

## Программа "Волонтеры Гостеприимства Улицы Дальнего Востока"

4 сентября			
Время	Форма	Мероприятие	Эксперт
8:00:00		Подъем	
8.30 - 9.30		Завтрак	
9.30 - 10.00		Регистрация	
10.00-10.45	теоретическая часть	Презентация "Волонтеры гостеприимства России – маршруты успеха. Роль волонтеров туризма и гостеприимства в развитии дальневосточного туризма"	Козак Елена Михайловна
10.45-10.55		Перерыв	
10.55-11.40	теоретическая часть	Мастер-класс "Сторителлинг: Как рассказывать истории, которые вдохновляют и мотивируют"	Ледяева Мария Юрьевна
11.40-11.50		Перерыв	
11.50-12.35	теоретическая часть	Интерактивная лекция "Социокультурное проектирование"	Кичова Виктория Юрьевна
12.35-12.45		Перерыв	
12.45-13.30	теоретическая часть	Мастер-класс "Туристический сувенир"	Кичова Виктория Юрьевна
13.30-14.30		Обед	
14.30-15.15	теоретическая часть	Мастер-класс "Современные культурные практики межэтнического взаимодействия: кейсы(опыт) разработки и реализации авторских проектов ЭТНО-КВЕСТов и ЭТНОСторителлинга"	Ледяева Мария Юрьевна
15.15-15.25		Перерыв	
15.25-16.10	теоретическая часть	Тренинг - практикум по межкультурной коммуникации. «Секреты диалога культур для волонтеров гостеприимства»	Ледяева Мария Юрьевна
16.10-16.20		Перерыв	
16.20-17.05	теоретическая часть	Мастер-класс "Организация крупных событийных мероприятий международного уровня"	Дмитриева Виктория Витальевна
17.05-17.15		Перерыв	
17.15-18.00	теоретическая часть	Тренинг сервисных навыков и soft -skills "Коммуникация в работе. Как говорить так, чтобы тебя слышали и слушали"	Дмитриева Виктория Витальевна
18.00 - 19.00	теоретическая часть	Фасилитационная сессия. Командообразование. Эмоциональная и организационная настройка для работы на площадке	Козак Елена Михайловна

9 сентября			
Время	Форма	Активность	Эксперт
8:00:00		Подъем	

7.30 - 8.00		Завтрак	
8.00 - 8.45	рекреационная досуговая часть	Рекреационные активности Эмоциональная коррекция + Дыхательная гимнастика - быстрый способ избавиться от негативных эмоциональных реакций, восстановить ресурс и энергию с утра	Ледяева Мария Юрьевна
09.00-13.30	практическая часть	Практика Волонтеров гостеприимства на площадке "Улица Дальнего Востока"	Все эксперты
13.30-14.30		Обед (в 2 смены)	
14.30-20.00	практическая часть	Практика Волонтеров гостеприимства на площадке "Улица Дальнего Востока"	Все эксперты

10 сентября			
Время	Форма	Активность	Эксперт
8:00:00		Подъем	
7.30 - 8.00		Завтрак	
8.00 - 8.45	теоретическая часть	Семинар "Успешные кейсы отелей и музеев мира, как частных, так и государственных"	Кичова Виктория Юрьевна
09.00-13.30	практическая часть	Практика Волонтеров гостеприимства на площадке "Улица Дальнего Востока"	Все эксперты
13.30-14.30		Обед (в 2 смены)	
14.30-20.00	практическая часть	Практика Волонтеров гостеприимства на площадке "Улица Дальнего Востока"	Все эксперты

11 сентября			
Время	Форма	Активность	Эксперт
8:00:00		Подъем	
7.30 - 8.00		Завтрак	
8.00 - 8.45	теоретическая часть	Тренинг - рефлексия "Как здорово, что все мы здесь сегодня собрались!"	Козак Елена Михайловна
09.00-13.30	практическая часть	Практика Волонтеров гостеприимства на площадке "Улица Дальнего Востока"	Все эксперты
13.30-14.30		Обед (в 2 смены)	
14.30-20.00	практическая часть	Практика Волонтеров гостеприимства на площадке "Улица Дальнего Востока"	Все эксперты