

УТВЕРЖДЕНО
Приказом №008-П от 17 мая 2024г
Генеральным Директором
Сенаторовой О.С.

Благотворительная программа «Люди-людям»
АНО «Центр развития социальной поддержки и помощи женщинам ЖИВАЯ»

1. Общая информация

1.1. Благотворительная программа «Люди-людям» АНО «Центр развития социальной поддержки и помощи женщинам Живая» разработана в соответствии с требованиями и положениями Конституции Российской Федерации, Федеральных законов: «О некоммерческих организациях», «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)», иных нормативных правовых актов Российской Федерации и Уставом АНО «Центр развития социальной поддержки и помощи женщин Живая»

1.2. Благотворительная программа определяет:

- Цели благотворительной программы;
- Термины и определения Благотворительной программы;
- Задачи Благотворительной программы;
- Участники благотворительной программы;
- Комплекс конкретных мероприятий, направленных на решение задач благотворительной программы, а также сроки и этапы реализации Благотворительной программы;
- Предоставление благотворительной помощи;
- Источники финансирования Благотворительной программы;
- Лиц, ответственных за реализацию Благотворительной программы;
- Порядок внесения изменений и (или) дополнений в Благотворительную программу.

2. Цель и направления деятельности Благотворительной программы

2.1. Целью благотворительной программы является обеспечение доступа к квалифицированной психологической поддержке для различных категорий граждан, включая социально незащищенные слои населения, в целях содействия улучшению психоэмоционального состояния, повышения качества жизни и защиты прав на охрану здоровья. Программа направлена на профилактику и снижение уровня психологических расстройств, оказание поддержки в кризисных ситуациях и содействие реабилитации лиц, находящихся в сложных жизненных обстоятельствах. Реализация данных мероприятий способствует укреплению социальной сплоченности и повышению уровня общественного благополучия, снижению социальной напряженности и предотвращению негативных последствий психоэмоционального стресса. Программа также стремится к созданию равных условий для доступа к профессиональной помощи, вне зависимости от материального положения, места жительства или иных факторов, способствуя тем самым реализации принципов социальной справедливости и равенства. Таким образом, благотворительная

инициатива играет значительную роль в поддержке здоровья и благополучия граждан, а также в развитии гармоничного и устойчивого общества.

2.2. Для достижения поставленной цели Благотворительный центр осуществляет:

- формирование штатной структуры, подбор специализированных сотрудников настоящей Благотворительной программы, техническое, программное обеспечение ее деятельности;
- обучение сотрудников путем привлечения специалистов, посредством видео-лекций, очных встреч, супервизии, интервизии, а также печатных и видеоматериалов центра.
- Формирование имущества на основе добровольных имущественных взносов и иных не запрещенных законом поступлений и его использование для финансирования деятельности настоящей Благотворительной программы.
- АНО «Центр развития социальной поддержки и помощи женщинам «Живая» для реализации программы может вовлекать широкий круг физических и юридических лиц в благотворительную деятельность, консолидирует усилия за счет установления партнерских взаимоотношений, взаимодействия и информационного обмена.

3. Термины и определения

3.1. По тексту настоящей программы «Люди-людям» следующие термины и понятия будут иметь значение, указанные ниже:

Благополучатель – физическое лицо, в интересах которого осуществляется благотворительная деятельность; лицо получающее психологическую помощь на безвозмездной основе в АНО «Центр развития социальной поддержки и помощи женщинам ЖИВАЯ»;

Заявитель - физическое лицо, обращающееся в центр с просьбой предоставления благотворительной, в том числе и консультационной помощи, в рамках программы «Люди-людям»

Запрос - запрос об оказании консультационной психологической помощи.

Консультант - волонтер (доброволец), специалист, предоставляющий бесплатные психологические консультации Благополучателям.

Психологическая помощь – система профессиональных мер поддержки и содействия человеку, со стороны лиц, оказывающих психологическую помощь, в предупреждении, разрешении, преодолении психологических проблем, которые нарушают нормальную жизнедеятельность и способствующих поддержанию психического здоровья, оптимизации психического развития, социальной адаптации, саморазвитию, самореализации и повышению качества жизни.

Организатор добровольческой деятельности - лицо, осуществляющее координацию, а также информационное и организационное сопровождение деятельности добровольцев (волонтеров) в интересах Благополучателя.

Центр - АНО «Центр развития социальной поддержки и помощи женщинам ЖИВАЯ»;

4. Задачи Благотворительной программы:

4.1. Создание структурного подразделения центра в рамках программы «Люди-людям», с сотрудниками и необходимыми привлеченными специалистами, работающими в центре на возмездной и безвозмездной основе.

4.2. Финансирование материально-технического обеспечения и оснащения необходимым программным обеспечением для связи с Благополучателем в режиме онлайн.

4.3. Оказание супервизионной помощи специалистам (Добровольцам) центра 1 раз в месяц.

4.4. Проведение кампаний по сбору пожертвований, привлечение благотворительных пожертвований от физических и юридических лиц, в том числе от иных благотворительных организаций, их аккумулирование и расходование в соответствии с условиями настоящей программы «Люди-людям»

4.5. Распространение информации о деятельности центра и настоящей программе, в том числе путем участия в выставках, семинарах, круглых столах, общественно-значимых премиях, благотворительных концертах и других подобных мероприятиях, способствующих выполнению целей настоящей программы.

4.6. Проведение и участие в иных мероприятиях, способствующих реализации настоящей программы и не противоречащие действующему законодательству РФ и Уставу центра.

4.7. Привлечение финансовых средств, необходимых для реализации настоящей программы.

4.8. Распространение информации об осуществляемой деятельности настоящей программы в средствах массовой информации, интернете и т.д., в том числе содействие производству и размещение социальной рекламы на безвозмездной или возмездной основе.

4.9. Привлечение и организация работы волонтеров в интересах благополучателей для оказания психологической помощи.

5. Участники благотворительной программы.

5.1. Участниками Программы являются граждане и юридические лица, осуществляющие благотворительную и иную деятельность в целях исполнения настоящей Программы, а также граждане и юридические лица, в интересах которых осуществляется благотворительная деятельность в целях исполнения настоящей программы.

5.2. Участниками программы являются: благотворители, добровольцы, благополучатели.

5.3. Центр выступает как благотворителем, так и благополучателем в рамках программы «Люди-людям». Центр является главным организатором, координатором и исполнителем программы «Люди-людям», осуществляющим общее руководство реализацией программы и обеспечивающим взаимодействие участников программы и ее реализацию.

5.4. Центр:

- определяет общие принципы, единые правила, порядок и условия реализации программы «Люди-людям»

- определяет цели программы «Люди-людям»;

- осуществляет общее руководство реализацией программы «Люди-людям»;

- обеспечивает реализацию программы «Люди-людям» посредством получения и передачи пожертвований;

- координирует деятельность участников программы «Люди-людям»;

- осуществляет контроль за реализацией программы «Люди-людям»;

— осуществляет иные функции в соответствии с настоящим Положением, внутренними документами Центра.

5.5. Центр вправе:

— осуществлять регулирование по всем вопросам, связанным с реализацией программы «Люди-людям»;

— направлять своих представителей для участия в любых мероприятиях программы «Люди-людям»;

— запрашивать у всех участников программы «Люди-людям» необходимую информацию.

5.6. Благотворителями в рамках программы «Люди-людям» могут быть физические лица и юридические лица, разделяющие цели программы и участвующие в ее реализации в порядке и на условиях, определенных настоящей программы «Люди-людям».

5.7. Добровольцы — физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг.

6. Комплекс мероприятий, направленных на решение задач программы, сроки и этапы реализации программы «Люди-людям».

6.1. Программа является долгосрочной и принимается без ограничения срока действия, для:

6.1.1. предоставления ежедневной непрерывной доступности психологических консультаций, направленных на поддержку и улучшение психоэмоционального состояния населения.

6.2. Программа подразумевает выполнение центром следующих действий на протяжении всего срока реализации программы без ограничения их во времени:

6.2.1. распространение информации о программе среди целевых групп Заявителей и Жертвователей;

6.2.2. обеспечение технической возможности сбора средств от Жертвователей на данную программу, аккумуляция пожертвований и их дальнейшее расходование в соответствии с целью настоящей программы и целевым назначением поступлений;

6.2.3. подтверждение целевого расходования пожертвований в рамках программы и размещение требуемой действующим законодательством РФ информации о расходовании денежных пожертвований;

6.3. Центр вправе в рамках настоящей программы заключать дополнительные договоры о сотрудничестве с физическими и/или юридическими лицами для содействия в реализации программы «Люди-людям» в случае такой необходимости.

7. Предоставление благотворительной психологической помощи.

7.1. Общие условия предоставления помощи.

7.1.1. Благотворительная психологическая помощь в рамках программы «Люди-людям» заключается в предоставлении консультационной, психологической помощи, направленной на поддержку и улучшение психоэмоционального состояния людей. В рамках программы психологи центра оказывают психологическую поддержку, снижают уровень тревожности, стресса, стабилизируют эмоциональное состояние.

7.2. Основные принципы оказания психологической помощи:

7.2.1. соблюдение и защита прав граждан при оказании психологической помощи и обеспечения получения психологической помощи независимо от пола, расы, национальности, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии;

7.2.2. добровольность получения психологической помощи и недопустимость принудительного направления на ее получение по решению каких-либо организаций или третьих лиц;

7.2.3. комплексность, обеспечиваемая использованием различных видов, форм, средств и методов оказания психологической помощи, выбор которых обуславливается многоаспектностью психологических проблем получателя психологической помощи и имеющимися возможностями лица, оказывающего психологическую помощь.

7.3. Условия записи и предоставления психологического консультирования:

7.3.1. психологи-волонтеры программы «Люди-людям» оказывают благотворительные индивидуальные психологические консультации онлайн;

7.3.2. запись на консультацию осуществляется в электронном формате Благополучателем, заполняя электронную форму на сайте центра по ссылке <https://zhivaya.org/helpforyou>. Фактом подачи запроса о предоставлении благотворительной помощи заявителем, является его согласие и подписание электронно оферты на сайте центра;

7.3.3. принцип работы электронной системы:

- запросы обрабатываются 24 часа в сутки
- электронная система автоматически обрабатывает запрос Благополучателя
- выбирает ближайший свободный слот
- делает автоматическую запись Благополучателя.
- в кабинете психолога-волонтера отображается ссылка на сессию, запрос от Благополучателя.
- дата и время отображаются также в личном кабинете психолога-волонтера.
- Благополучателю на почту приходит информационное письмо со ссылкой на сессию, дата и время.

7.3.4. психологические консультации проводятся в онлайн-формате по устойчивой видеосвязи с включенной камерой;

7.3.5. продолжительность одной психологической консультации составляет – 55 минут;

7.3.6. благополучателю предоставляется одна бесплатная консультации в течение 2 месяцев с момента обращения, но не более трех консультаций в год;

7.3.7. психологические консультации доступны только для лиц старше 18 лет;

7.3.8. психологические консультации не предоставляются семейным парам;

7.4. Кто является добровольцами в рамках программы «Люди-людям»:

7.1.1. специалисты, подтвердившие наличие у них высшего психологического образования (бакалавриат, специалитет или магистратура);

7.1.2. медицинского (психиатрия);

7.1.3. дополнительного профессионального образования на базе высшего (ДПО/ переподготовка) от 500 академических часов;

7.1.4. предоставившие справку с места учебы, подтверждающую получение высшего психологического образования.

8. Источники финансирования благотворительной программы «Люди-людям».

8.1. Финансирование программы осуществляется за счет:

8.1.1. благотворительных пожертвований, (гранты, субсидии, частные пожертвования), предоставляемых гражданами и юридическими лицами в денежной или натуральной форме на определенные цели реализации Благотворительной программы;

8.1.2. поступлений от деятельности по привлечению ресурсов (проведение кампаний по привлечению Благотворителей и Добровольцев, включая организацию развлекательных, культурных, спортивных и иных мероприятий, проведение кампаний

по сбору Благотворительных пожертвований, проведение аукционов и лотерей в соответствии с законодательством РФ, реализацию имущества и пожертвований, поступивших от благотворителей, в соответствии с их пожеланиями);

8.1.3. поступлений от приносящей доход деятельности в рамках реализации уставной деятельности Центра;

8.1.4. поступлений от деятельности хозяйственных обществ, учрежденных Центром;

8.1.5. труда добровольцев;

8.1.6. иных источников, не запрещенных законодательством РФ.

8.2. В случае если фактические доходы центра превысят сумму запланированных в Финансовом плане программы «Люди-людям» расходов, Центр в лице генерального директора вправе принять решение об изменении (корректировке) утвержденного финансового плана Благотворительной программы.

9. Отчетность

9.1. Центр представляет отчеты о своей благотворительной деятельности в порядке, установленном действующим законодательством РФ, Уставом центра и настоящей программой «Люди-людям»;

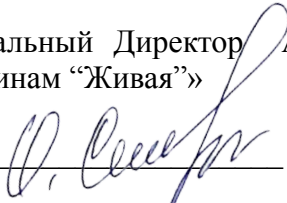
9.2. Предоставление отчетов об использовании полученных пожертвований осуществляется в порядке, предусмотренном законом РФ.

10. Порядок внесения изменений и (или) дополнений в Благотворительную программу «Люди-людям».

10.1. Внесение изменений и (или) дополнений в Благотворительную программу осуществляется по решению Центра;

10.2. Изменения и (или) дополнения к Благотворительной программе «Люди-людям» оформляются в виде отдельного документа, являющегося неотъемлемой частью Благотворительной программы.

Генеральный Директор АНО «Центр развития социальной поддержки и помощи женщинам «Живая»»

 Сенаторова О.С.

Учредитель АНО «Центр развития социальной поддержки и помощи женщинам Живая»

 Леликова Ю.Э.