

Положение о развитии добровольческой (волонтерской) деятельности

I. Общие положения

1. Настоящее Положение о развитии добровольческой (волонтерской) деятельности в организациях социального обслуживания Курганской области (далее - Положение) устанавливает основы правового регулирования добровольческой (волонтерской) деятельности в решении вопросов в сфере социального обслуживания, определяет основные направления развития добровольческой (волонтерской) деятельности в организациях социального обслуживания Курганской области (далее - организации социального обслуживания).

2. Правовую основу Положения составляют Конституция Российской Федерации, федеральные законы, указы и распоряжения Президента РФ, постановления и распоряжения Правительства РФ, нормативные правовые акты федеральных органов, законы Курганской области, постановления и распоряжения Губернатора Курганской области, постановления и распоряжения Правительства Курганской области, приказы и распоряжения Главного управления социальной защиты населения и настоящее Положение.

II. Цель и задачи развития добровольческой деятельности

3. Целью Положения является содействие развитию добровольческой деятельности, активизации потенциала добровольчества как ресурса развития общества, способствующего формированию и распространению инновационной практики в сфере социального обслуживания, создание условий для повышения качества жизни различных целевых групп и категорий получателей социальных услуг, проявление социально инициативных граждан, а также получение ими навыков самореализации и самоорганизации в решении социальных задач.

4. Положение реализуется посредством двух форм добровольного участия граждан в деятельности организаций социального обслуживания:

- предоставление добровольческих социальных услуг;
- выполнение добровольческих работ.

5. Основными задачами в развитии добровольческой деятельности в организациях социального обслуживания являются:

- создание эффективной системы и механизмов взаимодействия заинтересованных сторон: Главного управления социальной защиты населения Курганской области (далее - Главное управление), организаций социального обслуживания и общественности;

- создание условий для взаимодействия добровольцев и нуждающихся в их услугах получателей социальных услуг;

- предоставление добровольцам возможности быть полезным другим, заслужить уважение, быть причастным к значимой социальной деятельности организации социального обслуживания;

- формирование культуры добровольческой деятельности, привлекательного образа добровольца у получателей социальных услуг;

- предоставление добровольцам возможности применить собственные знания и навыки, творческие способности, имеющийся жизненный и профессиональный опыт;

- обеспечение добровольцам содержательного досуга, формирование системы мер, направленных на усиление роли добровольцев в решении социальных задач;

- создание условий для повышения уровня вовлеченности добровольцев, социально ориентированных некоммерческих организаций (далее - СОНКО) в сферу социального обслуживания;

- создание системы психологического консультирования и реабилитации добровольцев, работающих с получателями социальных услуг, имеющих психические нарушения и девиантное поведение.

6. На основе потребностей и интересов добровольцев, с учетом их возрастных групп формируются дополнительные задачи:

- 6.1. при организации добровольной работы молодежи:

вовлечение молодежи в социальную практику и ее информирование о потенциальных возможностях личностного и гражданского развития;

предоставление возможности молодым людям проявить себя, реализовать свой потенциал и получить заслуженное признание;

развитие творческой и созидательной активности молодежи;

интеграция молодых людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в жизнь общества;

обучение молодых граждан определенным трудовым навыкам и стимулирование профессиональной ориентации;

содействие получению навыков самореализации и самоорганизации для решения задач в сфере социального обслуживания;

сохранение профессиональных навыков, знаний и компетенций после получения профессионального образования в период временного отсутствия работы, занятости;

замещение асоциального поведения социально ориентированным, обеспечение содержательного времяпровождения;

гуманистическое и гражданское воспитание;

обеспечение определенного временного формата занятости молодежи (замещающего обычные общественные работы) в период социально-экономического кризиса;

формирование кадрового резерва;

6.2. при организации добровольной работы людей среднего возраста:

обеспечение потребностей, которым нет места в основной профессиональной деятельности, такие, как милосердие, сострадание, забота;

содействие получению необходимого опыта, знаний и навыков для собственной повседневной жизни, решения проблем членов семьи, реализации собственных идей и социальных проектов;

предоставление возможности быть полезным другим, заслужить уважение, быть причастным к значимой социальной деятельности организации социального обслуживания;

предоставление возможности применить собственные знания и навыки, творческие способности, которые не реализуются в процессе основной профессиональной деятельности;

6.3. при организации добровольной работы людей старшего, пожилого возраста:

обеспечение потребностей, которые не удовлетворены в семье, такие, как передача опыта, забота, милосердие, сострадание;

содействие в решении проблем, связанных с возрастом и состоянием здоровья;

содействие получению необходимых знаний и навыков для повышения качества собственной повседневной жизни и самопомощи;

компенсация дефицита общения и отвлечение от личных проблем, связанных с возрастом и одиночеством;

предоставление возможности продления активной, наполненной смыслом жизни;

предоставление возможности применения имеющегося жизненного и профессионального опыта;

обеспечение содержательного досуга.

III. Основные формы и виды добровольческой деятельности

7. Добровольческая деятельность в организациях социального обслуживания может осуществляться в форме:

индивидуальной добровольческой деятельности;

добровольческой деятельности в составе незарегистрированного объединения или группы;

добровольческой деятельности через добровольческую организацию.

8. Основными видами добровольческой деятельности в организациях социального обслуживания являются:

8.1. предоставление добровольческих социальных услуг:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности граждан в быту и повышение качества жизни;

социально-психологические, предусматривающие коррекцию психологического состояния граждан для их адаптации в среде обитания (обществе);

социально-экономические, направленные на поддержание и улучшение жизненного уровня;

социально-правовые, направленные на поддержание или изменение правового статуса,

оказание юридической помощи, защиту законных прав и интересов граждан;

социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и аномалий личного развития получателей социальных услуг организаций социального обслуживания, формирование у них позитивных интересов, в том числе в сфере досуга, организацию их досуга, оказание содействия в семейном воспитании;

8.2. выполнение добровольческих работ:

распространение необходимой информации среди получателей социальных услуг организации социального обслуживания (печатной и по телефону);

сопровождение и доставка получателей социальных услуг в организацию социального обслуживания;

проведение фотосессий и видеосъемки в период мероприятий, оформление наглядных информационных и рекламных стендов, постеров, газет и пр.;

оформление и дизайн помещений (в т.ч. озеленение помещений, флористика и пр.) и прилегающих территорий организаций социального обслуживания, в т.ч. приуроченных к праздникам и другим мероприятиям;

участие в работе с материалами и документами;

создание Интернет страниц, разделов сайта организации социального обслуживания;

привлечение материальных ресурсов для работы с получателями социальных услуг от коммерческих компаний и других благотворителей, включая сбор их у населения;

участие в организации и проведении массовых культурных, и других зрелищных и общественных мероприятий;

иная добровольческая деятельность.

IV. Мотивация граждан к участию в добровольческой деятельности

9. Основными мотивами осуществления добровольческой деятельности в организациях социального обслуживания являются:

реализация личностного потенциала (проявление своих способностей и возможностей, осуществление человеческого предназначения, то есть реализация ведущих мотивов участия человека в социально значимой деятельности);

общественное признание, чувство социальной значимости, ощущение личной причастности к общественно полезному делу;

самовыражение и самоопределение, заявление о жизненной позиции, определение персонального места в системе общественных отношений;

профессиональное ориентирование (возможность получить реальное представление о предполагаемой профессии или выбрать направление профессиональной подготовки);

приобретение полезных социальных и практических навыков (коммуникативные способности, ответственное взаимодействие с различными социальными группами, исполнительская дисциплина, лидерство, защита и отстаивание прав и интересов человека и группы, реализация предоставленных полномочий, делегирование полномочий, творческий подход к делу, инициативность и т.д.);

возможность общения, дружеского взаимодействия с единомышленниками;

приобретение опыта ответственного лидерства и социального взаимодействия;

организация свободного времени;

выполнение общественного долга.

10. Основными стимулами для осуществления добровольческой деятельности являются:

признание, поощрение и награждение за добровольный труд, в том числе через грамоты, благодарственные письма, ценные подарки;

информирование общественности о достижениях и заслугах добровольцев, результатах их труда, сохранение памяти о вкладе добровольцев в деятельность организаций социального обслуживания (ведение летописи, истории организации социального обслуживания, фотовыставки и т.п.);

заполнение личной книжки добровольца;

предоставление возможности общения в условиях добровольческого проекта, программы с новыми значимыми людьми, доступ к новой информации и новым социальным группам;

приобщение к новым видам деятельности, международным, межрегиональным, региональным мероприятиям, проектам, акциям;

приобщение к новым знаниям в процессе обучения для получения новых профессиональных и жизненных навыков, опыта новой работы, значимого для добровольца в настоящем и будущем;

возможность самореализации в новых программах, дающих возможность разработать и реализовать свой социальный проект;

предоставление возможности участия в управлении социальным проектом, программой для получения организационного опыта;

предоставление рекомендательных писем для трудоустройства, поступления в учебное заведение;

организация клубной работы с добровольцами для обеспечения позитивных коммуникаций, обмена опытом и полезной информацией, неформального общения.

V. Организация работы добровольцев в организациях социального обслуживания

11. Решение об организации и использовании труда добровольцев в организациях социального обслуживания принимается директором организации социального обслуживания и оформляется приказом организации социального обслуживания.

12. Приказом директора организации социального обслуживания назначается специалист, ответственный за развитие добровольчества в организации социального обслуживания (далее - координатор добровольцев).

13. Координаторы добровольцев проходят онлайн-обучение по программе профессиональной подготовки по вопросам развития добровольчества «УЗНАЙ.ПРО», разработанной Ассоциацией волонтерских центров совместно с ФГБУ «Роспатриотцентр».

14. Организация работы добровольцев в организациях социального обслуживания предусматривает их подготовку и сопровождение.

15. Подготовка добровольцев для работы в организациях социального обслуживания осуществляется координатором добровольцев самостоятельно или с привлечением специалистов и включает:

проведение собеседований и отбор;

обучение, в соответствии с планируемыми добровольческими социальными услугами и работами;

согласование обязанностей и полномочий;

заключение соглашения организации социального обслуживания с добровольцем.

16. Сопровождение работы добровольцев осуществляется координатором добровольцев самостоятельно или с привлечением специалистов и предусматривает:

обеспечение поддержки работы добровольцев, включая консультирование, помощь в разрешении конфликтов, организационных и технических проблем, повышение квалификации, предоставление дополнительной информации, иное;

проведение мониторинга и оценки работы;

обеспечение реализации интересов и потребностей добровольцев, проведение досуговых и культурных мероприятий, клубной работы, встреч с интересными людьми и специалистами, иное;

поощрение, в т. ч. проведение торжественных мероприятий по вручению благодарственных писем, дипломов, памятных подарков и наград, номинирование на награды и конкурсы.

VI. Развитие механизмов взаимодействия Главного управления, организаций социального обслуживания с добровольцами и благополучателями

17. В целях обеспечения эффективной поддержки развития добровольческой деятельности Главным управлением, организациями социального обслуживания предусматривается реализация следующих мер:

принятие правовых актов Главного управления, правовых актов организаций социального обслуживания, предусматривающих меры по поддержке добровольческой деятельности в сфере социального обслуживания;

организация совместных обучающих семинаров (обучения) специалистов организаций социального обслуживания, представителей СОНКО и добровольцевских организаций, добровольцев;

привлечение добровольцев к осуществлению добровольческой деятельности в организациях социального обслуживания;

выявление, систематизация, распространение лучших практик добровольческой деятельности и лучших добровольцев;

организация и проведение пропаганды добровольческой деятельности посредством распространения листовок, флаеров, размещения информации в средствах массовой информации;

размещение информации о добровольческой деятельности на официальных сайтах Главного управления, организаций социального обслуживания, в информационно-коммуникационной сети интернет, в информационной системе «Добровольцы России»;

организация участия добровольцев в различных конкурсных программах и иных мероприятиях по развитию добровольчества;

организация обучения добровольцев, представителей СОНКО.

18. Взаимодействие благополучателей с добровольцами осуществляется путем:

привлечения к выполнению работ (оказанию услуг) добровольцев;

создания условий для безопасного и эффективного труда добровольца;

предоставления четкого описания работы и организации рабочего места добровольца;

предоставления условий для выполнения работ (оказания услуг) в соответствии с установленными требованиями и нормами;

проведения инструктажа по технике безопасности;

разработки и проведения, при необходимости, специальных обучающих занятий и инструктажей, тренингов для добровольцев;

внесения в Книжку сведений о выполняемых видах деятельности, выполненных объемах работ (в часах), достижениях и дополнительной подготовке добровольцев;

19. Осуществление добровольцем благотворительной деятельности может осуществляться в соответствии гражданско-правовым договором, который заключается между добровольцем и благополучателем, предметом которого являются безвозмездное выполнение добровольцем работ и (или) оказание услуг в интересах благополучателя.

20. Ответственность за организацию мероприятий по определению эффективности добровольного труда в организации социального обслуживания возлагается на координатора добровольцев.

VII. Оценка и определение эффективности добровольческой деятельности

21. Оценка результатов и эффективности работы добровольцев в организации социального обслуживания осуществляется за определенный период (месяц, квартал, полугодие, год).

22. Основным видом оценки результативности в области добровольчества является количественная оценка по следующим количественным показателям:

количество социальных услуг, оказанных добровольцами;

количество получателей социальных услуг, которым добровольцы оказали помощь и социальные услуги;

объемы помощи, которая оказана добровольцами получателям социальных услуг организации социального обслуживания;

количество проведенных добровольческих акций, мероприятий.

23. При количественной оценке работы организации социального обслуживания с добровольцами применяются следующие показатели:

количество добровольцев, привлеченных для работы в организации социального обслуживания;

количество нормативных услуг, в предоставлении которых участвовали добровольцы;

- количество дополнительных социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания через добровольцев;
- количество получателей социальных услуг, которым добровольцы оказали помощь и предоставили социальные услуги;
- количество соглашений, оформленных с добровольцами;
- количество добровольцев, прошедших по инициативе организации социального обслуживания специальную подготовку и обучение;
- количество добровольцев, действующих в качестве координаторов, тренеров, наставников;
- количество добровольцев, работающих на постоянной основе;
- количество добровольцев, работающих на временной и разовой основе (по принципу вызова / приглашения);
- количество добровольческих акций и программ, организованных организацией социального обслуживания;
- количество добровольцев, получивших поощрения и награждения за добровольный труд;
- количество публикаций в СМИ о работе добровольцев, размещенных организацией социального обслуживания;
- количество предложений и инициатив добровольцев, реализованных организации социального обслуживания;
- количество специальных мероприятий, проведенных в организации социального обслуживания для добровольцев.