



Благотворительный фонд социальной помощи,
реабилитации граждан «Феникс»

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ВЫЕЗДНЫХ
БРИГАД ВОЛОНТЕРОВ
ПАЛЛИАТИВНОЙ ПОМОЩИ
БФ «ФЕНИКС»



Красноярск 2023

Выездные бригады волонтеров немедицинской паллиативной помощи БФ «Феникс» существуют с 2018 года. Всего при фонде на конец 2022 года работало 22 выездные бригады: 4 детские бригады, которые работали только в городе Красноярске, 6 взрослых бригад, которые работают на соседних территориях, в радиусе 200 км от Красноярска (Сосновоборск, Дивногорск, Сухобузимский, Емельяновский р-н).

12 в городе Красноярске: по 1 бригаде на район (на Советский, Центральный, Октябрьский, Железнодорожный, Березовку р-ны по 2 бригады).



В 2022 году БФ «Феникс» получил медицинскую лицензию на право оказания паллиативной медицинской помощи в амбулаторных условиях по сестринскому делу и терапии. (Лицензия ЛО 41-01-19-24/00613817 приказ Министерства здравоохранения Красноярского края от 29.08.2022 № 702-лиц), в штат фонда были введены врач паллиативной помощи и старшая медсестра.

С октября месяца в состав выездных бригад были введены еще три медсестры паллиативной помощи, которые оказывали исключительно медицинские услуги на дому только паллиативным пациентам. Хотя целевая аудитория выездных бригад значительно шире: это не только больные, входящие в регистр паллиативных больных, но и онкобольные на последних стадиях заболевания, которые уже не успеют оформить группу инвалидности и не оформляют паллиативный статус и просто инвалиды 1 гр, колясочники и лежащие больные, имеющие невозвратный диагноз.

Медсестры, введенные в состав бригад в конце 2022 года, обслуживали только паллиативных больных, исходя из финансовых ресурсов, которые были у фонда для оплаты их услуг.



Какие услуги оказывают выездные бригады волонтеров паллиативной помощи:

- ✓ УСЛУГИ ПО САНИТАРНО-ГИГИЕНИЧЕСКОМУ УХОДУ ЗА ЛЕЖАЧИМИ БОЛЬНЫМИ НА ДОМУ (ПОМЫВКА В НАДУВНОЙ РЕЗИНОВОЙ ВАННЕ, КОРМЛЕНИЕ ЧЕРЕЗ ЗОНД, ПЕРЕОДЕВАНИЕ, СМЕНА ПОДГУЗНИКОВ, ОБРАБОТКА НОГТЕЙ НА РУКАХ И НОГАХ, БРИТЬЕ, СТРИЖКА, ОБРАБОТКА ПРОЛЕЖНЕЙ 1 И 2 СТ., ПОМОЩЬ В ПЕРЕСАЖИВАНИИ В ОБЫЧНУЮ ВАННУ ДЛЯ ПОМЫВКИ ТЕМ БОЛЬНЫМ, КТО МОЖЕТ В НЕЙ СИДЕТЬ САМОСТОЯТЕЛЬНО);
- ✓ УСЛУГИ СИДЕЛКИ ПО ПОДМЕНЕ РОДСТВЕННИКОВ У КРОВАТИ ЛЕЖАЧЕГО БОЛЬНОГО НА НЕСКОЛЬКО ЧАСОВ В НЕДЕЛЮ;
- ✓ ЕЖЕДНЕВНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ЛЕЖАЧИХ БОЛЬНЫХ И КОЛЯСОЧНИКОВ ПРИ ПРОХОЖДЕНИИ ЛЕЧЕНИЯ В СТАЦИОНАРЕ И РЕАБИЛИТАЦИИ;
- ✓ ПОМОЩЬ В ВЫПОЛНЕНИИ ФИЗИЧЕСКИХ НАГРУЗОК, НАЗНАЧЕННЫХ ВРАЧОМ, НА ДОМУ, В РАСХАЖИВАНИИ НА КОСТЫЛЯХ И ПРОТЕЗАХ;
- ✓ КОНСУЛЬТАЦИИ НА ДОМУ ПОДОПЕЧНЫХ И ИХ РОДСТВЕННИКОВ СПЕЦИАЛИСТАМИ, РАБОТАЮЩИМИ В ВЫЕЗДНЫХ БРИГАДАХ;
- ✓ СОПРОВОЖДЕНИЕ СТАБИЛЬНЫХ ЛЕЖАЧИХ БОЛЬНЫХ И КОЛЯСОЧНИКОВ К СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫМ ОБЪЕКТАМ, ПРОГУЛКИ С НИМИ СОБСТВЕННОЙ СЛУЖБОЙ СОПРОВОЖДЕНИЯ;
- ✓ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНВАЛИДНОЙ ТЕХНИКИ, ТСР, МЕДОБОРУДОВАНИЯ В БЕЗВОЗМЕЗДНУЮ АРЕНДУ БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЯМ ФОНДА НА СРОК ОТ 3 НЕДЕЛЬ ДО 6 МЕС.;
- ✓ ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЕЙ, КОТОРЫЕ ЕЩЕ НЕ ПОЛУЧИЛИ ИНВАЛИДНОСТЬ СРЕДСТВАМИ ГИГИЕНЫ (ПОДГУЗНИКАМИ, ПЕЛЕНКАМИ, УРОЛОГИЧЕСКИМИ ПРОКЛАДКАМИ);
- ✓ ПРОВЕДЕНИЕ МЕДИЦИНСКИХ МАНИПУЛЯЦИЙ (ОБРАБОТКА И ПРОФИЛАКТИКА ПРОЛЕЖНЕЙ, УХОД ЗА СТОМАМИ, ЗАМЕНА НАЗОГАСТРАЛЬНОГО ЗОНДА).

Услуги выездных бригад волонтеров паллиативной помощи уникальны - такие услуги не оказывают социальные работники и сотрудники медицинских паллиативных бригад. Аналогов деятельности выездных бригад волонтеров БФ «Феникс», работающих по обслуживанию тяжелобольных граждан (взрослых и детей) на дому нет в РФ

В 2022 году мы дополнили спектр услуг, предоставляемых выездными бригадами целевой аудитории, добавив в него специализированных медицинских услуг:

✓ ТРАНСПОРТИРОВКА И СОПРОВОЖДЕНИЕ ЛЕЖАЧИХ БОЛЬНЫХ СОБСТВЕННОЙ СЛУЖБОЙ СОПРОВОЖДЕНИЯ ЛЕЖАЧИХ БОЛЬНЫХ, УКОМПЛЕКТОВАННОЙ ДВУМЯ АВТОМОБИЛЯМИ, УКОМПЛЕКТОВАННЫМИ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫМ ОБОРУДОВАНИЕМ, ПРЕДНАЗНАЧЕННЫМ ДЛЯ ТРАНСПОРТИРОВКИ ЛЕЖАЧИХ БОЛЬНЫХ.

МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ МЕДСЕСТРАМИ И ВРАЧОМ ПАЛЛИАТИВНОЙ ПОМОЩИ:

- ✓ ОБРАБОТКА, ПРОФИЛАКТИКА И ЛЕЧЕНИЕ ПРОЛЕЖНЕЙ;
- ✓ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ УХОДА ЗА СТОМАМИ;
- ✓ ПОСТАНОВКА ОЧИСТИТЕЛЬНОЙ (ЛЕЧЕБНОЙ) КЛИЗМЫ;
- ✓ КУПИРОВАНИЕ ПРИСТУПОВ ТОШНОТЫ, РВОТЫ;
- ✓ ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ С ПРОВЕДЕНИЕМ ВРАЧЕБНОЙ КОМИССИИ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ПАЛЛИАТИВНОГО СТАТУСА;
- ✓ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОКАЗЫВАЮЩИМИ ПЕРВИЧНУЮ МЕДИКО-САНИТАРНУЮ ПОМОЩЬ ПРИКРЕПЛЕННОМУ НАСЕЛЕНИЮ В ЧАСТИ ИНФОРМИРОВАНИЯ ОБ ИЗМЕНЕНИИ (УХУДШЕНИИ) СОСТОЯНИЯ БОЛЬНОГО, ТРЕБУЮЩЕГО КОРРЕКЦИИ ТЕРАПИИ, ГОСПИТАЛИЗАЦИИ;
- ✓ ОБУЧЕНИЕ ПАЛЛИАТИВНЫХ ПАЦИЕНТОВ, РОДСТВЕННИКОВ, ИХ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ГИГИЕНИЧЕСКИМ ПРОЦЕДУРАМ, ОРТОПЕДИЧЕСКОМУ РЕЖИМУ, ПИТАНИЮ, МЕРОПРИЯТИЯМ ПО УХОДУ ЗА КАТЕТЕРОМ, ЗОНДОМ, СТОМАМИ, ОБРАБОТКЕ ОБЛАСТИ ПРОЛЕЖНЕЙ И РАСПАДА;
- ✓ ОКАЗАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ ПАЛЛИАТИВНОМУ ПАЦИЕНТУ И ЕГО РОДСТВЕННИКАМ;
- ✓ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ВРАЧА ВЫЕЗДНОЙ ПАЛЛИАТИВНОЙ БРИГАДЫ В МЕДИЦИНСКУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ (ТЕРРИТОРИАЛЬНУЮ) ДЛЯ ВЫНЕСЕНИЯ РЕШЕНИЯ ВРАЧЕБНОЙ КОМИССИИ (ДАЛЕЕ – ВК) О ПЕРЕДАЧЕ ПАЦИЕНТУ МЕДИЦИНСКИХ ИЗДЕЛИЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ МЕДИЦИНСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НА ДОМУ (ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ ПОКАЗАНИЙ К ОКАЗАНИЮ ПАЛЛИАТИВНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ И УСТАНОВЛЕНИЮ ПОТРЕБНОСТИ);
- ✓ ПОМОЩЬ ПАЦИЕНТУ В ОФОРМЛЕНИИ ПАЛЛИАТИВНОГО СТАТУСА.

Кого обслуживают выездные бригады волонтеров БФ «Феникс»:

- * **тяжелобольных граждан** (взрослых и детей), имеющих паллиативный статус или выписанных домой под паллиативный уход;
- * **инвалиды 1 гр.**, имеющие невозвратный диагноз (обреченные больные);
- * **дети-инвалиды**, имеющие множественные сложные диагнозы, паллиативный статус, множественные нарушения в развитии;
- * **онкобольные** на последних стадиях заболевания, не имеющие группы инвалидности и паллиативного статуса.

СТАТИСТИКА ПО РАБОТЕ ВЫЕЗДНЫХ БРИГАД НА 31.12.2022

1502
Количество благополучателей, заключивших соглашение с фондом на получение услуг выездных бригад

304
Из них семей с детьми-инвалидами

523
Количество иногородних благополучателей от общего числа

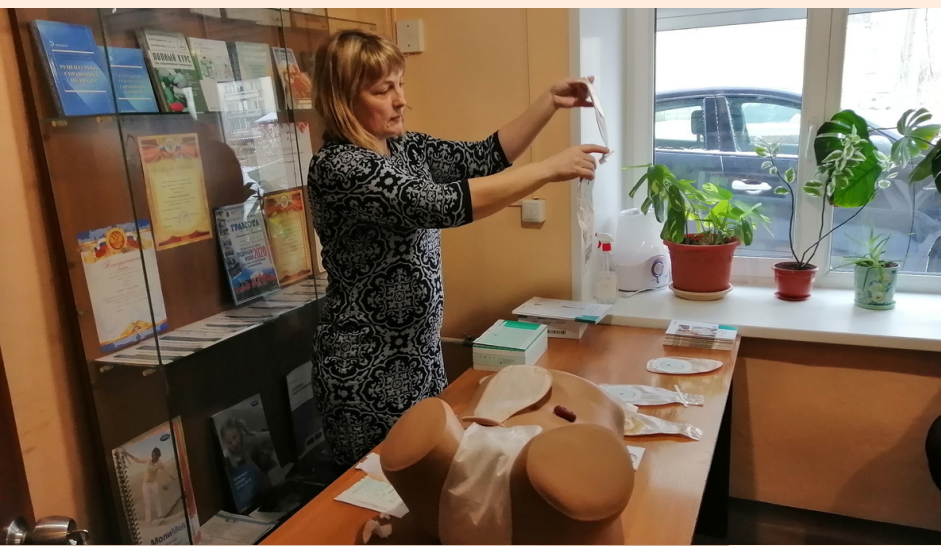
401
Количество благополучателей, регулярно пользующихся услугами благотворительного склада фонда

18306
Количество выполненных заявок бригадами за 2022 год

Как построены обучение и практика в волонтерском отряде:

Волонтерский отряд «Феникса» в настоящий момент насчитывает 200 волонтеров. Это не значит, что все 200 человек выходят ежемесячно на работу в бригады. С каждым волонтером заключены договоры о волонтерской деятельности, по которым волонтеры готовы отработать в бригадах 10 ч в месяц – это 5-6 заявок. Это оптимальное количество часов, которое не позволяет волонтерам выгореть. Костяк волонтеров, который **ежемесячно выходит на работу в выездные бригады – 50-80 человек.** Этих сил, совместно с сиделками и узкими специалистами, хватает, чтобы в месяц выполнять от **800 до 1300 заявок на дому.**

Все волонтеры и сотрудники выездных бригад проходят **обучение в школе социального волонтерства,** работающей при фонде. В школе два потока: для новичков и тех, кто имеет опыт работы. Занятия, главным образом, очные, так как обучение требует наработку практических навыков. Новички проходят практику в учреждениях-партнерах фонда, имеющих отделения лежачих больных и инвалидов. В настоящий момент у фонда заключены соглашения с 8 такими учреждениями (одно из них детское): волонтеры-новички приходят туда гулять с подопечными учреждений, помогают персоналу в уходе за лежачими больными, проводят для жителей учреждений досуговые мероприятия.

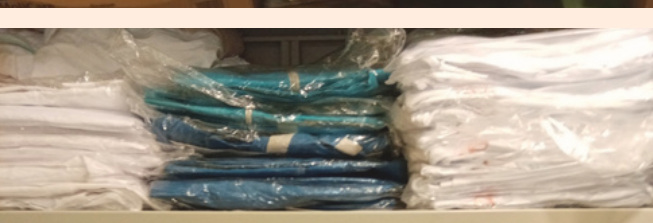


Оснащение выездных бригад:

На сегодня выездные бригады оснащены самыми современными средствами и инструментом для работы. Все оснащение соответствует современным требованиям по уходу за лежачими больными.

Бригады оснащены:

- ✓ надувными резиновыми ваннами для мытья лежачих больных;
- ✓ современными машинками для стрижки и бритья;
- ✓ поясами для пересаживания лежачих больных из кровати в инвалидное кресло;
- ✓ специальными простынями для перемещения лежачих больных в кровати;
- ✓ качественными инструментами и средствами для обработки ногтей на руках и ногах,
- ✓ дезинфицирующими средствами и сухожаровым шкафом для обработки инструмента и оборудования;
- ✓ ступенькоходом-подъемником для спуска колясочников в подъездах, где нет доступной среды,
- ✓ специальными инвалидными колясками с откидными спинками для сопровождения лежачих больных, без носилок;
- ✓ средствами индивидуальной защиты;
- ✓ спецодеждой, униформой, корпоративной формой.





Благотворительный склад при фонде имеет **87 наименований инвалидной техники, ТСР и медицинского оборудования**, которое используют специалисты и сотрудники выездных бригад в работе и дают в безвозмездную аренду благополучателям.



В помощь бригадам при фонде работает служба сопровождения лежачих больных, для которой были закуплены два автомобиля ГАЗЕЛЬ со специальным оборудованием. Автомобили предназначены для транспортировки лежачих больных. В службе задействованы 5 сотрудников, обученных на медбратьев, 3 водителя и 30 волонтеров.



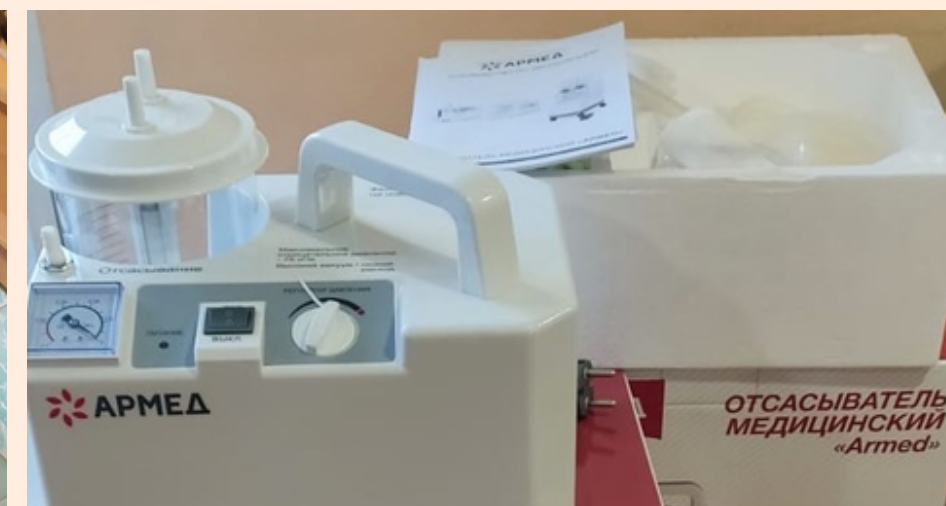
Выездные бригады волонтеров оснащены всем необходимым оборудованием, инструментами, средствами индивидуальной защиты, униформой. На всех заявках персонал и волонтеры выездных бригад работают только с тем, что предоставляет фонд. Все оборудование, инструменты, средства по уходу соответствует современным стандартам, имеет сертификаты качества, многие вещи одноразовые, мы отвечаем за качество их дезинфекции и санобработки.



Для работы медсестер закупаются расходные материалы: катетеры, мочеприемники, калоприемники, повязки для пролежней, специальные средства для обработки ран, одноразовые клизмы и т.д. Несмотря на то, что многие из этих средств пациенты должны получать по линии паллиативных служб бесплатно, мы обеспечиваем ими медперсонал бригад, так как на удаленных территориях, в отдаленной сельской местности с обеспечением паллиативных больных всем необходимым есть проблемы. Кроме того, в своих расходных материалах мы уверены и по способам хранения, и по срокам годности, чего нельзя сказать о материалах, которые находятся на руках у больного пациента.

БФ «Феникс» имеет свой благотворительный склад инвалидной техники, ТСР, медицинского оборудования, средств гигиены. Подопечные фонда получают все необходимое в безвозмездную аренду на срок до 3 мес., кроме того, ежемесячно имеют возможность получить по одной упаковке памперсов и пеленок. Инвалидная техника, ТСР и медоборудование выдается до момента получения аналогов по линии ФСС или паллиативных служб, специалисты выездных бригад – эрготерапевт, врач паллиативной помощи помогают составить заключение о необходимом оборудовании и ТСР, для внесения в ИПРА подопечного.

Выездные бригады работают в тесном контакте с центрами социально обслуживания населения и выездными медицинскими паллиативными бригадами. Особо тяжелых больных бригады фонда сопровождают по заявкам медицинских паллиативных бригад.



Механизм работы выездных бригад:

Все благополучатели, рассчитывающие на постоянное обслуживание выездных бригад, заключают с фондом соглашение. Соглашение заключается на дому у благополучателя, по его заявке или заявке медицинской паллиативной бригады. На дом для заключения соглашения выезжает координатор выездных бригад или его помощник.

Характер работы выездных бригад – заявительный, только по заявке благополучателя, его родственника, социального работника или сотрудника выездной медицинской паллиативной бригады. После каждой заявки заполняется акт оказанных услуг с подписью благополучателя или его представителя.

Если благополучатель не рассчитывает на постоянное обслуживание выездными бригадами, он, его представитель, соцработник или сотрудник медицинской паллиативной бригады могут заказать разовую услугу, в этом случае будет заполнен только акт оказанных услуг.

Руководитель call-центра: принимает заявки, консультирует по спектру оказываемых услуг, согласовывает дату и время заявки, кто обеспечит доступ сотрудникам бригады в квартиру. Передает заявку координатору выездных бригад.

Сиделки, волонтеры, узкие специалисты выездных бригад (психолог, специалист по долговременному уходу, эрготерапевт, физиотерапевт): принимают заявки, осуществляют их в соответствии с заданием, заполняют акты выполненных работ. Количество заявок в месяц на одного человека определяется договорами заключенными сотрудниками и волонтерами с фондом.



Координатор выездных бригад и его помощник: в конце текущего месяца составляют график выхода волонтеров в бригады на следующий месяц, планируют резерв волонтеров, если кто-то из основных выйти не сможет. Заключают соглашения с благополучателями, пролонгируют их. Принимают от сотрудника call-центра заявки в работу, ставят ее в график, назначают на нее сотрудников, волонтеров и узких специалистов, либо привлекают к работе сотрудников НКО-партнеров и коммерческих организаций. Обеспечивают сотрудников выездных бригад средствами индивидуальной защиты, оборудованием, актами оказанных заявок, распределяют автомобили на заявки, отслеживают загрузку в них необходимого оборудования, отслеживают необходимую обработку оборудования после заявок. Собирают акты оказанных услуг после заявок и передают их специалисту по электронному документообороту для ведения статистики и электронных реестров. А также производят вовремя замену волонтеров, которые не могут выйти на заявку, обеспечивают информирование волонтеров о занятиях школы социального волонтерства и присутствие на них сотрудников и волонтеров, согласовывают прохождение практики волонтерами в учреждениях, имеющих отделения лежачих больных и инвалидов, отслеживают прохождение медосмотра сотрудниками выездных бригад и своевременной смены пропусков в учреждения.

Специалист по электронному документообороту: вместе с сотрудником call-центра, координатором выездных бригад сверяют поступившие и выполненные заявки за месяц, ведет статистику по вновь заключенным договорам и умершим благополучателям и по количеству выполненных заявок, вносит все в электронные таблицы, заполняет акты выполненных работ на сотрудников и волонтеров за месяц, для передачи их в бухгалтерию.

В работе выездных бригад участвуют **водители с личным транспортом**, которые осуществляют доставку сотрудников и волонтеров на заявки по санитарно-гигиеническому уходу вместе с оборудованием, так как доставлять оборудование, сизы, дезсредства на заявки общественным транспортом не реально.



О работе выездных бригад в текущем моменте:

На сегодня выездные бригады в полном объеме оказывают услуги по паллиативному уходу и медицинской паллиативной помощи.

Механизм работы выездных бригад волонтеров, персонала и узких специалистов в их составе отработан до мелочей и проверен временем. В 2023 г. фонд планирует зайти еще в две территории: г. Ачинск и Назарово.



Феникс

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

Благотворительный фонд социальной помощи,
реабилитации граждан «Феникс»

<https://созвездие-феникс.рф>

+7 391 293-85-16

bff-24@yandex.ru

Красноярск 2023 - 2024