

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Государственное бюджетное учреждение Калужской области
«Калужский реабилитационный центр для детей и подростков с
ограниченными возможностями»**

«Доброта»

П Р И К А З

04.04.2025 г.

№ 42/1

г. Калуга

**Об утверждении Положения
о порядке организации добровольческой деятельности
в ГБУ КО Центр «Доброта»**

На основании Стандарта работы организатора добровольческой / волонтерской деятельности, с целью повышение качества жизни получателей социальных услуг учреждения в процессе ее предоставления, в интересах учреждения с целью расширения спектра, качества и объема оказываемых социальных услуг, **ПРИКАЗЫВАЮ:**

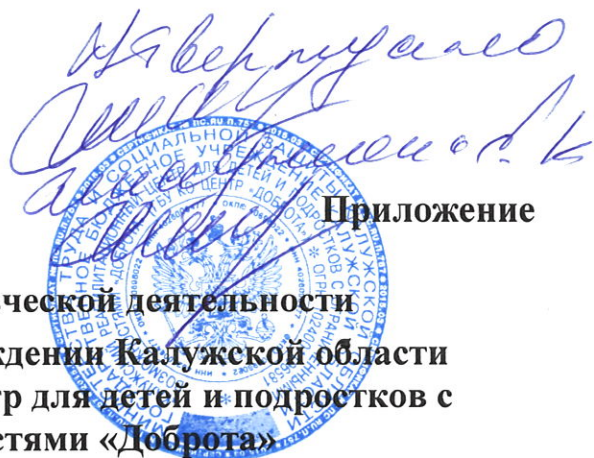
1. Утвердить Положение о порядке организации добровольческой деятельности в ГБУ КО Центр «Доброта» (Приложение).
2. Назначить Координатором заместителя директора по социально-реабилитационной работе Выдрину А.Г.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор

Е.В. Икауниекс

Ознакомлены:





Приложение

Положение
о порядке организации добровольческой деятельности
в Государственном бюджетном учреждении Калужской области
«Калужский реабилитационный центр для детей и подростков с
ограниченными возможностями «Доброта»

1. Основные понятия

В настоящем Положении используются следующие значения на основании Стандарта работы организатора добровольческой / волонтерской деятельности от 2021года , приведенных ниже понятий.

1.1. Добровольческая (волонтерская) деятельность — форма бескорыстного социального служения, добровольная социально направленная, общественно полезная деятельность, осуществляемая путем выполнения работ, оказания услуг без получения денежного или материального вознаграждения (кроме случаев возможного возмещения связанных с осуществлением добровольческой (волонтерской) деятельности затрат).

1.2. Доброволец (волонтер) — физическое лицо, осуществляющее добровольную социально направленную, общественно полезную деятельность без получения денежного или материального вознаграждения (кроме случаев предоставления сервисов и возмещения связанных с осуществлением добровольческой деятельности затрат).

1.3. Добровольческая (волонтерская) организация — социально ориентированная некоммерческая организация (или незарегистрированное объединение граждан, созданное автономно либо на базе какой-либо организации, в том числе в рамках программ корпоративного волонтерства), для которой добровольческая деятельность выступает основным или одним из основных видов деятельности. Добровольческая организация системно привлекает волонтеров к участию в добровольческой деятельности выбранных направлений и форм и осуществляет руководство ими.

1.4. Организатор добровольческой (волонтерской) деятельности, организатор добровольцев (волонтеров) — физическое лицо, группа лиц или организация, которая привлекает на постоянной или временной основе волонтеров к участию в добровольческой деятельности и осуществляет руководство их деятельностью в процессе такого участия. При этом организатором добровольческой деятельности может выступать как добровольческая, так и любая другая организация, нуждающаяся в услугах волонтеров для решения стратегических, текущих или ситуативных задач.

1.5. Заказчик добровольческих (волонтерских) услуг — физическое лицо, группа лиц или организация, обратившаяся к добровольческой организации либо организатору добровольческой деятельности за добровольческой помощью в своих интересах или интересах третьих лиц.

1.6. Благополучатель, получатель добровольческой (волонтерской) помощи — физическое лицо, группа лиц или организация, в чьих интересах осуществляется добровольческая деятельность. Добровольческий (волонтерский) проект — комплекс действий и мероприятий, направленный на решение силами добровольцев актуальной социальной проблемы или выполнение общественно значимой задачи в течение определенного временного отрезка.

1.7. Волонтерская программа — совокупность действий, отдельных задач и процессов, взаимосвязанных процедур, направленных на обеспечение эффективного участия необходимого количества волонтеров в определенной добровольческой деятельности и

достижении ее стратегических целей, включая привлечение, отбор, обучение, мотивацию волонтеров, управление их деятельностью в процессе такого участия.

1.8. Тимлидер (координатор) волонтерской группы — координатор небольшой группы волонтеров, работающих над одной задачей. Первичное звено в структуре управления волонтерами.

1.9. Менеджер волонтеров — организатор волонтеров среднего звена, самостоятельно или через тимлидеров (координаторов) волонтерских групп осуществляющий руководство волонтерами определенного объекта, территории или направления деятельности.

1.10. Руководитель добровольческого проекта — организатор волонтеров среднего звена, самостоятельно или через тимлидеров (координаторов) волонтерских групп организующий деятельность волонтеров по достижению целей и запланированных результатов добровольческого проекта.

1.11. Руководитель добровольческой организации — организатор волонтеров высшего звена, самостоятельно и силами нижестоящих организаторов добровольцев осуществляющий привлечение волонтеров к добровольческой деятельности, направленной на достижение уставных целей добровольческой организации.

2. Общие положения

Настоящее Положение определяет основы организации добровольческой деятельности (далее – Положение) в Государственном бюджетном учреждении Калужской области «Калужский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Доброта» (далее – учреждение).

2.1. Добровольческая (волонтерская) деятельность в учреждении используется в целях расширения социальной помощи получателям социальных услуг.

Добровольческие социальные услуги - это совокупность услуг, которые предоставляются добровольцами (волонтерами) в соответствии с перечнем добровольческих (волонтерских) социальных услуг.

Продуктом добровольческой социальной услуги является повышение качества жизни получателей социальных услуг учреждения в процессе ее предоставления.

Добровольческие (волонтерские) социальные услуги выполняются добровольцами (волонтерами) в интересах учреждения с целью расширения спектра, качества и объема оказываемых социальных услуг, увеличения категорий и численности граждан, получающих эти услуги и, закрепленные соглашениями учреждения с добровольцами (волонтерами). Продуктом добровольческих (волонтерских) социальных услуг является результат их выполнения, чаще всего, носящий материальный характер.

3. Порядок планирования добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении и привлечения добровольцев (волонтеров).

3.1. Решение об организации добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении принимается руководителем и оформляется приказом.

3.2. Организация и использование труда добровольцев (волонтеров) в учреждении осуществляется в соответствии с настоящим Положением.

3.3. Планирование работы добровольцев (волонтеров) и их привлечение к участию в деятельности учреждения осуществляет Директор или Координатор (специалист учреждения, назначенный по приказу).

3.4. Основными функциями Координатора добровольцев в учреждении являются:

- планирование добровольческих (волонтерских) социальных услуг (проектов);
- формирование перечня добровольческих (волонтерских) социальных услуг предоставляемым получателям социальных услуг учреждения;
- формирование перечня добровольческих (волонтерских) социальных услуг в учреждении;
- подготовка и информирование персонала о функционировании системы поддержки социального добровольчества (волонтерства), организации и использовании труда добровольцев (волонтеров) в учреждении;
- информирование получателей социальных услуг о предоставляемых добровольческих (волонтерских) социальных услугах и помощи в учреждении;
- привлечение добровольцев в том числе на платформе «Добро.рф»;
- формирование реестра добровольцев;
- организация и координирование процесса добровольного труда;
- проведение мониторинга добровольного труда, предоставление отчетной документации;
- контроль и учет добровольных работ и добровольческих (волонтерских) социальных услуг получателям социальных услуг учреждения.

3.5. Добровольческие социальные услуги определяются на основе потребностей получателей социальных услуг учреждения, принимая во внимание, что добровольный труд является дополнительным к социальным услугам и помощи учреждения, направлен преимущественно на удовлетворение индивидуальных потребностей получателей социальных услуг учреждения.

3.6. Добровольческие социальные услуги в зависимости от их назначения подразделяются на:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности граждан в быту;
- социально-психологические, предусматривающие коррекцию психологического состояния граждан для их адаптации в среде обитания (обществе);
- социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и аномалий личного развития получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов, в том числе в сфере досуга, организацию их досуга, оказание содействия в семейном воспитании детей;
- социально-экономические, направленные на поддержание и улучшение жизненного уровня;
- социально-правовые, направленные на поддержание или изменение правового статуса, оказание юридической помощи, защиту законных прав и интересов граждан.

4. Порядок организации работы добровольцев в учреждении.

Добровольческую деятельность в учреждении координирует: Директор или Координатор (специалист учреждения, назначенный по приказу).

4.1. Порядок организации работы добровольцев в учреждении определяется Куратором и предусматривает два этапа: подготовительный и этап сопровождения.

4.1.1 Подготовительный этап включает:

- привлечение добровольцев в том числе через платформу «Добро.рф»
- согласование прав, обязанностей и полномочий;
- составление плана работы.

4.2. Этап сопровождения включает:

- обеспечение поддержки работы добровольцев (волонтеров), включая консультирование, помощь в разрешении организационных и технических проблем, предоставление дополнительной информации;
- обеспечение реализации интересов и потребностей добровольцев (волонтеров), проведение досуговых и культурных мероприятий, клубной работы, встреч с интересными людьми и специалистами и т.п.;
- поощрение, проведение торжественных мероприятий по вручению благодарственных писем, памятных подарков и наград;
- обеспечение безопасности работы добровольцев (волонтеров) в учреждении.

4.3. Обеспечение безопасности работы добровольцев в учреждении осуществляется Куратором добровольцев, а также руководителем учреждения, что предусматривает:

- ограничение временной занятости добровольцев;
- недопущение добровольцев к работе: требующей специальной профессиональной подготовки и лицензирования; в ночное время, если это не оговорено соглашением; в местах повышенного риска получения травм; без инструктажа по технике безопасности; без средств индивидуальной защиты (если это необходимо); без специальной подготовки для работы с получателями социальных услуг, имеющими психические нарушения и девиантное поведение и др.

5. Направление добровольческой (волонтерской) деятельности в Организации

Основным направлением добровольческой (волонтерской) деятельности в Организации является - Добровольчество (волонтерство) в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения. Сектор социального волонтерства попадает под действие Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»²⁹, в п. 20 ст. 8 которого оговорены полномочия органов государственной власти субъектов РФ по поддержке добровольцев, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания. Дополнительно на волонтерство в области социального обслуживания и социальной поддержки населения влияют Методические материалы по привлечению и организации добровольцев и добровольческих организаций государственными и муниципальными учреждениями, разработанные Министерством экономического развития Российской Федерации для социальной сферы и направленные 27 Федеральный закон от 04 декабря 2007 г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации». Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_73038/ (дата обращения 27.07.2020). 28 Федеральный закон от 07 июня 2013 г. № 108-ФЗ «О подготовке и проведении в Российской Федерации чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года, Кубка конфедераций FIFA 2017 года, Чемпионата Европы по футболу UEFA 2020 года и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации». Доступ из справ.-правовой

системы «Консультант Плюс». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_147218/ дата обращения 27.07.2020). 29 Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/ (дата обращения 27.07.2020). В ТЕМУ: «Добровольческая деятельность открыта для всех. Никто не может запретить тебе делать добрые дела. Сказать: "У тебя нет диплома, поэтому ты не можешь создать свой волонтерский проект"». Бондарь Ольга, начальник отдела по работе с молодежью и содействию развития туризма комитета молодежной политики и туризма администрации Волгограда, специалист Волонтерского центра «Сочи-2014» на базе ВолГУ и ЧМ-2018 в Волгоградской области в период подготовки мероприятий Раздел 1. Нормативно-правовые основы организации добровольческой деятельности 22 органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации письмом Минтруда России от 16 октября 2019 г. № 12-3/10/В-8650)30, а также Методические рекомендации по взаимодействию с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями, выпущенные Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации и предложенные регионам к использованию письмом Минтруда России от 2 июля 2020 г. № 26-6/10/В-520431. Помимо этого, включения волонтеров и добровольческих организаций в оказание социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в части домов-пансионатов ветеранов науки касается Приказ Минобрнауки России от 19 апреля 2019 г. № 34н «Об утверждении порядка взаимодействия Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, его территориальных органов и подведомственных ему государственных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями»32. Перечисленные нормативные акты определяют процедуры установления сотрудничества добровольческих объединений и социальных учреждений, нормативные сроки его отдельных шагов, содержат рекомендуемые шаблоны документов и будут полезны организаторам добровольческой деятельности, планирующим начать взаимодействие с организацией социального обслуживания.

5. Определение эффективности добровольного труда

- 5.1. Для обеспечения мониторинга удовлетворенности добровольца (волонтера) принятыми на себя обязательствами по предоставлению добровольческих (волонтерских) социальных услуг и выполнению добровольческих (волонтерских) социальных услуг, а также для определения необходимой добровольцу поддержки, используется форма «Анкета добровольца».
- 5.2. Ответственность за организацию мероприятий по определению эффективности добровольного труда возлагается на Куратора добровольцев в учреждении.