

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ГБУК «Псковская областная  
универсальная научная  
библиотека им. В. Я. Курбатова»  
В. И. Павлова  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.



**Положения о волонтерах и волонтерской деятельности  
Государственного бюджетного учреждения культуры  
«Псковская областная универсальная научная библиотека имени  
Валентина Яковлевича Курбатова»**

Настоящим Положением Государственное бюджетное учреждение культуры «Псковская областная универсальная научная библиотека им. В. Я. Курбатова» (далее — Библиотека) устанавливает основы правового регулирования волонтерской деятельности в рамках социально значимой и благотворительной деятельности, в том числе работы с социально незащищенными слоями населения и инвалидами, в Библиотеке, определяет возможные формы её поддержки в целях широкого распространения и развития волонтерской деятельности. Настоящее Положение о волонтерах и волонтерской деятельности разработано в соответствии с положениями Конституции РФ, Федерального закона «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» от 11.08.1995 N 135-ФЗ (последняя редакция), Постановления Правительства РФ от 28 ноября 2018 г. № 1425 «Об утверждении общих требований к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с добровольческими (волонтерскими) организациями и перечня видов деятельности, в отношении которых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления утверждается порядок взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями», Постановления Правительства РФ от 17 августа 2019 г. № 1067 «О единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства)», Распоряжения Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Об

утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в РФ до 2025 года», Указа Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 г. № 474 «О Национальных целях развития Российской Федерации до 2030 года», Письмом Министерства культуры РФ от 31 мая 2018 г. № 8645-01.1-49@-АЖ «О направлении информации о лучших практиках и разработанных методических материалов по развитию добровольчества (волонтерства) в сфере культуры», Паспорта национального проекта «Культура» (программа «Волонтеры культуры» федерального проекта «Творческие люди») и Стандарта работы организатора добровольческой/волонтерской деятельности от 2021 г.

## **I. Общие положения**

Под добровольческой (волонтерской) деятельностью понимается добровольная деятельность в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг в целях:

1.1. Содействия в организации и проведении массовых мероприятий в сфере культуры.

1.2. Участия в осуществлении работ по сохранению объектов культурного наследия (памятников истории и культуры).

1.3. Вовлечения деятелей культуры и искусства в добровольческую деятельность.

1.4. Реализации творческих и социокультурных проектов.

1.5. Организации туристических маршрутов и культурных пространств.

1.6. Содействия деятельности в сфере образования, науки, культуры, искусства, просвещения, духовному развитию личности.

1.7. Содействия развитию научно-технического, художественного творчества детей и молодёжи.

1.8. Содействия патриотическому, духовно-нравственному воспитанию детей и молодёжи.

1.9. Поддержки общественно значимых молодёжных инициатив, проектов; детского и молодёжного движения, детских и молодёжных организаций.

1.10. Содействия деятельности по производству и (или) распространению социальной рекламы.

1.11. Участия в проведении мероприятий по увековечению памяти погибших при защите Отечества.

1.12. Содействия деятельности в сфере профилактики и охраны здоровья граждан, а также пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан.



1.13. Охраны окружающей среды и защиты животных.

1.14. Участия в деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Добровольческая (волонтерская) деятельность осуществляется на основании Федерального закона от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» и Стандарта работы организатора добровольческой/волонтерской деятельности и настоящего Положения.

## **2. Права и обязанности Библиотеки — организатора добровольческой (волонтерской) деятельности**

Библиотека — организатор добровольческой (волонтерской) деятельности, имеет право:

2.1. Получать поддержку органов государственной власти и органов местного самоуправления в соответствии с законодательством Российской Федерации, законодательством субъектов Российской Федерации и муниципальными нормативными правовыми актами.

2.2. Осуществлять взаимодействие с органами государственной власти и органами местного самоуправления, государственными и муниципальными учреждениями и иными организациями в порядке, установленном в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.3. Продвигать и пропагандировать осуществляемую добровольческую деятельность и её идеи, информировать, в том числе совместно с заинтересованными организациями, граждан о возможностях участия в ней, используя все удобные и легитимные информационные каналы.

2.4. Участвовать в формировании и деятельности координационных и совещательных органов в сфере добровольчества (волонтерства), создаваемых при органах государственной власти и органах местного самоуправления.

2.5. Получать иную поддержку в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

2.6. Самостоятельно (в рамках существующего правового поля) определять содержание, направления, формы осуществляемой добровольческой деятельности, её регулярность, график реализации, требования к волонтерам и их подготовке, пути привлечения добровольцев, способы их мотивации, другие значимые параметры собственных добровольческих инициатив.

2.7. Привлекать и отбирать волонтеров в соответствии с требованиями к их компетенциям, настаивать на прохождении обязательной подготовки, соблюдении дисциплины и высокого качества оказания волонтерских услуг, с учётом пожеланий волонтеров устанавливать график их занятости, отстранять

волонтеров от волонтерской деятельности за нарушение законодательства Российской Федерации, этических и моральных норм, дисциплины, политик, процедур, инструкций, техники безопасности, охраны труда и безопасного поведения.

2.8. Заключать от собственного имени либо от лица добровольческой организации в пределах своих полномочий договоры с волонтерами об участии в волонтерской деятельности, содержащие условия такого участия, права, обязанности и ответственность сторон.

2.9. Привлекать партнеров, меценатов и спонсоров, образовывать союзы и ассоциации.

2.10. Принимать решения о сотрудничестве с заказчиками волонтерских услуг / организаторами добровольческой деятельности, заключать соглашения о взаимодействии, оговаривая в них условия его осуществления, отказываться от такого сотрудничества без объяснения причин при наличии угроз жизни, здоровью, психологическому благополучию, имиджу волонтеров, репутации организатора волонтеров.

2.11. Получать от заказчика волонтерских услуг/организатора добровольческой деятельности во временное и постоянное пользование имущество, необходимое для выполнения поставленных задач, включая помещения, транспортные средства, электронно-вычислительную технику, приборы, оборудование, инвентарь, расходные материалы, но не ограничиваясь ими.

2.12. Запрашивать у заказчика волонтерских услуг/организатора добровольческой деятельности предоставление волонтерам необходимых сервисов, включая бесплатное питание (но не ограничиваясь им), проживание, форменную и специальную одежду, проезд до места осуществления добровольческой деятельности и обратно, уплату страховых взносов на добровольное медицинское страхование волонтера либо на страхование его жизни или здоровья в период участия в волонтерской практике.

2.13. Получать от заказчика волонтерских услуг/организатора добровольческой деятельности актуальную и своевременную информацию, влияющую на ход организации добровольческой деятельности.

2.14. Требовать от заказчика волонтерских услуг/организатора добровольческой деятельности, благополучателя/получателя помощи волонтеров, иных вовлеченных сторон уважительного и доброжелательного отношения к себе и волонтерам.

2.15. В установленном порядке претендовать на информационную, консультационную, организационную, образовательную, методическую, ресурсную поддержку в области волонтерской деятельности со стороны регионального ресурсного центра развития добровольчества, отраслевых ресурсных центров добровольчества регионального и федерального уровня.



2.16. Использовать возможности единой информационной системы в сфере волонтерства ДОБРО.РФ для вовлечения и отбора волонтеров в собственные проекты и мероприятия, образовательной поддержки добровольцев, информационного продвижения своей деятельности, подачи заявок на конкурсы, форумы и развивающие программы, поиска и привлечения партнеров, получения статистических и аналитических данных.

2.17. В соответствии с утвержденными положениями подавать заявки на гранты и субсидии, предусматривающие поддержку проектов по вовлечению граждан в добровольческую деятельность, содействие деятельности волонтерских объединений, популяризации добровольчества и благотворительности, информированию общества о деятельности в сфере волонтерства и благотворительности, иных добровольческих проектов, и получать указанные гранты и субсидии на конкурсной основе.

2.18. Участвовать самостоятельно и рекомендовать своих волонтеров к участию в муниципальных, региональных, федеральных добровольческих конкурсах и награждению в их рамках за особые заслуги в области добровольческой деятельности.

2.19. Получать благодарность за свою деятельность и выражать признательность волонтерам.

2.20. Приостановить и прекратить организацию добровольческой деятельности в любой момент по собственному желанию.

2.21. Осуществлять другие законные права.

### **3. Библиотека — организатор волонтеров обязана:**

3.1. Реализовывать добровольческую деятельность на легальных основаниях и в соответствии с этическими и моральными нормами.

3.2. Обеспечивать волонтеров достоверной и полной информацией о содержании осуществляемой волонтерской деятельности, связанными с ней трудностями, рисками и ответственностью.

3.3. Знакомить волонтеров с правилами, политиками и процедурами, регулирующими добровольческую деятельность, требованиями техники безопасности, охраны труда и безопасного поведения, проводить инструктажи и/или обучение, контролировать их соблюдение.

3.4. Оказывать волонтерам информационную, консультационную и методическую поддержку, организационное, административное и иное необходимое сопровождение в ходе осуществления добровольческой деятельности.

3.5. Обеспечивать волонтеров помещениями, оборудованием, инструментами, средствами индивидуальной защиты, расходными

материалами, программными продуктами, другими ресурсами, необходимыми для выполнения возложенных на них функций.

3.6. Предоставлять волонтерам полагающиеся и согласованные сторонами сервисы в форме бесплатного питания, проживания, форменной и специальной одежды, проезда до места осуществления добровольческой деятельности и обратно, уплаты страховых взносов на добровольное медицинское страхование добровольца либо на страхование его жизни или здоровья в период участия в волонтерской практике, других сервисов, либо контролировать предоставление положенных сервисов заказчиком волонтерских услуг/организатором добровольческой деятельности.

3.7. Соблюдать вежливость и корректность по отношению ко всем субъектам и сторонам добровольческой деятельности.

3.8. Вести учёт добровольческой активности волонтеров, предоставлять волонтерам по их запросу подтвержденную и заверенную информацию об осуществленной ими волонтерской деятельности.

3.9. Выражать благодарность и признание волонтерам за их труд.

3.10. Соблюдать все законные правила и требования, действующие у заказчиков волонтерских услуг/организаторов добровольческой деятельности, а также обеспечивать их соблюдение волонтерами.

3.11. Своевременно информировать заказчиков волонтерских услуг/организаторов добровольческой деятельности об отказе от сотрудничества при принятии такого решения; обеспечивать прозрачность и информационную открытость добровольческой деятельности.

3.12. Обеспечивать сохранение конфиденциальности персональных данных, информации о содержании и деталях осуществляемой деятельности и иных сведений о волонтерах, заказчиках волонтерских услуг, благополучателях/ получателях помощи волонтеров, партнерах, других вовлеченных лицах, полученных в ходе взаимодействия.

3.13. Незамедлительно информировать волонтеров, заказчиков волонтерских услуг, благополучателей / получателей помощи добровольцев, вышестоящих / нижестоящих организаторов волонтеров, партнеров, других вовлеченных сторон о своём намерении прекратить организацию добровольческой деятельности / реализуемую добровольческую инициативу.

3.14. Выполнять иные законные обязательства.



#### **4. Права и обязанности добровольца (волонтера)**

Доброволец (волонтер) имеет право:

4.1. Осуществлять свою деятельность индивидуально, под руководством организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, в составе добровольческой (волонтерской) организации.

4.2. Получать от организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации информацию о целях, задачах и содержании осуществляемой им добровольческой (волонтерской) деятельности, а также информацию об организаторе добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации.

4.3. Получать в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации или договором, заключенным с организатором добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организацией:

4.3.1. Поддержку в форме предоставления ему питания, форменной и специальной одежды, оборудования, средств индивидуальной защиты, помещения во временное пользование, оплаты проезда до места назначения и обратно, оплаты услуг связи, уплаты страховых взносов на добровольное медицинское страхование добровольца (волонтера), оплаты расходов на оказание медицинских услуг, если получение медицинских услуг необходимо в соответствии с требованиями к состоянию здоровья добровольца (волонтера) при осуществлении им добровольческой (волонтерской) деятельности в соответствии с перечнем видов деятельности, в отношении которых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления утверждается порядок взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями, установленными законодательством Российской Федерации, оплаты расходов на обучение по дополнительным образовательным программам, основным программам профессионального обучения, если обучение по таким программам является обязательным условием выполнения добровольцем (волонтером) определенных видов добровольческой (волонтерской) деятельности, или возмещения понесенных добровольцем (волонтером) расходов на приобретение указанных товаров или услуг;

4.3.2. Психологическую помощь, содействие в психологической реабилитации;

4.3.3. Получать от Библиотеки — организатора добровольческой (волонтерской) деятельности информационную, консультационную и методическую поддержку в объемах и формах, которые установлены указанным учреждением;

4.3.4. Получать поощрение и награждение за добровольческую (волонтерскую) деятельность, в том числе в форме награждения нагрудным знаком за участие в добровольческой (волонтерской) деятельности, в случаях и порядке, которые установлены Правительством Российской Федерации, а также в иных формах, установленных в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе в рамках федеральных, региональных и муниципальных конкурсов и программ.

5. Доброволец (волонтер) обязан не разглашать ставшие им известными в ходе осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности сведения, составляющие специально охраняемую законом тайну.