**БСУ СО ОО «Успенский дом-интернат»**

**для граждан пожилого возраста и инвалидов.**

**Отчет о деятельности психолога за 1 квартал 2023 год.**

Задачи психолога, работающего в учреждении дома-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов направлены на осуществление мероприятий по психологической реабилитации инвалидов, основной целью которой, является социализация получателей социальных услуг (далее ПСУ) за счет максимальной активизации и наиболее оптимального использования их остаточного потенциала.

Социально-психологическая реабилитация в деятельности психолога направлена на решение следующих задач:

* социально-психологическая адаптация: развитие навыков поведения в социальных ситуациях, развитие коммуникативных способностей.
* содействие личностному развитию: формирование адекватной самооценки, осознанности, ответственности, умения принимать самостоятельные решения;
* гармонизация эмоциональной сферы: развитие умения выражать свои эмоции и чувства социально приемлемыми способами, работа с негативными эмоциями;
* обеспечение индивидуального подхода.

Данные задачи решались по основным направлениям работы:

* Психодиагностическое. ***За 1 квартал 2023 года, психологом проведено 36 диагностических обследований***: когнитивной сферы 16; личностной сферы 20. Цель диагностики – профилактика когнитивной сферы, физического, психического и социального здоровья;
* -Социально-психологическое консультирование. ***За 1 квартал 2023 года, психологом проведено 154 консультации*** индивидуального характера с рекомендациями, с целью своевременного оказание психологической помощи связанные с текущими проблемами социально-психологического содержания, индивидуально-личностными проблемами; помочь психологически и социально выйти из кризисной (экстремальной) ситуации; обсуждение выявленных проблем с целью раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов для их последующего решения; определение типа необходимой в дальнейшем услуги по социально-психологической реабилитации, уточнение её содержания в каждом конкретном случае. Социально-психологическое консультации носят функцию нормализации психоэмоционального состояния, профилактики и коррекции поведенческих проявлений, а также удовлетворения базовых потребностей граждан пожилого возраста и инвалидов в общении и безопасности.
* Коррекционно-развивающая работа (проведение индивидуальных и групповых занятий). ***За 1 квартал 2023 года, психологом проведено 38 индивидуальных занятий***, направленных по результатам диагностического обследования.
* ***Комплексная программа психологической реабилитации для граждан пожилого возраста и инвалидов «Мы можем»***, направленная на восстановление (формирование) способностей, позволяющих гражданам пожилого возраста и инвалидам успешно выполнять различные социальные роли (общественные и другие); иметь возможность быть реально включенным в разные области социальных отношений и жизнедеятельности; формирование социально-психологической компетентности для успешной социальной адаптации и интеграции граждан пожилого возраста и инвалидов в общество; повышение уровня адаптации пожилых людей в социуме; профилактика нежелательных негативных тенденций в личностном развитии людей пожилого возраста и инвалидов, социализация на всех уровнях социума.
* Психопрофилактика.
* ***Тренинговая программа АРТ-терапевтических занятий «Познай себя и свой творческий потенциал»***, разработанная и рассчитанная на людей пожилого возраста. Включает в себя коррекционно-досуговые мероприятия, направленные на психологическое расслабление, снятие тревожности и познание собственного "Я". За ***1 квартал 2023 года***, психологом проведено 13 тренинговых занятий, по ***психогимнастике*** – 5 мероприятий;

Одной из актуальных проблем, в учреждении, является наличие определенной группы проживающих, которая неактивно и даже негативно настроена в отношении участия в реабилитационных мероприятиях (Давыдов, Строева, Аникова, Савенков, Буренина, Мордвин). Данное отношение отражают подобные высказывания («...мы не маленькие и не «дураки», чтобы что-то выполнять ..., либо «... мне не нужен никакой психолог, я не хочу общаться ...»). Для таких случаев, наиболее приемлемый вид работы - индивидуальная беседа, но ее характер – безрезультатный. Учитывая негативный настрой и уровень «сопротивления» данного контингента, психологическому процессу, важным является то, что подобный контакт может происходить как по инициативе проживающего гражданина, так и по инициативе психолога. Подобная форма работы не обязывает человека посещать определенного рода занятия, а осуществляется по месту его нахождения (в комнате), в процессе непринужденной беседы проживающего со специалистом. Как правило, индивидуальные беседы носят более общий характер, а иногда прямое словесное воздействие и корректирующие установки и направлены на то, чтобы поддерживать общение, интересоваться жизнью, происходящими с ПСУ событиями, сообщать проживающему гражданину какую-либо информацию, обсуждать различные происшествия и т.д. Такое взаимодействие, преследует определенную коррекционную цель. А именно, позволяет отслеживать состояние психоэмоциональной сферы и находиться в психологическом контакте с наиболее неактивными проживающими или с теми, общение с которыми затруднено в силу существующего диагноза и их эмоционально-личностных особенностей. Таким образом, определенный в психологическом смысле контингент, все же остается в поле зрения специалиста.

Для успешной реализации всех поставленных целей и задач, социально-психологическая и коррекционно-развивающая работа в учреждении, проводится психологом 2 раза в неделю. Кроме того, в работе используются такие формы воздействия как: беседа, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса. Также проводятся индивидуальные коррекционно-развивающие и групповые занятия. Хотелось бы отметить, что именно групповые занятия предпочтительнее, и именно такие занятия позволяют развить навыки общения, групповую сплочённость, улучшить микроклимат, снять психоэмоциональное напряжение, поднимет настроение, настроит на позитивные мысли, снимет состояние агрессии. Психолого-коррекционная работа с возрастной группой проживающих, предоставляется с учетом естественных потребностей, интересов и направленности личности, способностей ПСУ, их склонностей, навыков и умений и личного жизненного опыта.

Таким образом, все формы социально-психологической реабилитации (индивидуальные, групповые) повышают вовлеченность проживающих в социо-культурную жизнь учреждения, улучшают их социально-бытовую и психологическую компетентность, позволяют ощутить им свою причастность и задействованностъ в социальных процессах, а значит, оптимизируют их социализацию и качество жизни, даже в условиях ограниченности индивидуально-психологических (личностных) и социально-средовых возможностей.

Нередко к психологу обращаются за консультацией сотрудники интерната по различным проблемам, связанным с межличностными взаимодействиями, с подопечными, а также с взаимоотношениями внутри коллектива. Данный аспект невозможно игнорировать, учитывая то, что все сотрудники интерната являются кадровым ресурсом, формирующим единое реабилитационное пространство, у которого также имеется определенная потребность в индивидуальном консультировании. 2) оказание психологической помощи (включая экстренную) и поддержки; данная услуга предоставляется с целью установления контакта с получателем услуг, определение проблем, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации для принятия дальнейшего решения. 3) проведение психологической диагностики и обследование личности; с целью оценки состояния высших психических функций и динамики психической деятельности; -оценки состояния эмоционально-волевой сферы (неустойчивость, ригидность, пластичность, возбудимость, уровень тревожности); -выявление особенностей личностных качеств (включая ценностные ориентации, мотивационную сферу, самооценку, уровень притязаний); -оценки психологического компонента реабилитационного потенциала, составление индивидуальной программы реабилитационных мероприятий, в которых способен участвовать данный получатель социальных услуг; -экспериментально-диагностическое обследование с целью составления психологической характеристики; J, -психологический мониторинг проживающих интерната (динамическое наблюдение, уточнение психоэмоционального статуса цроживающих). 1" 4) проведение социально-психологического патронажа; с целью: систематического ,-наблюдения за получателями социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, обусловленных проблемами адаптации в семье, в социуме в целом и оказания психологической помощи; Формирование адекватных моделей социального поведения. 5) ежедневное оказание психологической помощи; с целью оказания психологического воздействия по системе «психолог-клиент», направленные на решение проблем клиента, лежащих в основе глубинных жизненных трудностей и межличностных конфликтов.

Проводимые коррекционно-развивающие мероприятия позволили осуществлять необходимую социотрудовую реабилитацию среди проживающих и формировать необходимые социальные и трудовые компетенции, такие как: - развитие минимального уровня коммуникативной культуры; - повышать способность к освоению практических трудовых навыков; - стремление к формированию и развитию других личностных качеств; - формирование рефлексивной культуры; - развитие потребности в совместной рефлексии с другими субъектами. С целью организации полезного досуга и развития творческого потенциала проживающих, в тесном контакте с воспитателями и инструкторами по трудовой терапии организована кружковая работа. С успехом в работе используются следующие методы: арт-терапия, в том числе раскраскотерапия (с целью выражения эмоций, чувств, связанных с переживаниями ~воих проблем; активный поиск новых форм взаимодействия с миром; подтверждение своей индивидуальности, неповторимости и значимости; ЩJВышение адаптивности в постоянно меняющемся мире), музыкотерапия, библиотсрапия, лекции-беседы за круглым столом, информационные встречи, тематические беседы, совместный; просмотр и обсуждение произведений искусства, кинофильмов, событий города и т.п. .,. ';f~ .(: Все формы психологической реабилитации повышают вовлеченность проживающих в социально-культурную жизнь интерната, улучшают их социально-бытовую и психологическую компетентностъ, позволяют ощутить им свою причастность и задействованность в социальных процессах, а значит, оптимизируют их социализацию и качество жизни. Следует отметить, что все мероприятия предоставляемые по социальнопсихолого-педагогическому сопровождению в КГБУ «Николаевском-на-Амуре психоневрологическом интернате», в процессе социальной реабилитации позволили добиться ощутимых результатов, в частности: - клиенты отличаются дисциплинированностью: соблюдают режим дня, исполнительны, трудолюбивы, с желанием участвуют в кружковой работе, а также активно принимают участие в общественной жизни учреждения; - в ходе кружковой работы, у многих наблюдается развитие творческих способностей, происходит повышение самооценки и уровень самопонимания. - наблюдаются значительные изменения в формировании мотивации на улучшение качества своей жизни, и на улучшение качества труда; - а также, повысилась активность в участии во всех культурно-массовых и спортивно-оздоровительных мероприятиях. В течение всего года, большое количество специалистов нашего учреждения принимали активное участие в реабилитационном процессе по социальной реабилитации наших проживающих, а это и социально-средовая, социальнобытовая, социально-трудовая, социально-медицинская, социальнопсихологическая, социально-педагогическая, социокультурная реабилитация. По итогам всей проделанной работы, двое наших проживающих получателей социальных услуг, за собственные деньги приобрели в собственность жилье (благоустроенные квартиры), и теперь живут самостоятельной жизнью, продолжая свою трудовую деятельность в штате интерната. Психологическая профилактика, с целью: содействия в приобретении психологических знаний, повышении социально-психологической компетентности; - Формирование потребности (мотивации) использовать полученные знания для работы над собой, над своими проблемами социально-психологического содержания; -Создание условий для полноценного психического функционирования личности (устранение или снижение факторов психологического дискомфорта в семье," на работе и в других социальных группах, в которьн;\11; вкf~ючён получатель социальных услуг), для своевременного преду\~реждения возможных психических нарушений. 1~ Методы: ранне"е, ~ыявление социально-психологической дезадаптации и систематический контроль за её проявлениями; \_.., :if'· . ~ актуализация психологических механизмов социальной адаптации и компенсации. Создание в КГБУ «Николаевский-на-Амуре психоневрологический интернат» системы профилактических работ с клиентами относящихся к «группе риска», позволили выявить личностные особенности клиентов, определив тем самым круг лиц относящихся к «группе риска». Ежедневное и систематическое выполнение задач программы «Профилактических работ» специалистами социально-медицинскому-психолого-педагогическому сопровождению, позволили добиться видимых результатов: - наблюдается активное развитие способностей и навыков законопослушного поведения, по формированию умения в преодолении психологических кризисных ситуаций, (умение сказать «НЕТ»); - улучшилась система •·· организации рабочего и свободного времени среди клиентов, относящихся к "группе риска". - происходит систематическое обучение навыкам ответственного поведения в пользу своего здоровья, а также формируется потребность вести здоровый образ жизни и нравственных качеств личности; - продолжается работа по обучению клиентов совершать только осознанные поступки. Психологическое просвещение. В течение года, большая работа была проведена по программе «Профилактика эмоционального выгорания у специалистов интерната». Цель программы: «Знакомство с понятием эмоционального выгорания, его характеристиками; оказание помощи специалистам интерната при «эмоциональном выгорании»; включение в работу, снятие накопившегося напряжения; сплочение, создание группового доверю! и принятия; осознание и принятие своих чувств; работа с негативными чувствами; освоение эффективных способов снятия внутреннего напряжения, приемов саморегуляции. Выделены задачи: -анализ проявления признаков выгорания, выделение источников неудовлетворения профессиональной деятельностью; -анализ собственных источников негативных переживаний на работе, выявление ресурсов профессиональной деятельности, направлений роста. Для всех специалистов интерната, по программе «Профилактика эмоционального выгорания у специалистов интерната», подготовлены информационные папки, состоящие из 3 частей: 1) лекции («Синдром эмоционального выгорания», «Стресс и стрессоустойчивость»; 2) Диагностика собственной оценки отношения к работе: клиентам, коллегам, руководителям. 3 )Индивидуальное тестирование, по предложенным в папке тестам.еКа¾дый j' специалист, самостоятельно изучивший предоставленный материал, всегда имеет возможность получения психологической консультации по данной теме, и при наличии желания ещё раз пройти предварительное тестирование., а также посетить пре.;r:~;,ложенные профилактические занятия по «эмоциональному ~·;;-· ~' выгоранию». На основе полученных данных было принято решение: провести предварительное тестирование, и в дальнейшем организовать работу, с проведением цикла тренинговых занятий для специалистов, по разработанной психологом программе «Эмоциональное выгорание специалистов социальной сферы». Подводя итоги, необходимо отметить, что практика по реализации предоставления социальных услуг, а также постоянный мониторинг ситуации основных показателей, отражает происходящие изменения и свидетельствует об эффективности всех проводимых психологических мероприятий, а систематичность построения занятий и плановый творческий подход к клиентам дают положительную динамику у клиентов в освоении любой области жизнедеятельности клиентов.

Психолог \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись Ф И О