

Уважаемый выпускник Университета «третьего» возраста!

Просим Вас оценить качество предоставления услуг и выразить свои пожелания по их улучшению, заполнив анкету «Удовлетворённость качеством обучения в Университете «третьего» возраста».

1. Какой курс Вы окончили? Английский язык
2. Год обучения? Первый год
3. Как Вы оцениваете качество обучения? (выберите вариант ответа)
 - Все темы усвоил, получил хорошие навыки
 - Темы изучал полностью, но усвоил не всё
 - Было трудно, ничего не усвоил
 - Ваш вариант ответа Было трудно, но усвоил не все
4. Как Вы оцениваете качество преподавания? (выберите вариант ответа)
 - Полностью удовлетворяет
 - Частично удовлетворяет
 - Совсем не удовлетворяет
 - Ваш вариант ответа _____
 - Как Вы оцениваете Вашего преподавателя? (выберите варианты ответа)
 - Грамотный специалист
 - Некомпетентный в своём предмете
 - Доброжелательный, вежливый
 - Нетактичный, грубый в обращении
 - Ваш вариант ответа Очень компетентный в своём предмете
5. Как Вы оцениваете атмосферу в учебной группе? (выберите вариант ответа)
 - Доброжелательная, дружеская
 - Деловая, рабочая
 - Некомфортная, неуютная
 - Ваш вариант ответа _____
 - Оцените работу Университета третьего возраста (по 5-балльной шкале)
 - Информирование об изменениях в расписании – 1 2 3 4 5
 - Корректность в общении и поведении – 1 2 3 4 5
 - Уровень консультаций по телефону – 1 2 3 4 5
 - Полнота и доступность информации о мероприятиях для студентов – 1 2 3 4 5
6. Какие новые курсы (занятия) Вы хотели бы посещать в дальнейшем?
продолжить изучение Английского языка
7. Ваши замечания и предложения по совершенствованию работы Университета «третьего» возраста нет
8. Оцените качество мероприятий отдела (по 5-балльной шкале):
 - Уровень проведения мероприятий – 1 2 3 4 5
 - Профессионализм ведущего:
 - Культура речи – 1 2 3 4 5
 - Внешний вид – 1 2 3 4 5
 - Техническое обеспечение мероприятия – 1 2 3 4 5

9. Какое мероприятие на Ваш взгляд заслуживает высокую оценку или низкую, почему?

10. Мероприятие на какую тему (какое мероприятие) Вы бы хотели посетить

Благодарим за участие! Желаем крепкого здоровья!