ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
ФОНДА
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

УТВЕРЖДЕН
Приказом КРООРДИ «РОСТ»
от 20.05.2025г.№ 3-СТ/П

СТАНДАРТ

ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ПЕРЕДЫШКА» СЕМЬЯМ, ВОСПИТЫВАЮЩИМ ДЕТЕЙ С НАРУШЕНИЯМИ РАЗВИТИЯ

1. Общие положения

1.1. Настоящий стандарт определяет основные требования к содержанию, объему, периодичности и качеству оказания услуг детям и их семьям (далее – Стандарт, услуги «передышка» в формате групп кратковременного пребывания).

1.2. Настоящий стандарт разработан в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Федеральным законом от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите в Российской Федерации» (в редакции Федерального закона от 25 декабря 2023г. № 651-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»);
- Законом Республики Крым от 17.12.2014 г. № 37-ЗРК/2014 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Республики Крым»;
- распоряжением Правительства Российской Федерации от 18.12.2021г. № 3711-р «Об утверждении Концепции развития в Российской Федерации системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на период до 2025 года»;
- приказом Минтруда России от 31.07.2024г. № 385н «Об утверждении типовых положений об отдельных видах организаций, оказывающих услуги по основным направлениям комплексной реабилитации и абилитации инвалидов»;
- приказом Минтруда России от 02.09.2024 г. № 445н «Об утверждении унифицированных форм документации при оказании услуг по основным направлениям комплексной реабилитации и абилитации инвалидов»
- приказом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 25.01.2018 г. № 30 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Крым и признании утратившими силу некоторых нормативно-правовых актов Министерства труда и социальной защиты Республики Крым» (с изменениями на 29.09.2020 г.).

1.3. Для целей настоящего Стандарта используются следующие термины и определения:

индивидуальный маршрут развития ребёнка– документ, оформленный в письменном и/или электронном виде, составленный специалистами совместно с родителями (законными представителями) на основании результатов оценок, содержащий области жизнедеятельности, цели развития ребёнка, повседневные естественные жизненные ситуации, перечень мероприятий, объем, периодичность, форму, сроки, исполнителей;

интервью – метод, заключающий в проведении разговора по заранее разработанному плану при непосредственном взаимодействии специалиста ранней помощи с родителем или ухаживающим за ребенком близким взрослым;

консультирование семьи – мероприятие в формате индивидуальной беседы с родителями (законными представителями) в целях повышения их компетентности по вопросам развития ребенка;

команда специалистов - основная структурно-функциональная единица, объединяющая специалистов в области ранней помощи для оказания детям (независимо от наличия инвалидности), имеющим ограничения жизнедеятельности либо ограниченные возможности здоровья с риском развития ограничений жизнедеятельности, и их семьям комплекса мероприятий и услуг «передышки» детям и их семьям на основе комплексного междисциплинарного подхода;

наблюдение - целенаправленное, организованное и определенным образом фиксируемое восприятие исследуемого объекта;

обязательные специалисты – специалисты, которые в соответствии с уровнем своего образования и профессиональных компетенций могут осуществлять комплекс мероприятий и услуг «передышки» детям и их семьям, и наличие которых в реабилитационной организации является обязательным;

рекомендуемые специалисты – специалисты, которые в соответствии с уровнем своего образования и профессиональных компетенций могут осуществлять комплекс мероприятий и услуг «передышки» детям и их семьям, их наличие способствует повышению качества предоставления услуг, но не является обязательным;

родительская компетентность – это система знаний, установок, навыков и умений, обеспечивающих родителю возможность эффективного взаимодействияи общения с ребёнком;

скрининг развития ребенка – стандартизированное тестирование детей с помощью нормативно-ориентированных шкал, адаптированных специалистами РОСТа.

1.4. В Стандарте используются следующие сокращения:

ИМРР – индивидуальный маршрут развития ребёнка;

ИППСУ – индивидуальная программа получателя социальных услуг;

ИПРА – индивидуальная программа реабилитации/абилитации;

МКФ – международная классификация функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья;

НКО – не коммерческая организация;

ТК – технологическая карта оказания услуг;

«передышка» - услуга, оказываемая в формате групп кратковременного пребывания на базе Центров РОСТа;

Центр РОСТа – структурное подразделение организации;

КПС – комплексная помощь детям и их семьям.

2. Форма оказания услуги, предусмотренной стандартом.

Услуги «передышки» предоставляются в полустационарной форме.

Услуги «передышки» предоставляются детям от 3 до 14 лет (независимо отналичияинвалидности) с ограничениями жизнедеятельности либо риском развития ограниченийжизнедеятельности, и их семьям.

Комплекс мероприятий и услуг «передышки» в полустационарной форме осуществляется в формате групп кратковременного пребывания с обеспечением присмотра, ухода за детьми или с проведением коррекционно-развивающих занятий для детей, обучающих мероприятий и групп психологической поддержки для родителей, в том числе и дистанционно с применением информационных технологий.

3. Условия оказания услуги, предусмотренной стандартом

3.1. Соответствие услуги целевому назначению.

Услуги «передышки» на базе Центров РОСТа предоставляются детям от 3 до 14 лет (независимо от наличия инвалидности), которые имеют ограничения жизнедеятельности либо риск развития ограничений жизнедеятельности, и их семьям.

Услуги «передышки» в Центрах РОСТа оказываются в двух вариантах: 1) обеспечение присмотра, ухода за ребёнком; 2) проведение коррекционно-развивающих занятий с обеспечением присмотра, ухода за ребёнком. Выбор варианта осуществляется с учётом ресурсного обеспечения Центра РОСТа.

Услуги «передышки» направлены на достижение следующих целей: содействие физическому и психическому развитию детей; вовлеченности ребенка в повседневные естественные жизненные ситуации; формирование позитивного взаимодействия детей и их родителей или других непосредственно ухаживающих за детьми лиц, членов семьи в целом; социальная адаптация детей в среде сверстников; повышение компетентности родителей и других непосредственно ухаживающих за детьми лиц.

3.2. Требования к организации услуги.

Услуги «передышки» оказываются в соответствии со стандартом оказания услуг детям и их семьям.

Режим работы организации и Центров РОСТа регламентируются локальными нормативными актами.

Помещения организации предназначены для осуществления услуг «передышки» в соответствии со стандартом оказания услуг.

По размерам и состоянию помещения должны соответствовать требованиям санитарных норм и правил, безопасности труда, правил противопожарной безопасности и быть защищены от воздействия различных факторов, отрицательно влияющих на здоровье детей и их семей, персонала, а также на качество предоставляемых услуг (повышенная температура воздуха, влажность воздуха, запыленность, загрязненность, шум, вибрация и т.п.).

3.3. Оснащение организации.

Оснащение организации, предоставляющей услугу «передышки» детям и их семьям, осуществляется с учетом примерного перечня оборудования (вспомогательных средств и технических средств реабилитации) в соответствии с положениями приказа Минтруда России от 31.07.2024 г. № 385н «Об утверждении типовых положений об отдельных видах организаций, оказывающих услуги по основным направлениям комплексной реабилитации и абилитации инвалидов». Примерный перечень необходимого оборудования (вспомогательных средств и технических средств реабилитации) указан в пункте 8 настоящего Стандарта и включает наименования вспомогательных средств с уточнением кода по ГОСТ Р ИСО 9999-2019 (Национальный стандарт Российской Федерации «Вспомогательные средства для людей с ограниченными возможностями здоровья. Классификация и технология).

3.4. Требования к укомплектованности специалистами и их квалификации.

Организация должна располагать необходимым минимальным числом специалистов в соответствии со штатным расписанием и алгоритмом оказания услуги, описанным в ТК 1 и ТК 2.

Штатная численность специалистов определяется руководителем организации с учетом перечня специалистов, привлекаемых к предоставлению комплекса мероприятий и услуг «передышки» в соответствии со стандартом оказания услуг.

На должности в соответствии со штатным расписанием организации принимаются специалисты, соответствующие квалификационным требованиям, предъявляемым к занимаемым ими должностям.

Руководитель и специалисты организации должны иметь соответствующие компетенции в сфере оказания социальных услуг детям и их семьям.

3.5. Комплексность.

Комплексность при предоставлении услуг «передышки» обеспечивается работой команды специалистов, которые предоставляют взаимоувязанные мероприятия «передышки» для разработки и реализации индивидуального маршрута развития ребёнка с активным вовлечением родителей (законных представителей).

При организации и предоставлении услуг «передышки» в соответствии со стандартом оказания услуг семья имеет возможность получить информацию об организациях, предоставляющих дополнительные услуги, не входящих в стандарт оказания услуг «передышки» (медицинская реабилитация, обеспечение средствами технической реабилитации, юридические услуги и другие).

3.6. Комфортность.

При оказании услуг «передышки» Центрами РОСТа должны быть обеспечены комфортные условия для семьи в процессе получения услуг, включая удобство места проведения встреч с семьей, оснащение помещений необходимым оборудованием и аппаратурой с учетом специфика услуги; соблюдение требований доступности, гибкости и простоты использования в получении услуг.

3.7. Своевременность исполнения.

Услуги «передышки» оказываются на основании договора, заключаемого между организацией и родителем (законным представителем) ребенка. Существенными условиями договора являются положения, определенные стандартом оказания услуг, а также информация о форме и сроках предоставления услуг.

Услуги «передышки» оказываются в течение всего срока, предусмотренного Договором.

Родитель (законный представитель) имеет право досрочно прекратить получение услуг

«передышки». Заявление родителя (законного представителя) о досрочном прекращении получения услуг «передышки» подается в письменной или электронной форме в Центр РОСТа, оказывающий услуги. Услуги «передышки» прекращаются с даты, указанной в таком заявлении.

3.8. Информативность.

Информирование об услуге должно осуществляться непосредственно в помещениях Центра РОСТа, оказывающего услуги «передышки».

Информативность услуги предполагает полное, достоверное и своевременное информирование родителей (законных представителей) о предоставляемой услуге и комплексе мероприятий, деятельности организации, специалистах.

4. Перечень специалистов, привлекаемых к реализации услуги, предусмотренной стандартом

Перечень специалистов приведен с учетом положений приказа Минтруда России от 31.07.2024 г. № 385н «Об утверждении типовых положений об отдельных видах организаций, оказывающих услуги по основным направлениям комплексной реабилитации и абилитации инвалидов».

Категорияспециалистов	**Наименованиедолжности(профессии)**
Обязательные	Воспитатель
	Психолог / педагог- психолог
	Дефектолог / педагог-дефектолог
Рекомендуемые	Специалист по работе с семьей
	Эрготерапевт
	Социальный педагог
	Специалист по социальной работе
	Логопед
	Инструктор по физической культуре/ инструктор по адаптивной физической культуре/инструктор по лечебной физической культуре

5. Перечень мероприятий, входящих в состав услуги, предусмотренной стандартом

5.1. Настоящий Стандарт содержит четыре основные услуги «передышки», каждая из которых содержит перечень мероприятий.

5.1.1. Услуга по определению нуждаемости детей и их семей в услуге «передышки». В состав услуги входят следующие мероприятия:

№ п/п	**Наименование мероприятия**
1.	Определение потребности ребенка и семьи в услуге «передышка»

5.1.2. Услуга по разработке индивидуального маршрута развития ребёнка и оценке его реализации. Детальное описание алгоритма проведения диагностических мероприятий описано в ТК 3. При выборе диагностических методик опираться на подборку апробированных материалов (Диагностический инструментарий https://drive.google.com/drive/folders/10HIC9P3bFfwz3I6ITGI9pjQNdmp-zCVg). В состав услуги входят следующие мероприятия:

№ п/п	**Наименование мероприятия**
1.	Оценка познавательного развития ребенка
2.	Оценка коммуникативного и речевого развития ребенка
3.	Оценка двигательного развития ребенка и его мобильности
4.	Оценка развития навыков самообслуживания у ребенка
5.	Оценка межличностного взаимодействия и общения ребенка и взрослых, ребенка и сиблингов, ребенка и сверстников
6.	Оценка игровой активности ребенка
7.	Оценка компетентности родителей в понимании развития ребенка
8.	Разработка индивидуального маршрута развития ребёнка

9.	Промежуточная оценка реализации индивидуального маршрута развития ребёнка
10.	Итоговая оценка реализации индивидуального маршрута развития ребёнка

5.1.3. Услуга «передышки» детям и их семьям при реализации индивидуального маршрута развития ребёнка в формате присмотр-уход. В состав услуги входят следующие мероприятия:

№ п/п	Наименование мероприятия
1.	Присмотр-уход за ребёнком в группе кратковременного пребывания.
2.	Содействие становлению и развитию у ребенка самообслуживания и бытовых навыков
3.	Содействие становлению и развитию межличностного взаимодействия и отношений детей и родителей(других близких ухаживающих взрослых)
4.	Поддержка социализации ребенка
5.	Обучение членов семьи по вопросам взаимодействия и взаимоотношений ребенка с родителями (другими близкими взрослыми), в семье в целом

5.1.4. Услуга «передышки» детям и их семьям при реализации индивидуального маршрута развития ребёнка в формате присмотр-уход с проведением коррекционных занятий. В состав услуги входят следующие мероприятия:

№ п/п	Наименование мероприятия
1.	Содействие развитию совместной активности ребенка и близкого взрослого в повседневных естественных жизненных ситуациях
2.	Присмотр-уход за ребёнком в группе кратковременного пребывания.
3.	Обучение членов семьи по вопросам развития детей с нарушениями развития
4.	Содействие становлению и развитию коммуникации речи ребенка
5.	Консультирование семьи по вопросам развития коммуникации и речи у ребенка
6.	Содействие двигательному развитию ребенка и его мобильности
7.	Консультирование семьи по вопросам двигательного развития ребенка и его мобильности
8.	Содействие становлению и развитию у ребенка самообслуживания и бытовых навыков
9.	Содействие становлению и развитию познавательной активности ребенка
10.	Консультирование семьи по вопросам становления и развития познавательной активности ребенка
11.	Содействие становлению и развитию межличностного взаимодействия и отношений детей и родителей(других близких ухаживающих взрослых)
	Поддержка социализации ребенка

5.2. Дополнительно в обоих форматах семьям оказываются следующие услуги:

№ п/п	Наименование мероприятия
1.	Консультирование родителей и членов семьи по вопросам развития и социально-эмоционального благополучия ребенка и членов семьи в повседневных естественных жизненных ситуациях
2.	Консультирование семьи по вопросам становления и развития у ребенка самообслуживания и бытовых навыков
3.	Консультирование семьи по вопросам становления и развития межличностного взаимодействия и отношений детей и родителей (других близких ухаживающих взрослых)
4.	Поддержка социализации ребенка
5.	Обучение членов семьи по вопросам взаимодействия и взаимоотношений ребенка с родителями (другими близкими взрослыми), в семье в целом
6.	Консультирование семей по вопросам социальной поддержки
7.	Психотерапевтическая помощь родителям и членам семьи ребенка
8.	Поддержка психологических ресурсов и повышение компетентности родителей и членов семьи

5.3. Получателями услуг «передышки» являются дети в возрасте от 3-х до 14-ти лет (независимо от наличия инвалидности) с ограничениями жизнедеятельности или риском развития

ограничений жизнедеятельности, и их семьи.

6. Содержание мероприятий, входящих в состав услуги, предусмотренной стандартом

6.1.1. Услуга по определению нуждаемости детей и их семей в услуге «передышка». Содержание мероприятий, входящих в состав услуги:

№ п/п	Наименование мероприятия	Содержание мероприятия
1.	Определение потребности ребенка и семьи в услуге «передышка»	Выявление (прояснение, переформулирование) запроса семьи на оказание услуги «передышка»; трудностей у ребенка и семьи в повседневной жизни. Интервью (беседа) и опрос родителей (законных представителей) об особенностях индивидуального развития ребенка. Интервью (беседа) и опрос родителей (законных представителей) о факторах окружающей социальной среды. Интервью (беседа) и опрос родителей (законных представителей) о состоянии здоровья ребенка. Наблюдение за поведением ребенка, оценка проявлений активности ребенка. Анализ документации (выписка, медицинская карта, результаты обследования, ИПРА ребенка-инвалида, ИППСУ и др.). Скрининг развития ребенка. Выявление маркеров нарушений психического развития и здоровья ребенка. Обсуждение с семьей результатов первичного приема и принятия окончательного решения о нуждаемости ребенка и его семьи в оказании услуг «передышки» и формате предоставления услуги в конкретном Центре РОСТа. Оформление заключения. Запись на проведение углублённой оценки развития ребенка для разработки индивидуального маршрута развития ребёнка по согласованию с родителями (законными представителями).

6.1.2. Услуга по разработке индивидуального маршрута развития ребёнка и оценке его реализации. Содержание мероприятий, входящих в состав услуги определяется в соответствии с ИППСУ, ИПРА, проведенной первичной диагностикой и ресурсным обеспечением Центра РОСТа.

№ п/п	Наименование мероприятия	Содержание мероприятия
1.	Оценка познавательного развития ребенка	Оценка восприятия, сенсорного развития и способов решения практических задач. Оценка способности ребенка осуществлять выбор среди вариантов, реализовывать этот выбор (принятие решений) и способности решать проблемы. Предоставление информации о результатах оценки родителям (законным представителям). Обсуждение с родителями результатов оценки. Использование результатов оценки для составления индивидуального маршрута развития ребёнка.

2.	Оценка коммуникативного и речевого развития ребенка	Оценка ответного и инициативного коммуникативного поведения ребенка в общении с родителями и другими близкими взрослыми; способности воспринимать вербальные и невербальные сигналы при общении; использовать невербальные и вербальные средства общения; способность участвовать в диалоге (начало, поддержание, завершение диалога), меняться со взрослым ролями инициирующего и отвечающего. Оценка развития понимания речи и активной речи. Оценка способностей использовать средства дополнительной и альтернативной коммуникации. Предоставление информации о результатах оценки родителям (законным представителям). Обсуждение с родителями результатов оценки. Использование результатов оценки для составления индивидуального маршрута развития ребёнка
3.	Оценка двигательного развития ребенка и его мобильности	Оценка двигательных навыков ребенка и ручной моторики. Оценка возможности поддержания стабильного положения тела в покое и при передвижении; способности к переносу, перемещению или манипуляции объектами; переворотам, вставанию на четвереньки, ползанию, ходьбе, бегу, преодолению препятствий и использованию различных видов транспорта (велосипед и др.). Предоставление информации о результатах оценки родителям (законным представителям). Обсуждение с родителями результатов оценки. Использование результатов оценки для составления индивидуального маршрута развития ребёнка.
4.	Оценка развития навыков самообслуживания у ребенка	Оценка навыков мытья рук и вытирания, навыков ухода за своим телом и его частями, одевания и раздевания. Предоставление информации о результатах оценки родителям (законным представителям). Обсуждение с родителями результатов оценки. Использование результатов оценки для составления индивидуального маршрута развития ребёнка.
5.	Оценка межличностного взаимодействия и общения ребенка и взрослых, ребенка и сиблингов, ребенка и сверстников	Оценка поведение ребенка в контексте межличностного взаимодействия и общения с близкими взрослыми, социальными взрослыми, сиблингами, сверстниками. Оценка компетенций ребенка в области социальных и межличностных отношений. Оценка адаптированности ребенка и близкого ухаживающего взрослого в отношениях и в контексте расширенного социального окружения. Предоставление информации о результатах оценки родителям (законным представителям). Обсуждение с родителями результатов оценки. Использование результатов оценки для составления индивидуального маршрута развития ребёнка
6.	Оценка игровой активности ребенка	Оценка спонтанных игровых действий ребенка во время свободной игры с предметами. Оценка игровых действий ребенка в игре, инициированной взрослым. Оценка эмоций, вовлеченности и внимания ребенка в игре. Предоставление информации о результатах оценки родителям (законным представителям). Обсуждение с родителями результатов оценки. Использование результатов оценки для составления индивидуального маршрута развития ребёнка

7.	Оценка компетентности родителей в понимании развития ребенка	Оценка представлений родителей о закономерностях развития ребенка; ведущих новообразованиях каждого возрастного периода; потребностях ребенка в разные возрастные периоды. Оценка представлений родителей об особенностях развития ребенка, вариантах развития; об особых потребностях ребенка, в том числе образовательных;о возможности получения помощи в системе социальной защиты населения, образования, здравоохранения.
8.	Разработка индивидуального маршрута развития ребёнка	Сбор и обработка данных от специалистов после проведения оценочных процедур; постановка целей ранней помощи для специалистов и для семьи; определение перечня мероприятий услуг ранней помощи, кратности мероприятий и периодичности предоставления, назначение даты проведения промежуточной (не более 3-х месяцев) и итоговой оценки реализации индивидуального маршрута развития ребёнка. Составление индивидуального маршрута развития ребёнка, обсуждение и согласование с родителями (законными представителями).
9.	Промежуточнаяо ценка реализации индивидуального маршрута развития ребёнка	Анализ соблюдения сроков и форм проведения контрольных наблюдений за динамикойразвития ребенка. Взаимодействие со специалистами, которые участвуют в реализации индивидуального маршрута развития ребёнка. Оценка выполнения целей в индивидуальном маршруте развития ребёнка. Обсуждение с родителями результатов оценки. Корректировка индивидуального маршрута развития ребёнка,согласованиесродителями(законнымипредставителями).
10.	Итоговая оценка реализации индивидуальной программы ранней помощи	Анализ соблюдения сроков и форм проведения итоговых контрольных наблюдений за динамикой развития ребенка. Взаимодействие со специалистами, которые участвуют в реализации индивидуального маршрута развития ребёнка. Оценка выполнения целей в индивидуальном маршруте развития ребёнка. Обсуждение с родителями результатов оценки. Заключение о реализации индивидуального маршрута развития ребёнка.

6.1.3. Услуга «передышки» детям и их семьям при реализации индивидуального маршрута развития ребёнка.
Содержание мероприятий, входящих в состав услуги и формат оказания услуги, определяется в соответствии с ИППСУ, ИПРА, проведенной первичной диагностикой, алгоритмом предоставления услуги, описанным в ТК и ресурсным обеспечением Центра РОСТа.

7. Показатели продолжительности и кратности предоставления мероприятий, входящих в состав услуги, предусмотренной стандартом.

Услуга «передышка» детям и их семьям при реализации индивидуального маршрута развития ребёнка. Кратность и время реализации мероприятия определяется на основе рекомендаций ИППСУ, ИМРР, технологических карт (Приложение к Стандарту), ресурсов Центра РОСТа, стандартов оказания социальных услуг (см. описание услуг, подходящих под описание мероприятий).

8. Примерный перечень необходимого реабилитационного оборудования (вспомогательных средств и технических средств реабилитации), которым должна быть оснащена реабилитационная организация для оказания услуги, предусмотренной стандартом, описан в ТК 1 и ТК 2.

9. Примерный перечень методов, технологий и методик, необходимых для оказания услуги, предусмотренной стандартом

9.1. Примерный перечень методов и методик (шкал) для проведения оценочных процедур для разработки индивидуального маршрута развития ребёнка:

- Интервью (беседа) родителей (законных представителей).
- Опрос родителей (законных представителей).

- Наблюдение за поведением ребенка в различных ситуациях, в том числе с использованием видеозаписи.

- Диагностический инструментарий, шкалы и опросники, разработанные специалистами РОСТа https://drive.google.com/drive/folders/10HIC9P3bFfwz3I6ITGI9pjQNdmp-zCVg .

Примерный перечень методов, технологий и методик при реализации мероприятий:

- Методы альтернативной и дополнительной коммуникации (Течнер, 2014).
- Метод прелингвистического средового обучения (Warrenetal., 1993)..
- Метод физической реабилитации (Клочкова,2020).
- Методы эрготерапии (Антоноваидр., 2003; Мальцеваидр., 2020).
- Методы сенсорной интеграции (Айрес, 2009; Кислинг, 2010).

9.2. Подходы, лежащие в основе оказания услуг «передышки»: семейно-ориентированный подход, системный подход, функциональный подход, игровой подход, подход, основанный на повышении компетентности членов семьи по вопросам развития и воспитания ребенка, помощь семье и обучение родителей на основе использования стратегий практико-ориентированных тренингов, командный междисциплинарный подход,

10. Показатели качества и оценка результатов реализации услуги, предусмотренной стандартом

Показателями качества и оценки результатов реализации мероприятий и услуг «передышки» детям и их семьям, в рамках настоящего Стандарта являются:

- достижение целей комплексной помощи детям и их семьям;
- достижение целей индивидуального маршрута развития ребёнка;
- удовлетворенность семьи результатами оказанной услуги.

№	Наименованиеуслуги	Показателикачестваиоценка результатов
1.	Услуга по определению нуждаемости детей и их семей в услуге «передышка».	Результат оказания услуги: - семья нуждается в услугах «передышки»; - семья нуждается в разработке ИМРР; Показатель качества: удовлетворенность семьи результатами оказанной услуги.
2.	Услуга по разработке индивидуального маршрута развития ребёнка и оценке его реализации.	1. Достижение целей комплексной помощи детям и их семьям. 2. Достижение целей индивидуального маршрута развития ребёнка. 3. Удовлетворенность семьи результатами оказанной услуги.
3.	Услуга по оказанию услуги «передышка» детям и их семьям при реализации индивидуального маршрута развития ребёнка.	

Для унифицированной оценки результатов реализации мероприятий и услуг «передышки» разработана 4-бальная система, которая позволяет специалистам объективно фиксировать изменения в жизни ребенка и семьи.

Шкала оценки:

0 баллов – отсутствует результат или изменения не наблюдаются.

1 балл –минимальный результат или слабая динамика изменений.

2 балла – частичный результат или умеренная динамика изменений.

3 балла – значительный результат или выраженные положительные изменения.

В случае определения нуждаемости ребенка и семьи в разработке ИМРР специалисты проводят углубленную оценку. Виды и количество мероприятий по проведению оценочных процедур определяются в зависимости от потребностей семьи. По результатам углубленной оценки разрабатывается ИМРР.

По завершению реализации мероприятий в рамках ИМРР специалисты проводят повторную оценку ребенка и семьи. При проведении повторных оценок рекомендуется использовать те же оценочные инструменты, что и при первичной оценке, чтобы обеспечить сопоставимость результатов и возможность отслеживания динамики развития ребенка и изменений в ситуации семьи.

При разработке ИМРР формулируются конкретные цели для ребенка и семьи, реализуются мероприятия, проводится промежуточная и итоговая оценка реализации ИМРР.

По завершению реализации ИМРР проводится оценка результатов по следующим критериям:

1. Достижение целей комплексной помощи детям и их семьям.
2. Достижение целей индивидуального маршрута развития ребёнка.
3. Удовлетворенность семьи результатами оказанной услуги.

Критерий *«Достижение целей комплексной помощидетям и их семьям»* (КПС) оценивает, динамику изменений, произошедших с ребенком и его семьей в процессе реализации мероприятий. В соответствии с основными целями КПС можно выделить следующие показатели:

Показатели достижения целей КПС	**Результат (динамика изменений)**			
	0 баллов	**1 балл**	**2 балла**	**3 балла**
Развитие ребенка (динамика развития ребенка)				
Взаимодействие ребенка и родителя или других близких взрослых (динамика взаимодействия ребенка и родителя или других близких взрослых)				
Факторы окружающей среды (динамика изменения ситуации семьи)				
Компетентность родителей и других непосредственной ухаживающих за детьми лиц (динамика изменений в компетенции родителей)				
Общий балл				

Критерий *«Выполнение целей ИМРР»* оценивает достижение целей, обозначенныхв ИМРР. Для оценки данного критерия применяется подход - шкалирование достижений целей.

Постановка целей в ИМРР осуществляется спомощью технологии SMART, то есть они должны быть конкретными, измеряемыми, достижимыми, актуальными для семьи и рассчитанными по времени. Для каждой цели в ИМРР определяется и описывается ожидаемый реалистичный результат (целевой уровень). Результат оценивается в соответствии с отведенным на достижение цели временным интервалом (например, один месяц).

Результаты достижения целей ИМРР ранжируются по следующей шкале:

- Если ребенок достигает ожидаемого уровня, то это оценивается как «0»;
- если результат выше ожидаемого уровня, то это оценивается как +1 (несколько лучше) или +2 (намного лучше);
- если ребенок не достигает ожидаемого уровня, тогда это оценивается как -1 (несколько хуже, или остался на прежнем уровне) или -2 (намного хуже).

Критерий *«Удовлетворенность семьи результатами оказанной услуги»* оценивает субъективное, эмоциональное отношение семьи к результатам оказания услуги. Полностью удовлетворен – субъективные ожидания, представления семьи полностью совпали с результатами – 3 балла. Частично удовлетворен – субъективные ожидания, представления семьи частично совпали с результатами – 2 балла. Минимально удовлетворен - субъективные ожидания, представления семьи слабо совпали с результатами – 1 балл. Отсутствует удовлетворенность – субъективные ожидания, представления семьи совсем не совпали с результатами – 0 баллов.

Услуга «передышки» является результативной, если результаты по критериям «Достижение целей комплексной помощи детям и их семьям» и «Удовлетворенность семьи результатами оказанной услуги» оцениваются в 2 и 3 балла, а результаты по критерию «Выполнение целей ИМРР» выше ожидаемого уровня.