

Чек-лист волонтера: доступность туристического объекта

Полевое наблюдение для проекта «РоссияПуть». Отмечайте только то, что увидели лично или уточнили у сотрудника объекта. Н/П = не удалось проверить.

Город / регион	_____	Дата и время	_____
Объект	_____	Волонтер	_____
Адрес / точка	_____	Тип объекта	_____

Важно: это не экспертная экспертиза и не проверка соответствия ГОСТ/СП. Наша задача — зафиксировать фактические условия для путешественника понятным языком. Не рискуйте ради измерения или фотографии.

1. Подход к объекту и прибытие

Что проверить	Да	Нет	Н/П	Комментарий / значение
До объекта можно добраться общественным транспортом Укажите ближайшую остановку и примерно сколько идти.	☐	☐	☐	
От остановки / парковки есть непрерывный удобный путь Без лестницы, высоких бордюров и очевидно непроходимых участков.	☐	☐	☐	
Покрытие пути ровное и твердое Асфальт, плитка или другое устойчивое покрытие; отметьте ямы, гравий, песок.	☐	☐	☐	
Есть понижение бордюра / удобный съезд на переходах Если путь пересекает проезжую часть.	☐	☐	☐	
Есть парковка рядом с объектом Если есть — укажите примерное расстояние до входа.	☐	☐	☐	
Есть обозначенное место для автомобиля человека с инвалидностью Отметьте наличие знака/разметки, не оценивая соответствие нормативам.	☐	☐	☐	
На пути достаточно места для коляски Отметьте узкие места, турникеты, столбики, ограждения.	☐	☐	☐	

2. Вход в объект

Что проверить	Да	Нет	Н/П	Комментарий / значение
Есть вход без ступеней Это может быть основной или отдельный доступный вход.	☐	☐	☐	
Если есть ступени — предусмотрен пандус / подъемная платформа / лифт Укажите, что именно.	☐	☐	☐	
Пандус выглядит доступным для самостоятельного использования Нет опасных разрывов, сильных повреждений; есть ли поручни — укажите.	☐	☐	☐	
Дверь открывается без чрезмерного усилия Автоматическая / обычная / требуется помощь.	☐	☐	☐	

Минимум фото на этом этапе: общий вид объекта, путь к входу, сам вход и заметные препятствия. Старайтесь не снимать лица людей и номера автомобилей.

2. Вход в объект — продолжение

Что проверить	Да	Нет	Н/П	Комментарий / значение
Проём двери достаточно широкий для коляски Если можете безопасно — укажите примерную ширину.	☐	☐	☐	
Порог отсутствует или невысокий Если заметный — укажите примерно высоту.	☐	☐	☐	
Есть кнопка вызова персонала / домофон Проверьте, доступна ли кнопка по высоте и работает ли, только если это уместно.	☐	☐	☐	
Доступный вход легко найти Есть указатели или понятная информация.	☐	☐	☐	

3. Перемещение внутри

Что проверить	Да	Нет	Н/П	Комментарий / значение
Основной маршрут внутри проходит без обязательных ступеней Если нет — где именно возникает лестница.	☐	☐	☐	
Коридоры и проходы достаточно широкие Отметьте узкие участки и временные препятствия.	☐	☐	☐	
Между этажами есть лифт или подъёмная платформа Если объект многоэтажный.	☐	☐	☐	
Лифт можно найти по указателям Если удалось — отметьте кнопки, голосовое/визуальное объявление.	☐	☐	☐	
Есть места для отдыха / сидения Особенно на длинном маршруте.	☐	☐	☐	
Экспозицию / основную услугу можно получить без недоступных участков Если часть объекта недоступна — укажите какая.	☐	☐	☐	
Навигация внутри понятная Таблички, этажи, направления, выход.	☐	☐	☐	
Персонал готов подсказать доступный маршрут Отмечайте только если действительно общались.	☐	☐	☐	

Подсказка: если часть маршрута внутри недоступна, сфотографируйте место, где возникает препятствие, и коротко напишите, можно ли его обойти.

4. Санитарная комната

Что проверить	Да	Нет	Н/П	Комментарий / значение
Есть туалет для посетителей Если туалета нет — отметьте «Нет».	☐	☐	☐	
Есть обозначенная доступная санитарная комната / кабина Знак доступности или информация персонала.	☐	☐	☐	
До туалета можно добраться без ступеней Проверьте маршрут, если доступ разрешён.	☐	☐	☐	
Дверь и пространство внутри выглядят достаточными для коляски Не делайте нормативных выводов — фиксируйте наблюдение.	☐	☐	☐	
Есть поручни возле унитаза Если видно и осмотр разрешён.	☐	☐	☐	
Раковина и основные элементы доступны без очевидных препятствий Укажите, если мешают тумбы, ступени, высокий порог и т.п.	☐	☐	☐	

5. Билеты, информация и сервис

Что проверить	Да	Нет	Н/П	Комментарий / значение
Билет / услугу можно получить без недоступной очереди или лестницы Касса, стойка, терминал, входной контроль.	☐	☐	☐	
Есть возможность купить билет онлайн Если применимо и удалось проверить.	☐	☐	☐	
Есть понятная информация о доступности на месте Стенд, табличка, QR-код, буклет, сотрудник.	☐	☐	☐	
На сайте объекта есть информация для посетителей с особыми потребностями Можно проверить после визита.	☐	☐	☐	
Есть контакты, по которым можно заранее уточнить условия Телефон / почта / форма.	☐	☐	☐	

6. Другие наблюдаемые признаки доступности

Что проверить	Да	Нет	Н/П	Комментарий / значение
Есть крупные и хорошо читаемые указатели Контраст, размер, понятные пиктограммы.	☐	☐	☐	
Есть тактильные указатели / таблички Брайля Отмечайте только фактическое наличие.	☐	☐	☐	
Есть аудиогид / звуковая информация Если применимо.	☐	☐	☐	
Видео сопровождается субтитрами / текстовой расшифровкой Если есть видео в экспозиции.	☐	☐	☐	
Есть обозначенная возможность посещения с собакой-проводником Информация на сайте/табличке/от сотрудника.	☐	☐	☐	
Есть тихое место или возможность сделать паузу Если это очевидно или заявлено объектом.	☐	☐	☐	

7. Фото, которые нужно сделать

Что проверить	Да	Нет	Н/П	Комментарий / значение
1. Общий вид объекта и фасад Чтобы однозначно понять, какое место проверено.	☐	☐	☐	
2. Подход от улицы / остановки / парковки Покажите покрытие и основные препятствия.	☐	☐	☐	
3. Вход целиком Дверь, ступени, порог, площадка.	☐	☐	☐	
4. Пандус / подъёмник / альтернативный вход Если есть.	☐	☐	☐	
5. Узкие места и препятствия Только если они реально влияют на маршрут.	☐	☐	☐	
6. Лифт / лестница / переход между уровнями Если применимо.	☐	☐	☐	
7. Доступный туалет и его обозначение Только если съёмка разрешена и помещение свободно.	☐	☐	☐	
8. Полезные указатели и информация о доступности Таблички, навигация, контакты.	☐	☐	☐	

Правила съёмки: не фотографируйте людей крупным планом без согласия; избегайте номеров автомобилей и персональных данных; соблюдайте запреты объекта на фотосъёмку; не заходите в служебные или закрытые зоны.

8. Итог волонтера

По вашему наблюдению, объект:	☐ Можно посетить самостоятельно на коляске
	☐ Скорее доступен, но потребует помощь
	☐ Есть существенные препятствия
	☐ Недостаточно данных для вывода

Главные препятствия (до 3) _____

Что особенно удобно _____

Что не удалось проверить _____

Свободный комментарий

Перед отправкой: проверьте, что указаны название и адрес объекта, отмечены пункты «Н/П», где данных нет, фотографии не содержат лишних персональных данных, а комментарии описывают факты без оценок вроде «соответствует нормам». Передайте чек-лист и фото способом, который указал координатор РоссияПуть.