

СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫЙ ПРОЕКТ

Благотворительный консультативно-реабилитационный кризисный центр защиты прав лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию, с возможностью проживания в комнате временного пребывания

Приоритетное направление проекта: социальное обслуживание, социальная поддержка и защита граждан.



Атаман Старооскольского
хуторского казачьего общества

Тюремских Ю. М.



1. Описание проекта (на решение какой проблемы направлен проект).

Казачи - древнейшая русская традиция, особый народ, который демонстрирует особое отношение к Родине и национальному менталитету.

В 21 веке казаки, в основном, помогают в храмах: участвуют в Богослужениях, выполняют задания благотворительного характера и оказывают посильную социальную помощь.

Старооскольское хуторское казачье общество осуществляет свою деятельность с марта 2016 года по оказанию социальной помощи **многодетным семьям, сиротам, инвалидам и пенсионерам, а также лицам, оказавшимся в тяжёлой жизненной ситуации, в том числе без определенного места жительства.**

Обобщая практику работы казачьего общества за последние годы видно, что наша целевая аудитория всё чаще сталкивается с проблемой досуга, общения, качественного питания, и как дальнейшее развитие ситуации – превращение в лица без определенного места жительства. При этом в ходе своей деятельности мы столкнулись с необходимостью профилактической работы и содействия тем лицам, чью ситуацию еще можно исправить, для того чтобы избежать изолированности из социальной жизни и полного отсутствия материальной базы.

Помощь, оказываемая нами в форме консультаций, сопровождения и гуманитарной помощи даёт положительный результат. Но внутренних ресурсов общества недостаточно т.к. трудности, с которыми сталкивается вышеуказанная категория, и помощь, которую Общество готово в центре, это:

- восстановление документов (паспорт, обязательное медицинское страхование, СНИЛС; пенсионные выплаты);
- признание инвалидности;
- сопровождение в органах государственной власти, органах муниципального самоуправления;
- судебное представительство, иные юридические консультации;
- трудоустройство;
- содействие в прохождении медицинского осмотра;
- поиск жилья;
- психологическая поддержка в стрессовой ситуации для лиц с неустойчивой психикой;
- получение сезонной одежды. это:
- восстановление документов (паспорт, обязательное медицинское страхование, СНИЛС; пенсионные выплаты);
- сопровождение в органах государственной власти, органах муниципального самоуправления;
- судебное представительство, иные юридические консультации;
- психологическая поддержка в стрессовой ситуации для лиц с неустойчивой психикой;

Помогая людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию мы также содействуем укреплению общественного порядка и безопасности в нашем обществе. Цель проекта направлена на прямую реализацию конституционного принципа определяющего Российскую Федерацию как социальное государство.

В Старооскольском городском округе это уникальный проект, так как Общество оказывают профессиональное сопровождение до момента решения конкретной проблемы, с которой обратился человек, в отличие от бесплатных юридических консультаций и клиник, которые не гарантируют результат и относятся достаточно формально к тем вопросам, с которыми обращаются граждане.

На территории действия проекта отсутствуют социальные центры, которые могли бы решить указанную проблему, так как коммерческим организациям данный проект будет финансово не интересен. Некоммерческая организация в этом плане имеет больше преимуществ, поскольку она не извлекает выгоды из социального проекта.

Среди лиц, оказавшихся в тяжёлой жизненной ситуации в основном не маргиналы, а наши соседи по лестничной клетке, коллеги по работе, бывшие одноклассники, с амбициями, образованием и любовью к стихам серебряного века – обычные, словом, люди, выброшенные за борт каким-то стечением обстоятельств.

По статистике, 40 % людей оказывается на улице по семейным причинам: разводы, ссоры родителей с детьми; ещё четверть – при помощи мошенников в сделках с недвижимостью. Совсем небольшая часть – около 5–7 % становятся бездомными из-за алкоголя или наркотиков. Это самый распространённый миф. В действительности большинство людей начинает пить уже на улице – от безысходности и бессилия что-либо исправить.

По данным Росстата, более 7,5 % населения Белгородской области проживают за чертой бедности (то есть имеют источник дохода менее МРОТ), а более 11 % - на черте бедности (то есть имеют источник дохода в размере МРОТ). Официальных данных по Старооскольском городскому округу нет, но по информации партнёра проекта – Межрегиональной общественной организации «Благотворительное общество «Милосердие и забота» - в 2018 года в их Социально – реабилитационный Центр (приют для бездомных) попал 121 человек, которые ранее проживали на территории округа, а в 2019 – уже 98.

То есть имеется социальная проблема, слабо охваченная государственными органами: у многих граждан, оказавшихся в тяжёлой жизненной ситуации, отсутствует жизненно необходимый минимум – бесплатное горячее питание, первая доврачебная медицинская помощь, предоставления санитарно-гигиенических услуг (душ) и мест для ночлега.



Для решения данной проблемы и создается благотворительный консультативно-реабилитационный кризисный центр защиты прав лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию, и возможности предоставление койка-места, деятельность которого призвана решить проблему обеспечения качественной социальной помощи граждан, оказавшихся в тяжёлой жизненной ситуации.

Более того, центр предназначен для временного пребывания людей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, в течение которого им оказывается помощь в восстановлении документов, получении медицинской помощи, поиске работы, для инвалидов – помощь в оформлении инвалидности, поступлении в интернаты.



Казачьим обществом получено в аренду нежилое здание, общей площадью 52 кв.м., и жилое помещение площадью 149 кв.м., которое идеально подойдёт под обустройство центра (включая все необходимые подсобные помещения):

- одна комната для мужчин, и одна комната для женщин;
- помещение для работников центра;
- помещение бойлерной, где также находятся и работают стиральные машины для стирки постельного и нательного белья;
- буфет, где можно приготовить чай-кофе и продукты быстрого приготовления;
- две душевые комнаты и три рабочих санузла;
- складское помещение для хранения запасов постельного белья,

одежды, инвентаря;

- помещение, в которой находится библиотека, несколько компьютеров с доступом в Интернет, и где проводятся занятия, собрания и встречи;

Также крайне необходимо помещение для изолятора, где могли бы находиться вновь поступившие, пока они проходят необходимые медицинские обследования, требуемые РосПотребНадзором, перед размещением в общие жилые помещения. В идеале должна быть своя дезинфекционная камера.

После проведения необходимого косметического ремонта (планируются на август - сентябрь 2020 года) и обустройства, в центре смогут разместиться одновременно до 10 человек. Тогда как услугами, предоставляемые центром, в целом смогут воспользоваться более 350-400 граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию. Данные не могут быть совсем точны, поскольку по мере освобождения койка мест будут приходить новые граждане, что соответственно увеличит количество обращающихся граждан.

Центр уже снабжён необходимым количеством мебели, санитарно – гигиеническими средствами, хозяйственным инвентарем, офисным и иными предметами быта. Тогда как приобретение недостающей техники, и предметов быта позволит использовать его и после окончания данного социального проекта, то есть продолжить его.

Для организации досуга планируется установить большой телевизор, который обращающиеся граждане смогут просматривать, на время отдыха. Кроме того, планируется привлечение добровольцев (волонтеров), которые также смогут разнообразить досуг обращающихся, просто пообщавшись с ними. Мероприятия, организованные для участников проекта, позволят им участвовать в различных тематических вечерах, что позволит освободить человека от депрессии и одиночества и чувства ненужности в обществе, вернет к стабильному нормальному самочувствию.

Работу центра будут обеспечивать как волонтеры, добровольцы так и квалифицированные специалисты: юристы, социальные работники, психологи. Дальнейшая реализация социального проекта будет происходить за счёт привлечения добровольных пожертвований физических и юридических лиц, а также участия в конкурсах для некоммерческих организаций (Администрация Белгородской области, ОАО «Металлоинвест», Фонд Президентских Грантов и иные гранодатели). Оказаться на улице очень просто, а выбраться оттуда без профессиональной помощи практически нереально. Мы знаем, что нет страховки от улицы, и верим, что отворачиваться от попавшего в беду человека нельзя.

1. Цель проекта (должна быть измерима и достижима)

Повышение качества жизни граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию посредством преодоления конкретной проблемы человека совместно со специалистами из социальной и правовой сферы, а также создание социального лифта для обратившихся людей путем предоставления психологической, социальной, юридической помощи, что позволит преодолеть зону риска совершения правонарушения человеком по причине депривации первичных потребностей, путем содействия в достижении им желаемых целей и разрушить социальные, правовые, психологические барьеры на пути преодоления трудной жизненной ситуации

2. Задачи проекта

Оказание информационно-социальной поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию: обеспечение информацией по вопросам восстановления документов, доступа к медицинской помощи, получения пособий, оформления регистрации, получении психологической помощи т.п.

Адресное содействие и сопровождение в решении социально-правовых, социально-психологических проблем клиентов консультативно-реабилитационного центра

Оказание срочной гуманитарной помощи, а именно, выдача пайка с продуктами, сезонной одежды, предоставление возможности осуществить гигиенические мероприятия

Распространение информации о деятельности консультативно-реабилитационного центра

Организация, проведение косметического ремонта и оборудование консультативно-реабилитационного центра

Обучение и инструктаж социального работника, юриста по ведению работы консультативно-реабилитационного центра

Круглый стол с подведением итогов работы консультативно-реабилитационного центра, и вручение благодарственных писем партнерам проекта и лучшим сотрудникам



3. Целевая группа проекта (пользователи проекта)

Многодетные семьи

Пенсионеры, ветераны

Лица, оказавшиеся в тяжёлой жизненной ситуации, в том числе без определенного места жительства

Лица с ограниченными возможностями здоровья

Дети – сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей

4. Дата начала реализации проекта и окончания

«01» июля 2020 года – «31» декабря 2020 года

5. Стоимость реализации проекта: 500 000 тыс. рублей

6. Количественные показатели реализации мероприятий проекта

6.1 количество человек, принявших участие в мероприятиях проекта: 1000

6.2 количество человек, получивших благотворительную помощь в натуральной форме: 850

6.3 количество человек, которым оказаны услуги в сфере социального обслуживания: 100

7. Качественные результаты (положительные изменения от реализации проекта)

7.1 Открытие благотворительного консультативно-реабилитационного кризисного центра защиты прав лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию позволит обеспечить ежедневной бесплатной социально-правовой помощью социально незащищённых жителей Старооскольского городского округа, что в последующем не позволит им оказаться лицами без определённого места жительства, а также позволит сократить количество таких граждан.

8. Организация - партнёры (организации, выступающие партнерами в проекте, их вклад в реализацию проекта)

8.1 Управление социальной защиты населения Старооскольского городского округа

8.2 Департамент внутренней и кадровой политики Белгородской области

8.3 Администрация Старооскольского городского округа

8.4 Белгородская региональная казачья детско-юношеская общественная «Донцы»

8.5 Межрегиональная общественная организация «Благотворительное общество «Милосердие и забота»

8.6 Местная религиозная организация православного прихода храма преподобного Сергия Радонежского

9. Обоснование социальной значимости проекта

Наверно каждый видел человека без определенного места жительства, добывающего на помойке какую-то еду. До этого состояния легко опуститься бывшему детдомовцу, бывшему заключенному, погорельцу, человеку, обманутому «черными риелторами», брошенному старику, инвалиду, одинокой женщине и др. Маленькая пенсия, недостаток ниже минимума или инвалид в семье, повышение цен на продукты питания и квартплату.

Жизнь заставляет людей выживать, пенсионеры и малоимущие граждане в первую очередь заботятся о средствах к существованию.





Эта прослойка социально не защищена, низкий доход ведет к бедности. Стресс в душе и в жизни. При этом, большое число трудоспособных граждан поражено алко/наркозависимостями, и ведут асоциальный образ жизни. Причины нищеты, бездомности и зависимостей различные - это и личностные факторы - низкая стрессоустойчивость, физические недуги, и социальные - семейные конфликты, мошенничество и проблемы с трудоустройством. Это явление уже приняло стихийные масштабы.

Кому сегодня необходима помощь?

Лица, находящиеся в трудной жизненной ситуации:

- пенсионеры и инвалиды, находящиеся на грани бездомности, уже лишившиеся жилья или не имеющие возможности самостоятельно о себе заботиться (это категория граждан, которая не может рассчитывать только

на свои силы в жизни, им необходима поддержка);

- выходцы из детских домов, не нашедшие себе место во взрослом мире;

- иные граждане, в трудной жизненной ситуации, нуждающиеся в профессиональной социальной, юридической, психологической поддержке.

На сегодняшний момент в Белгородской области выросло количество социально незащищенных граждан, находящихся в группе риска в отношении бездомности (инвалиды, ветераны, пенсионеры, которые живут за чертой бедности). На учете социальной защиты населения на 2019 год на территории Старооскольского городского округа, состоит 6011 малообеспеченных семей, у которых доход ниже прожиточного минимума. Из них 70 семей находятся в трудной жизненной ситуации, 1101 многодетных семей из них (3469 детей), 262 семьи с детьми инвалидами, в социально опасном положении 26 семей из них 51 ребенок.

Главная проблема малоимущих и малообеспеченных граждан в том, что по причине отсутствия или недостаточности средств они не могут удовлетворить свои основные потребности. Соответственно необходимо срочное и комплексное решение этой проблемы. Людям в трудной жизненной ситуации необходима дополнительная профессиональная социальная, юридическая, психологическая поддержка.

Проект направлен на решение фундаментальных проблем социально незащищённых категорий граждан. Для реабилитации лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации при реализации данного проекта, будут предоставлены социальные услуги, которые позволят выйти из состояния не нужности, и никчёмности.

Это - главный инструмент, который позволит человеку снять напряжение, найти правильное решение возникшей жизненной проблемы. При этом будет оказана медицинская и психологическая помощь. Указанные условия позволят ускорить адаптацию человека к новым жизненным условиям и вернуть обществу полноценную личность. Необходим механизм предоставления социальной помощи малоимущим гражданам. Формирование целевой аудитории осуществляется благодаря взаимодействию значимых партнеров фонда по проекту: Межрегиональной общественной организации "Благотворительное общество "Милосердие и забота", а также Храма преподобного Сергия Радонежского Белгородской и Старооскольской епархия г. Старый Оскол.

Преодолевая эту проблему, Старооскольское хуторское казачье общество организует консультативно-реабилитационный центр для лиц попавшие в трудную жизненную ситуацию. Но для того, чтобы искоренить данную проблему, для данной категории, необходима профилактика на ранней стадии. Предоставления бесплатной юридической помощи, помощи в трудоустройстве, горячего питания - все эти условия помогут решать проблему преодоления бедности.

Данный проект необходим для нашего города, поскольку проблемы, на решение которых направлен проект, ни кем более не решается, с учётом чего данная проблема становится ещё более актуальной, и проблематичной.

Благодаря проекту более 3000 лиц, попавшие в трудную жизненную ситуацию, смогут получить помощь в виде услуг: предоставление качественного питания, решение индивидуальных юридических вопросов, решение вопросов с трудоустройством, психологических индивидуальных консультаций - все это не будет их ставить в зависимость от различных субъективных обстоятельств и улучшит качество их жизни.

10. Как консультативно-реабилитационный центр может изменить жизненную ситуацию конкретного человека к лучшему?

Кому-то нужно содействие в решении проблемы из правовой области, кому-то сопровождение социального работника для посещения медицинского учреждения, кому-то узнать о том, где можно получить психологическую поддержку. Иным же для начала нужно получить питание и выдачу сезонной одежды. Тогда как мероприятия различных тематических вечеров, с участием членов общества, организованные для подопечных проекта, будут способствовать освобождению человека от депрессии и одиночества и чувства ненужности в обществе, вернет к стабильному нормальному самочувствию. Более того места временного проживания, организованные на базе центра, станет для людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации по-настоящему "тёплым" домашним очагом и кровом.

Никто не защищен от трудной жизненной ситуации. **Социальная значимость данного проекта – проложить дорогу человеку обратно от нищеты и бездомности к самоуважению, здоровому образу жизни и социальной ответственности. С помощью лиц кому судьба данной категории граждан не безразлична мы готовы не только помочь, мы готовы стать частичкой тех, кто этого желает, и в этом нуждается.**



11. Перечень услуг Кризисного центра

- Консультация по социально-медицинским вопросам
- Предоставление спального места
- Предоставление постельных принадлежностей и предметов личной гигиены
- Обеспечение санитарно-гигиеническими условиями (туалет, душ)
- Предоставление условий для стирки личных вещей
- Выдача еды во время пребывания клиента в центре: чай (какао, кофе) и продуктов быстрого приготовления
- Предоставление одежды, обуви и других предметов первой необходимости, взамен подлежащих уничтожению ветхих или сильно загрязненных
- Определение социально-правового статуса клиента
- Помощь в восстановлении документов, утраченного жилья, наследства и др.
- Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы и оформлении пенсии
- Подготовка документов в государственные учреждения (дома-интернаты, суды и др.)
- Содействие в получении материальной (натуральной) помощи в соответствии с действующим законодательством
- Проведение доверительных бесед, восстановление утраченных связей с семьей
- Содействие в оформлении регистрации по месту пребывания
- Помощь в трудоустройстве

12. Технология работы проекта

Отличие Кризисного центра от ночлежки, Дома ночного пребывания, состоит в том, что клиенты Центра находятся в нем не только в ночное время, но круглосуточно.

В первую неделю пребывания в Центре клиент в обязательном порядке должен сделать флюорографию и пройти медицинское обследование в профильных учреждениях на территории обслуживания которых находится Кризисный центр.

На втором собеседовании с социальным работником (после прохождения санобработки), на вновь прибывшего заполняется анкета, он знакомится с правилами проживания. По результатам обоих собеседований с ним заключается договор на реабилитационное сотрудничество на 1 месяц, с возможностью продления.

В договоре прописаны права и обязанности сторон: клиент должен выполнить пункты реабилитационной программы, которую с ним составляет, выполнение которой контролирует социальный работник. Организация берет на себя обязательства по оказанию содействия клиенту в выполнении его реабилитационной программы.

В этот период социальный работник должен контролировать ситуацию – главное, чтобы человек не «перележал». Если же условия программы не выполняются, то организация вправе отказать клиенту в предоставлении дальнейшей помощи.

В этих условиях бремя принятия решения ложится на социального работника: если он видит, что его клиент систематически нарушает правила, то должен принять соответствующие меры, вплоть до расторжения договора и предоставления этого места в кризисном центре другому человеку, который сможет использовать предоставленный ему шанс. К каким-то разовым нарушениям можно, с учетом общей ситуации клиента, отнестись снисходительно.

Нарушениями, которые однозначно приводят к расторжению договора, являются: агрессивное поведение, хранение огнестрельного и холодного оружия, пронос и распитие спиртных напитков, хранение и употребление наркотических средств.

Максимальный срок пребывания в кризисном центре 90 дней.

В центре обязательно осуществляется минимальное питание жителей, так как лишь немногие имеют собственные средства (заработок, пенсия). У всех есть право получать питание, чтобы не умереть с голоду, и необходимый для поддержания жизнедеятельности минимум должен быть обеспечен. Если же человек хочет разнообразить свой рацион, то он должен думать об оформлении документов, трудоустройстве, поиске дополнительного заработка. Инвалидам обеспечивается улучшенное по сравнению с другими жителями Центра питание.

13. Ресурсы, необходимые для организации проекта

1. Штат оплачиваемых сотрудников:

- Администратор – для решения всевозможных вопросов, возникающих у находящихся в Центре;
- Две уборщицы (санитарки) – для поддержания чистоты во внутренних помещениях и своевременной стирки постельного белья жильцов, которые сами не в состоянии этого сделать;
- Два буфетчика – для раздачи питания. Они же могут посменно выполнять обязанности дворника, в задачи которого входит поддержание чистоты на прилегающей к приюту территории.
- Штат социальных работников, минимум два человека, – для содействия клиентам в достижении поставленных целей;
- Руководитель проекта (директор) – для координации деятельности всех служб и контроля за исполнением обязанностей.
- Главный бухгалтер
- Юрисконсульт

2. Необходимое оборудование и расходные материалы:

- офисное оборудование для социальных работников: столы, стулья, телефон, компьютеры, расходные материалы, [программное обеспечение](#).
- индивидуальные шкафчики, в которых жители приюта могут хранить свои личные вещи, верхнюю одежду,
- тумбочки в жилом помещении,
- работающее [канализационное](#) и [сантехническое оборудование](#),
- стиральные машины,

- кровати,
- постельное белье, нательное белье,
- инструменты и средства для уборки помещений,
- 3. Средства на обслуживание помещений центра и прилегающей территории:
 - Оплата [коммунальных услуг](#);
 - Средства на ремонт помещения, оборудования и [бытовой техники](#);
 - Средства на [вывоз мусора](#).
- 4. Продукты питания и одноразовая посуда.

**Атаман Старооскольского
хуторского казачьего общества
войсковой старшина**

Тюремских Ю. М.