

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом ФГБУК «Российский этнографический музей»  
от 16.08.2020 № 114



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ФГБУК «Российский этнографический музей»

Ю.А. Купина

26.08.2020

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о волонтерах и волонтерской деятельности в федеральном государственном бюджетном учреждении культуры «Российский этнографический музей»

Положение о Волонтерах и Волонтерской деятельности разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 11.08.2005 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», Федеральным законом от 05.02.2018 № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)», Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года (Утв. Распоряжением Правительства РФ от 27.12.2018 № 2950-р «Об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 г.»), Всемирной декларацией добровольчества (2001г.), Уставом Российского этнографического музея, Письмом Министерства культуры Российской Федерации от 15.06.2020 № 1248-13-03 (о направлении Стандарта Событийного Волонтерства).

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Под Волонтерской деятельностью федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Российский этнографический музей» (далее Российской этнографический музей) понимается добровольная деятельность граждан по бескорыстному (безвозмездному) оказанию поддержки деятельности Российскому этнографическому музею, а именно, содействие деятельности Российскому этнографическому музею в сфере культуры, науки, образования.

1.2. Волонтерская деятельность является одним из видов благотворительной деятельности и осуществляется на основании Закона РФ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» № 135-ФЗ от 7 июля 1995 г. и настоящего ПОЛОЖЕНИЯ.

1.3. Участие в Волонтерской деятельности осуществляется по личной инициативе граждан.

1.4. Волонтерская деятельность осуществляется с целью поддержания деятельности Российского этнографического музея в соответствии с задачами и целями, определенными в Уставе Российского этнографического музея.

1.5. Направление денежных и других материальных средств Волонтерской деятельностью не являются.

## **2. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

2.1. Волонтёрство (добровольчество) – деятельность, включающая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, фандрайзинг, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия в жизни общества, которая осуществляется добровольно без расчёта на денежное вознаграждение.

2.2. Граждане и юридические лица вправе свободно осуществлять Волонтерскую деятельность индивидуально или в составе различных объединений (волонтерских формирований). Волонтерские формирования – объединения волонтеров, действующие в организациях различной организационно-правовой формы и формы собственности

2.3. Волонтеры (добровольцы) – это граждане старше 14 лет или юридические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя – Российского этнографического музея в целях, определяемых Уставом Российского этнографического музея.

2.4. Под участниками волонтерской деятельности понимаются граждане и юридические лица, осуществляющие волонтерскую деятельность, в том числе путем поддержки существующей или создания новой организации, а также граждане и юридические лица, в интересах которых осуществляется волонтерская деятельность: волонтеры, благополучатель – Российский этнографический музей.

2.5. Волонтерская деятельность осуществляется посредством участия в проведении разовых благотворительных мероприятий и акций, оказания благотворительной помощи на постоянной основе, реализации проектов и грантов, целевых программ.

2.6. Координацией деятельности по развитию волонтерского направления, созданию программ с участием волонтеров и проведению акций для повышения мотивации волонтеров в Российском этнографическом музее занимается куратор Центра волонтеров – ответственное лицо от музея, утвержденное директором.

2.7. Цели и задачи Центра волонтеров Российского этнографического музея:

2.7.1. Целью волонтерской деятельности в музее является предоставление возможности молодежи, гражданам проявить себя, реализовать свой потенциал, приобрести новые знания и навыки, получить заслуженное признание посредством активного включения в социальную практику.

2.7.2. К задачам волонтерской деятельности относятся:

- популяризация идей добровольчества среди молодежи, граждан, распространение среди населения идей и принципов социального служения;
- привлечение молодежи, граждан к участию в благотворительной деятельности на базе Российского этнографического музея;
- обучение молодежи, граждан определенным трудовым навыкам;
- стимулирование профессиональной ориентации;
- формирование кадрового резерва;
- получение навыков самореализации и самоорганизации для решения социальных задач;
- гуманистическое и патриотическое воспитание;
- распространения интереса к сохранению культурного наследия.

2.8. Волонтерская деятельность имеет следующие виды и формы оказания помощи Российскому этнографическому музею, но не ограничивается ими:

- работа во входной зоне, оказание помощи в организации приема посетителей, информирование посетителей о расположении основных экспозиций и выставок, порядке их посещения;
- выполнение функций медиаторов, контроль за соблюдением посетителями предложенных маршрутов, консультации по вопросам маршрутов «Экспедиция в музей» и других вариантов прохода по музею с листками активности для детей и взрослых и т.п.;
- участие в мероприятиях для инвалидов, оказание различных видов помощи посетителям с ограниченными возможностями;
- участие в проведении социологических исследований, опросов с целью улучшения качества обслуживания посетителей; обработка статистических данных;
- участие в проведении «Дня открытых дверей» и других музейных мероприятий;
- переводы информационных материалов; секретарская и курьерская работа;
- организационное участие в образовательных программах, семинарах и конференциях Российского этнографического музея.

### **3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

3.1. Деятельность Волонтера регулируется настоящим ПОЛОЖЕНИЕМ О ВОЛОНТЕРАХ И ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ в соответствии с действующим Гражданским кодексом Российской Федерации.

3.2. Волонтер музея должен отвечать определенным требованиям, а именно быть готовым:

- оказывать помощь на добровольной основе;
- выполнять различные виды работ;
- работать под началом руководителя (куратора) – ответственного лица от музея;
- нести ответственность за порученное дело;
- работать в коллективе;
- уважительно относиться к представителям иных культур и рас.

3.3. При отборе волонтеров Музеем могут использоваться различные методы, такие как собеседование, анкетирование, прохождение испытательного срока.

3.4. Для приема в Центр волонтеров Российского этнографического музея Волонтер подает анкету и заявление на имя директора Российского этнографического музея (Приложение № 3, 4, 5 к настоящему ПОЛОЖЕНИЮ). В случае, если волонтер является несовершеннолетним, родители (законные представители) подписывают согласие родителя (законного представителя) на обработку персональных данных несовершеннолетнего (Приложение № 6 к настоящему ПОЛОЖЕНИЮ) и согласие родителя (законного представителя) на заключение Соглашения о волонтерской деятельности в Российском этнографическом музее и осуществление волонтерской деятельности (Приложение № 7 к настоящему ПОЛОЖЕНИЮ). Решение о приеме Волонтера для участия в деятельности Российского этнографического музея принимает непосредственно директор или уполномоченное им должностное лицо. После принятия благоприятного решения, с Волонтером заключается Соглашение о волонтерской деятельности (Приложение № 1 к настоящему ПОЛОЖЕНИЮ).

3.5. Для выполнения Волонтерской деятельности выдается Листок Волонтера (Приложение № 2 к

настоящему ПОЛОЖЕНИЮ), в котором указываются Фамилия, Имя, Отчество Волонтера, а также определяются сроки, объем и условия его участия в волонтерской деятельности в Российском этнографическом музее.

3.6. Деятельностью волонтеров руководит штатный сотрудник музея (куратор направления). Он знакомит волонтеров с музейными правилами, топографией музея, правилами охраны труда, техники безопасности, противопожарной безопасности. Куратор согласует график работы волонтеров, оказывает им содействие в выполнении поставленных задач, рассматривает отзывы, замечания, рекомендации волонтеров о работе музея и доводит их до вышестоящего руководства.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ВОЛОНТЕРА**

4.1. Волонтер имеет право осуществлять свою деятельность, исходя из своих устремлений, способностей и потребностей, если она не противоречит Законодательству Российской Федерации, Конвенции по правам человека, Конвенции по правам ребенка, интересам Российского этнографического музея.

4.2. Приняв на себя обязательства по оказанию безвозмездных услуг, Волонтер прилагает максимальные усилия для выполнения порученной работы или своевременно предупреждает руководителя (куратора направления от Музея) о невозможности их выполнения.

4.3. Волонтер имеет право выбирать направление своей деятельности и вид работы, устанавливать продолжительность своего труда.

4.4. Волонтер имеет право отказаться от выполнения предложенной работы с указанием уважительной причины.

4.5. Волонтер имеет право вносить предложения при обсуждении форм осуществления Волонтерской деятельности в Российском этнографическом музее с целью улучшения качества и расширения возможностей совместной работы.

4.6. Волонтер имеет право получать признательность за свой труд в форме нематериального вознаграждения: именное благодарственное письмо (грамота), приглашение к участию в музейных акциях и программах на бесплатной основе и т.д.

4.7. Волонтер имеет право прекратить свою деятельность, уведомив о своих намерениях не менее, чем за три дня.

4.8. Волонтер обязан знать и следовать в своей деятельности целям, задачам и принципам Российского этнографического музея, определенным в Уставе учреждения, укреплять авторитет Музея.

4.9. Волонтер обязан посещать проводимые Музеем рабочие совещания, тренинги, обучающие экскурсии и занятия с целью повышения уровня своей подготовки для выполнения задач волонтерской деятельности.

4.10. Волонтер несет ответственность за своевременное и качественное выполнение порученной работы, соблюдение музейных правил, этичное отношение к посетителям и сотрудникам музея, бережное отношение к коллекциям и имуществу музея. В случае нарушения взятых на себя обязательств музей имеет право отказаться от сотрудничества с Волонтером.

4.11. Волонтер не вправе давать обещания, принимать обязательства от имени Российского этнографического музея. Все переговоры с учреждениями, гражданами, обратившимися за

помощью, происходят после согласования с руководством Российского этнографического музея и на основании письменного обращения от его имени.

4.12. Волонтер не вправе вести переговоры, размещать информацию от имени Российского этнографического музея в СМИ и Интернете без согласования с руководством Российского этнографического музея .

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ РОССИЙСКОГО ЭТНОГРАФИЧЕСКОГО МУЗЕЯ**

5.1. Российский этнографический музей вправе:

5.1.1. Получать от Волонтера отчет за проделанную работу

5.1.2. Предлагать Волонтеру изменить вид волонтерской деятельности.

5.1.3. Отказаться от услуг Волонтера.

5.1.4. Требовать уважительного отношения к персоналу, партнерам, клиентам, имуществу Российской этнографической музея.

5.2. Российский этнографический музей обязан:

5.2.1. Создавать условия для обеспечения труда волонтеров, оказывать им материально-техническую, информационную и консультативную поддержку в выполнении добровольно взятых на себя обязательств.

5.2.2. Предоставлять Волонтеру информацию о своей деятельности, необходимую для выполнения волонтерской деятельности.

5.2.3. Документально Листком волонтера подтверждать полномочия Волонтера в соответствии с его деятельностью.

5.2.4. Проводить обучающие экскурсии, занятия и тренинги, необходимые для определенного вида волонтерской деятельности.

5.2.5. Разрешать конфликтные ситуации, возникающие в процессе Волонтерской деятельности в рамках деятельности Волонтера.

5.2.6. Разъяснять Волонтеру его права и обязанности.

5.2.7. Осуществлять контроль и нести ответственность за деятельность Волонтера в рамках его деятельности, соответствующей данному Положению.

## **6. МОТИВАЦИЯ ВОЛОНТЕРОВ И РУКОВОДИТЕЛЕЙ ВОЛОНТЕРСКИХ ФОРМИРОВАНИЙ К УЧАСТИЮ В ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

6.1. С целью повышения мотивации волонтеров к добровольческой деятельности, а также руководителей волонтерских формирований к организации данной работы предусматриваются следующие мероприятия:

- участие Российского этнографического музея в различных акциях и конкурсах с поощрением наиболее активных волонтеров любыми доступными музею видами нематериальных награждений (благодарственные письма, грамоты, приглашение к участию

в музейных программах на бесплатной основе и т.д.);

- проведение кураторских экскурсий, мастер-классов и иных мероприятий для волонтеров в рамках Дня волонтера;
- организация и проведение обучающих семинаров и тренингов для волонтеров по различной проблематике.
- для добровольцев Центра волонтеров Российского этнографического музея – объявление благодарности (грамота) и запись в книжке Волонтера;
- публикации о достижениях участника волонтерского движения на сайте Музея и официальных страницах Музея в соцсетях;

6.2. По мере развития волонтерского движения в Российском этнографическом музее могут быть выработаны дополнительные формы мотивации волонтеров и руководителей волонтерских формирований.

УТВЕРЖДЕНО

Приказом ФГБУК «Российский этнографический музей»

от 26.08.2020 № 114

УТВЕРЖДАЮ

Директор ФГБУК «Российский этнографический музей»

Ю.А. Купина

.2020

**Соглашение**

**Соглашение о волонтерской деятельности  
в федеральном государственном бюджетном учреждении культуры  
«Российский этнографический музей»**

Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Российский этнографический музей» именуемый в дальнейшем Российской этнографический музей, в лице директора Купиной Ю.А., действующего на основании Устава, с одной стороны, и гр. \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем Волонтер, с другой стороны, заключили настояще Соглашение о нижеследующем:

1. Волонтер осуществляет Волонтерскую деятельность (добровольную деятельность по бескорыстному (безвозмездному) оказанию поддержки Российскому этнографическому музею в соответствии с задачами и целями, определенными в Уставе Российского этнографического музея.

2. Права и ответственность Волонтера:

2.1. Волонтер осуществляет свою деятельность, исходя из своих устремлений, способностей и потребностей, в реализации своих прав, предусмотренных Законодательством Российской Федерации, Конвенцией по правам человека, Конвенцией по правам ребенка, интересам Российского этнографического музея.

2.2. Волонтер обязан знать и соблюдать цели, задачи и принципы Российского этнографического музея, укреплять его авторитет.

2.3. Волонтер обязан не причинять материальный ущерб Российскому этнографическому музею.

2.4. Волонтер до достижения им 18 лет осуществляет свою деятельность только с письменного согласия своего законного представителя.

3. Права и ответственность Российского этнографического музея:

3.1. Предлагать Волонтеру изменить вид деятельности.

3.2. Отказать от услуг Волонтера при невыполнении им обязательств.

3.3. Требовать уважительного отношения к персоналу, партнерам, туристам, имуществу Российского этнографического музея.

3.4. Предоставлять Волонтеру информацию о своей деятельности, необходимую для выполнения Волонтерской деятельности.

3.5. Документально подтверждать полномочия Волонтера в соответствии с его Деятельностью Листком Волонтера

3.6. Разрешать конфликтные ситуации, возникающие в процессе волонтерской деятельности в

рамках Соглашения.

3.7. Осуществлять контроль и нести ответственность за деятельность Волонтера в рамках Соглашения и Законодательства Российской Федерации.

### 3.8. Разъяснить Волонтеру его права и обязанности.

#### 4. Дополнительные условия:

4.1. Настоящее Соглашение заключается на период с "\_\_\_" 20\_\_ г. по  
"\_\_\_" 20\_\_ г.

4.2. Соглашение составлено в двух экземплярах.

Российский этнографический музей:	Волонтер:	
Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Российский этнографический музей»	Ф.И.О.	
ОГРН 1037843105277 ИНН 7825005700 КПП 784101001 Адрес: 191186, г. Санкт-Петербург, ул. Инженерная, д. 4/1	Дата рождения	
Тел. приемная: (812) 570-57-68 e-mail: 5705768@mail.ru	паспорт	серии
Директор	выдан	
	код подразделения:	
	адрес:	
	Второй экземпляр Соглашения о волонтерской деятельности получил (а).	
/ Ю.А. Купина М.п. «_____» _____ 20 ____ г.	(подпись)	
	«_____» _____ 20 ____ г.	

УТВЕРЖДЕН  
Приказом ФГБУК «Российский этнографический музей»  
от 16.08.2020 № 114

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ФГБУК «Российский этнографический музей»  
Ю.А. Купина  
16.08.2020

**ЛИСТОК ВОЛОНТЕРА**  
**ФГБУК «Российский этнографический музей»**

Настоящий Листок Волонтера является основанием для добровольной деятельности Волонтера Ф.И.О. \_\_\_\_\_ по

бескорыстному (безвозмездному) оказанию поддержки деятельности Российского этнографического музея, духовности и нравственности граждан, в сфере образования, науки, культуры, искусства, просвещения, духовного развития личности, содействию

деятельности Российского этнографического музея в сфере культуры, а также пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан.

Листок Волонтера действует в период с «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ года по «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ года.

Директор  
ФГБУК «Российский этнографический музей»  
Ю.А. Купина \_\_\_\_\_  
" \_\_\_\_ " 20 \_\_\_\_ г.

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом ФГБУК «Российский этнографический музей»  
от 26.08 2020 № 114

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ФГБУК «Российский этнографический музей»

Ю.А. Купина

16.08.2020



Директору  
ФГБУК «Российский этнографический музей»  
Купиной Ю.А.

от \_\_\_\_\_

### ЗАЯВЛЕНИЕ ВОЛОНТЕРА

Фамилия \_\_\_\_\_

Имя \_\_\_\_\_

Отчество \_\_\_\_\_

Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Прошу принять меня в Волонтеры ФГБУК «Российский этнографический музей».

С видами деятельности волонтерской работы ознакомлен.

Инструктаж прошел.

Дата \_\_\_\_\_

Подпись

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом ФГБУК «Российский этнографический музей»  
от 26.08 2020 № 114

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ФГБУК «Российский этнографический музей»

Ю.А. Купина

16. 08.2020



Директору  
ФГБУК «Российский этнографический музей»  
Купиной Ю.А.

от \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
**о согласии на обработку персональных данных**

Не возражаю против получения Вами сведений обо мне, содержащих данные о паспорте:

серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_

код подразделения \_\_\_\_\_

(перечень персональных данных (паспорт, телефон)

в \_\_\_\_\_ форме  
(документальной/электронной/устной(по телефону))

в течение \_\_\_\_\_

(указать срок действия согласия)

Настоящее заявление может быть отзвано мной в письменной форме.

Дата

Подпись

УТВЕРЖДЕНА  
Приказом ФГБУК «Российский этнографический музей»  
от 16.08.2020 № 114

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ФГБУК «Российский этнографический музей»  
Ю.А. Купина  
16.08.2020

Анкета волонтера  
ФГБУК «Российский этнографический музей»



Мы просим Вас с большой ответственностью отнестись к своему решению стать волонтером! От стабильности ваших действий, пунктуальности и исполнительности зависит качество проводимых мероприятий, интерес общества к нашим проектам.  
Заполнение анкеты означает Ваше безоговорочное согласие с Политикой конфиденциальности музея ([https://ethnomuseum.ru/files/PDF/Posetitel/politika\\_konfidencialnosti\\_rem.pdf](https://ethnomuseum.ru/files/PDF/Posetitel/politika_konfidencialnosti_rem.pdf)) и указанными в ней условиями обработки Ваших персональных данных. В случае несогласия с этими условиями, следует воздержаться от заполнения анкеты.

Пожалуйста, заполните анкету печатными буквами.

Фамилия:	Место для Фотографии 3x4
Имя:	
Отчество:	
Дата и место рождения:	
Гражданство:	
Данные паспорта:	
Адрес регистрации и фактического проживания (если не совпадают):	
Дом. и моб. телефон:	
Ваш e-mail:	
Ссылки на страницы в соцсетях (обязательно):	
Место работы или учебное заведение (название/адрес/контактное лицо):	
В случае непредвиденной ситуации связаться с (имя/родство/адрес/контактный телефон):	

Как Вы узнали о Центре волонтеров Российского этнографического музея?

## Опыт работы Волонтером

Как долго Вам хотелось бы принимать участие в проектах?

С \_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_

Образование (учебное заведение/период учебы/специальность)

1.

2.

3.

Опыт работы (пожалуйста, укажите наиболее важные должности, которые Вы занимали в последнее время в хронологическом порядке, начиная с последнего места работы).

### **Название организации/должность/период работы**

1.

2

3.

В настоящее время я (нужное подчеркнуть):



Профессиональные навыки и степень владения ими (профессионал, опытный, начинающий):

### Знание языков:

Все представленные мной данные верны.

Дата заполнения анкеты \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом ФГБУК «Российский этнографический музей»  
от 26.08 2020 № 114

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ФГБУК «Российский этнографический музей»  
Ю.А. Купина  
М.К.К. 26.08.2020

Директору  
ФГБУК «Российский этнографический музей»  
Купиной Ю.А.

от \_\_\_\_\_

**СОГЛАСИЕ**  
родителя (законного представителя)  
на обработку персональных данных несовершеннолетнего

Я, \_\_\_\_\_  
ФИО родителя (опекуна)

паспорт \_\_\_\_\_

не возражаю против получения Вами сведений о

содержащих данные о паспорте: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_,

выдан \_\_\_\_\_.

код подразделения \_\_\_\_\_,

(перечень персональных данных (паспорт, телефон))

форме \_\_\_\_\_ в течение \_\_\_\_\_  
(документальной/электронной/устной(по телефону) (указать срок действия согласия))

Настоящее заявление может быть отозвано мной в письменной форме.

Дата

Подпись

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом ФГБУК «Российский этнографический музей»  
от 26.08.2020 № 114

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ФГБУК «Российский этнографический музей»  
Ю.А. Купина  
 16.08. 2020

Директору  
ФГБУК «Российский этнографический музей»  
Купиной Ю.А.

от \_\_\_\_\_

**СОГЛАСИЕ**  
родителя (законного представителя)  
на заключение Соглашения о волонтерской деятельности  
в ФГБУК «Российский этнографический музей»  
и осуществление волонтерской деятельности

Я,

ФИО родителя (опекуна)  
паспорт \_\_\_\_\_

подтверждаю свое согласие на заключение Соглашения о волонтерской деятельности  
в Российском этнографическом музее и осуществление волонтерской деятельности моей дочерью  
(сыном)

Настоящее заявление может быть отозвано мной в письменной форме.

Дата

Подпись