в составлении заявлений в органы исполнительной государственной власти, органы местного самоуправления, надзорные органы, иные организации по данному направлению	2.07
Представление интересов в органах государственной власти, органах местного самоуправления, надзорных органах, иных организациях в интересах ребенка-инвалида по данному направлению	2.08
Консультирование по оформлению и использованию Электронного сертификата на ТСП	2.09
Консультирование в рамках подбора ТСП	2.10
Консультирование в ходе настройки ТСП	2.11
3. «Содействие в организации сопровождаемого проживания, дневной занятости инвалидов целевой группы 18+»	
Информирование (просвещение) об основных стационарозамещающих технологиях: сопровождаемое проживание; социальная дневная занятость; трудовая деятельность в защищенных условиях и на открытом рынке труда; программы временного сопровождения, присмотра и ухода по типу «передышки», социальных гостиц	3.01

Кодификация услуг предоставляемых в «Семейных приемных ВОРДИ»

Направление /виды услуг/комплекс действий и мероприятий	Коды услуг (см. должностные обязанности специалиста КП)
Консультирование об имеющихся в регионе поставщиках, их наличии и составе услуг для инвалидов 18+: - на базе государственных, муниципальных учреждений в стационарной, полустационарной, надомной форме - на базе негосударственных поставщиков услуг, в т.ч. НКО: - дневная, в том числе, сопровождаемая занятость; - учебно-тренировочная деятельность для целей развития навыков самостоятельного проживания с сопровождением и без; - обеспечение условий проживания на принципах сопровождения («сопровожаемое проживание»). - временные формы присмотра, ухода и сопровождения (услуги по типу «передышки»).	3.02
Консультирование по вопросам взаимодействия с подростками и взрослыми с ментальными нарушениями: нивелирование гиперопеки, обеспечение родителями преемственности и единообразия подходов в формировании, поддержании и развитии социально-бытовых навыков на занятиях и дома	3.03
Деятельность по развитию инфраструктуры услуг на принципах сопровождения с учетом запроса : прием, обработка, консолидация и доведение до органов власти запросов родителей о нуждаемости в тех или иных услугах в области стационарозамещающих технологий.	3.04
Консультирование и содействие в составлении заявлений в органы исполнительной государственной власти, органы местного самоуправления, надзорные органы, иные организации по направлению 18+	3.05
Представление интересов родителя в органах государственной власти, органах местного самоуправления, надзорных органах, иных организациях в интересах ребенка-инвалида по направлению 18+	3.06
4.«Содействие и консультирование в вопросах образования»	
Консультирование по основным нормативным правовым актам, регулирующим особенности организации образовательной деятельности обучающихся с ОВЗ	4.01
Консультирование по вопросу реализации права родителя(законного представителя) на выбор формы получения образования и формы обучения, а также образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность	4.02
Консультирование по вопросу приема в образовательную организацию с целью реализации права обучающихся на инклюзивное образование	4.03
Оказание помощи в составлении заявлений о приеме в образовательную организацию с целью реализации права обучающихся на инклюзивное образование	4.04
Консультирование и содействие в обеспечении специальных образовательных условий в образовательной организации на основании рекомендаций ПМПК	4.05
Оказание помощи в составлении заявлений в образовательную организацию по вопросу создания специальных образовательных условий, в т.ч. по вопросу открытия ставки тьютора(ассистента)	4.06

Кодификация услуг предоставляемых в «Семейных приемных ВОРДИ»

Направление /виды услуг/комплекс действий и мероприятий	Коды услуг (см. должностные обязанности специалиста КП)
Консультирование и содействие в получении бесплатного двухразового питания обучающимися с ОВЗ в образовательной организации, включая обеспечение бесплатным двухразовым питанием учащихся на домашнем обучении путем компенсации в натуральном виде (продуктовыми наборами) или компенсацией за питание в денежном эквиваленте	4.07
Консультирование по вопросам организации домашнего, семейного, дистанционного обучения	4.08
Консультирование по видам адаптированных основных общеобразовательных программ - разъяснения изменений в содержательном и организационном разделах АООП	4.09
Оказание помощи в составлении запроса в образовательную организацию на ознакомление с индивидуальным учебным планом, адаптированной образовательной программой	4.10
Консультирование по вопросам прохождения ПМПК с целью получения оптимальных для ребенка рекомендаций по созданию специальных условий в образовательной организации	4.11
Оказание помощи в составлении заявлений в ПМПК с целью получения оптимальных для ребенка рекомендаций по созданию специальных условий в образовательной организации	4.12
Сопровождение ребенка и его законного представителя на освидетельствование в ПМПК	4.13
Консультирование и содействие в оспаривании заключения ПМПК	4.14
Консультирование с разъяснениями требований ФГОС НОО ОВЗ и СанПин ОВЗ к недельной аудиторной нагрузке, включая коррекционно-развивающие занятия с логопедом, дефектологом, психологом	4.15
Консультирование и содействие в обеспечении персонального тьюторского (или ассистентского) сопровождения в образовательной организации на основании рекомендаций ПМПК	4.16
Консультирование по вопросам деятельности внутришкольного психолого-медико-педагогического консилиума	4.17
Информирование и консультирование по вопросам особенностей проведения государственной итоговой аттестации для лиц с ОВЗ	4.18
Консультирование и содействие в составлении заявлений в органы исполнительной государственной власти, органы местного самоуправления, надзорные органы по вопросам образования	4.19
Представление интересов в органах государственной власти, органах местного самоуправления, надзорных органах в интересах ребенка-инвалида	4.20
ИНОЕ – для вопросов, не вошедших в перечень	4.21

Кодификация услуг предоставляемых в «Семейных приемных ВОРДИ»

Направление /виды услуг/комплекс действий и мероприятий	Коды услуг (см. должностные обязанности специалиста КП)
5.«Содействие в организации доступной среды»	
Информирование и консультирование о вариантах организации доступной среды на объектах социальной инфраструктуры	5.01
Проведение мероприятий по сбору, обработке и учету запросов целевой группы по проблемам архитектурной доступности для маломобильных групп населения объектов ЖКХ, социальной инфраструктуры и транспорта	5.02
Консультирование родителей по вопросам взаимодействия с руководителями и специалистами объектов ЖКХ, социальной инфраструктуры и транспорта по обеспечению доступной среды	5.03
Консультирование и содействие в составлении заявлений в органы исполнительной государственной власти, органы местного самоуправления, надзорные органы, иные организации	5.04
Представление интересов в органах государственной власти, органах местного самоуправления, надзорных органах, иных организациях в интересах ребенка-инвалида	5.05
6. Содействие в получении психологических консультаций	
Консультирование по вопросам получения психологической помощи	6.01
Содействие законному представителю ребенка-инвалида и инвалида старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями в получении услуг психологической помощи	6.02
7. Содействие семьям в получении гуманитарной и материальной помощи	
Консультирование по вопросам получения гуманитарной и материальной помощи для детей-инвалидов и инвалидов старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями	7.01
Содействие законному представителю в вопросах получения гуманитарной и материальной помощи для детей-инвалидов и инвалидов старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями	7.02

Кодификация услуг предоставляемых в «Семейных приемных ВОРДИ»

Направление /виды услуг/комплекс действий и мероприятий	Коды услуг (см. должностные обязанности специалиста КП)
8. Содействие семьям в получении услуг в области спорта	
Консультирование по вопросам обеспечения доступа к услугам адаптивной физкультуры и спорта для детей-инвалидов и инвалидов старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями или содействие в организации получения услуг	8.01
Содействие в организации спортивных занятий для детей-инвалидов или инвалидов 18+, в том числе, в групповой форме	8.02
Содействие в организации спортивных занятий и мероприятий для семей или родителей, в том числе, в групповой форме	8.03
9. Содействие семьям в получении услуг в области культуры и досуга	
Консультирование по вопросам обеспечения доступа к услугам в области культуры и досуга для детей-инвалидов и инвалидов старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями или содействие в организации получения услуг	9.01
Содействие в организации мероприятий в сфере культуры и досуга для семей, в том числе, для родителей	9.02
10.Содействие в получении юридических услуг, юридические консультации и услуги	
Консультационная и юридическая помощь семьям мобилизованных граждан	10.01
Юридическое сопровождение деятельности Семейных приемных по направлениям, в том числе в судебных инстанциях	10.02
Юридические консультации и помощь по вопросам, не вошедшим в перечень услуг по направлениям (пенсионное обеспечение, льготы, социальные гарантии и т.д.), в том числе при взаимодействии с СФР	10.03
11. Содействие в получении санаторно-курортного лечения и курсовой реабилитации	
Содействие в получении санаторно-курортных услуг	11.01
Содействие в получении курсовой реабилитации	11.02

Кодификация услуг предоставляемых в «Семейных приемных ВОРДИ»

Направление /виды услуг/комплекс действий и мероприятий	Коды услуг (см. должностные обязанности специалиста КП)
12. Содействие в получении услуг ранней помощи	
Содействие в получении услуг ранней помощи	12.01
13. Содействие в получении услуг в сфере соцзащиты	
Содействие в организации взаимодействия с органами социальной защиты	13.01
Содействие в получении услуг в рамках системы долговременного ухода (СДУ)	13.02
Содействие в разработке или изменении ИППСУ, в том числе с привлечением исполнителя – СО НКО	13.03
14.Содействие в получении услуг комплексной реабилитации и абилитации	
Консультирование по вопросам комплексной реабилитации/абилитации и разработке индивидуального реабилитационного маршрута	14.01
Сопровождение инвалида и семьи при получении услуг по комплексной реабилитации/абилитации	14.02

ЭФФЕКТЫ ОТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА



ДИНАМИКА ВОСТРЕБОВАННОСТИ УСЛУГ СЕМЕЙНЫХ ПРИЕМНЫХ:

2020 год

10 регионов
1 950 семей

2021 год

17 регионов
3 614 семей

2022 год

20 штатных регионов
16 регионов на волонтерских началах
16 191 семей



От начала проекта: **на 01.09.2023 г. (42 региона)**

Всего семей, обратившихся в Семейные приемные - **29 455**

Всего обращений в Семейные приемные - **47 868**

Всего обращений на горячую линию правовой помощи - **3 000**

Градация обращений по направлениям работы службы — 2022

Содействие в получении услуг
ФСС, МСЭ, ТСР
11%

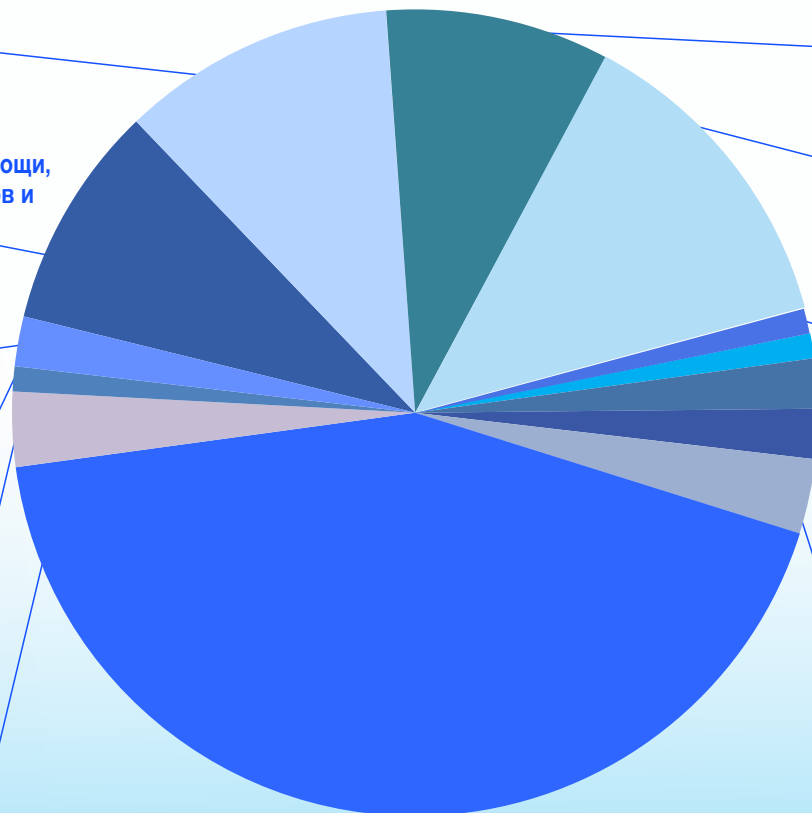
Содействие в получении услуг
здравоохранения и паллиативной помощи,
в том числе лекарственных препаратов и
медицинских изделий
9%

Содействие семьям в получении
в сфере соцзащиты
2%

Содействие в получении услуг
ранней помощи
1%

Содействие в получении
санаторно-курортного
лечения и реабилитации
3%

Содействие в получении
юридических услуг
43%



Содействие в получении услуг
образования
9%

Содействие семьям в получении услуг
в области культуры и досуга
13%

Содействие в организации
сопровождаемого проживания,
дневной занятости инвалидов
целевой группы 18+
1%

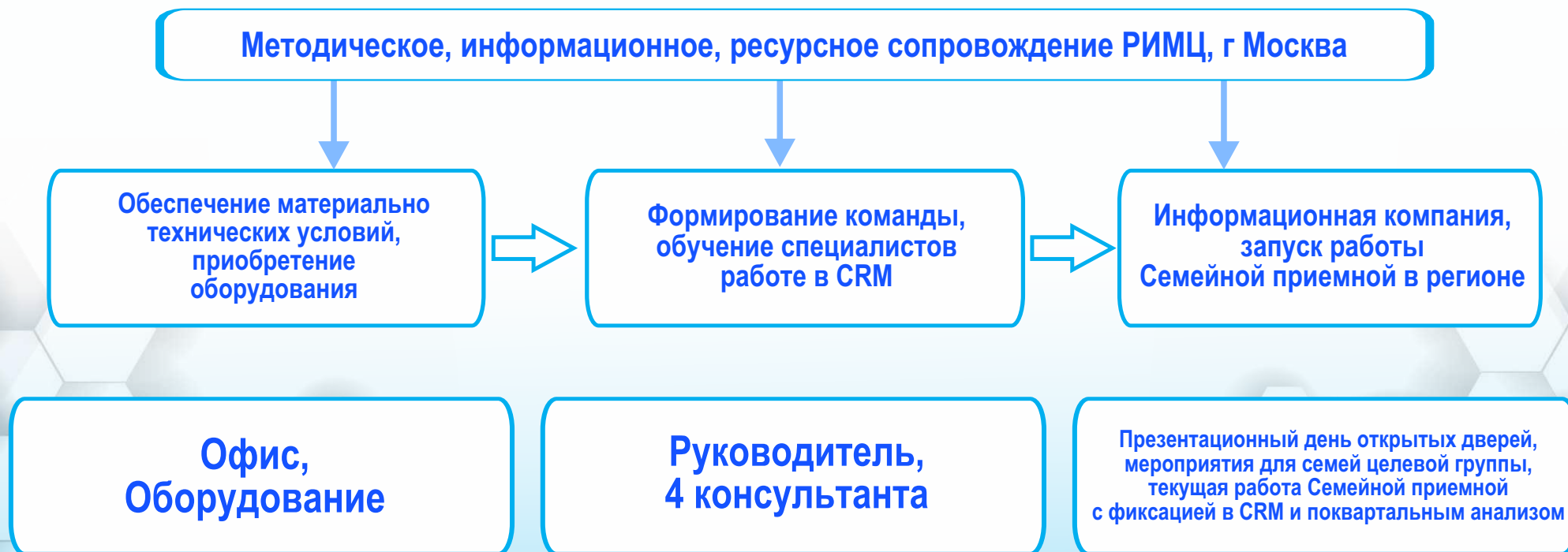
Содействие в организации
доступной среды
1%

Содействие в получении
психологических консультаций
2%

Содействие семьям в получении
гуманитарной и материальной помощи
2%

Содействие семьям в получении услуг
в области спорта
3%

Алгоритм запуска и функционирования одной Семейной приемной (консультационного пункта) - 12 месяцев



ИНФОРМАЦИЯ О СЛУЖБЕ

Электронная форма обращения в «Семейную приёмную ВОРДИ» help.vordi.org

Проект финансируется из субсидии Минтруда России, грантов БФ «Абсолют-помощь»,
Фонда Президентских грантов

Горячая линия правовой помощи ВОРДИ 8 (800) 777 234 7

Информация о проекте на сайте ВОРДИ vordi.org



По мере привлечения финансирования, география проекта обязательно будет расширяться!

Единый федеральный номер службы сопровождения ВОРДИ

 8 (800) 250 42 43

Меняем мир вместе!



«Ничего для нас – без нас»
«Nothing about us without us»

Контакты:

117638, г.Москва, ул. Фруктовая 14,
сайт: vordi.org , e-mail: info@vordi.ru,
тел.: +7 (499) 213 07 00