

## Уважаемый выпускник Университета «третьего» возраста!

Просим Вас оценить качество предоставления услуг и выразить свои пожелания по их улучшению, заполнив анкету «Удовлетворённость качеством обучения в Университете «третьего» возраста».

1. Какой курс Вы окончили? английский?
2. Год обучения? первый год
3. Как Вы оцениваете качество обучения? (выберите вариант ответа)
  - Все темы усвоил, получил хорошие навыки
  - ☒ Темы изучал полностью, но усвоил не всё
  - Было трудно, ничего не усвоил
  - Ваш вариант ответа \_\_\_\_\_
4. Как Вы оцениваете качество преподавания? (выберите вариант ответа)
  - ☒ Полностью удовлетворяет
  - Частично удовлетворяет
  - Совсем не удовлетворяет
  - Ваш вариант ответа \_\_\_\_\_
  - Как Вы оцениваете Вашего преподавателя? (выберите варианты ответа)
  - ☒ Грамотный специалист
  - Некомпетентный в своём предмете
  - Доброжелательный, вежливый
  - Нетактичный, грубый в обращении
  - Ваш вариант ответа \_\_\_\_\_
5. Как Вы оцениваете атмосферу в учебной группе? (выберите вариант ответа)
  - ☒ Доброжелательная, дружеская
  - ☒ Деловая, рабочая
  - Некомфортная, неудобная
  - Ваш вариант ответа \_\_\_\_\_
  - Оцените работу Университета третьего возраста (по 5-балльной шкале)
  - Информирование об изменениях в расписании – 1 2 3 4 ☒ 5
  - Корректность в общении и поведении – 1 2 3 4 ☒ 5
  - Уровень консультаций по телефону – 1 2 3 4 ☒ 5
  - Полнота и доступность информации о мероприятиях для студентов – 1 2 3 4 ☒ 5
6. Какие новые курсы (занятия) Вы хотели бы посещать в дальнейшем?  
играть гольф, английский
7. Ваши замечания и предложения по совершенствованию работы Университета «третьего» возраста больше часов английского
8. Оцените качество мероприятий отдела (по 5-балльной шкале):
  - Уровень проведения мероприятий – 1 2 3 4 ☒ 5
  - Профессионализм ведущего:
    - Культура речи – 1 2 3 4 ☒ 5
    - Внешний вид – 1 2 3 4 ☒ 5
  - Техническое обеспечение мероприятия – 1 2 3 4 ☒ 5

9. Какое мероприятие на Ваш взгляд заслуживает высокую оценку или низкую, почему?

подготовка и выступлению

10. Мероприятие на какую тему (какое мероприятие) Вы бы хотели посетить

Все мероприятия посещаю и мне нравится.

Благодарим за участие! Желаем крепкого здоровья!