Требования к описанию кейса.

- 1. Название кейса
- 2. Полное название компании, предоставившей кейс
- 3. ФИО и должность эксперта, представляющего кейс
- 4. Описание деятельности компании, предоставившей кейс (чем занимается, ассортимент продукции/услуг, оборот, на каких рынках работает, используемые технологии, цели и задачи в ближайшей и отдаленной перспективе, информация о составе рабочего коллектива, если это нужно и т.п.). Обязательно наличие ссылок на источники, где можно найти информацию про компанию.
- 5. Дополнительные материалы, позволяющее получить полное представление о поле проектирования (постановления и приказы, партнеры/окружение компании, связанные с выделенной проблемой, технологии у нас и в мире, нормативные документы, регламентирующие деятельность в проблемной ситуации и т.п.)
- 6. Описание проблемной ситуации. Почему данная проблема возникла, как пытались решить, почему не решена до сих пор, как подобные проблемы решаются в мире, почему у нас так нельзя решить.
- 7. Формулировка проблемы. Фиксация проблемы в схеме. Желаемый образ результата.
- 8. Стейкхолдер. Кто заинтересован в решении настолько, что готов потратить деньги/время на решение. Его позиция в компании, уровень принимаемых им решений. Различать заказчика и потребителей.
- 9. Образ конечного результата, до которого можно дойти за время работы с командой.
- 10. Этапы проекта. Форма фиксации может быть в виде диаграммы Ганта или в другом удобном виде. Ресурсы и партнеры. Карта образовательных результатов.
- 11. Экспертные комментарии.