



# ЖКХ-Помощник.рф

Онлайн-сервис компенсаций за проблемы ЖКХ

# # СОЦИАЛЬНАЯ ПРОБЛЕМА

## СТЕПЕНЬ НЕУДОВЛЕТВОРЕННОСТИ НАСЕЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ УСЛУГ ЖКХ:

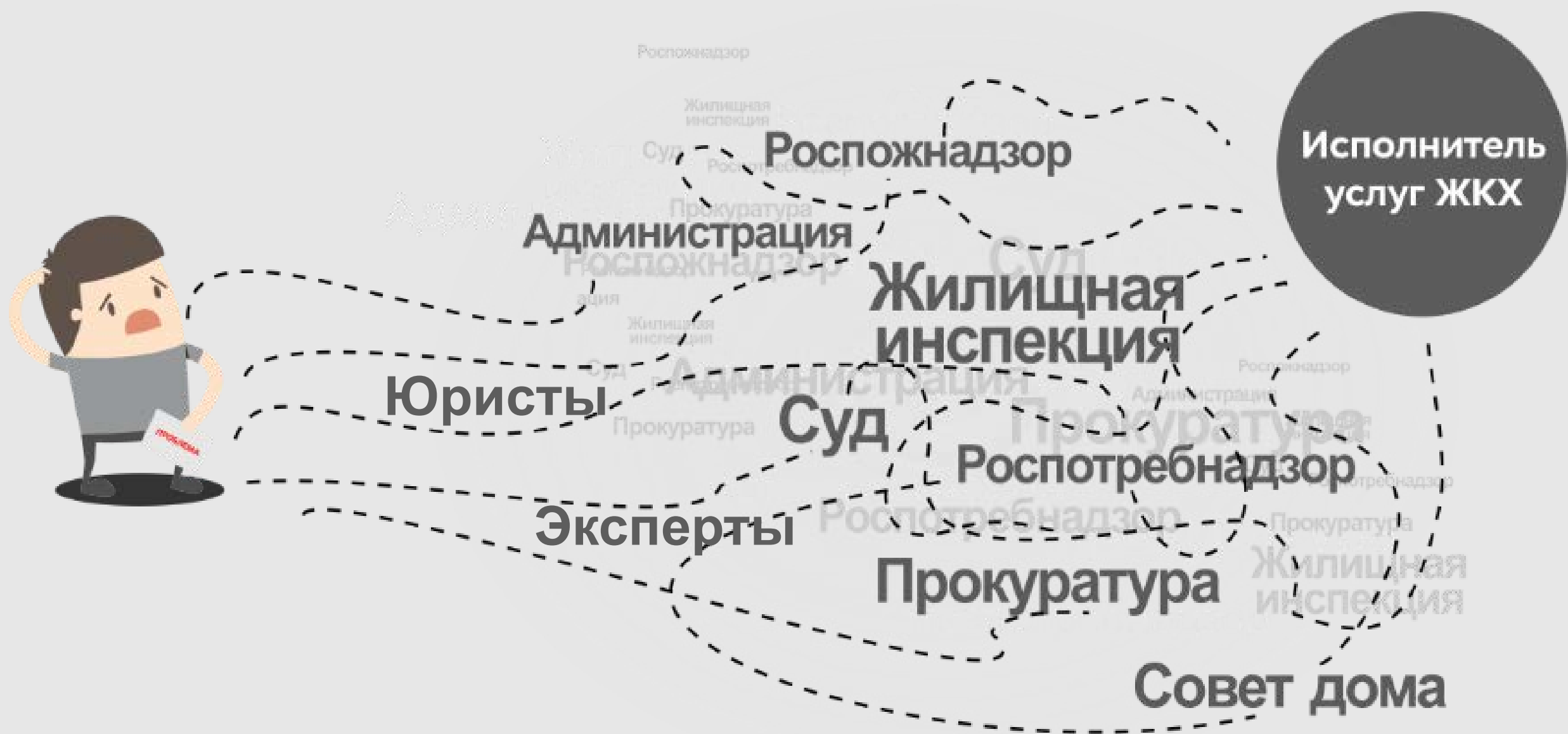


\*Данные представлены на основании статистики Пермстата, Петростата, Мосгорстата и Счетной палаты РФ за 2017 г.

- ✓ По статистике, граждане России ежегодно направляют более 4 000 жалоб на проблемы ЖКХ в самые разные официальные органы, в полномочиях которых сложно разобраться даже специалистам.
- ✓ Наш проект позволяет пользователям получить предусмотренные законом выплаты за ущерб, причинённый жилищно-коммунальными услугами низкого качества, не тратя на это время и деньги.

Жители Пермского края, пострадавшие от низкого качества жилищно-коммунальных услуг.

# # ТИПОВАЯ СИТУАЦИЯ КЛИЕНТА



**СЕЙЧАС ГРАЖДАНИН, У КОТОРОГО ЗАТОПИЛО КВАРТИРУ С КРЫШИ, ВЫНУЖДЕН:**

- ✗ Выяснить зону ответственности коммунальных служб;
- ✗ Найти юристов;
- ✗ Организовать проведение специальных экспертиз;
- ✗ Тратить время и нервы в судах;
- ✗ Оплатить всё это: в среднем 40 000 рублей.

# # РЕШЕНИЕ



## С НАШИМ ПРОЕКТОМ МОЖНО:

- ✓ Создать заявку на сайте или в мобильном приложении;
- ✓ Назначить удобное время для проведения всех необходимых действий один раз и прямо у себя дома;
- ✓ Онлайн получить любую информацию о своём деле;
- ✓ Получить предусмотренные законом выплаты;
- ✓ Не вставать с дивана и не тратить деньги.

# # КАК ЭТО РАБОТАЕТ

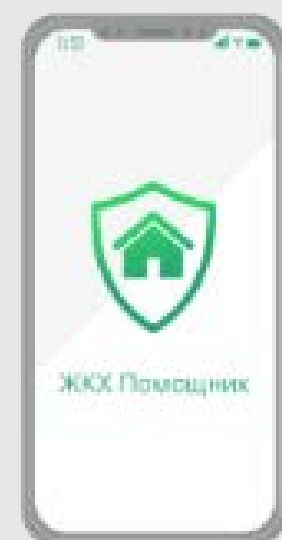
Проект работает, используя новую для России модель монетизации и привлечения ресурсов – с помощью **механизма судебного инвестирования**.

- ✓ Наш проект берёт на себя затраты на судебное восстановление прав гражданина: проводит необходимые строительные и оценочные экспертизы, оплачивает работу юристов, а в результате компенсирует затраченные средства с виновной управляющей компании или ТСЖ, по окончании судебных разбирательств.
- ✓ Искусственный интеллект по заявке пользователя и открытым данным определяет перспективы путей решения проблемы, рассчитывает финансовые показатели и формирует необходимые досудебные и судебные документы.

Клиент обращается с проблемой



Искусственный интеллект



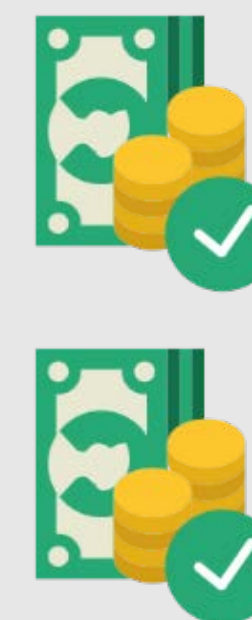
Суд



Управляющая компания платит штрафы



Деньги получает клиент и наш сервис



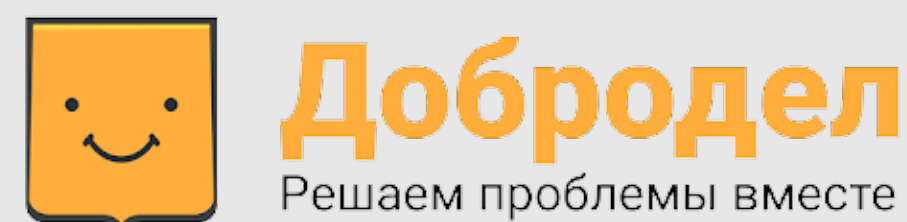
Решение проблемы

# # ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ ПОДОБНЫХ ПРОЕКТОВ

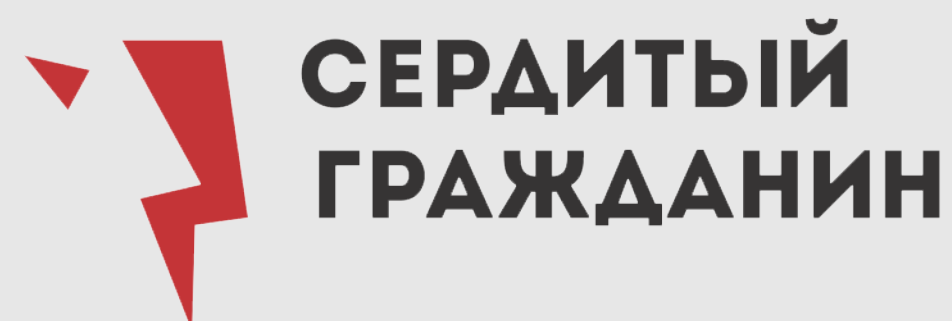
## В 2019 ГОДУ РЕАЛИЗОВАН ПОХОЖИЙ ПРОЕКТ В РАМКАХ Г. ПЕРМИ И КРАСНОКАМСКА:

- ✓ Более 400 человек получили консультации по проблемам ЖКХ;
- ✓ В надзорные органы было направлено более 200 заявлений о нарушениях прав благополучателей проекта;
- ✓ 75% заявлений в надзорные органы закончились вынесением предписаний в адрес недобросовестных УК;
- ✓ В судебном порядке решены проблемы 63 человек;
- ✓ В пользу пострадавших через суд взыскано более 1 000 000 рублей.

# # АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ РЕШЕНИЯ



РОСЖКХ ●



- ✓ За решением своих ЖКХ проблем потребитель может «вручную» обратиться напрямую в органы власти или воспользоваться одним из многочисленных интернет-сервисов;
- ✓ Все интернет-решения просто определяют нужный надзорный орган и перенаправляют туда жалобу потребителя, придав ей «более грамотный» вид;
- ✓ Если для получения компенсации необходимо проведение экспертиз и (или) обращение в суд, помочь может только наш проект.

Все альтернативы, как и мы, работают бесплатно для благополучателей. Но **только наш проект позволяет обратиться в суд и добиться выплаты компенсации пострадавшим от низкого качества услуг ЖКХ**

## # НАШИ НАГРАДЫ



- ✓ Победа в конкурсе инновационных проектов и стартапов «Потенциал будущего», проводимого МГУ им. Ломоносова в 2018 году;
- ✓ Получение гранта Правительства Пермского края за победу в конкурсе социальных проектов в 2019 году;
- ✓ Финалист проводимого ПАО "МТС" конкурса Socialidea-2019;
- ✓ Попадание в тройку лучших проектов конкурса Общественной Палаты России "Мой проект - моей стране" в номинации "Базовые права и свободы. Защита прав и свобод человека и гражданина".



# # КОНТАКТЫ



ЖКХ-Помощник.рф

**ВАЛИЕВ ВАДИМ**  
руководитель проекта



[valiev@jkh-helper.ru](mailto:valiev@jkh-helper.ru)

ЖКХ-Помощник.рф

   +7 963 871 03 63