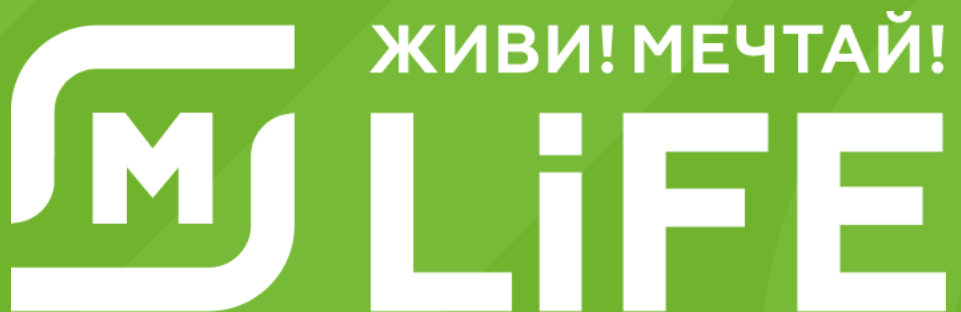




ЦССВ  
«Наш дом»



# Программа профессиональной ориентации

для воспитанников центра содействия семейному  
воспитанию «Наш Дом» г Москва

# Предпосылки создания программы

## Выпускники домов ребенка, спустя 10 лет после выпуска



Воспитанники не получают трудовой опыт. Недостаточны, либо отсутствуют социальные и бытовые навыки

Воспитанники после выпуска имеют низкие навыки планирования, финансовой грамотности и способности адаптации в рабочей среде

Отсутствует навык к самостоятельной жизни, что приводит к низкой социальной адаптации в обществе

# Предпосылки создания программы со стороны «Магнита»

- Развитие социальных проектов в рамках стратегии устойчивого развития в области создания инклюзивной среды внутри компании
- Повышение у сотрудников компании толерантности и изменения отношения к потенциальным кандидатам из определенных социальных групп
- Вакансии не требуют длительного обучения, не имеют ограничений по здоровью

- В «Магните» накоплен опыт обучения, в наличии есть ресурсы, которые позволяют организовать эффективное и практическое обучение
- «Магнит» может быть перспективным стартом для воспитанников центра, так как обладает благоприятной средой для первого опыта работы (гибкий график, наставничество, трудовое оформление)



# Цели и задачи программы

## Цели

- Поддержать ESG- стратегию «Магнита» в области развития социальных проектов по созданию инклюзивной среды в магазинах
- Внедрить уникальный социальный проект в ритейле
- Усилить бренд работодателя, как социально ответственного работодателя на рынке Москвы

## Задачи программы

- Сформировать базовые навыки адаптивности: умение планировать время и бюджет, ставить цели и задачи, принимать обратную связь и поддерживать мотивацию
- Сформировать навыки работы в коллективе, выполнения взятых на себя обязательств и устойчивой мотивации к профессиональной деятельности
- Дать знания и отработать навыки, достаточные для качественного выполнения задач продавца магазина «Магнит» и прохождения аттестации
- Поддержать в самоопределении и формировании представления о своих сильных сторонах



# Преимущества и вызовы программы

## Преимущества

- Программа ориентированная на практику
- Практика обеспечивается наставником в магазине на рабочем месте
- Оформление срочного трудового договора, выдача зарплатной карты и оплата отработанных часов стажировки

## Вызовы

- Особенности дети
- Возраст участников
- Юридические особенности оформления
- Координация с сотрудниками ЦССВ
- Первый подобный проект в компании
- Необходимость формирования отношения команды к данной целевой аудитории



## Участники программы

Воспитанники центра содействия семейному воспитанию «Наш дом» до 15 человек. **Возраст от 15 лет**

# Показатели эффективности программы



Средний балл по аттестационным тестам - **75%**



Обратная связь от наставника, от преподавателей центра



NPS индекс уровня лояльности, готовности рекомендовать – **55%**



Замер мотивации иметь работу/понимание важности профессиональной реализации до старта и по окончании программы



CSI измеряет уровень удовлетворённости – **7 баллов**



Получение трудового опыта - **50 часов** в рамках реализации программы



COR программы - процент завершивших обучение от числа тех, кто зарегистрировался на курс – **60%**

# Образовательные результаты программы



февраль

март

апрель

май

Самоисследование

Социализация

Реализация потенциала

Финал

## Социальные навыки и личностные качества

Самооценка и анализ своих сильных сторон.  
Умение формировать реалистичные планы на ближайшее будущее.  
Работа с собственной мотивацией.

Коммуникативные навыки и умение договариваться.  
Навыки учёбы на рабочем месте.  
Основы планирования.  
Личная ответственность.

Умение принимать обратную связь.  
Навык самооценки своей работы, поиск зон улучшения.  
Основы финансовой грамотности.

Умение делать осознанный выбор.  
Способы принятия решений.  
Планирование своего ближайшего будущего.

## Профессиональные знания

Знакомство с компанией Магнит;  
Должности и зоны; ответственности сотрудников;  
Стандарты внешнего вида и поведения сотрудников.

Команда магазина, трудовой распорядок;  
Права и обязанности продавца;  
Взаимодействие с коллегами;  
Работа в торговом зале.

Гигиена в работе продавца.  
Основы; клиентоориентированности, Работа с покупателями, ответы на вопросы;  
Консультирование покупателей.

Аттестация;  
Устранение пробелов в знаниях, если они были;  
Перспективы дальнейшего развития;  
Карьерные траектории внутри компании.

Очные тренинги, дистанционное обучение на платформе, ознакомительный визит в магазин с куратором

Знакомство с коллективом, стажировки с наставниками в магазинах, получение ОС от наставников аттестация, подведение итогов

# Инструменты программы



**Очная часть.** Игровые тренинги, работа в группе на территории центра. Встречи с интересными гостями – директорами сети с возможностью задать вопросы

**Дистанционная часть.** Мобильная платформа с геймификацией и короткими видео-материалами и заданиями. WhatsApp-чат с кураторами программы.

**Обучение на рабочем месте.** Рабочая среда с командой магазина и покупателями. Трудоустройство и зарплата.

**Стимулы и подарки.** Магазин подарков за баллы, заработанные в программе (жилетки/худи, чашки, портативные зарядники, поясные сумки и тд )

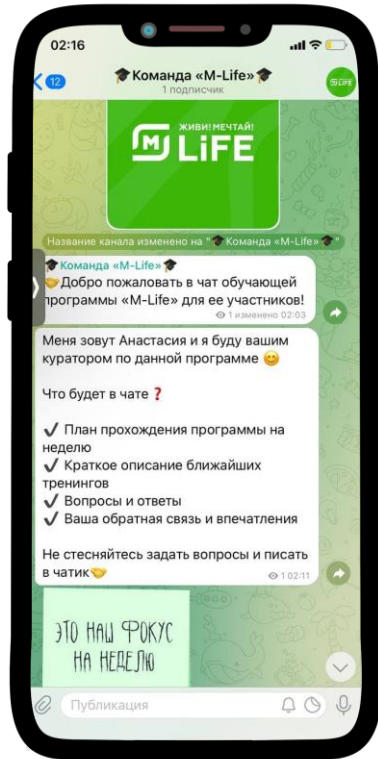




# Цифровые инструменты

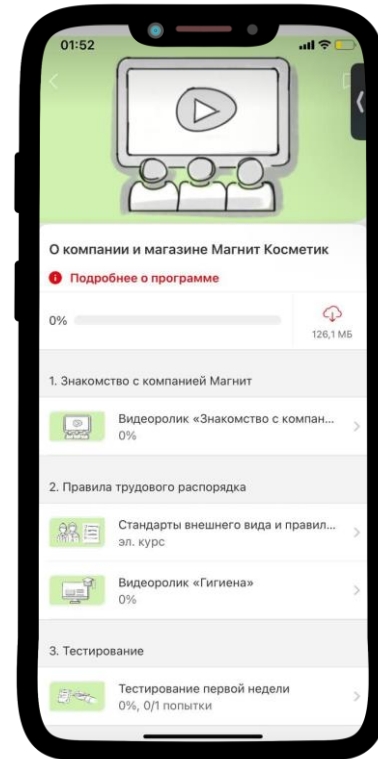
## WhatsApp-канал с куратором и участниками программы

- Информация и новости по программе
- Вопросы и ответы
- Обратная связь и коммуникация



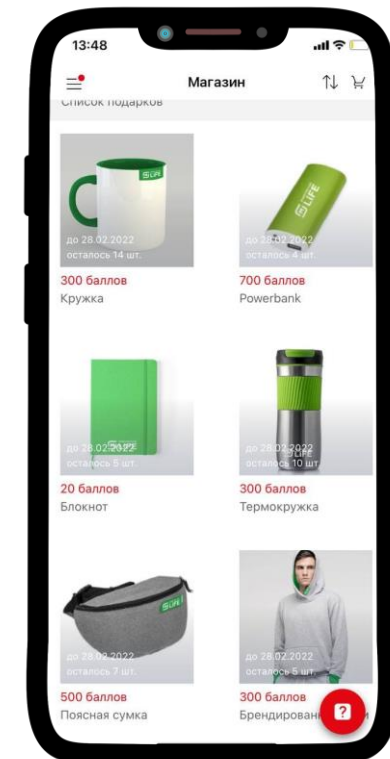
## Платформа для обучения – Магнит Академия

- Изучение материалов с заданной логикой прохождения
- Прохождение курсов/тестов/опросов
- Система геймификации



## Система геймификация – Магазин подарков

- Мотивация участников программы
- Подарки обмениваются на накопленные баллы





**93%** (14 из 15 участников) -  
COR индекс доходимости до  
конца программы

**40** часов на одного участника  
трудового стажа во время  
программы

**3** участников будут  
продолжить трудовой  
контракт с Магнит

**NPS** индекс готовности  
рекомендовать программу –

**83%**

**CSI** индекс удовлетворенности  
– **9,9**

## Условия успешного трудоустройства людей с ОВЗ

### Социальные учреждения

Совместно с бизнесом создание условий  
для профессиональной ориентации людей  
с ОВЗ перед трудоустройством

- Дает право выбора интересующего (или  
возможного) рода трудовой  
деятельности
- Формирует устойчивую мотивацию к  
будущей трудовой деятельности
- Облегчает адаптацию в компании
- Быстро выводит на необходимый  
уровень производительности

Администрирование и поддержка  
участников на этапе обучения и адаптации

Координация процессов между бизнесом и  
людьми с ОВЗ

### Бизнес

Участие в программах профессиональной  
ориентации людей с ОВЗ

- Методическая разработка учебных  
материалов/программ
- Организация стажировок

Создание нужной инфраструктуры внутри  
компании

- Отлаженное кадровое сопровождение
- Регламентированные внутри компании  
требования охраны труда для таких групп  
сотрудников
- Наставничество и их предварительное  
обучение по работе с людьми с ОВЗ
- Формирование культуры толерантности  
внутри компании к профессиональному  
взаимодействию с людьми с ОВЗ
- Определение куратора таких  
групп/программ в компании

# Обратная связь по проекту



*«Благодаря этому проекту я научилась больше контактировать с людьми, и не только с работниками магазина, потому что покупатели тоже подходили, спрашивали: где можно найти товар, и это также помогло мне преодолеть себя, раскрыть в себе новые качества. Свою первую зарплату я в том числе потратила на торт, чтобы отпраздновать в Центре, всех накормила, также я заказала суши, чтобы угостить своего воспитателя, и купила себе новые вещи, порадовала себя»*

**- Анастасия, стажер**



*«Спасибо за данный проект! Думаю он нас всех изменил (сотрудников Темпуры 1000%)! У нас была уникальная возможность поработать и пообщаться с детками. Они такие разные, у всех своя тяжёлая история, которую не каждый взрослый выдержит! Они большие молодцы, что не разочаровались в людях и идут по жизни с улыбкой! И именно за это огромная благодарность команде проекта. Ведь только благодаря искренней любви и заботе все это возможно!»*

**- Александра, наставник**



*«Уже сейчас мы видим, как изменились ребята, стали ответственнее, смогли прикоснуться к будущей взрослой жизни, где порой приходится совмещать учебу и работу, оставаться пунктуальным, находить общий язык с коллегами, брать на себя обязательства, быть готовыми к исправлению ошибок. Всё это является важной составляющей для будущей успешной социализации в обществе»*


**- Вадим Меньшов, директор ЦССВ**



ЦССВ  
«Наш дом»

 МАГНИТ



 **ЖИВИ! МЕЧТАЙ!**  
**LIFE**