

Утвержден  
Решением учредителя  
от "13" июня 2019 г.

**Принят в новой редакции**  
решением учредителя  
от "24" марта 2022 г.

**УСТАВ**  
**Автономной некоммерческой организации**  
**Службы по развитию коммуникативной компетентности «Контакт»**

г. Петрозаводск

2022 год

Управление Министерства  
юстиции Российской  
Федерации по Республике Карелия  
Дата принятия решения *22.04.2022*

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Автономная некоммерческая организация Служба по развитию коммуникативной компетентности «Контакт», именуемая в дальнейшем - АНО, признается не имеющей членства некоммерческой организацией, учрежденной на основе добровольных имущественных взносов в соответствии с законодательством Российской Федерации для достижения целей, предусмотренных уставом АНО.

1.2. Полное наименование АНО на русском языке: Автономная некоммерческая организация Служба по развитию коммуникативной компетентности «Контакт».

Сокращенное наименование на русском языке: АНО СРКК «Контакт».

1.3. АНО вправе в установленном порядке открывать расчетный, валютный и другие банковские счета на территории Российской Федерации и за ее пределами.

1.4. Место нахождения АНО: Республика Карелия, г. Петрозаводск. По данному адресу находится исполнительный орган АНО – Директор.

1.5. АНО считается созданной как юридическое лицо с момента ее государственной регистрации в установленном федеральными законами порядке.

1.6. АНО создается без ограничения срока.

1.7. АНО может быть истцом и ответчиком в судах общей юрисдикции, арбитражных и третейских судах, от своего имени приобретать и осуществлять имущественные и неимущественные права в соответствии с целями деятельности АНО, предусмотренными уставом АНО, и нести связанные с этой деятельностью обязанности.

1.8. АНО имеет круглую печать с полным наименованием АНО на русском языке, вправе иметь штампы и бланки со своим наименованием.

1.9. АНО не отвечает по обязательствам своего учредителя (учредителей). Учредитель (учредители) АНО не несет ответственности по обязательствам АНО.

## 2. ЦЕЛЬ, ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ, ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

2.1. Целью создания АНО является предоставление услуг в области развития: коммуникативной компетенции; социально полезной активности (добровольчества, инклюзии, наставничества, творчества); гармонизации отношений человека к миру; профилактики социального одиночества, социальной отчужденности и травли различных групп граждан, по тем или иным причинам испытывающих сложности в общении с другими людьми.

2.1.1. Целевыми группами (благополучателями) АНО могут быть:

а) граждане, чувствующие себя одинокими, испытывающим проблемы в общении (замкнутость, застенчивость), желающие общаться на различные темы, связанные с личностным и коллективным саморазвитием, их родственники и специалисты, работающие с данной категорией участников коммуникативных групп АНО;

б) граждане, проживающие в удаленных областях: сельской местности; арктических территориях; территориях с проживанием коренных народов, удаленных и труднодоступных населенных пунктов (деревня, хутор, село, поселок, моногород, другое); соотечественники, проживающие за границей; их родственники и специалисты, работающие с данной категорией участников коммуникативных групп АНО;

в) дети, подростки, их родственники и специалисты, работающие с детской категорией участников коммуникативных групп АНО;

г) взрослые и дети с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья, маломобильные граждане, их родственники и специалисты, работающие с данной категорией участников коммуникативных групп АНО;

д) взрослые и дети, имеющие речевые, логопедические проблемы, нарушения развития артикуляционного аппарата; слепо-, глухо-, немые граждане, испытывающие проблемы в общении с другими людьми, специалисты, работающие с данной категорией участников коммуникативных групп АНО;

е) взрослые и дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, безработные, без определенного места жительства, их родственники и специалисты, работающие с данной категорией участников коммуникативных групп АНО;

ж) взрослые и дети, испытавшие утрату, потерю близких родственников, их родственники и специалисты, работающие с данной категорией участников коммуникативных групп АНО;

з) взрослые и дети, склонные к суициду, их родственники и специалисты, работающие с данной категорией участников коммуникативных групп АНО;

и) взрослые и дети, подвергшиеся социальной травле; сексуальному, физическому, психологическому насилию, пренебрежению нуждами (еда, сон, другое), их родственники и специалисты, работающие с данной категорией участников коммуникативных групп АНО;

к) многодетные, малообеспеченные, неполные семьи; семьи в трудной жизненной ситуации и специалисты, работающие с данной категорией участников коммуникативных групп АНО;

л) взрослые и детские коллективы (члены этих коллективов), находящиеся в ситуации межличностных и межгрупповых конфликтов, деструктивного общения, травли (буллинга), и специалисты, работающие с данной категорией участников коммуникативных групп АНО;

м) взрослые и дети, состоящие на учете в правоохранительных органах; лица, вышедшие из мест лишения свободы; их родственники и специалисты, работающие с данной категорией участников коммуникативных групп АНО;

н) студенты высших учебных заведений и среднего профессионального образования, в том числе проживающие в общежитиях, их родственники и специалисты, работающие с данной категорией участников коммуникативных групп АНО;

о) взрослые и молодые люди из уязвимых групп: компьютерно-, игро-, алко-, наркозависимые, и иных опасных для человека зависимостей, находящиеся на реабилитации, их родственники и специалисты, работающие с данной категорией участников коммуникативных групп АНО;

п) дети-сироты, опекаемые, беспризорные, воспитанники и выпускники детских домов и специалисты, работающие с данной категорией участников коммуникативных групп АНО;

р) мигранты, переселенцы, беженцы, билингвы; их семьи, представители национальных диаспор, родственники и специалисты, работающие с данной категорией участников коммуникативных групп АНО;

с) ветераны военных действий, их родственники и специалисты, работающие с данной категорией участников коммуникативных групп АНО;

т) лица, страдающие психическими расстройствами, включая расстройства аутистического спектра, пациенты психоневрологических интернатов, их родственники и специалисты, работающие с данной категорией участников коммуникативных групп АНО;

у) пожилые граждане, ветераны труда, пациенты домов престарелых, их родственники и специалисты, работающие с данной категорией участников коммуникативных групп АНО;

ф) люди, имеющие положительный диагноз ВИЧ или СПИД, их родственники и специалисты, работающие с данной категорией участников коммуникативных групп АНО;

х) тяжелобольные дети и взрослые, в том числе с онкологическими, гематологическими и иммунологическими заболеваниями, их родственники и специалисты, работающие с данной категорией участников коммуникативных групп АНО;

ц) специалисты помогающих профессий, профессионалы, представители бизнеса, в том числе волонтеры «про боно», испытывающие эмоциональное выгорание, их родственники и специалисты, работающие с данной категорией участников коммуникативных групп АНО;

ч) граждане, желающие повысить свой круг общения, найти новых друзей, знакомых, общие увлечения, занятия.

## 2.2. АНО осуществляет следующие виды деятельности:

2.2.1. благотворительная деятельность, а также деятельность в области содействия благотворительности и добровольчества, включающая в себя проведение благотворительных акций, организацию, сбор и передачу благотворительных пожертвований в денежной и натуральной форме;

2.2.2. организация коммуникативных групп (клубов общения);

2.2.3. организация психологических тренингов в очном и онлайн форматах;

2.2.4. организация и проведение просветительских и информационных мероприятий, не являющихся образовательными услугами и не требующими лицензирования: мастер-классов, семинаров, тренингов, круглых столов, фокус групп, быстрых свиданий (нетворкингов), квизов, культурных развлечений;

2.2.5. информационная, психолого-консультационная поддержка участников коммуникативных групп АНО, организация индивидуальных и групповых психологических консультаций в рамках проведения коммуникативных групп;

2.2.6. содействие развитию коммуникативной компетентности граждан посредством развития универсальных умений и навыков - инструментов общения:

2.2.6.1. развитие унифицированных коммуникативных гибких (мягких) навыков общения и личностных качеств, которые повышают эффективность взаимодействия с другими людьми;

2.2.6.2. развитие социальных умений, способности самопрезентовать, разговаривать, аргументировать свою точку зрения, убеждать, договариваться и взаимодействовать в различных жизненных ситуациях, расширение спектра коммуникативных реакций, социально одобряемых поведенческих паттернов, стилей, видов, границ общения, преодоление коммуникативных барьеров;

- 2.2.6.3. развитие метакоммуникации (культура, правила общения, этикет, коммуникация, как инструмент личного и коллективного саморазвития);
- 2.2.6.4. развитие эмоционального интеллекта, эмоционального контроля, эмпатии;
- 2.2.6.5. развитие социального принятия других людей и самопринятия, толерантности, инклюзии, наставничества;
- 2.2.6.6. создание и развитие акселераторов социальных проектов посвященных общению людей друг с другом, развитие социального проектирования, творчества, креативности;
- 2.2.6.7. формирование навыков ведения бизнеса;
- 2.2.6.8. развитие конструктивных стратегий выхода из конфликтных ситуаций;
- 2.2.6.9. развитие умения делать моральный выбор, умения принять решение, развитие критического мышления, жизнестойкости, духовно-нравственных ценностей, психологической устойчивости к негативным явлениям;
- 2.2.6.10. развитие навыков безопасного общения и поведения в городской среде и безопасного общения при использовании информационно-коммуникационных технологий, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и иных виртуальных средах;
- 2.2.7. содействие развитию добровольчества (волонтерства) посредством вовлечения и последующего социально-психологического сопровождения участников коммуникативных групп в добровольчестве. Предоставление волонтерских вакансий АНО по договорам гражданско-правового характера по направлениям «Волонтер», «Волонтер общения», «Менеджер комьюнити», «Волонтер-курьер», «IT-волонтер»;
- 2.2.8. содействие профилактике социального одиночества, социальной отчужденности, социальной травли;
- 2.2.9. содействие снижению времени социального одиночества и его негативных последствий, повышению количества времени, проведенного людьми в конструктивном общении;
- 2.2.10. содействие снижению социальной изоляции посредством организации коммуникативных групп в формате онлайн;
- 2.2.11. поддержка семьи материнства, отцовства и детства, профилактика сиротства, укрепление института семьи и семейных ценностей, поддержка и развитие межпоколенческих отношений в семье и в обществе в соответствии с уставной целью;
- 2.2.12. реализация партнерских проектов по предотвращению семейного неблагополучия, защите прав и интересов детей, профилактики домашнего насилия и жестокого обращения с детьми, профилактики употребления химических (психоактивных веществ) и нехимических (компьютерных, игровых) зависимостей, профилактика социально опасных форм поведения граждан;
- 2.2.13. поддержка молодежи и реализация молодежных проектов в рамках осуществления уставной деятельностью АНО;
- 2.2.14. содействие адаптации, реабилитации и социализации граждан в обществе с целью улучшения их психологического благополучия, жизнедеятельности, расширения жизненных ресурсов, возможностей самостоятельно обеспечивать свои потребности в сфере общения с другими

людьми, повышения качества жизни и вовлеченности благополучателей АНО в жизнь общества;

2.2.15. содействие развитию социального сопровождения маломобильных людей, организация гостевых форм общения, развитие самообслуживания и адаптации у людей с инвалидностью посредством общения. Профилактика домашнего насилия и жестокого обращения с инвалидами. Продвижение и расширение практики инклюзивного общения в различных сферах жизнедеятельности;

2.2.16. апробация и внедрение современных социальных технологий общения, соответствующих современному уровню технологического развития и социальным изменениям;

2.2.17. повышение эффективности речевого общения, снижения логопедических и речевых нарушений посредством различных технологий и форматов: аудио-, видео-, медиа-материалов; арт-, канис- и по- терапии, метафорических ассоциативных и психолого-терапевтических технологий;

2.2.18. адаптация и интеграция мигрантов посредством организации коммуникативных групп и мероприятий АНО;

2.2.19. расширение практик посредничества, медиации и примирения в конфликтах разных групп граждан, указанных в п. 2.1.1. Устава;

2.2.20. социально психологическая поддержка соотечественников, проживающих за рубежом посредством включения их в коммуникативные группы;

2.2.21. деятельность по планированию, организации и проведению мероприятий, событий, направленных на удовлетворение духовных, интеллектуальных, эстетических, и социальных потребностей населения;

2.2.22. содействие адаптации, реабилитации и социализации участников коммуникативных групп АНО, находящихся в трудной жизненной ситуации указанных в п.2.1.1. Устава;

2.2.23. содействие развитию коммуникативной компетентности разных социальных и возрастных категорий граждан в партнерстве АНО с образовательными, социальными и специализированными организациями, учреждениями здравоохранения, культурно-просветительскими, досуговыми центрами народного художественного, музыкального творчества, и без посреднического содействия;

2.2.24. разработка и адаптация мониторингов, опросов, системы принятия решений на основе полученных данных, автоматизации учета, связанного с уставной деятельностью АНО;

2.2.25. содействие реализации государственных программ, включающих комплекс социально-психологических мер, связанных с уставной деятельностью АНО.

2.3. Деятельность АНО регламентируется внутренними документами АНО, утверждаемыми Директором.

2.3.1. Законодательством Российской Федерации могут устанавливаться ограничения на виды деятельности, которыми вправе заниматься АНО.

2.4. Отдельные виды деятельности могут осуществляться АНО только на основании специальных разрешений (лицензий). Перечень этих видов деятельности определяется законодательством Российской Федерации.

2.5. АНО может осуществлять приносящую доход деятельность лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых она создана.

АНО ведет учет доходов и расходов по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

2.5.1. Видами приносящей доход деятельности АНО являются:

- а) организация коммуникативных групп (клубов общения);
- б) организация психологических тренингов в очном и онлайн форматах;
- в) организация и проведение просветительских и информационных мероприятий, не являющихся образовательными услугами и не требующими лицензирования: мастер-классов, семинаров, тренингов, круглых столов, фокус-групп, быстрых свиданий (нетворкингов), квизов, культурных развлечений;
- г) информационная, психолого-консультационная поддержка участников коммуникативных групп АНО, организация индивидуальных и групповых психологических консультаций в рамках проведения коммуникативных групп;
- д) содействие развитию коммуникативной компетентности граждан посредством развития универсальных умений и навыков - инструментов общения обозначенных в п.2.2. Устава;
- е) организация гостевых форм общения, развитие самообслуживания и адаптации у людей с инвалидностью посредством общения;
- ж) подготовка, издание и распространение электронных и печатных информационно-справочных материалов, художественной и иной литературы, средств наглядной агитации кино-, видео-, аудиопродукции, создание социальной рекламы, на тему психологии и организации общения, добровольчества, инклюзии, наставничества, направленной на улучшение отношения общества к людям, чувствующим себя одиночками;
- з) создание и реализация серий продукции с использованием рисунков и поделок благополучателей (одежда, кружки, полиграфия, природные поделки, сувенирная продукция).
- и) создание и реализация брендированной продукции с использованием логотипа АНО.

2.6. Для осуществления предпринимательской деятельности, необходимой для достижения целей, ради которых она создана, и соответствующей этим целям, АНО создает хозяйственные общества или участвует в них.

2.7. Законодательством Российской Федерации могут устанавливаться ограничения на предпринимательскую деятельность АНО.

2.8. В интересах достижения своей цели АНО может создавать другие некоммерческие организации и вступать в ассоциации и союзы.

2.9. Вмешательство в хозяйственную и иную деятельность АНО со стороны государственных и иных организаций не допускается, если оно не обусловлено их правом на осуществление контроля за деятельностью АНО.

### 3. ПОРЯДОК УПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ АНО. ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ

3.1. Высшим руководящим органом АНО является учредитель. В случае приема в состав учредителей АНО новых учредителей высшим руководящим органом АНО является собрание учредителей, решения которых по всем вопросам принимаются единогласно. Правомочным считается собрание учредителей, в котором участвуют более половины учредителей. Компетенция собрания

учредителей идентична компетенции учредителя. Периодичность проведения собраний учредителей – по мере необходимости, но не реже одного раза в год.

3.1.1. Учредитель обеспечивает соблюдение АНО целей, в интересах которых она была создана.

3.2. К исключительной компетенции учредителя относится решение следующих вопросов:

- 1) изменение устава АНО;
- 2) определение приоритетных направлений деятельности АНО, принципов формирования и использования ее имущества;
- 3) образование органа (органов) управления АНО и досрочное прекращение его (их) полномочий;
- 4) определение порядка приема в состав учредителей АНО и исключения из состава ее учредителей, прием в состав учредителей новых лиц;
- 5) принятие решений о создании АНО других юридических лиц, об участии АНО в других юридических лицах, о создании филиалов и об открытии представительств АНО;
- 6) принятие решений о реорганизации АНО, в том числе о преобразовании АНО в фонд, о ликвидации АНО, о назначении ликвидационной комиссии (ликвидатора) и об утверждении ликвидационного баланса;
- 7) утверждение аудиторской организации или индивидуального аудитора АНО;
- 8) управление деятельностью АНО;
- 9) утверждение годового отчета и годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности;
- 10) утверждение финансового плана АНО и внесение в него изменений;
- 11) рассмотрение и утверждение сметы расходов АНО.

3.3. Единоличным исполнительным органом АНО является Директор.

3.4. Директором может быть полностью дееспособный гражданин Российской Федерации. Директором может быть назначен учредитель (в случае увеличения численности - один из учредителей-граждан). Срок полномочий Директора - 10 (десять) лет.

3.5. К компетенции Директора относится решение всех вопросов, которые не составляют исключительную компетенцию учредителя. Директор имеет следующие полномочия:

- 1) Осуществляет текущее руководство деятельностью АНО в пределах своей компетенции, распоряжается имуществом и средствами АНО в рамках утвержденной учредителем сметы расходов АНО, действует от ее имени без доверенности;
- 2) Заключает договоры и совершает иные сделки;
- 3) Осуществляет исполнительно-распорядительные функции;
- 4) Выдает доверенности;
- 5) Открывает в банках счета АНО;
- 6) Издаёт приказы, распоряжения, инструкции и другие акты, обязательные для исполнения сотрудниками АНО;
- 7) Принимает на работу и увольняет сотрудников Организации, заключает с сотрудниками от имени АНО трудовые договоры;
- 8) Распределяет обязанности между сотрудниками АНО, определяет их полномочия;



9) Проводит повседневную работу для реализации решений учредителя;

10) Представляет АНО в отношениях с государственными и муниципальными органами, российскими и иностранными юридическими и физическими лицами;

3.6. Директор подотчетен учредителю, действует на основании устава АНО, документов и решений, принятых учредителем. Директор назначается и освобождается от должности учредителем с правом последующего переназначения. Срок пребывания на должности Директора может быть прекращен в любое время по решению учредителя.

3.7. Директор в своей деятельности руководствуется законодательством Российской Федерации, уставом АНО.

3.8. Учредитель осуществляет надзор за деятельностью АНО и принимает участие в деятельности АНО. Учредитель вправе запрашивать у Директора распорядительные документы АНО и информацию о финансово-хозяйственной деятельности для проведения проверки соответствия деятельности АНО ее уставным целям. Учредитель вправе участвовать в проводимых АНО мероприятиях.

#### 4. ИМУЩЕСТВО АНО

4.1. Имущество, переданное АНО ее учредителем (учредителями), является собственностью АНО.

4.2. Учредители АНО не сохраняют прав на имущество, переданное ими в собственность АНО.

4.3. АНО может иметь в собственности здания, сооружения, жилищный фонд, оборудование, инвентарь, денежные средства в рублях и иностранной валюте, ценные бумаги и иное имущество, а также земельные участки в собственности или на ином праве в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Источниками формирования имущества АНО в денежной и иных формах являются:

- регулярные и единовременные поступления от учредителей АНО;
- добровольные имущественные взносы и пожертвования;
- выручка от реализации товаров, работ, услуг;
- дивиденды (доходы, проценты), получаемые по акциям, облигациям, другим ценным бумагам и вкладам;
- доходы, получаемые от собственности АНО;
- другие не запрещенные законом поступления.

4.5. АНО отвечает по своим обязательствам тем своим имуществом, на которое по законодательству Российской Федерации может быть обращено взыскание.

4.6. Полученная АНО прибыль не подлежит распределению между учредителями АНО.

#### 5. ПОРЯДОК ПРИЕМА И ВЫХОДА УЧРЕДИТЕЛЕЙ ИЗ АНО

5.1. Учредителями АНО могут выступать полностью дееспособные граждане Российской Федерации, соответствующие требованиям действующего законодательства.

5.2. Прием нового учредителя в АНО осуществляется на основании личного заявления физического лица. Решение о приеме в состав учредителей АНО принимает учредитель в течение 10 дней с момента поступления заявления.

5.3. Учредитель вправе выйти из состава учредителей в порядке, установленном действующим законодательством.

5.4. Информация о новых учредителях, а также о выходе прежних учредителей из АНО подлежит внесению в Единый государственный реестр юридических лиц в установленном законодательством порядке.

## 6. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В УСТАВ АНО

6.1. По решению учредителя в устав АНО могут быть внесены изменения в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и уставом АНО.

6.2. Изменения, внесенные в устав АНО, подлежат государственной регистрации в установленном законом порядке и приобретают силу для третьих лиц с момента такой регистрации.

## 7. РЕОРГАНИЗАЦИЯ И ЛИКВИДАЦИЯ АНО

7.1. Реорганизация АНО осуществляется по решению учредителя.

7.2. АНО вправе преобразоваться в фонд.

7.3. Имущество АНО переходит после ее реорганизации к правопреемникам в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом Российской Федерации. После реорганизации АНО все документы передаются организации-правопреемнику.

7.4. АНО может быть ликвидировано на основании решения учредителя или по решению суда. Ликвидация АНО осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.5. При ликвидации АНО, оставшееся после удовлетворения требований кредиторов имущество, если иное не установлено федеральными законами, направляется в соответствии с уставом АНО на цели, в интересах которых она была создана. В случае если использование указанного имущества в соответствии с уставом АНО не представляется возможным, оно обращается в доход государства.

## 8. СИМВОЛИКА АНО

8.1. АНО имеет символику, представляющую собой наименование АНО, написанное различными шрифтами и размером шрифта (см. рисунок 1):

С Л У Ж Б А  
П О Р А З В И Т И Ю

КОММУНИКАТИВНОЙ

КОМПЕТЕНТНОСТИ

«КОНТАКТ»

АНО СРКК "КОНТАКТ"

Автономная некоммерческая организация

рисунок 1.

Символика (рисунок №1) создана с целью популяризации деятельности АНО и символизирует суть деятельности АНО:

1) Шрифт, от неуверенного, рукописного, «особого» в начале фразы: [словосочетание «Служба по развитию»], к середине фразы переходит в уверенный согласованный стилизованный шрифт: [словосочетание «коммуникативной компетентности»]. Это означает качественный результат: возможность развития коммуникативной компетентности (умение общаться и взаимодействовать с другими людьми) у целевых групп АНО (см. п. 2.1.1. устава АНО) посредством организации для них коммуникативных групп (клубов общения).

2) Слово «Контакт» состоит из разных по цвету и величине букв: символизирует разнообразный социальный и возрастной состав участников коммуникативных групп (клубов общения). В частности, буква «а» взята в квадрат, что символизирует человека на инвалидной коляске. Коммуникативная группа «Контакт» — это целостное по своей структуре камерное, комфортное для общения сообщество, которое является ресурсом личностного и коллективного развития, самоподдержки граждан различных социальных статусов и возрастов, в направлении развития коммуникативной компетентности и социально-полезной активности (добровольчества, инклюзии, наставничества), профилактики социального одиночества и социальной отчужденности, стигматизации и травли различных групп граждан.

3) Фон — белым цветом, при необходимости возможно также инверсное цветовое решение.

В настоящем уставе прошито,  
пронумеровано и скреплено  
печатью 11 (одинадцать) листов  
*Махалоник* Управления  
Министерства юстиции  
РФ по РК *Веденко А.И.*

