

ОБУЧЕНИЕ ВОЛОНТЕРОВ НАЦИОНАЛЬНОГО ЦЕНТРА «РОССИЯ»



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР «РОССИЯ»

Национальный центр «Россия», созданный по распоряжению Президента РФ Владимира Путина, является ключевым выставочным пространством, которое хранит наследие Международной выставки-форум «Россия»

Центр стал важной площадкой для демонстрации достижений нашей страны в различных сферах – от науки и культуры до технологий и искусства. Здесь представлены экспозиции, которые отражают богатство и разнообразие наследия страны



« Нам есть что сказать, есть чем гордиться. Но это не всё. Важно ещё красиво и талантливо это преподнести. И у вас это получилось.

Мы договорились – будем создавать Национальный центр. Это должно быть так же ярко, как это получилось у вас



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР «РОССИЯ»

ЦВК «ЭКСПОЦЕНТР»

Павильоны №3, 7

Москва, Краснопресненская наб., д. 14

Ст. м. «Деловой центр»

4А, Филевская линия

Выходы из метро **№4 и 5**

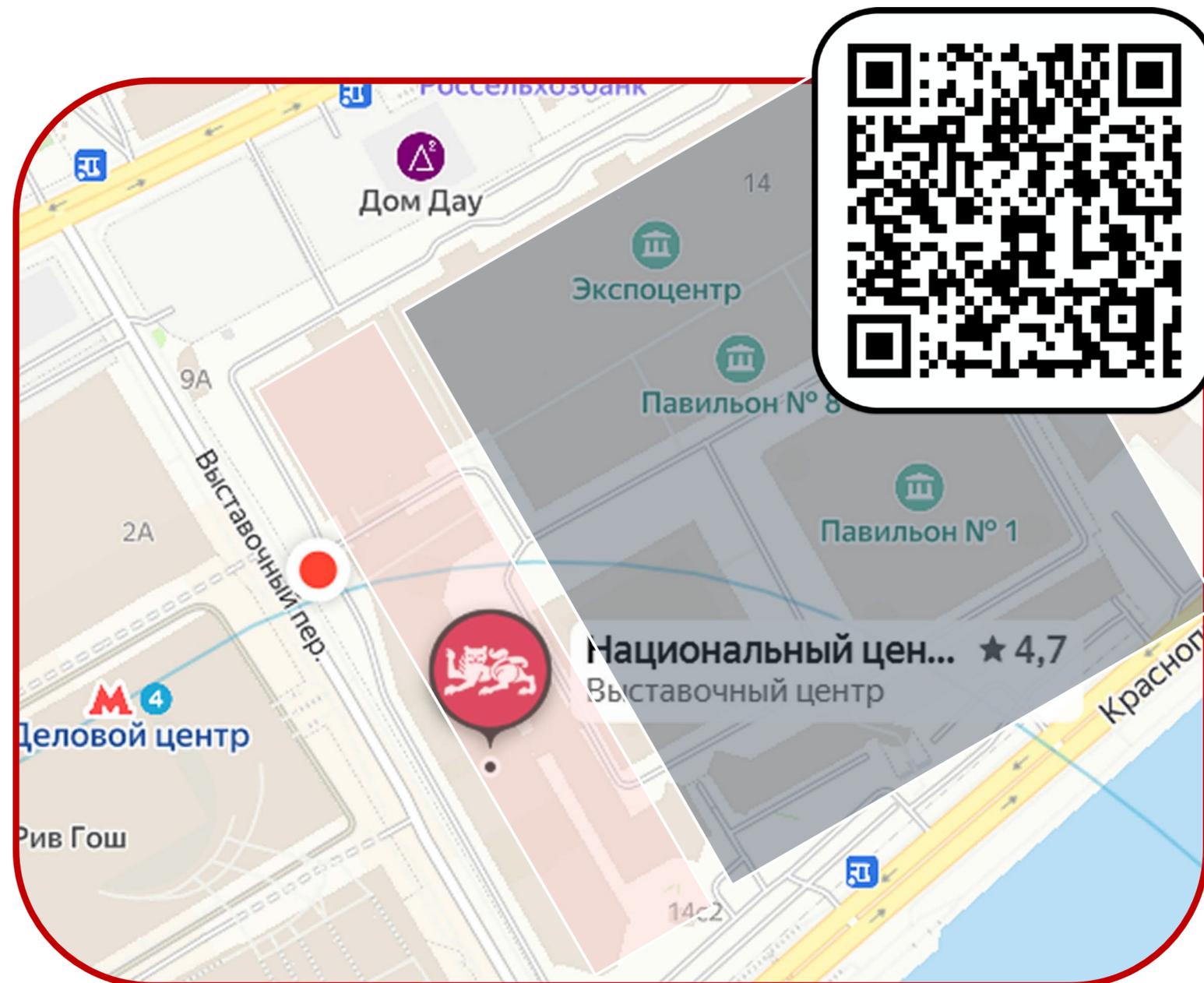
2 минуты



— Временное размещение



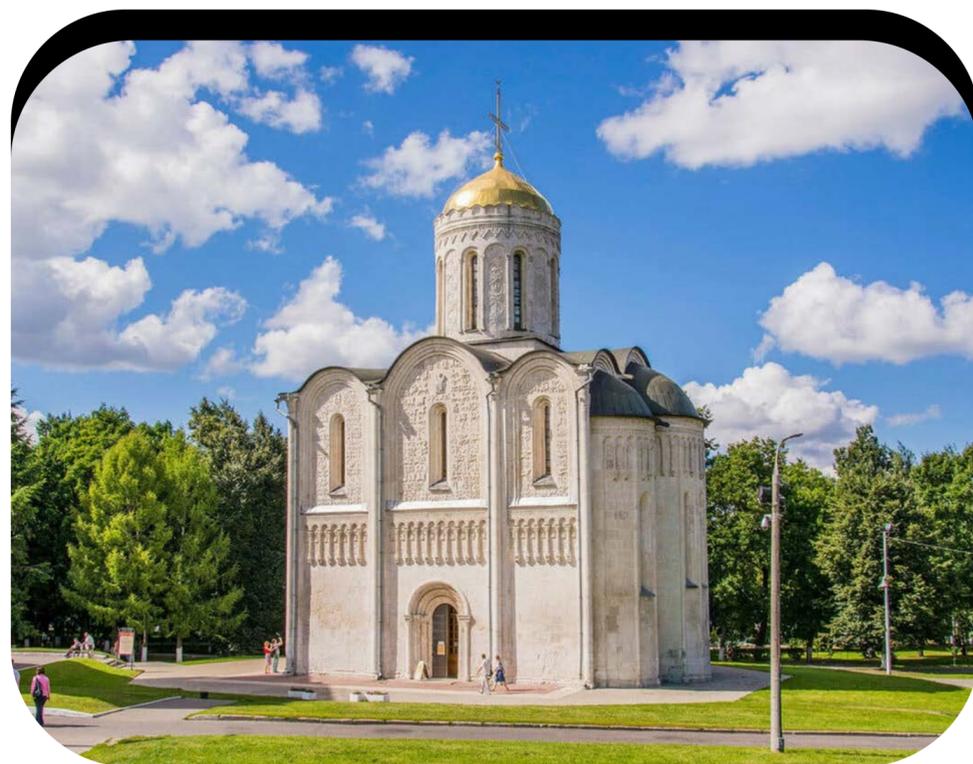
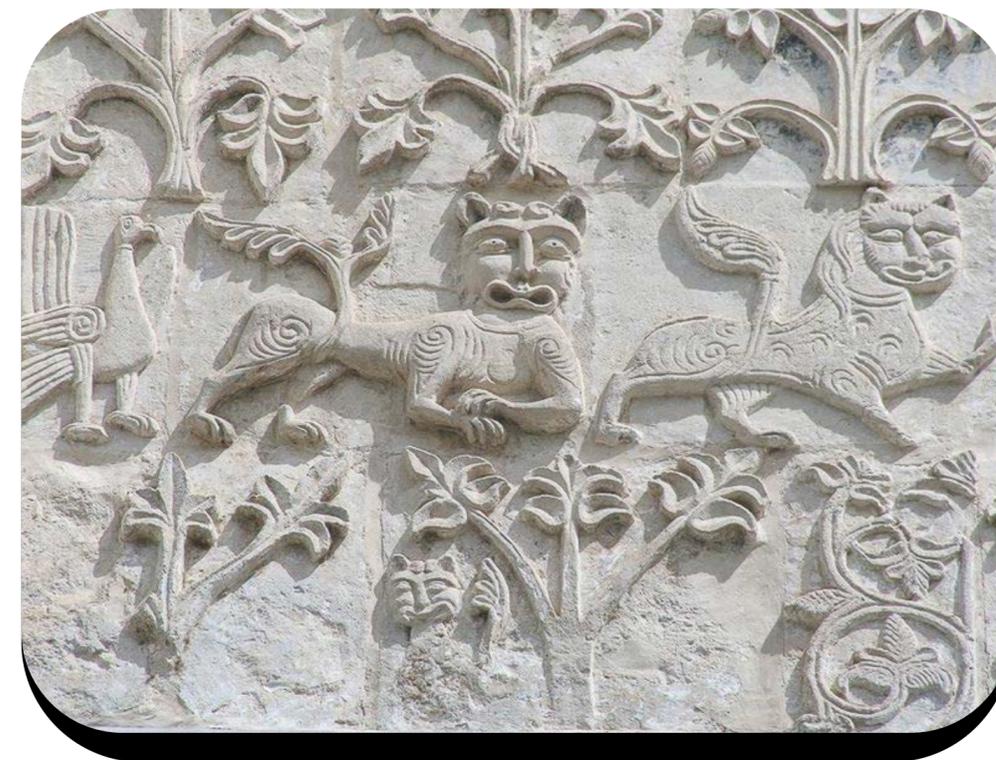
— Будущий
Национальный центр



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР «РОССИЯ»

Символом Национального центра «Россия» является **владими́ро-суздальский лев**

Владимирские львы, изображенные на барельефах Дмитриевского собора, являются частью архитектурного наследия XII века и представляют собой символы власти и силы, олицетворяющие идеалы владими́ро-суздальских князей



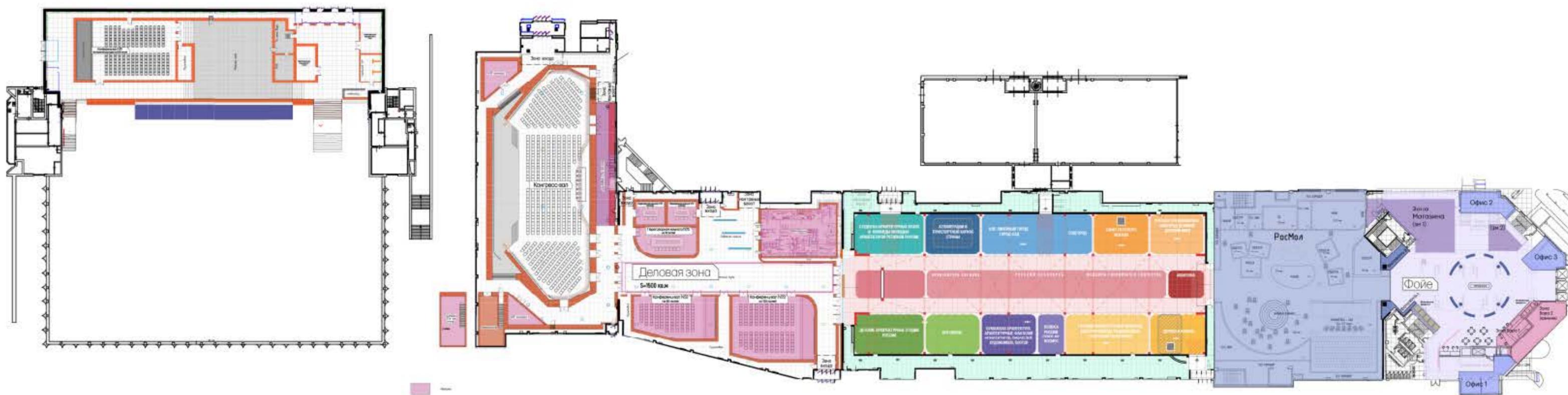
Изображения львов использовались не только для украшения храмов, но и для отпугивания зла, ведь в христианстве лев также ассоциируется с Иисусом Христом, который защищает своих последователей от злых сил, представляя собой хранителя веры



СХЕМА НАЦИОНАЛЬНОГО ЦЕНТРА «РОССИЯ» (1 ЭТАЖ)



СХЕМА НАЦИОНАЛЬНОГО ЦЕНТРА «РОССИЯ» (2 ЭТАЖ)



РОССИЯ. ГОРОД. АРХИТЕКТУРА «РОЖДЕНИЕ МАСШТАБА»

Выставка «Рождение масштаба» откроет новые грани истории развития архитектуры, где традиции встречаются с авангардом, а инновационные решения вдохновляют на будущее. Исторические экспонаты, модели и интерактивные элементы детально демонстрируют эволюцию русского архитектурного наследия от традиционных деревянных построек до современных небоскребов

МОДУЛЬНАЯ СТРУКТУРА:

РОССИЯ
С ДРЕВНЕГО
ВРЕМЕНИ ДО
НАШИХ ДНЕЙ

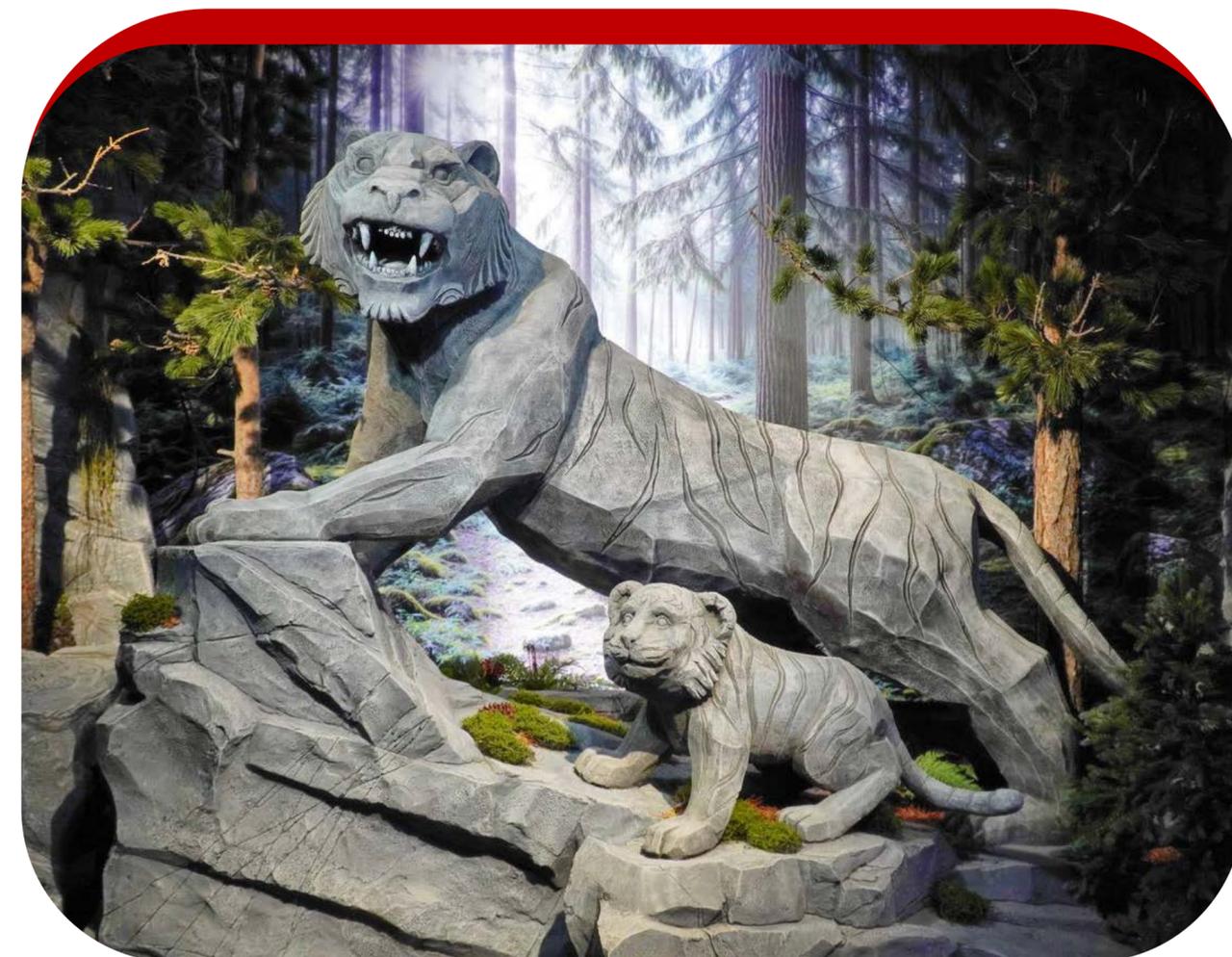
РУССКАЯ
АРХИТЕКТУРНАЯ
ШКОЛА

ВЫДАЮЩИЕСЯ
ПРОИЗВЕДЕНИЯ
ОТЕЧЕСТВЕННОЙ
АРХИТЕКТУРЫ



ПРОЕКТ «ПУТЕШЕСТВИЕ ПО РОССИИ»

Проект предоставит гостям уникальную возможность насладиться красотами России – от Владивостока до Калининграда, а также попробовать блюда различных региональных кухонь страны. Выставка разделена на восемь тематических блоков, каждый из которых подчеркнет уникальные особенности одного из федеральных округов России. Посетители познакомятся с достопримечательностями страны через видеоконтент, инфографику, декорации, фотозоны и др. интерактивные элементы



**ВОЛОНТЕРЫ – СЕРДЦЕ
НАЦИОНАЛЬНОГО ЦЕНТРА
«РОССИЯ»**

ВОЛОНТЕРЫ МЕЖДУНАРОДНОЙ ВЫСТАВКИ-ФОРУМ «РОССИЯ»

- ❑ Общая продолжительность помощи – **248 дней**
- ❑ В проекте участвовало более **14 тыс. волонтеров**
- ❑ **262 тыс. часов** волонтеры потратили на помощь

Каждый день было задействовано более **500 волонтеров**. Это был самый масштабный волонтерский корпус в истории мероприятий столицы



Национальный центр «Россия» — это не только сохранение наследия **Международной выставки-форума «Россия»**, но и стремление сохранить наследие волонтерского корпуса



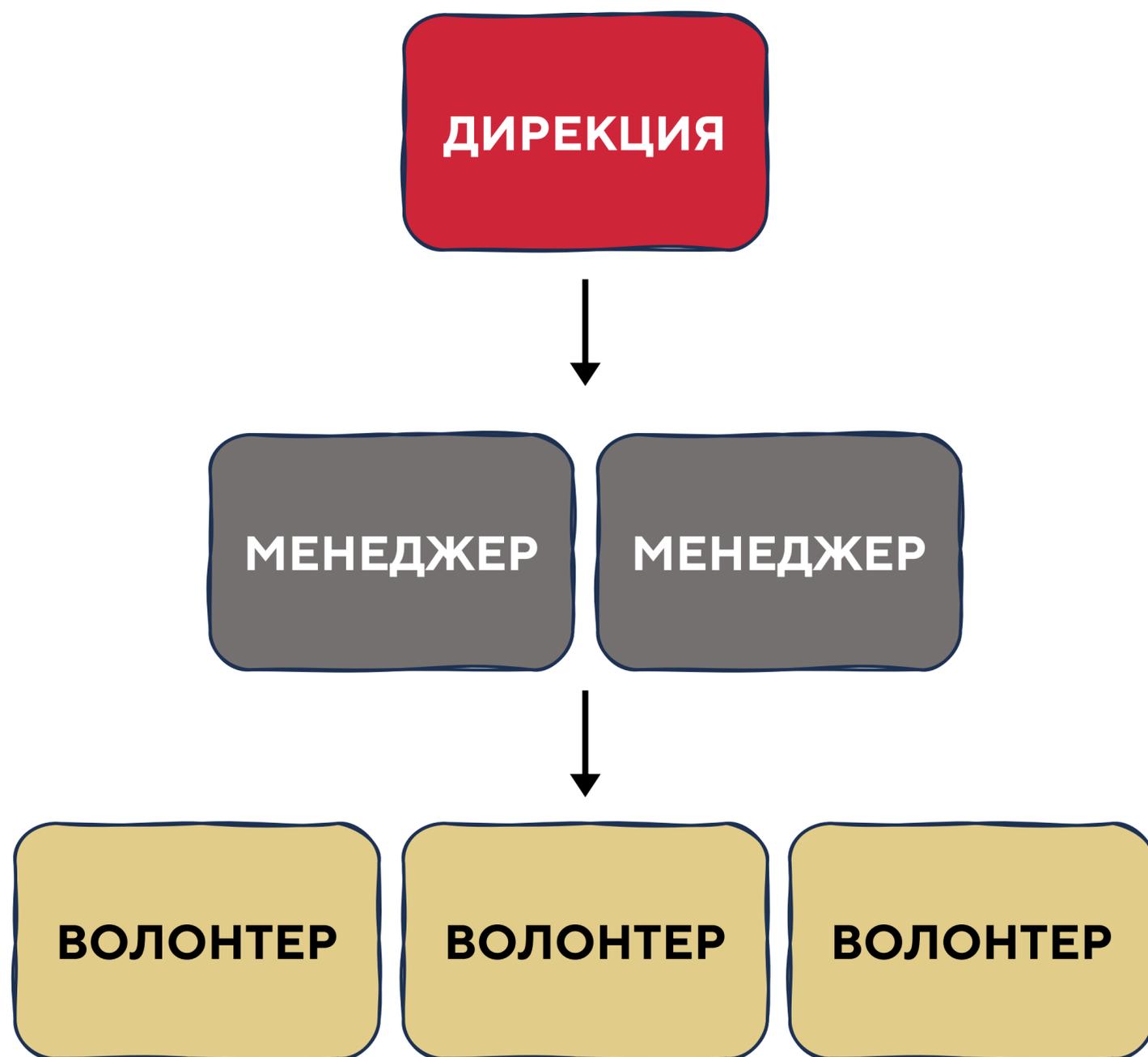
ВОЛОНТЕРСКАЯ ПРОГРАММА НАЦИОНАЛЬНОГО ЦЕНТРА «РОССИЯ»

Цели волонтерской программы:

- ❑ Коллективная добровольческая деятельность по укреплению национальной идентичности, формированию чувства гордости за страну, развитию профессиональных навыков детей и молодежи
- ❑ Формирование атмосферы эмоционального подъема, воодушевления, устойчивой веры в счастливое, благополучное будущее суверенной России – государства-цивилизации, создание комфортных условий пребывания для гостей в центре
- ❑ Формирование, развитие и поддержка постоянно действующего разновозрастного добровольческого сообщества, участвующего в деятельности центра
- ❑ Продвижение российских духовно-нравственных ценностей через преемственность традиций добровольчества



СИСТЕМА КОММУНИКАЦИИ



Менеджер волонтерской программы – сотрудник, координирующий работу волонтеров, задействованных на объектах в определенном функциональном направлении, обеспечивая эффективное взаимодействие между волонтерами и Дирекцией



ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И ЭТИКА ВОЛОНТЕРА



Уважать участников процесса (волонтеры, сотрудники, гости)



ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И ЭТИКА ВОЛОНТЕРА



Уважать участников процесса (волонтеры, сотрудники, гости)



Согласовывать действия с менеджером



ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И ЭТИКА ВОЛОНТЕРА



Уважать участников процесса (волонтеры, сотрудники, гости)



Согласовывать действия с менеджером



Избегать самостоятельного решения форс-мажорных ситуаций



ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И ЭТИКА ВОЛОНТЕРА



Уважать участников процесса (волонтеры, сотрудники, гости)



Согласовывать действия с менеджером



Избегать самостоятельного решения форс-мажорных ситуаций



Личная безопасность волонтера – важный приоритет



ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И ЭТИКА ВОЛОНТЕРА



Уважать участников процесса (волонтеры, сотрудники, гости)



Согласовывать действия с менеджером



Избегать самостоятельного решения форс-мажорных ситуаций



Личная безопасность волонтера – важный приоритет



Внимание к собственному самочувствию и состоянию здоровья



ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И ЭТИКА ВОЛОНТЕРА



Оказывать медицинскую помощь



ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И ЭТИКА ВОЛОНТЕРА



Оказывать медицинскую помощь



Курить в экипировке волонтера



ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И ЭТИКА ВОЛОНТЕРА



Оказывать медицинскую помощь



Курить в экипировке волонтера



Фотографировать VIP-, гостей и участников
без личного разрешения



ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И ЭТИКА ВОЛОНТЕРА



Оказывать медицинскую помощь



Курить в экипировке волонтера



Фотографировать VIP-, гостей и участников
без личного разрешения



Использовать на функции ненормативную
лексику



ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И ЭТИКА ВОЛОНТЕРА



Оказывать медицинскую помощь



Курить в экипировке волонтера



Фотографировать VIP-, гостей и участников
без личного разрешения



Использовать на функции ненормативную
лексику



Находиться в состоянии алкогольного и/или
наркотического опьянения



ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И ЭТИКА ВОЛОНТЕРА



Оказывать медицинскую помощь



Курить в экипировке волонтера



Фотографировать VIP-, гостей и участников
без личного разрешения



Использовать на функции ненормативную
лексику



Находиться в состоянии алкогольного и/или
наркотического опьянения



Портить и разрушать имущество
Национального центра



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СМИ И ПОЧЕТНЫМИ ГОСТЯМИ

Если **представители СМИ** обращаются к вам с предложением дать интервью или поучаствовать в съемке сюжета, не отказывайтесь, а **следуйте установленному алгоритму действий**:

- Просите подождать, пока вы согласуете это с менеджером
- Уточняете следующую информацию: источник/издание, вид комментария (видео или текстовое интервью), тема общения и перечень вопросов

Взаимодействие **с почетными гостями** требует соблюдения ряда правил:

- Общение должно быть вежливым и уважительным
- Необходимо владеть актуальной информацией по мероприятиям, включая расписание, расположение зон; предоставлять эти данные
- Фотографирование почетных гостей, фотографирование с почетными гостями строго запрещены



ВНЕШНИЙ ВИД ВОЛОНТЕРА

На смены мы приходим **чистыми и опрятными!**

ВЕРХ



- Экипировка волонтера (чистая, отглаженная)
- Дополнительно можно предусмотреть однотонную кофту, поверх которой разрешается надеть экипировку

НИЗ



- Джинсы, брюки или юбка ниже колена нейтральных тонов без аппликаций, протертостей, дыр и пятен
- Короткие юбки не приветствуются

ОБУВЬ



- Чистая и удобная
- С закрытым носком
- Нейтральных тонов

ДЛЯ ДЕВОЧЕК



- Причесанные волосы, убранные
- Макияж исключительно нейтральных тонов, без блесток



РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ВОЛОНТЕРОВ

Неформальное общение с гостями/посетителями



«Здравствуйте, чем я могу вам помочь?»



Профессиональный стиль общения

Обсуждение личных и внутренних проблем на позициях (функциях)



Обсудить возникшие вопросы после смены



Отделять помощь на смене от личных вопросов

Передавать гостям контакты организаторов



«Уточню информацию у организаторов и вернусь к вам с ответом»



Ожидать алгоритм действий от менеджера

Использование разговорной лексики



«Ну», «блин», «короче», «по любому»



Ясные и четкие формулировки

Обращение на «ты» «женщина», «мужчина»



«Как я могу к вам обращаться?»



Обращение по имени, общие термины

Ответ фразой «я не знаю»



«Уточню информацию у организаторов и вернусь к вам с ответом»



Уточнить информацию, которой не владеете, у менеджера

Покидать свою позицию без предупреждения



Сообщите менеджеру!



СЕРВИСЫ ДЛЯ ВОЛОНТЕРОВ

ЭКИПИРОВКА

**ЧАСЫ НА
ГОСУСЛУГАХ**

**ПИТАНИЕ
И ПИТЬЕВОЙ
РЕЖИМ**

**ВОЛОНТЕРСКИЙ
ШТАБ**

**БЛАГОДАР-
СТВЕННЫЕ
ПИСЬМА**



Экипировка является визуальным отличительным знаком принадлежности к команде волонтеров Национального центра «Россия». По итогу всех смен экипировка остается у волонтера





ЦЕНТР
Я

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
РОССИЯ

ЦЕРЕМОНИЯ БЛАГОДАРНОСТИ
ВОЛОНТЁРОВ НАЦИОНАЛЬНОГО ЦЕНТРА «РОССИЯ»



ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ

У каждого волонтера будут свои **функциональные обязанности** (задачи), которые могут варьироваться. Накануне перед сменой менеджер будет сообщать о предстоящих задачах

Задачи могут меняться в зависимости от ситуации, поэтому важно быть гибкими и готовыми адаптироваться

Задачи медиаволонтеров:

- Участие в создании видеоконтента для официальных ресурсов центра

Задачи волонтеров программы:

- Информирование гостей о проходящих событиях
- Встреча и сопровождение артистов, экспертов, гостей мероприятий, детских делегаций и отдельных категорий участников
- Регистрация участников на мероприятия, контроль наличия бейджей, браслетов, билетов
- Запуск зрителей, рассадка в зале
- Помощь в расстановке представителей СМИ
- Помощь участникам и гостям в создании фото- и видео-материалов для социальных сетей
- Помощь организаторам мероприятий



РЕСУРСЫ НАЦИОНАЛЬНОГО ЦЕНТРА «РОССИЯ»



Сообщество Национального
центра «Россия» в ВКонтakte



Telegram-канал волонтеров
Национального центра «Россия»



Telegram-канал
Национального центра «Россия»

Обязательно сканируйте QR-код!



ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ

ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ

Общие правила:

- Выполняйте исключительно те задачи, которые вам поручил менеджер
- Не поручайте выполнение своих задач товарищам или посетителям, иным лицам
- Не передавайте конфиденциальную информацию о мероприятиях и внутренней структуре центра, о гостях, посетителях
- Соблюдайте общие меры безопасности, находясь на территории центра

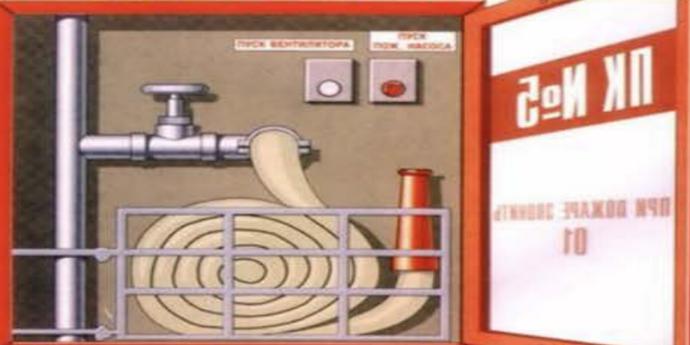
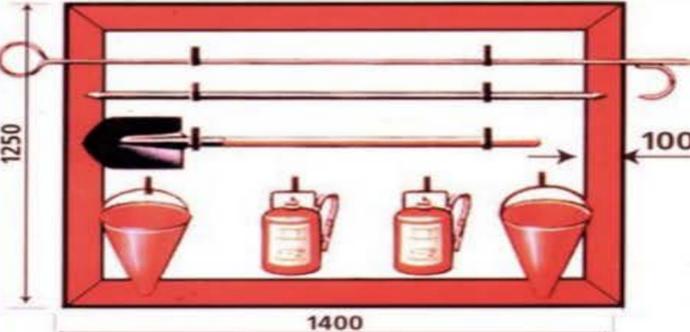


АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ПРИ ЧС

- 1. Сохранять спокойствие.** В любой ситуации важно оставаться спокойным, чтобы принимать обдуманные решения и действовать эффективно
- 2. Оценить обстановку.** Перед тем, как действовать, оцените ситуацию на наличие опасности для себя, что поможет избежать дополнительных рисков
- 3. Уведомить ответственных.** Немедленно сообщите о случившемся сотрудникам правопорядка, пожарной охраны и в обязательном порядке – менеджеру. Это необходимо для организации необходимых мер реагирования
- 4. Покиньте опасную зону.** Если ситуация представляет угрозу, немедленно покиньте место происшествия
- 5. Оградите пострадавшего.** Если кто-то получил травму, создайте безопасное пространство вокруг пострадавшего, чтобы избежать вмешательства посторонних людей
- 6. Будьте внимательны к окружающей обстановке.** Обращайте внимание на подозрительные предметы и ситуации, особенно в контексте террористической угрозы. Не принимайте у незнакомцев пакеты и сумки

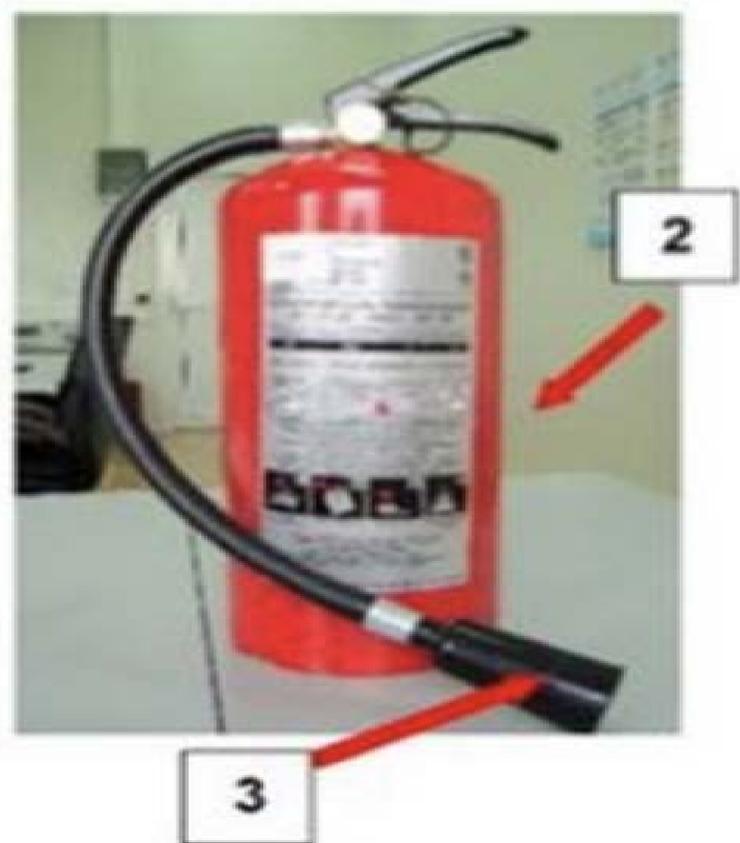
ИНСТРУКТАЖ ПО ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

ПЕРВИЧНЫЕ СРЕДСТВА ПОЖАРОТУШЕНИЯ

<p style="text-align: center;">ВНУТРЕННИЙ ПОЖАРНЫЙ КРАН</p> 	<p style="text-align: center;">ПОЖАРНЫЙ ЩИТ</p> 	<p style="text-align: center;">ЩИТЫ ПОЖАРНЫЕ С ПЕСКОМ</p> 	
<p>Предназначен для тушения пожаров водой от внутреннего водопровода жилых, административ. и производственных помещений (кроме электроустановок под напряжением). -высота шкафа от пола-1,35м, ствол, кран должны соединены; -внешний осмотр кранов - 2 раза в год; -проверка спуска воды-один раз в г., подтекан. недопустимо; -льняной рукав перематывают складку-один раз в 6 месяцев</p>	<p>Предназначен для размещения первичных средств пожаротушения, инструмента и пожарного инвентаря в производственных, складских помещениях, необорудованных противопожарным водопроводом и автоматическими установками пожаротушения, а также на территории предприятий, не имеющих наружного противопожарного водопровода, комплектуется согласно ППБ 01-93 **.</p>	<p>Предназначены для размещения и хранения огнетушителей, пожарного инструмента и инвентаря, применяемых для ликвидации пожаров в организациях, на объектах экономики, в складских помещениях и заправочных пунктах - устанавливаются как правило на улице. Использовать пожарное оборудование для нужд не связанных с пожаротушением ЗАПРЕЩАЕТСЯ!</p>	
О Г Н Е Т У Ш И Т Е Л И			
<p style="text-align: center;">УГЛЕКИСЛОТНЫЕ</p> 	<p style="text-align: center;">ПОРОШКОВЫЕ И ВОДНЫЕ</p> 	<p style="text-align: center;">ВОЗДУШНО-ПЕННЫЕ</p> 	<p style="text-align: center;">ПОЖАРНЫЕ МОТОПОМПЫ</p> 
<p>Применяется при загораниях на электроустановках под напряжением до 1000 В, двигателей внутреннего сгорания, ГЖ, при пожарах в музеях и архивах.</p>	<p>1. Применяется, в зависимости от состава порошка, для тушения пожаров класса А, В, С. Е-установок под напряжением до 1000 В и класса Д. 2. Применяется для тушения пожаров класса А, на небольших площадях (не применять для тушения горючих жидкостей, газов и электроустановок!).</p>	<p>Применяется при загораниях различных веществ и материалов при температуре окружающей среды от +5 до +50 град., за исключением щелочных, щелочноземельных элементов и электроустановок под напряжением. Зимой хранить в отапливаемом помещении!</p>	<p>Применяется для пожаротушения в коммунальных службах и сельскохозяйственных организациях, предприятиях и хозяйствах.</p>



ПРАВИЛА ПОЖАРОТУШЕНИЯ



Устройство порошкового огнетушителя:

- Запорно-пусковое устройство (1)
- Корпус с зарядом (порошок) и рабочим газом (2)
- Раструб (3), Индикатор давления (4)
- Чека (5), Рычаг (6)

Чтобы привести в действие порошковый огнетушитель, необходимо:

1. Сорвать пломбу и выдернуть чеку (5)
2. Направить раструб (3) на очаг пожара
3. Нажать на рычаг (6) и направить струю огнетушащего порошка на очаг пожара



ПОЖАРНЫЙ ИНВЕНТАРЬ



Ручной инструмент предназначается не столько для тушения, сколько **для демонтажа или разгребания поврежденных конструкций** с целью получить доступ к очагу возгорания, хотя при помощи лопаты можно закидать пламя землей, песком или снегом - это один из простейших известных способов тушения пожаров



Противопожарное полотно

Им можно сбить пламя, набросив на горящий объект, перекрывая доступ кислорода к очагу. В отличие от огнетушителей, которые требуют перезарядки после каждого использования, негорючим полотном можно прекратить горение нескольких очагов

- Пожарный щит
- Лопата
- Багор или крюк
- Лом

- Топор
- Конусообразные ведра для воды или песка
- Ящик с песком или бочка с водой (под стендом)



ИНСТРУКТАЖ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Знаки пожарной безопасности



Эвакуационные знаки



Действия при пожаре Сохранять спокойствие!

1 Сообщить по телефону:



- адрес объекта
- место возникновения пожара
- свою фамилию

2 Эвакуировать людей



- ориентироваться по знакам направления движения
- взять с собой пострадавших

3 По возможности принять меры по тушению пожара



- использовать средства противопожарной защиты
- при необходимости обесточить помещение



ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?

**А НА СМЕНАХ ВСЕ ВОПРОСЫ
– К МЕНЕДЖЕРУ!**

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!