Школьная система не совершенна.

Учителя и ученики живые люди и иногда неравенство их положения и несовместимость характеров приводит к недопониманиям и конфликтам. Ученики не могут безбоязненно высказывать своё мнение и претензии учителям, потому что боятся, что это может повлиять на их успеваемость и атмосферу в классе. Люди мало задумываются о такой проблеме, но на самом деле она значительно влияет на качество обучения, так как если ты не можешь чувствовать себя спокойно и в безопасности на уроке, ты не сможешь понять материал и усвоить учебную программу.

На данный момент существуют различные методы решения конфликтов, но нет возможности открыто высказываться или обсуждать между учеником и педагогом проблемы в самом начале их появления. Такие диалоги между детьми и взрослыми могли бы улучшить атмосферу в школе, сблизить учителей и учеников, дать понять, что детей всегда услышат и их мнение будет учтено.

Перед тем, как приступить к анализу проекта я изучила историю вопроса:

1. История урегулирования конфликтов в школе:

Схематично, это можно представить так:

Как видно из этой схемы, ситуация с вопросами непонимания между педагогами и учениками крайне неутешительная. До создания первых служб школьного примирения никто не занимался налаживанием диалога между педагогами и учениками, возможно именно поэтому в наших школах отсутствует традиция прояснять непонимания и слушать голос детей.

**Таким образом, после изучения истории вопроса и анализа источников я сделала вывод, что решение этого кейса и создание проекта действительно важно. Возможно, именно поэтому я и остановила свой выбор на этом кейсе.**

Для того, чтобы продумать шаги решения кейса я изучила существующие методы решения проблемы:

2.Существующие методы решения проблемы:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Метод разрешения проблемы | Сущность метода  | Слабые стороны  | эффективность  |
| Административно-карательный. | * Вызов к директору,
* Вызов на педсовет,
* Вызов родителей
* Обращение в КДНиЗП и т.п

**Мессендж:** Конфликт - зло, которое надо искоренять, или в крайнем случае избежать, скрыть.Частый способ реагирования - поиск виноватого и наказание (или угроза наказанием). | Конфликт подавляется, но не разрешается. Каждый из участников остается при своем мнении, нет рефлексии ни у одной из сторон.  | Иногда такой метод является эффективным, хоть он и не решает проблему, но способствует налаживанию дисциплины. |
| Направление к психологу/соц. педагогу | Направление к психологу/соц. педагогу | Дети боятся, что ребята начинают относиться как к «психам». Психолог квалифицирует и решает ситуацию как специалист.Психолог работает по запросу.Длительная работа | Иногда такой метод является эффективным, но к сожалению, роль психолога в школе часто формальна  |
| **Восстановительная медиация (служба школьного примирения**  | Медиация – это встреча людей за СТОЛОМ ПЕРЕГОВОРОВ, где они смогут сами:Понять друг друга (не из ролей).Обсудить последствия конфликта и избавиться от негативных эмоций; Сами найти устраивающее всех решения;Обсудить, как избежать повторения конфликта в будущем.  | Для ее внедрения нужно много времени, тк для работы медиатором, преподавателям нужно допообразование, а среди школьников нет доверия к педагогам.Разрешается конфликт уже на стадии его эскалации, на стадии недопонимания даже в школах с развитой СШП к медиатору не обращаются  | Конфликт разрешается его непосредственными участниками, поскольку только они смогут найти лучшее решение.И если они приняли на себя ответственность за решение, то наверняка его выполнят и больше не попадут в подобную ситуацию. |
| Школьное самоуправление «Ученическое самоуправление» | Предполагает участие обучающихся в решении вопросов организации образовательного процесса совместно с педагогами и администрацией. | Не во всех школах развито такое направление, а также учитель может воспринять попытку к диалогу за агрессию, что приведёт к новым недопониманиям. Но не каждый ученик готов подойти и обсудить свою проблему, так как нет доверительных отношений с педагогами. | Ребята могут вступать в диалог привлекая старших учеников из школьного самоуправления. Т.е ученики сами подходят к учителю и разбираются в ситуации. |

Анализируя предложенные выше методы решения недопониманий можно сделать вывод, что в основном они нацелены на решение уже произошедших конфликтов, когда обе стороны  испортили отношения друг с другом.

**Встречи понимания являются профилактикой конфликта, любой ученик будет чувствовать себя комфортнее и увереннее, если будет знать, что он будет услышан.**

Этот вывод можно сделать исходя из результатов опроса и интервью.

Привожу пример из своей личной жизни: я выкрикнула ответ на уроке истории, чтобы помочь однокласснице с ответом у доски. Учительница рассердилась на нарушение дисциплины и не разбираясь в моих мотивах сказала, что  она меня не спрашивала и что я думаю только о себе. На самом деле я думала как раз не о себе. Позже это недопонимание переросло в споры между нами, так как учитель пытался испортить мне оценки вопросами не по теме. Если бы в нашей школе проходили встречи понимания, мы бы обсудили конфликт и учитель бы понял, что моей целью было помочь однокласснице, а не выступить.

Работа с данной темой необходима, так как именно в школе ребёнок получает необходимую социализацию и изучает основы коммуникации. Во взрослой жизни человеку будет намного проще, если он будет уметь высказывать и решать свои проблемы, не бояться говорить о своих чувствах.

Затяжная ссора истощает внутренние резервы, может привести к психосоматическим заболеваниям, ухудшению нервно-психического состояния. А если разногласия невозможно предотвратить, то нужно знать, что возникшая ситуация способна дать новые возможности – для развития отношения и развития себя».

После того, как я анализировала проблематику и имеющие пути решения, я перешла к изучению процессов в своей школе, чтобы понять, как именно в учебно-воспитательный процесс может быть встроен проект:

1. Анализ процессов в моей школе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид процесса  | задачи | Показатели организации процесса | Формы организации |
| Учебный процесс | формирование устойчивых знаний;• повышение мотивации;• формирование навыков культуры учебного труда,Проведение мониторинга• внедрение новых образовательных и информационных технологий; | Динамика движения учащихся (прибыли/выбыли)Успеваемость учащихся:Итоги успеваемости по предметам⠀ Итоговая аттестация выпускников.Результаты предметных олимпиад.Достижения в очных и заочных конкурсах, олимпиадах, конференциях и соревнованиях. | Уроки (классно-урочная форма);Лекции, семинары, практикумы;Консультации⠀Олимпиады, конкурсы, научно-практическая конференция;Открытые уроки;Дополнительные занятия со слабоуспевающими и способными учащимися;Предметные недели |
| Воспитательный процесс  | Формирование и развитие системы школьного и классного самоуправления⠀развитие и поддержание творческой инициативы.⠀Проведение общешкольных мероприятийРазвитие внеурочной деятельность учащихся, образования. Формирование у учащихся представления о здоровом образе жизни.Развитие системы работы с родителями и общественностью. | Повышение         уровня развития самодисциплинывоспитанность         гражданских качеств личноститворческая         активностьразвитие   самостоятельностиобщественная активностьширота кругозора и др. | В нашей школе реализуются воспитательные **тематические уроки**: «Школа безопасности»⠀«Мы за здоровый образ жизни»«Мы живем в России»и др.**Традиционные мероприятия школы:** Праздничная линейка для 1-11 классов, и др.**Акции:** «Подарок первокласснику», «Чистый школьный двор!», «Письмо солдату», «Милосердие. Белый цветок» **Уроки мужества:****Единые уроки:****По инициативе Ученического Совета проведены:**«Лучший школьный кабинет»«Давай дарить друг другу валентинки» «Красивый⠀школьный двор». |

**Вывод: После изучения процессов, я сделала вывод, что встречи понимания будут отвечать задачам учебного и воспитательного процесса.**

После изучения процессов я перешла к изучению форматов, чтобы понять, в каком формате наиболее эффективно осуществлять коммуникацию, направленную на понимание

1. **Форматы мероприятий в школе:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Открытые мероприятия | Закрытые мероприятия  | Офлайн мероприятия  | Онлайн мероприятия |
| **Аквариум**Небольшая группа людей обсуждает какую-то тему перед большой аудиторией Любой участник может присоединиться к маленькой группе и вступить в дискуссию.**Открытое пространство**Группа людей которым модератор предоставляет слово для обсуждения темы образовательные форумы, просветительские конференции, мотивирующие шоу-лекции,**Встреча за круглым столом**  | Чайные встречи – участники встречаются за чаем, обсуждают интересующую темуДебатыДиалогИнтервью, Публичное интервьюКоллоквиумКруглый стол | АквариумОткрытое пространствоВстреча за круглым столомобразовательные форумы, просветительские конференции, мотивирующие шоу-лекции,ДебатыДиалогИнтервью, Публичное интервьюКоллоквиумКруглый стол | Вебинары и живые встречи с учениками с прямой трансляцией в интернет.Онлайн викторина образовательные форумы, просветительские конференции, мотивирующие шоу-лекции,интерактивные выставки, игрыДебатыДиалогИнтервью, Публичное интервьюКоллоквиумКруглый стол |
|  |  |

**Вывод: После изучения форматов, я сделала вывод, что предложенный мной проект наиболее эффективно реализовывать в очном формате, в открытых мероприятиях. Иногда целесообразно проводить и закрытые мероприятия, если участники встречи настаивают на сохранении конфиденциальности**

После изучения форматов, я перешла к выявлению тем, по которым двусторонняя коммуникация по тематике кейса критически важна:

**5.Темы, по которым двусторонняя коммуникация по тематике кейса критически важна:**

В рамках анализа тем, мной был проведен опрос в соц.сетях: в аккаунте Инстаграм @insta\_advokat

Среди вопросов был вопрос:

С непониманием по каким темам вы (или ваши дети) чаще всего сталкивались?

В опросе приняло участие 6784 человека: Темы, которые были заявлены как наиболее часто встречающиеся:

* Оценки (не понятно по каким критериям была выставлена оценка, респонденты считали ее заниженной); Внешний вид ученика; Дисциплина (как во время урока, так и на перемене и внешкольных мероприятиях);Поведение и активность учащегося в социальных сетях; Различие во мнениях между педагогом и учеником.; Нарушение личных границ ребёнка; Нежелание выслушать мнение ребёнка; Личное отношение педагога ( обзывает, подкалывает, делает замечания, язвит); Непонятные требования учителя к ученику; Неуважение к увлечениям ( обесценивание хобби, творческих инициатив, участия в олимпиадах и конкурсах)

**Вывод: в результате анализа ответов, я сформулировала темы, по которым двусторонняя коммуникация по тематике кейса критически важна.**

**После анализа тем, я перешла к анализу ресурсов, которые могут потребоваться для реализации моего проекта:**

**6. Ресурсы, которые могут потребоваться для реализации проекта: (см.ресурсы)** После анализа ресурсов я изучила возможность масштабирования проекта в масштабах страны

**7. Масштабирование проекта в масштабах страны**

* Министерство просвещения РФ (Решение по проведению мероприятий направленных на предупреждение конфликтов между учащимися и педагогами + Уполномоченный по правам ребёнка России + субъектов РФ
* Органы управления образованием субъектов РФ
* Всероссийский съезд участников образовательного процесса
* Администрации школ
* Органы общественного самоуправления образовательной организации

ИТОГО:

**Информация о проекте**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Задачи Проекта* | *Целевые группы* | *Исполнители мероприятий Проекта:* | Продолжительность, сроки реализации Проекта |
| Налаживание двухсторонней коммуникации между учащимися образовательной ораганизацией и педколлективом в целях налаживания диалога, понимания, предупреждения конфликтов и улучшения учебно-воспитательных показателей | учащиеся образовательных организаций студенты колледжей 1-2 курс. Педагоги, родители учащихся. | Муниципальные бюджетные и частные образовательные организации.Администрация субъекта.Министерство образования субъекта. | 2021-2022 учебный год. |

КОМПЛЕКСНЫЙ ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПРОЕКТА

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| No п/п  | Наименование мероприятия  | Период реализации  | Ожидаемые результаты мероприятия  | Исполнители Мероприятия  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Формирование, утверждение состава, организация деятельности Координационного совета субъекта реализации:  | Сентябрь 2021 | Координационный совет будет создан при администрации субъекта: в него войдут представители: министерства образования, уполномоченная по правам ребенка субъекта, представитель Точки Кипения. Он будет осуществлять общее руководство реализацией проекта, проводить анализ эффективности проведенной работы, руководить организацией мероприятий, взаимодействовать с учреждениями, организациями, сотрудничает со СМИ. | Администрация субъекта |
| 2 | Формирование целевой группы проекта | Сентябрь 2021 | Будет сформирован списочный состав целевой группы, путём проведения анкетирования учащихся ОО и их родителей с учетом предложений ОО Дополнительно будет проведена диагностика целевой группы детей и семей, результаты которой будут использованы для разработки и выполнения мероприятий. | Министерство образования, образовательные организации |
| 4 | Разработка и утверждение соглашений о взаимодействии по реализации Проекта | Октябрь 2021 | Министерством образования будут заключены соглашения с исполнителями мероприятий. | Министерство образования.  |
| 5 | Организация и работа | Октябрь 2021-май 2021 | внесение в учебно-воспитательный план организации внутришкольных мероприятий систематической работы с целевой аудиторией.Организация такой работы в течение всего периода реализации проекта и после его завершения.Мероприятия проводятся ежемесячно в форме круглых столов, тренинговых занятий, дискуссий, вебинаров и встреч досуговой направленности.Проведение информационно- просветительских мероприятий с распространением информационно-методических материалов:2-х акции («Мой голос важен» «Ребенок должен быть услышан»2-х семинаров-тренингов (о двусторонней коммуникации и рефлексивной позиции педагога по отношению к учащемуся»Проведение 2-х акций («Защити информационное пространство», «Ребенок должен жить в семье»),2-х семинаров-тренингов О двусторонней коммуникации и рефлексивной позиции педагога в общении с учащимисяСценарии мероприятий, отчеты и аналитические материалы, памятки, буклеты, с информацией о встречах понимания, механизме, ценностях, правилах, принципах., последствий неразрешенных непониманий и важности проведения встреч»Листовки: 1 вид: 1000 экз на школу: 3200 руб. Информационный стенд: 1 шт на школу 6000 руб: Подготовка и реализация мероприятий, в том числе массовых, для обеспечения продуктивного общения и взаимодействия пар «ученик-учитель»Проведение 3 мероприятий: «правила эффективной коммуникации» «конфликтогены-почему мы говорим одно, а люди слышат другое»«Как перестать читать мысли-правила безоценочного восприятия» | Министерство образования, образовательные организации, точка кипения |
|  6 | Сопровождение проекта на Интернет-ресурсах |  | рубрики на сайте министерства образования, образовательных организациях, социальных сетях. | Министерство образования, образовательные организации, точка кипения, администрация субъекта |
| 7 | Информационное сопровождение проекта: | Октябрь 2021-май 2021 | Информирование общественности о ходе и результатах реализации Проекта, систематическое размещение информационных материалов Проекта в Интернет- ресурсах. Размещение в СМИ (не менее 15 публикаций), показ видео сюжетов по местному телевидению (не менее трех видео сюжетов) позволит обеспечить открытость и публичность реализации проекта  | Министерство образования, образовательные организации, точка кипения, администрация субъекта |